

Social barn och ungdomsvård - vårdnadshavare

Bollnäs

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningen är en besöksundersökning vilket innebär att undersökningen genomförs i samband med besök hos eller möte med socialtjänsten, det vill säga att enbart de brukare som har ett möte med en socialsekreterare inom undersökningsperioden ingår i undersökningen.

Denna rapport gäller: Social barn och ungdomsvård - vårdnadshavare

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajakamforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningifo.11969.html>
www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen e-post, sms, en utskrivnen kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 69. Totalt sett har 16 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 23 procent. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultatet ska tolkas med försiktighet.

Resultatredovisning

För att underlätta för kommuner och verksamheter beräknas resultaten för brukarundersökningarna 2023 på samma sätt som resultaten i Kolada. Det innebär att svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen, så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". För att visa hur många som svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas även den informationen.

Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

Det resultat som presenteras i Kolada är summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

Avrundningar

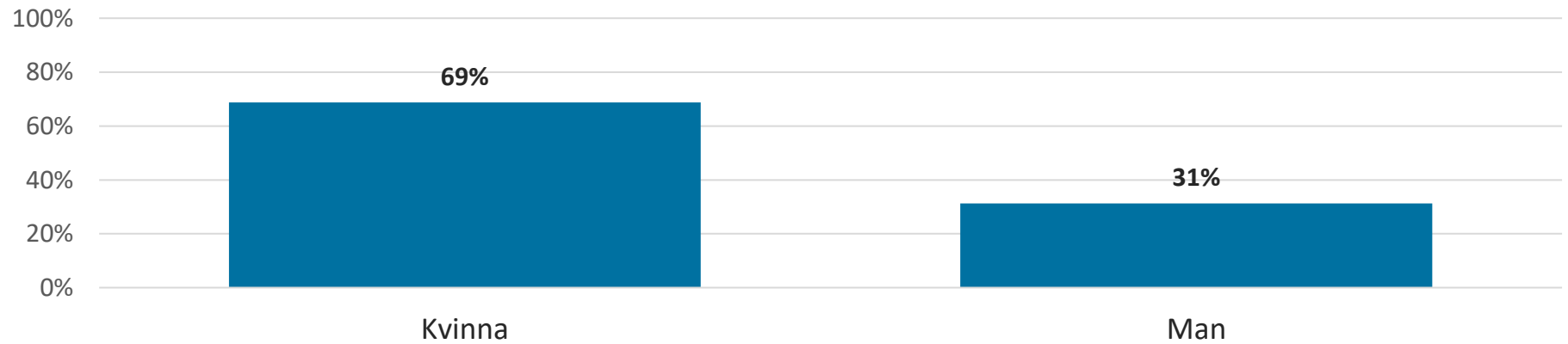
Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Detta kan göra att det skiljer en procent uppåt eller neråt från resultatet i Kolada. Det kan även göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

Resultat

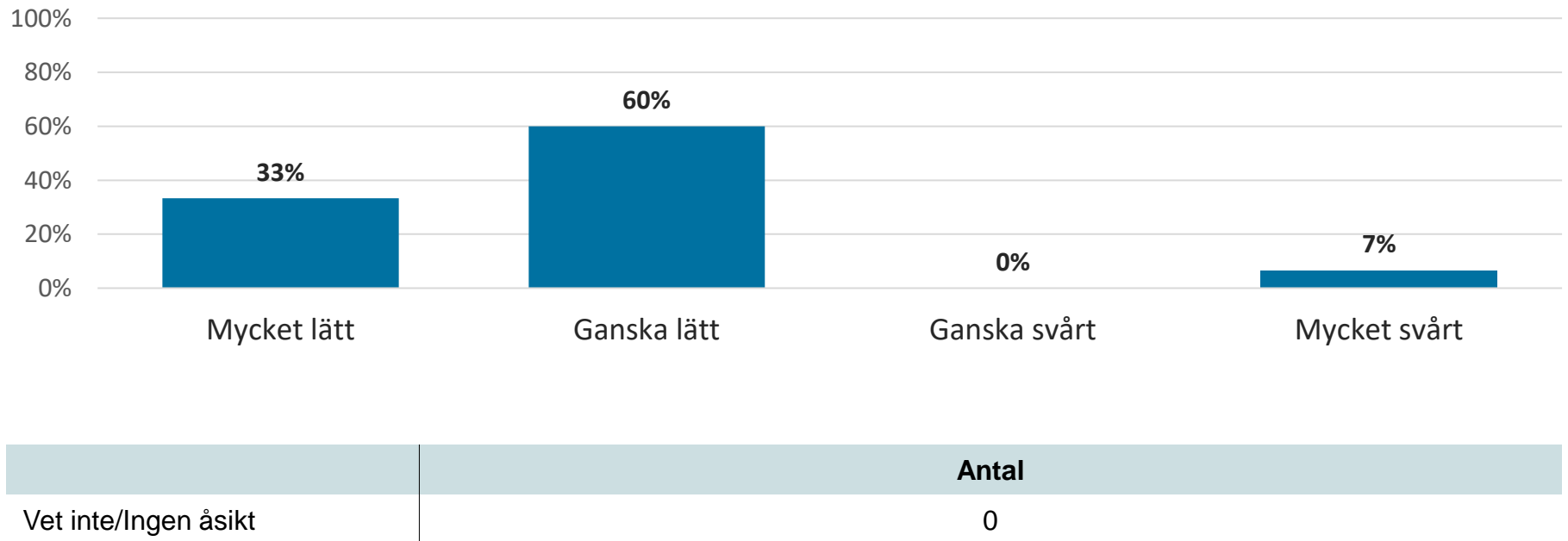
Är du...? Resultat för 2023



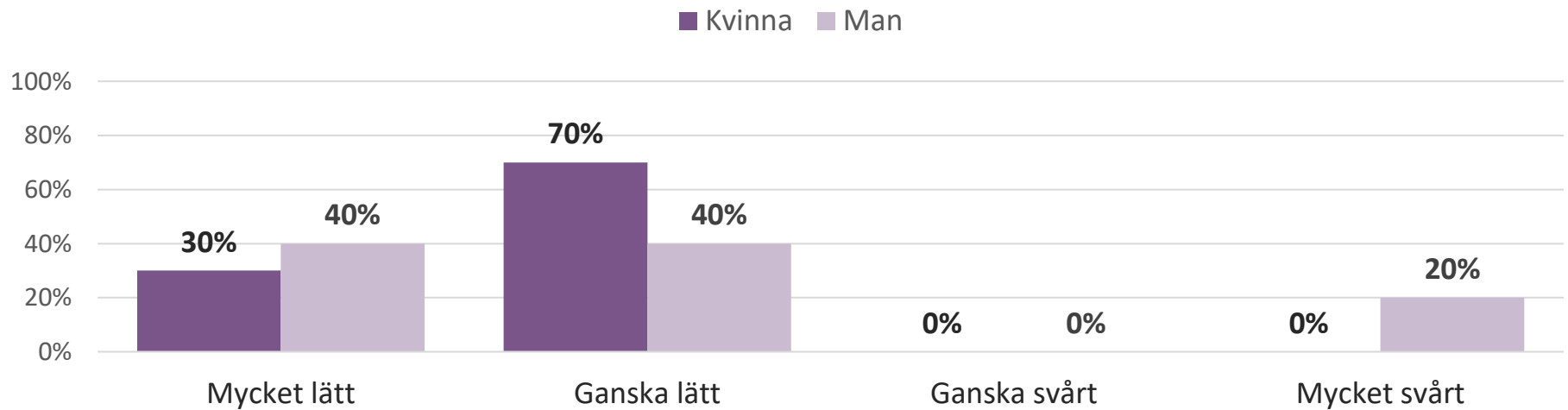
Är du...?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	2569	2316	2058	1352
Kvinna	69 %	55 %	64 %	54 %	63 %	63 %	64 %	62 %
Man	31 %	45 %	36 %	46 %	37 %	37 %	36 %	38 %

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)? Resultat för 2023



Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)? Resultat för 2023

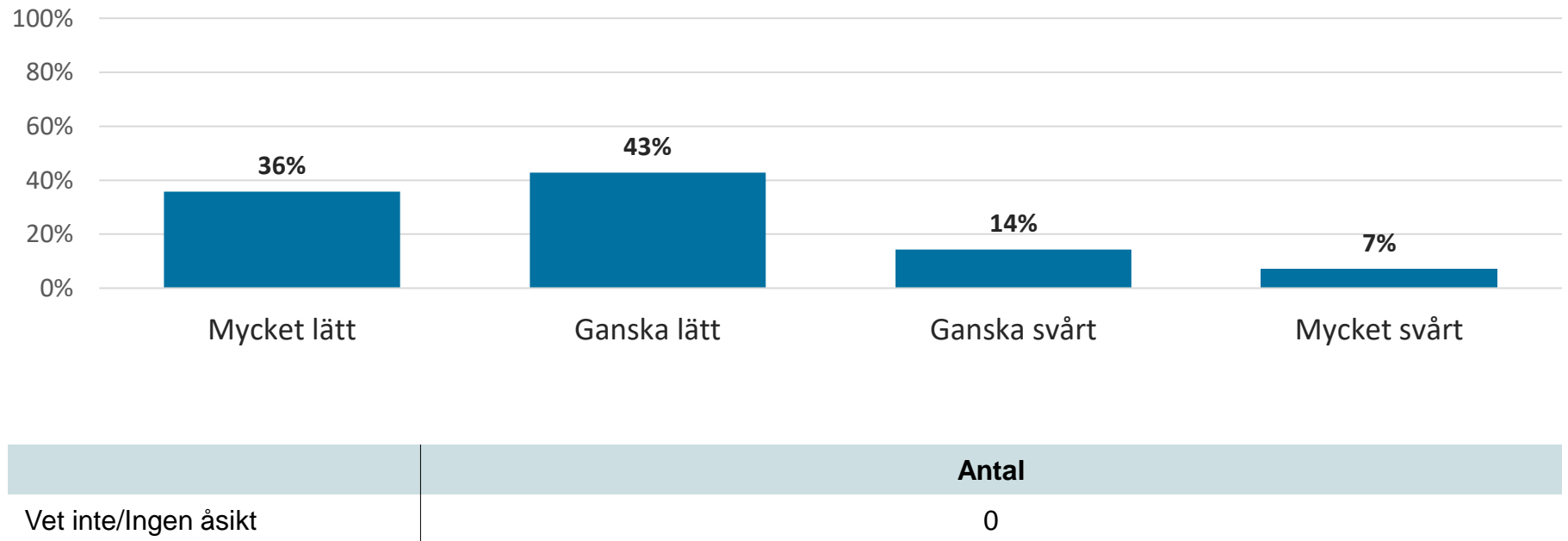


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

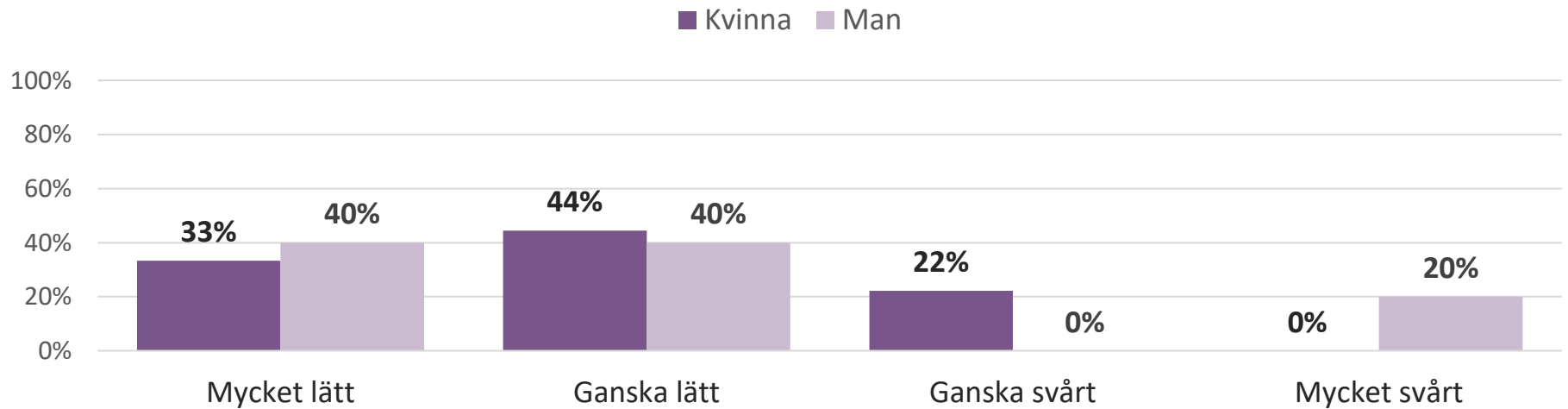
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	15	60	11	12	2189	1987	1774	1180
Mycket lätt	33 %	40 %	82 %	33 %	49 %	46 %	44 %	42 %
Ganska lätt	60 %	48 %	9 %	58 %	42 %	44 %	45 %	47 %
Ganska svårt	0 %	8 %	9 %	8 %	6 %	7 %	8 %	8 %
Mycket svårt	7 %	3 %	0 %	0 %	3 %	3 %	3 %	3 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	11	3	1	405	356	303	182

Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren? Resultat för 2023



Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren? Resultat för 2023

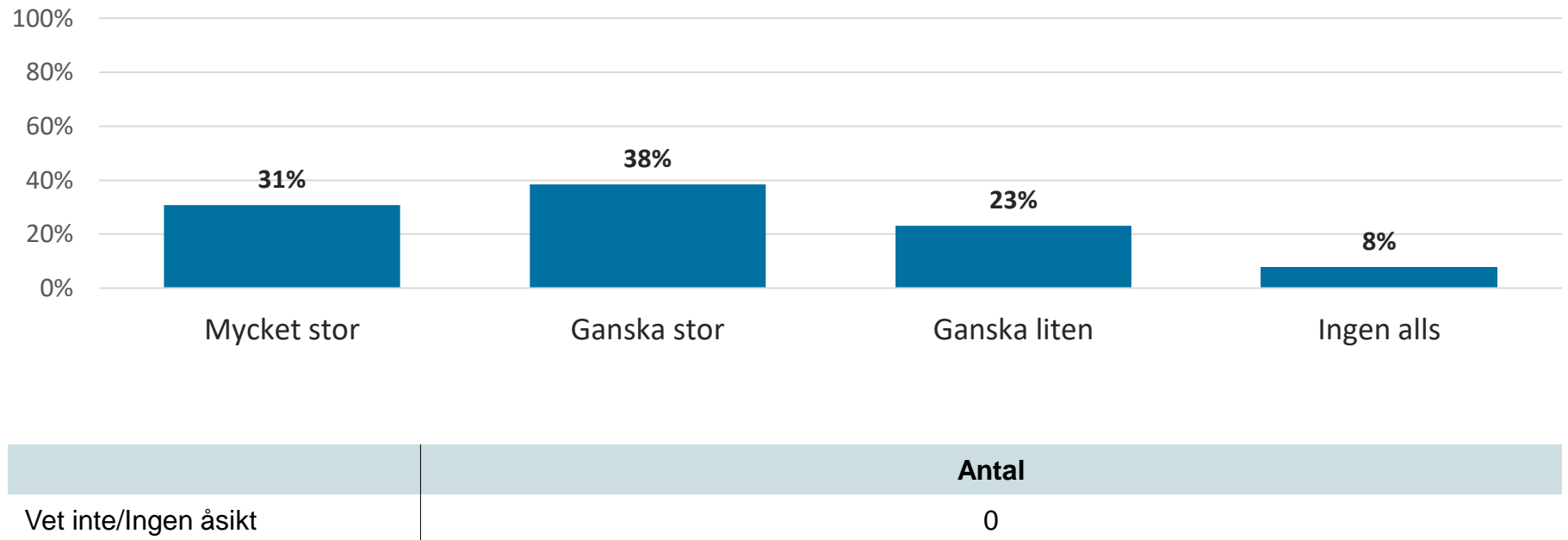


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

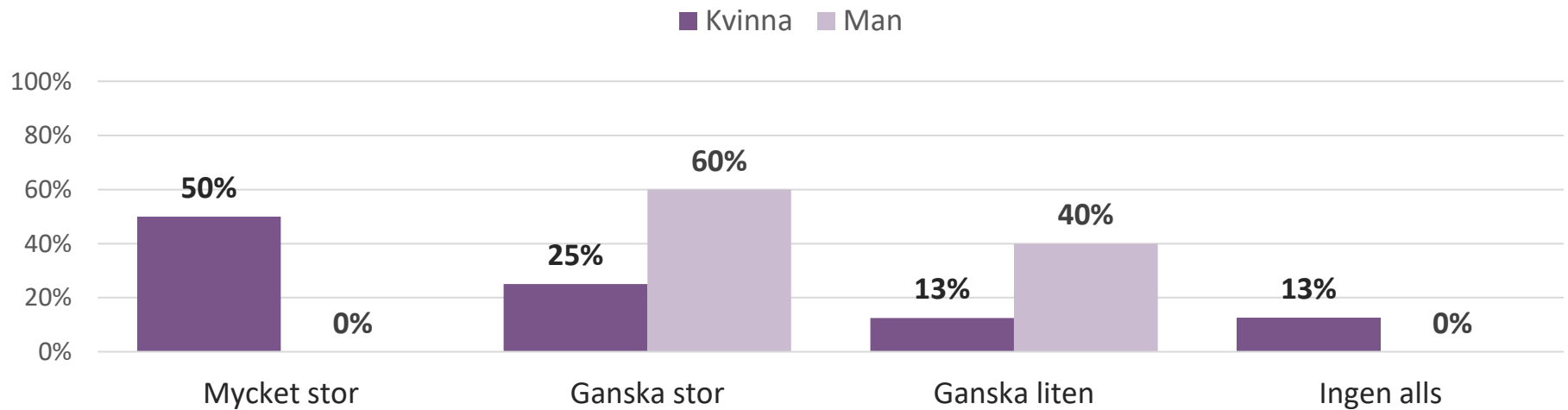
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	14	68	14	11	2526	2267	2002	1344
Mycket lätt	36 %	60 %	71 %	73 %	62 %	58 %	55 %	54 %
Ganska lätt	43 %	38 %	29 %	27 %	33 %	36 %	38 %	39 %
Ganska svårt	14 %	1 %	0 %	0 %	3 %	4 %	5 %	5 %
Mycket svårt	7 %	0 %	0 %	0 %	2 %	2 %	2 %	2 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	3	0	1	46	61	50	21

Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? Resultat för 2023



Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? Resultat för 2023

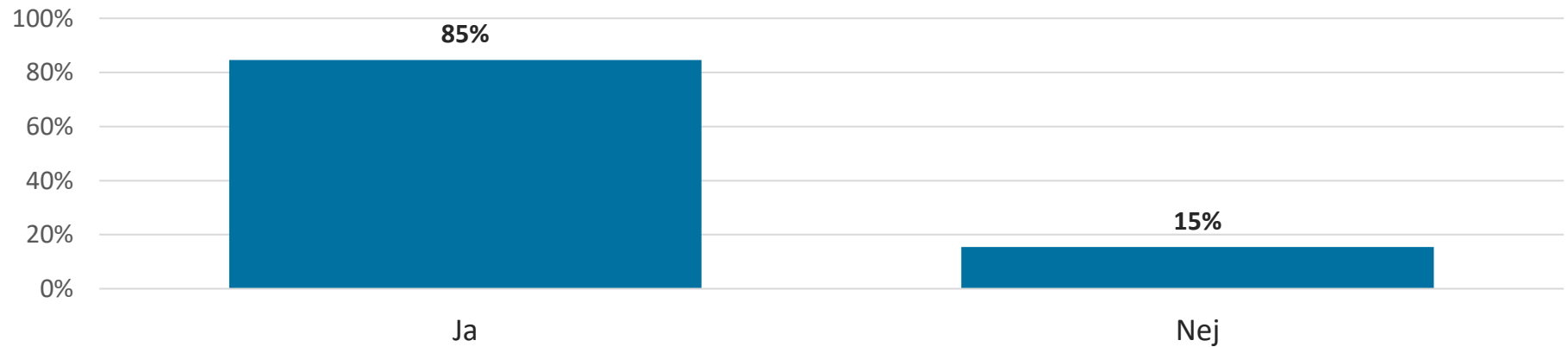


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

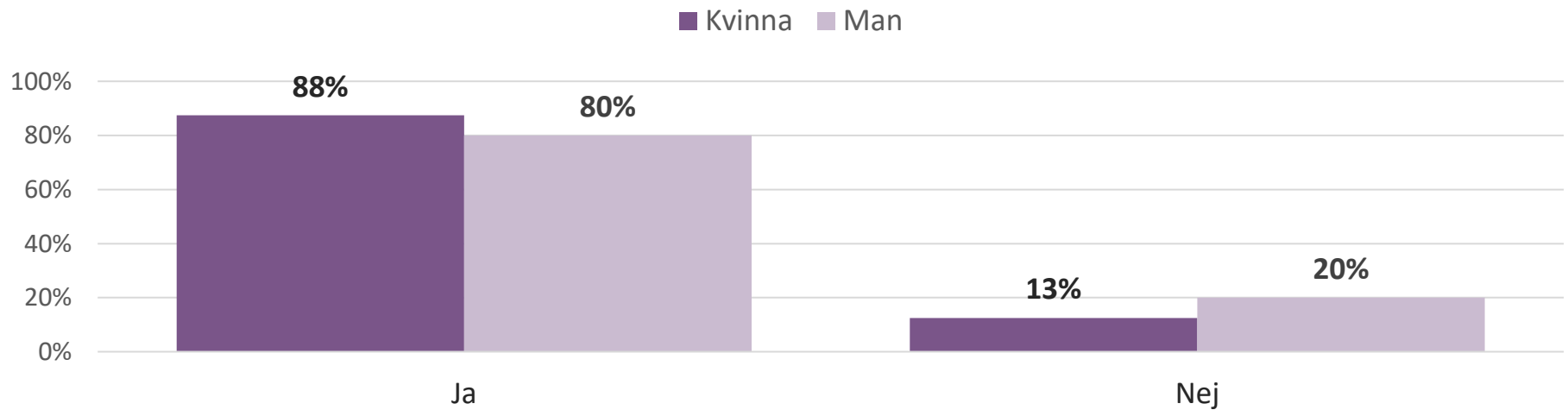
	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	13	69	14	13	2464	2220	1943	1298
Mycket stor	31 %	49 %	71 %	77 %	60 %	55 %	53 %	54 %
Ganska stor	38 %	41 %	21 %	23 %	29 %	33 %	32 %	32 %
Ganska liten	23 %	7 %	0 %	0 %	7 %	9 %	9 %	9 %
Ingen alls	8 %	3 %	7 %	0 %	4 %	4 %	5 %	5 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	2	0	0	101	104	114	58

Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? Resultat för 2023



	Antal
Vet inte/Ingen åsikt	2

Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? Resultat för 2023

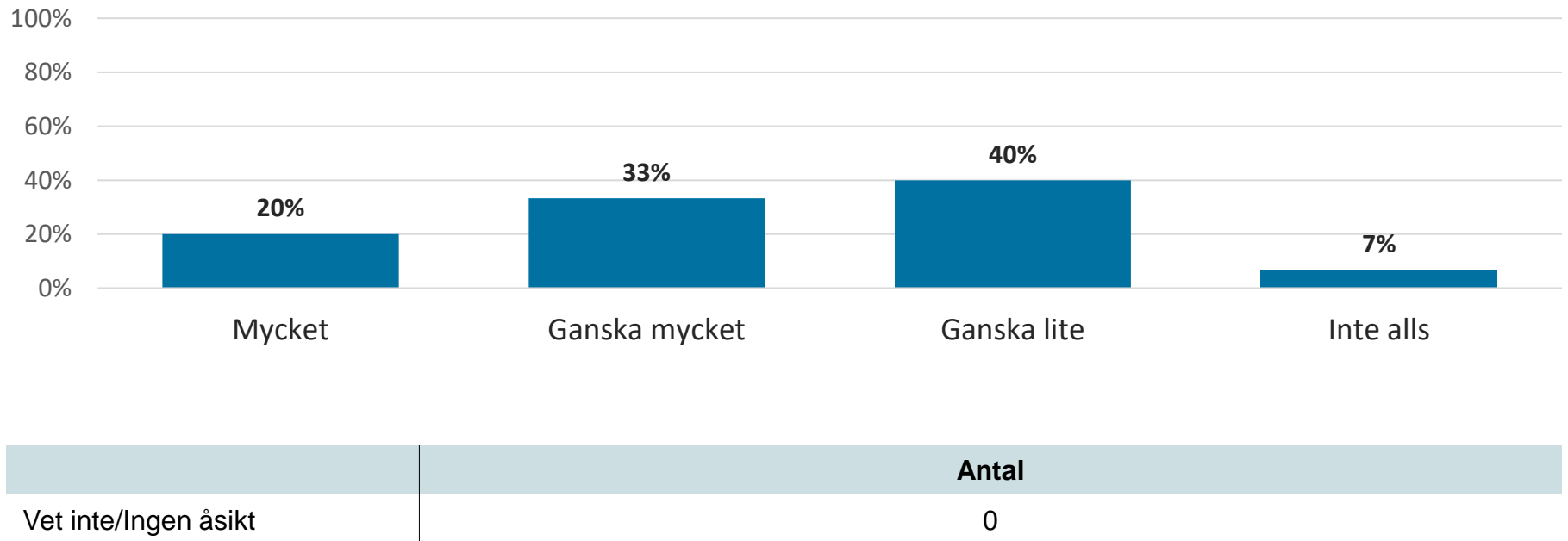


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	2	0

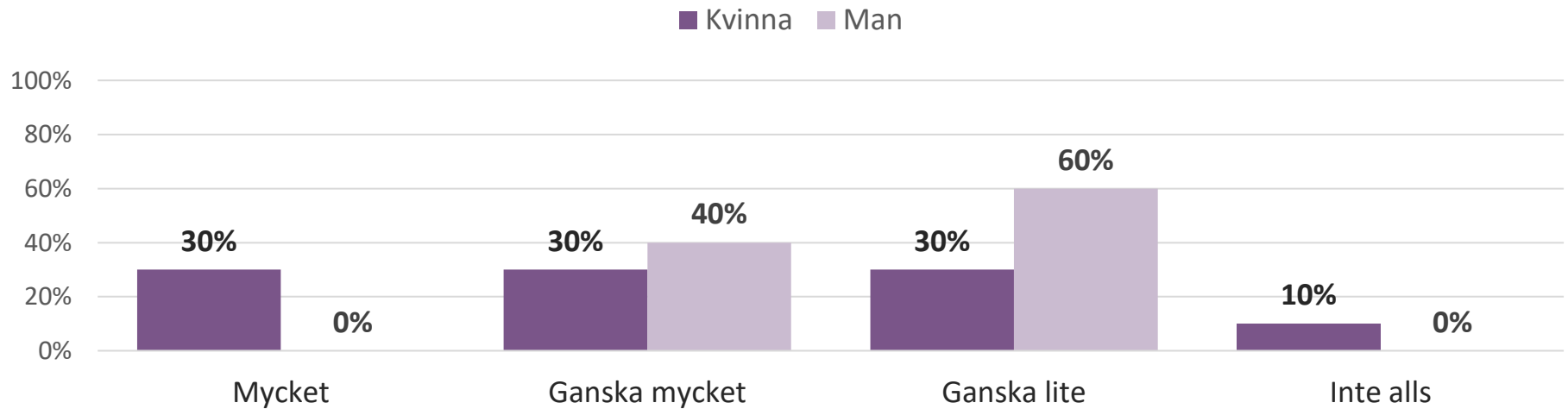
Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	13	59	14	11	2278	2028	1785	1193
Ja	85 %	93 %	79 %	100 %	89 %	89 %	88 %	90 %
Nej	15 %	7 %	21 %	0 %	11 %	11 %	12 %	10 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	2	12	0	2	281	299	271	164

Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023

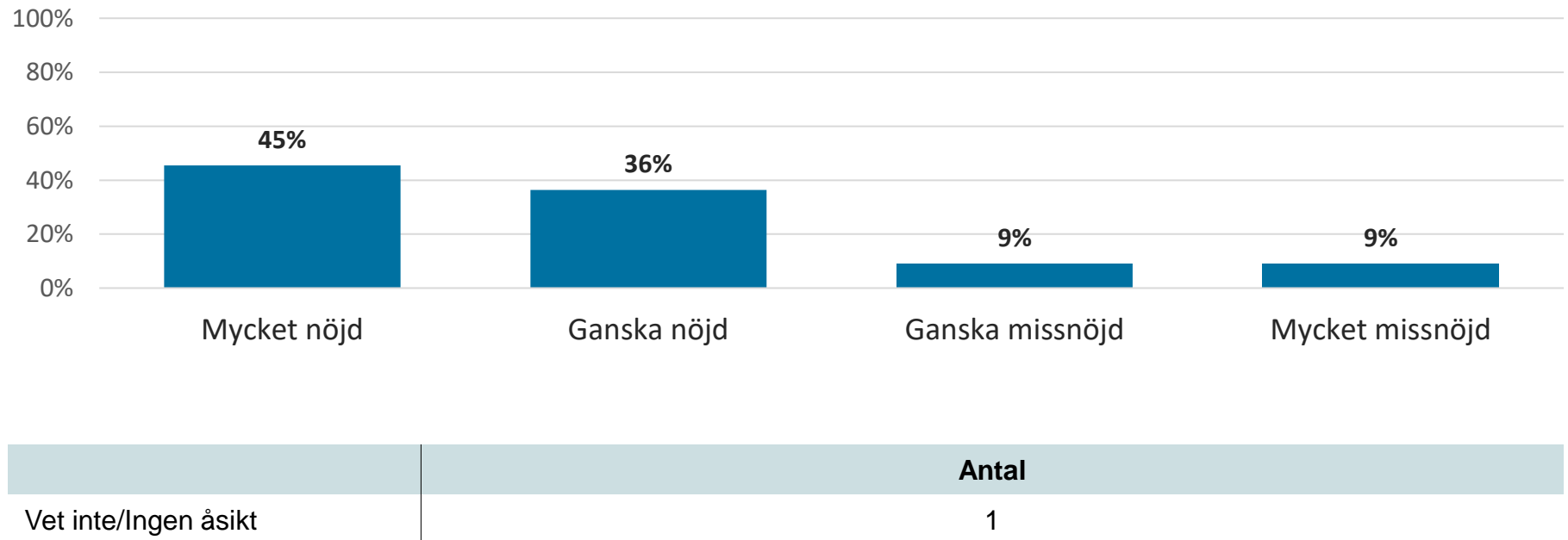


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

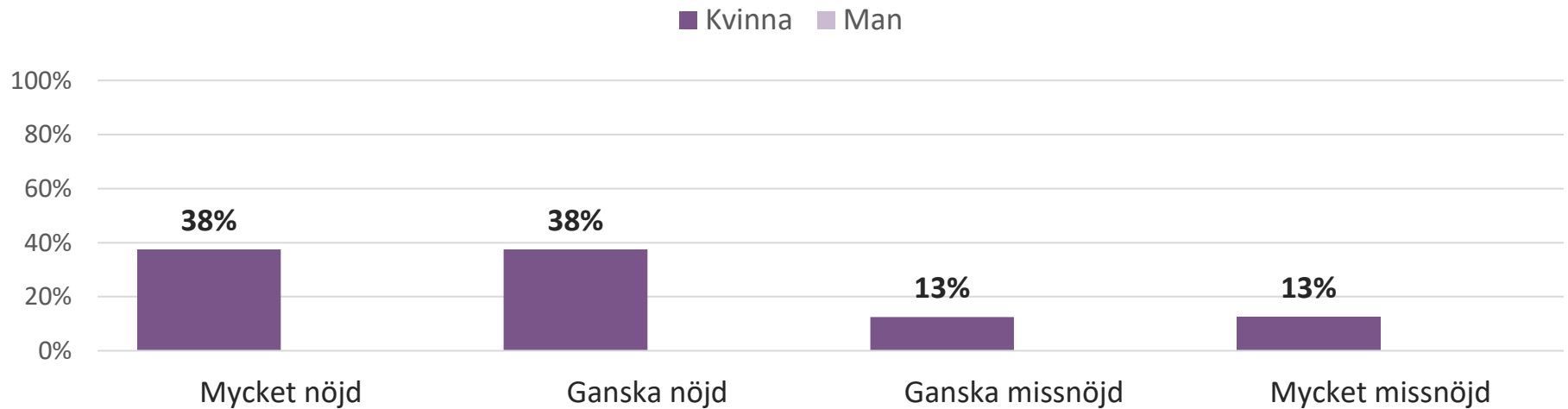
Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	15	53	13	13	2000	1799	1635	1076
Mycket	20 %	19 %	31 %	38 %	32 %	28 %	29 %	26 %
Ganska mycket	33 %	55 %	54 %	46 %	43 %	44 %	44 %	43 %
Ganska lite	40 %	23 %	15 %	15 %	16 %	19 %	17 %	21 %
Inte alls	7 %	4 %	0 %	0 %	8 %	9 %	10 %	10 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	17	1	0	567	528	424	280

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023

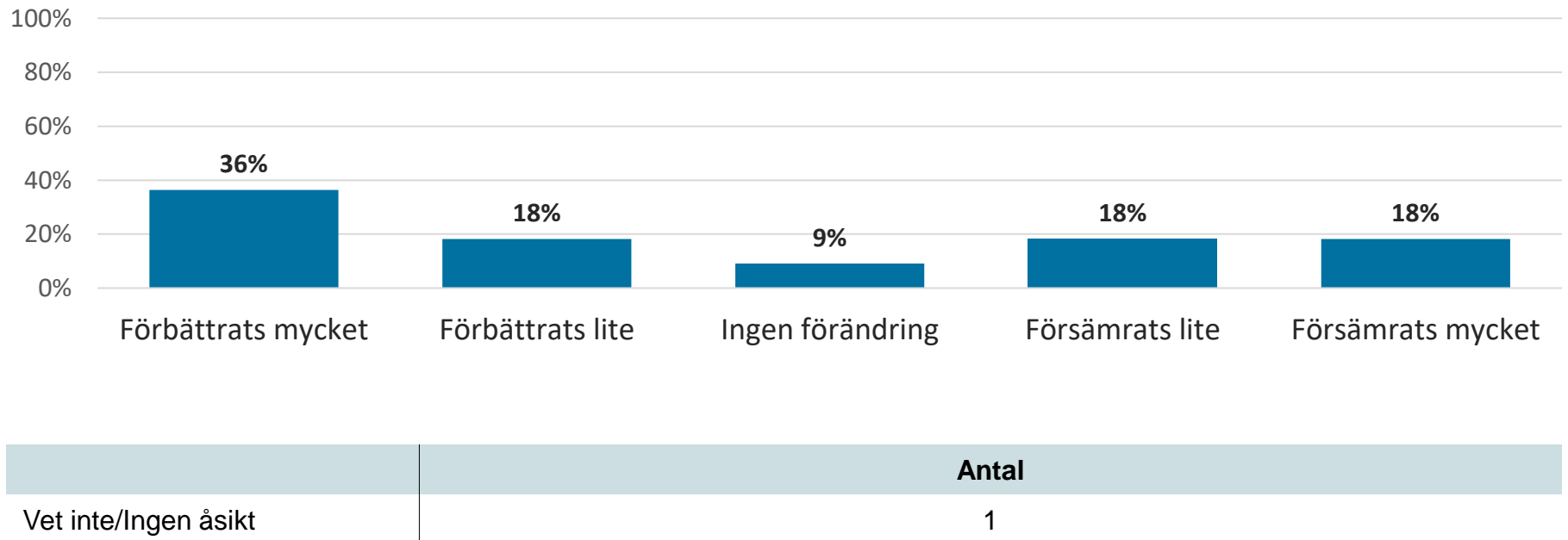


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	-

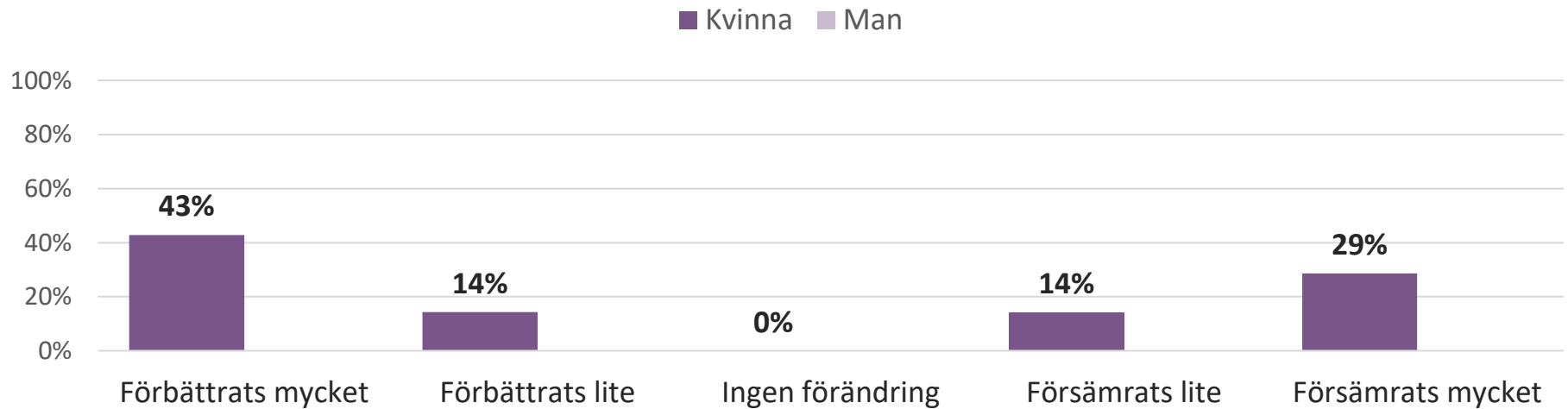
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	11	60	14	13	2270	2049	1847	1221
Mycket nöjd	45 %	40 %	57 %	62 %	50 %	47 %	45 %	44 %
Ganska nöjd	36 %	50 %	36 %	38 %	37 %	39 %	40 %	39 %
Ganska missnöjd	9 %	8 %	7 %	0 %	6 %	7 %	7 %	9 %
Mycket missnöjd	9 %	2 %	0 %	0 %	7 %	7 %	8 %	8 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	1	10	0	0	263	264	202	134

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



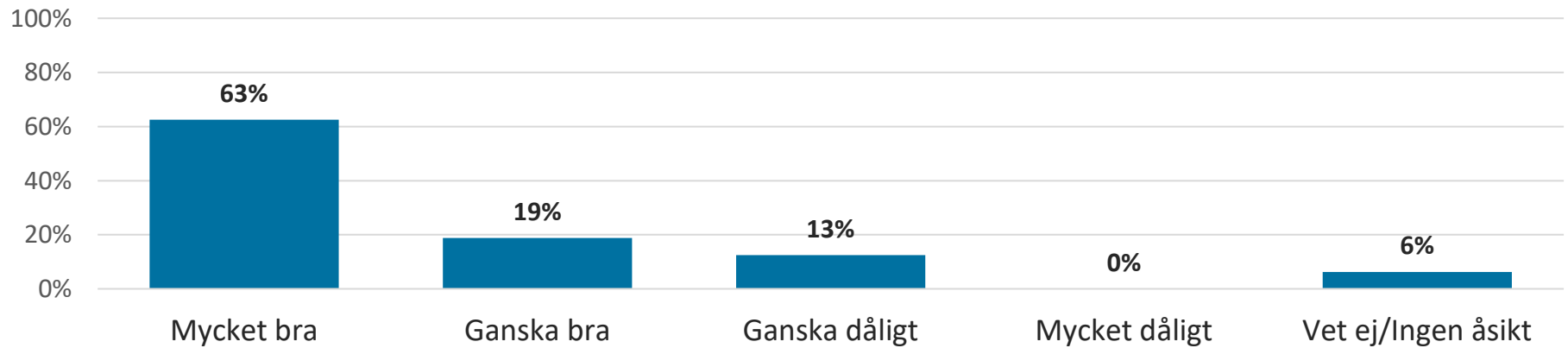
	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	-

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

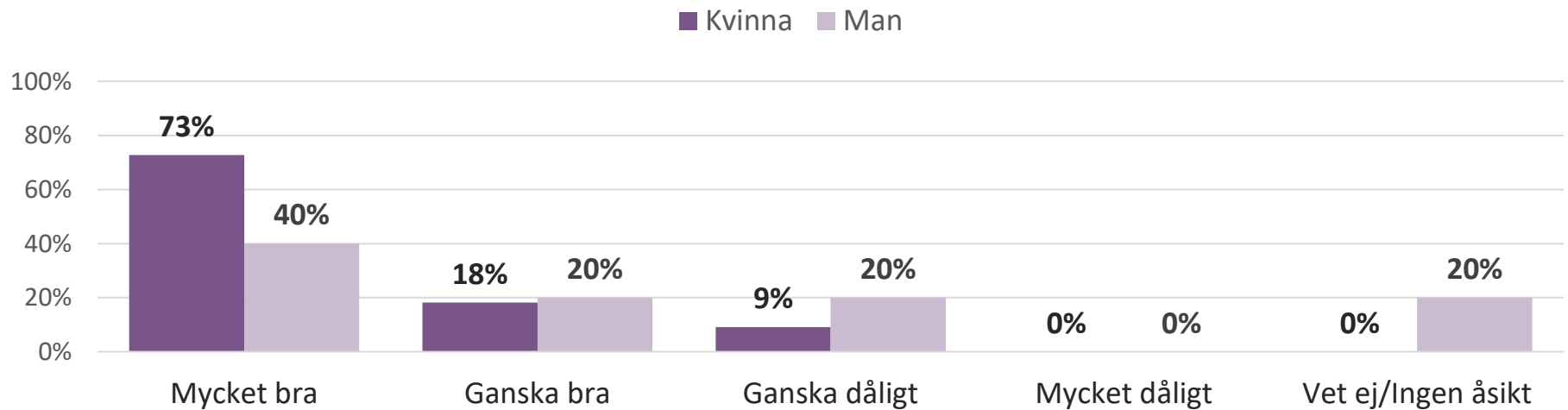
	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	11	56	14	12	2018	1812	1673	1084
Förbättrats mycket	36 %	32 %	57 %	42 %	37 %	35 %	36 %	36 %
Förbättrats lite	18 %	36 %	14 %	33 %	32 %	32 %	30 %	33 %
Ingen förändring	9 %	27 %	29 %	25 %	22 %	24 %	24 %	23 %
Försämrats lite	18 %	4 %	0 %	0 %	3 %	3 %	3 %	3 %
Försämrats mycket	18 %	2 %	0 %	0 %	6 %	7 %	7 %	6 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	1	14	0	1	517	492	365	251

Tilläggsfrågor

Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare? Resultat för 2023



Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare? Resultat för 2023



Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare?

	Bollnäs			
	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	16	69	14	-
Mycket bra	63 %	80 %	93 %	-
Ganska bra	19 %	17 %	0 %	-
Ganska dåligt	13 %	0 %	7 %	-
Mycket dåligt	0 %	1 %	0 %	-
Vet ej/Ingen åsikt	6 %	1 %	0 %	-