

# Boende med särskild service SoL

## Bollnäs

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Boende med särskild service SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 77. Totalt sett har 49 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 64 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

## Avrundningar

När ni tar del av resultatet är det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att det framstår som att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

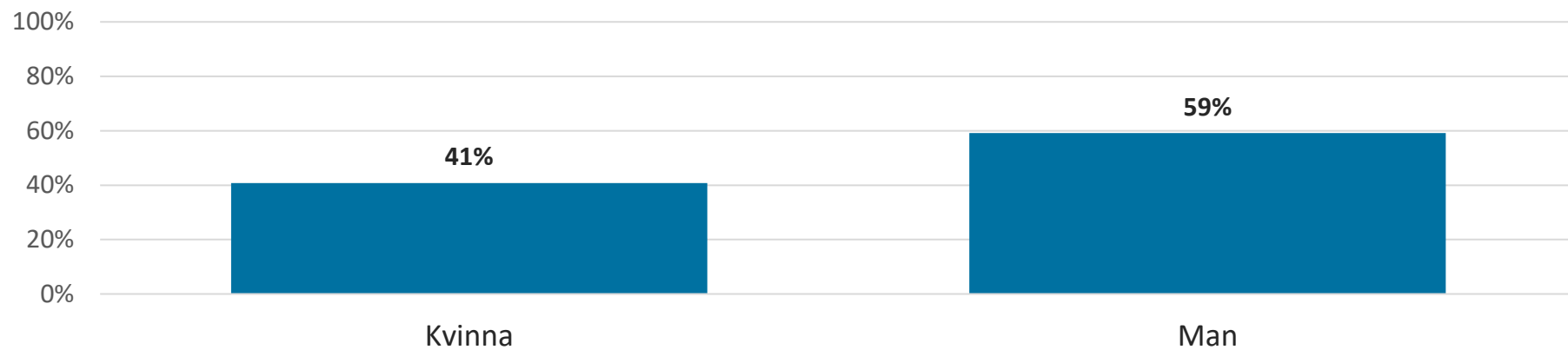
”Nationellt” i tabellerna visar det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner/organisationer som har deltagit undersökningen.

## Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor. På frågan om könstillhörighet redovisas antal svar endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor samt fem svar i kategorin annat. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

# Resultat

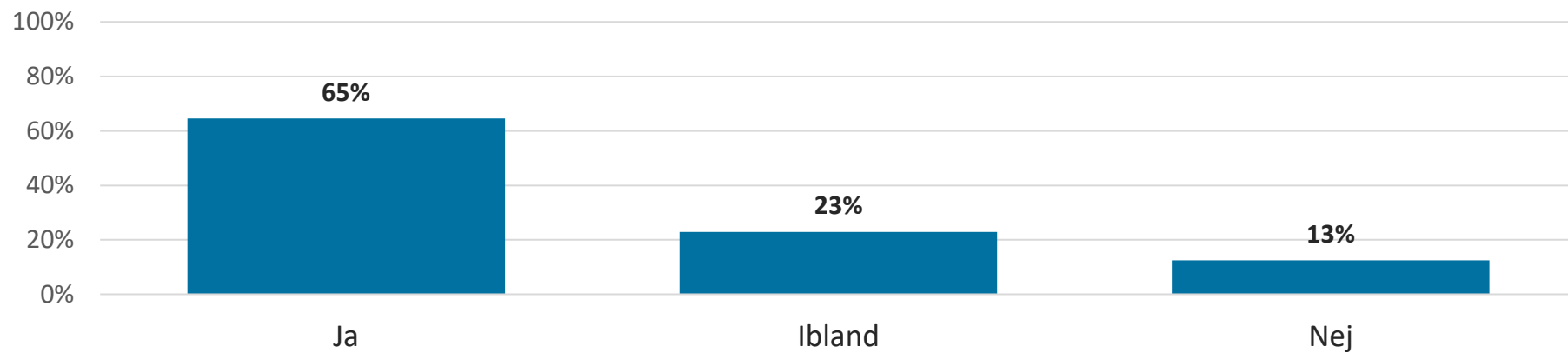
## Är du kvinna eller man? Resultat för 2022



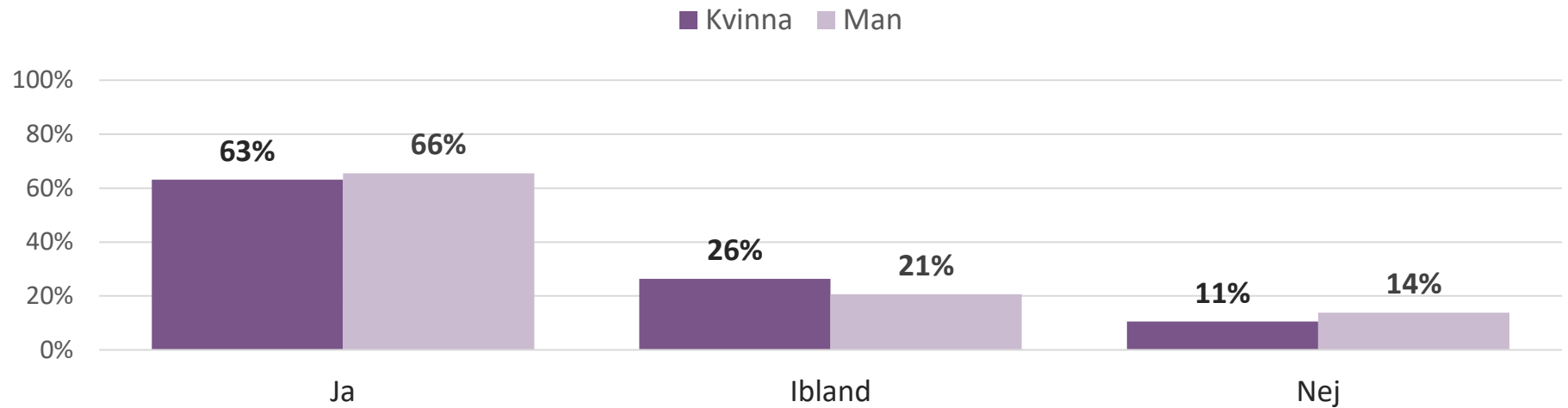
## Är du kvinna eller man?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	1635	1655	1243
Kvinna	41 %	41 %	44 %	39 %	39 %	38 %
Man	59 %	59 %	56 %	61 %	61 %	62 %

## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2022



## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2022

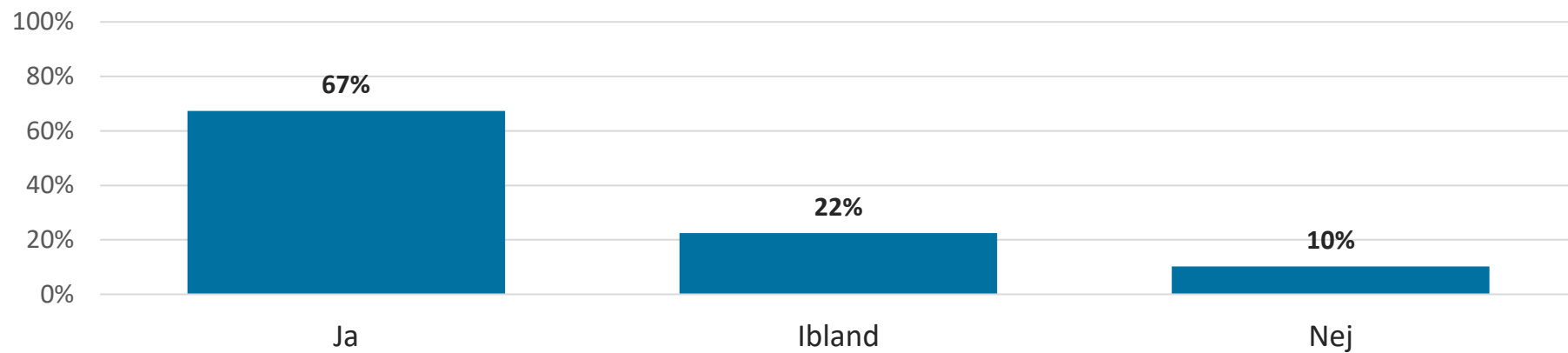




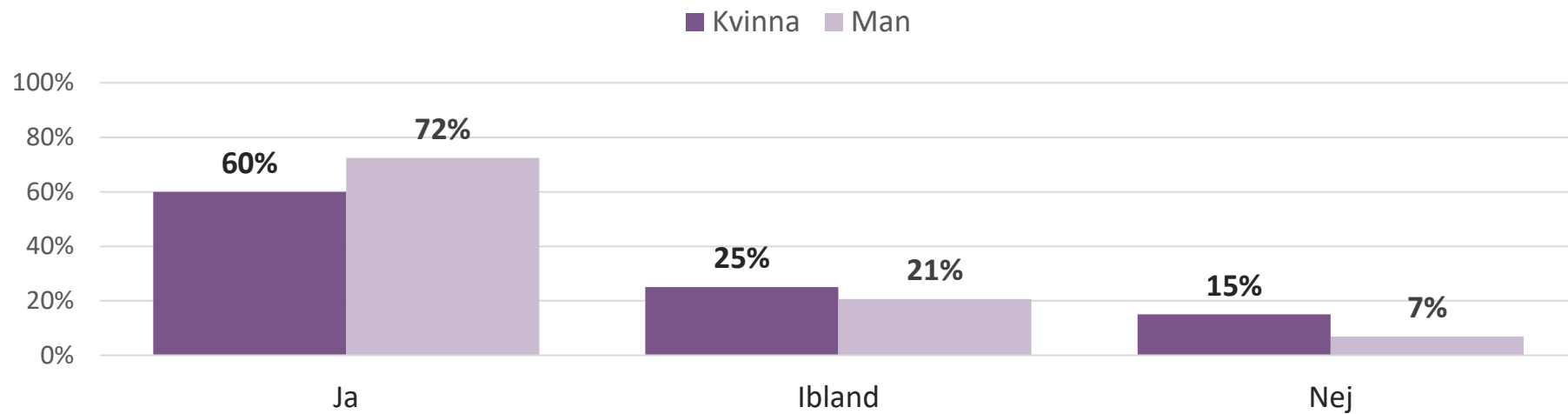
## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	48	76	36	1667	1683	1271
Ja	65 %	62 %	61 %	73 %	70 %	73 %
Ibland	23 %	24 %	28 %	21 %	21 %	21 %
Nej	13 %	14 %	11 %	6 %	8 %	6 %

## Får du den hjälp du vill ha hemma? Resultat för 2022



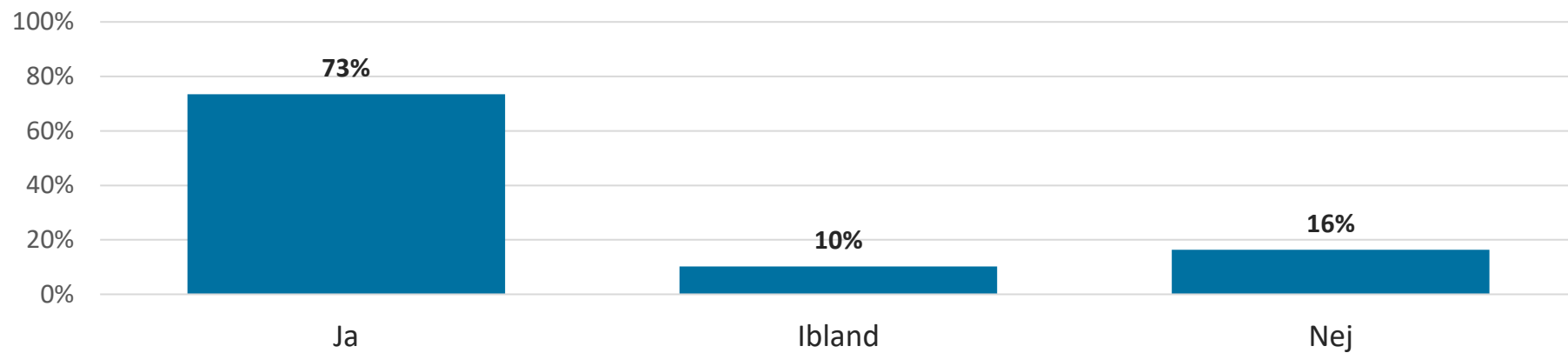
## Får du den hjälp du vill ha hemma? Resultat för 2022



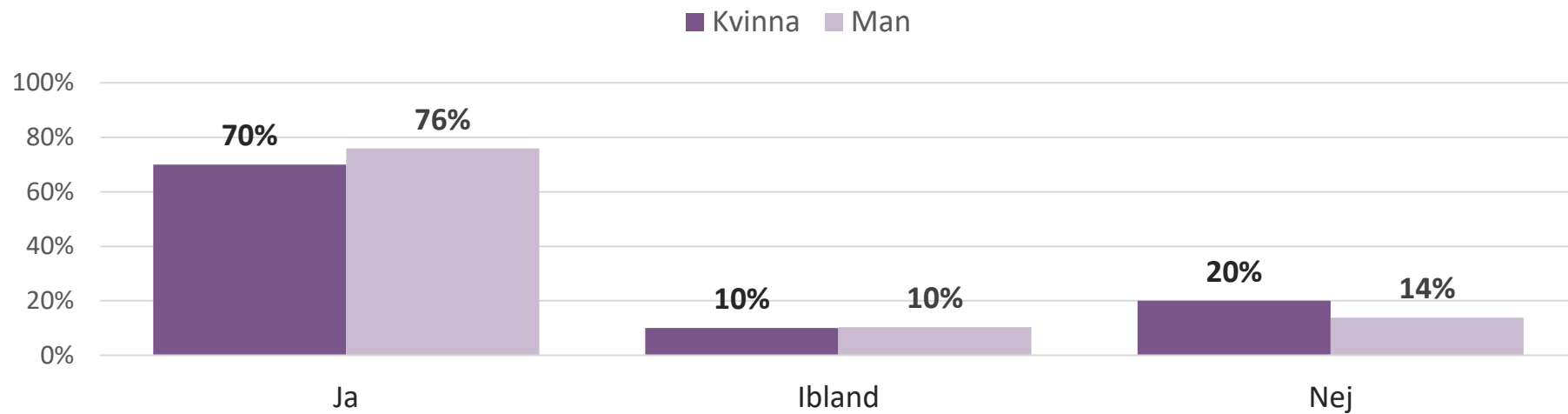
## Får du den hjälp du vill ha hemma?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	49	77	35	1664	1683	1261
Ja	67 %	71 %	66 %	73 %	76 %	76 %
Ibland	22 %	23 %	23 %	22 %	18 %	19 %
Nej	10 %	5 %	11 %	5 %	6 %	5 %

## Bryr sig personalen hemma om dig? Resultat för 2022



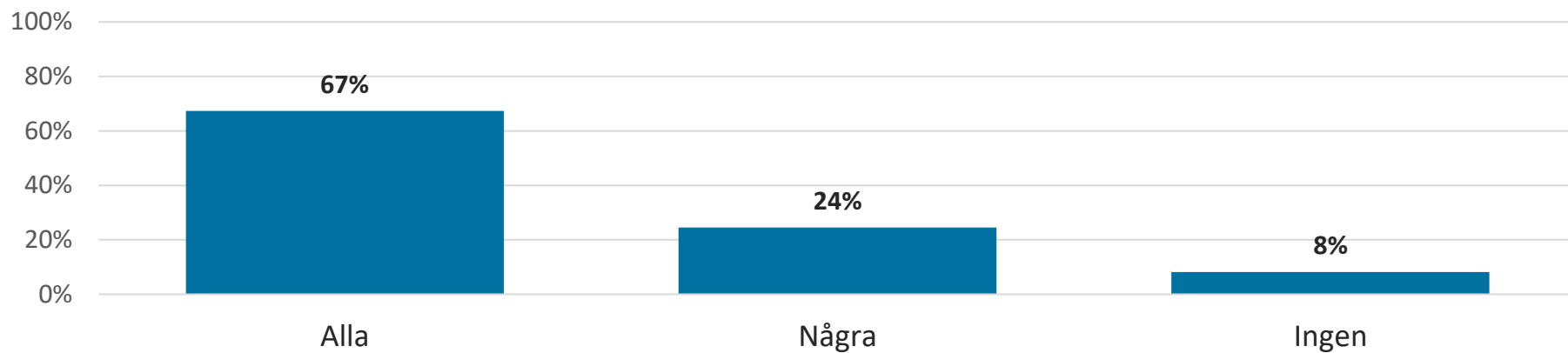
## Bryr sig personalen hemma om dig? Resultat för 2022



## Bryr sig personalen hemma om dig?

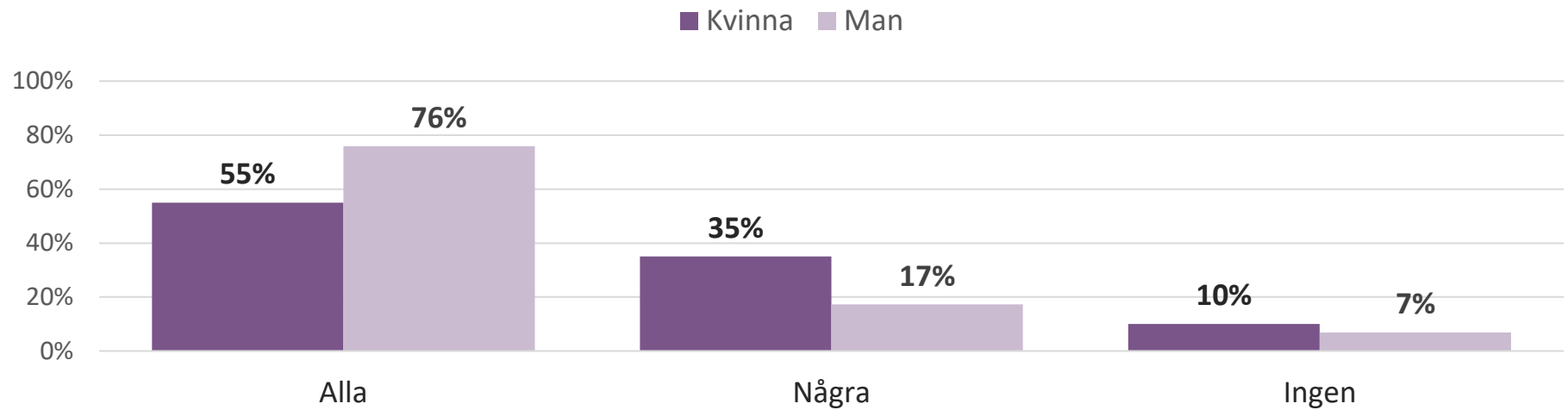
	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	49	77	34	1660	1685	1257
Ja	73 %	75 %	65 %	77 %	76 %	75 %
Ibland	10 %	16 %	21 %	19 %	20 %	21 %
Nej	16 %	9 %	15 %	4 %	4 %	4 %

## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2022





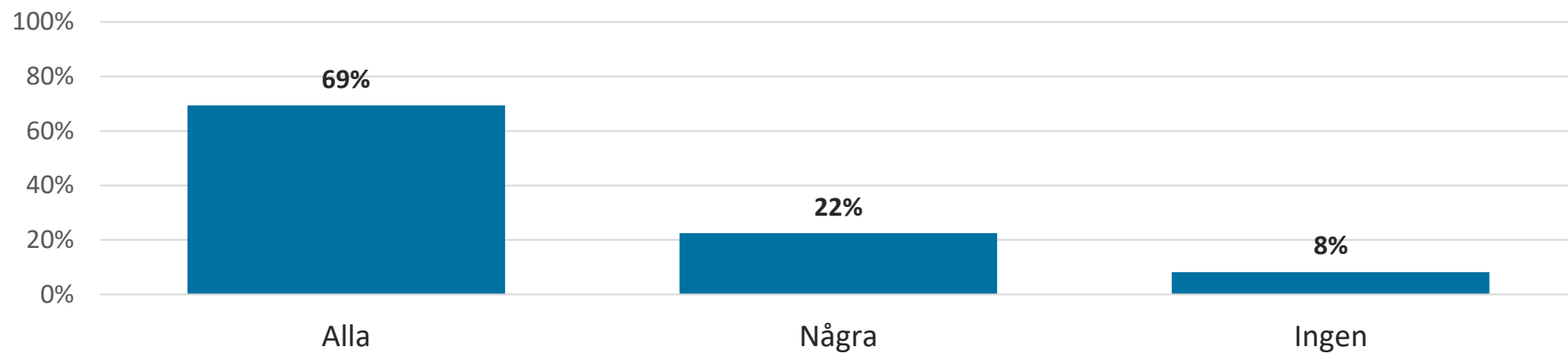
## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2022



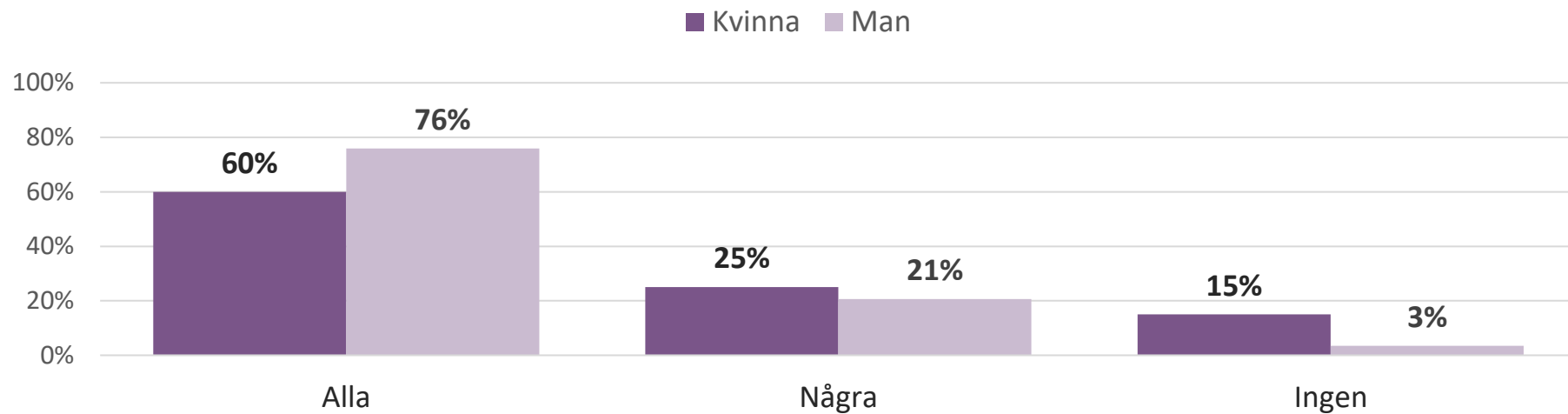
## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	49	77	35	1659	1678	1253
Alla	67 %	57 %	51 %	67 %	66 %	68 %
Några	24 %	38 %	43 %	30 %	32 %	29 %
Ingen	8 %	5 %	6 %	2 %	2 %	3 %

## Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2022



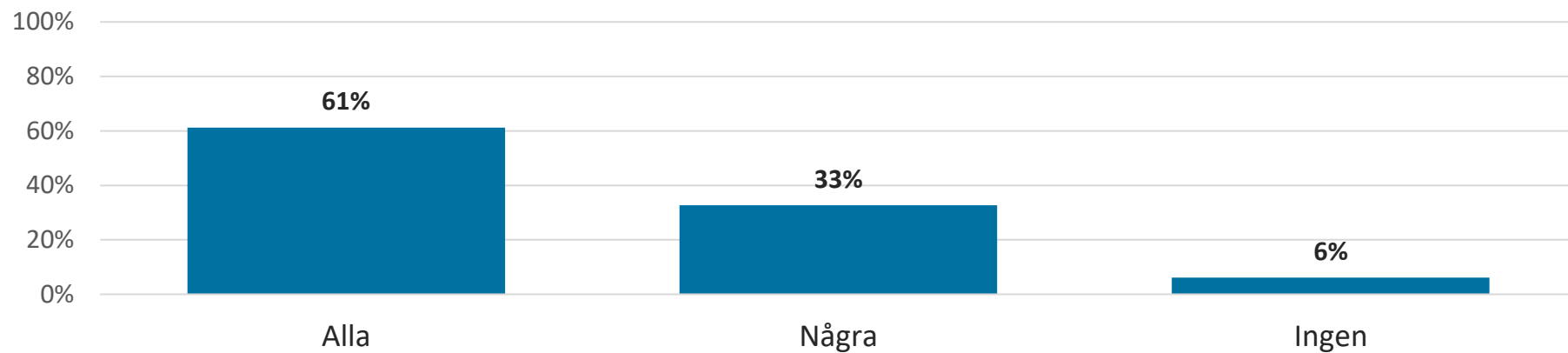
## Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2022



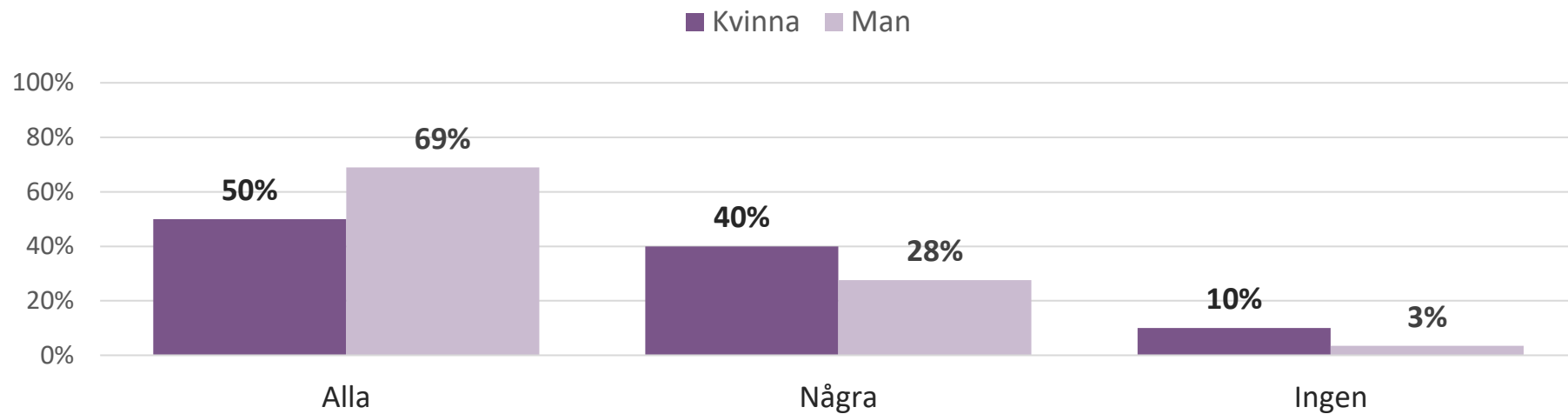
## Förstår personalen hemma vad du säger?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	49	76	34	1649	1671	1247
Alla	69 %	70 %	56 %	67 %	67 %	68 %
Några	22 %	28 %	41 %	30 %	30 %	29 %
Ingen	8 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %

## Känner du dig trygg med personalen hemma? Resultat för 2022



## Känner du dig trygg med personalen hemma? Resultat för 2022

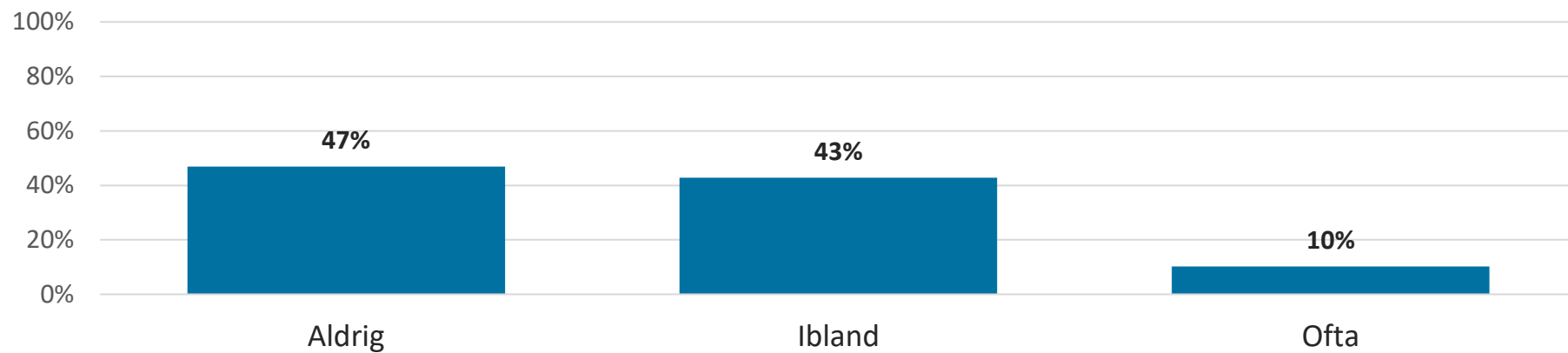


## Känner du dig trygg med personalen hemma?

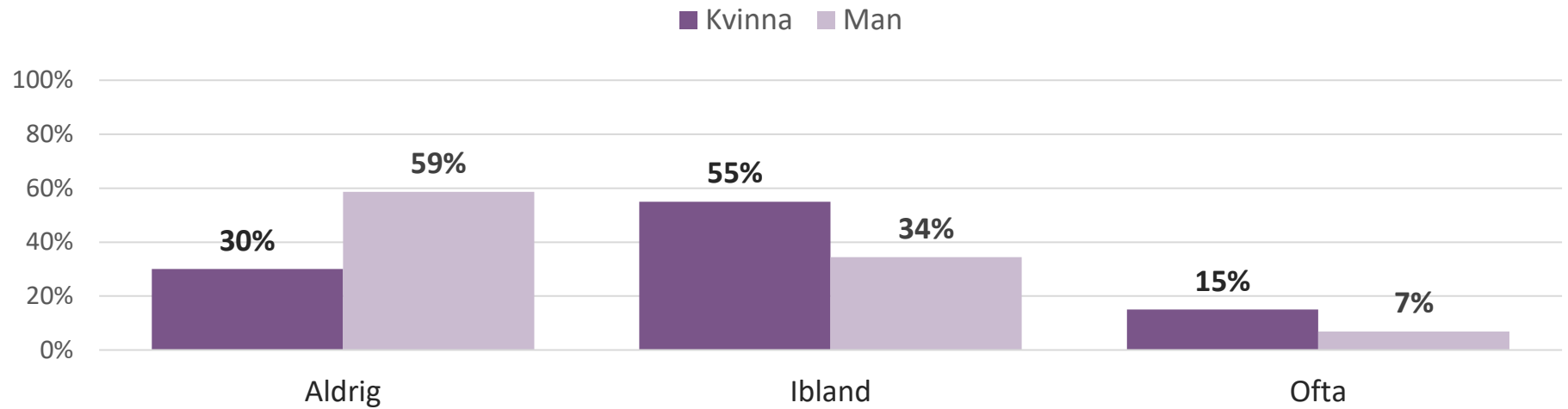
	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	49	75	35	1662	1680	1255
Alla	61 %	65 %	57 %	69 %	69 %	71 %
Några	33 %	28 %	37 %	28 %	27 %	25 %
Ingen	6 %	7 %	6 %	3 %	4 %	4 %



## Är du rädd för något hemma? Resultat för 2022



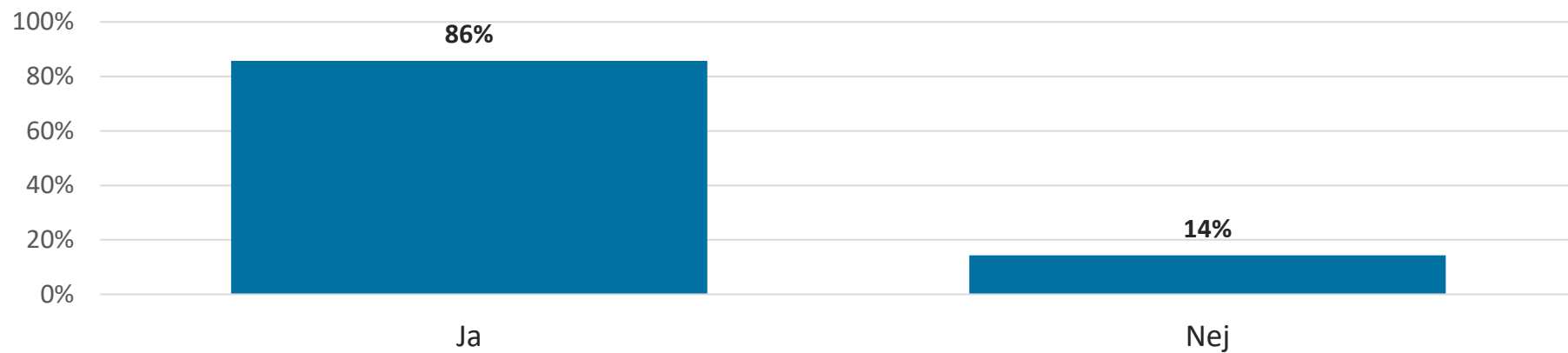
## Är du rädd för något hemma? Resultat för 2022



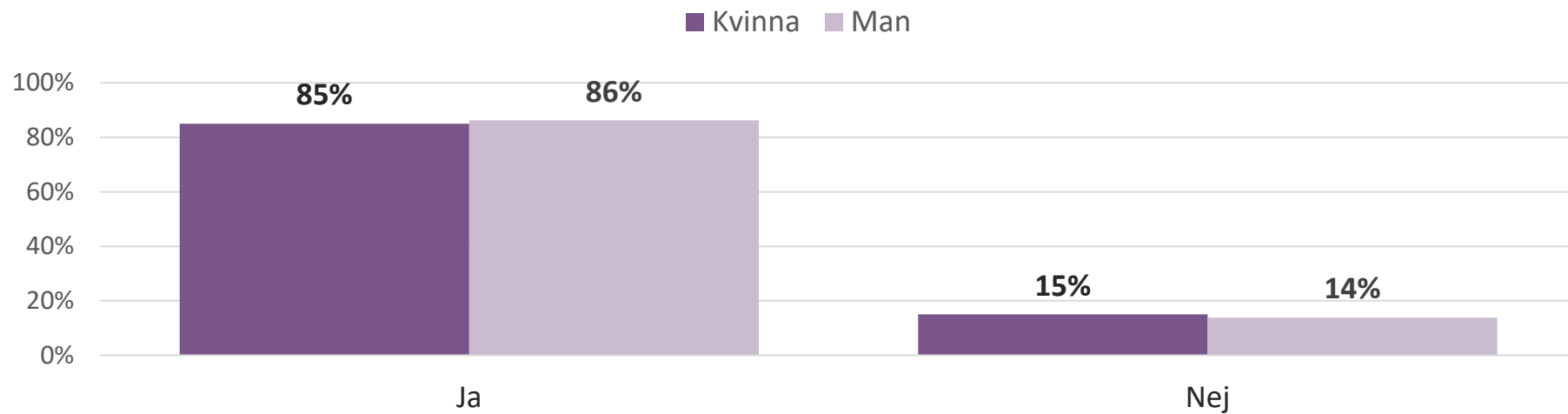
## Är du rädd för något hemma?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	49	75	35	1647	1689	1260
Aldrig	47 %	60 %	60 %	61 %	60 %	61 %
Ibland	43 %	33 %	31 %	32 %	32 %	33 %
Ofta	10 %	7 %	9 %	7 %	7 %	7 %

## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma? Resultat för 2022



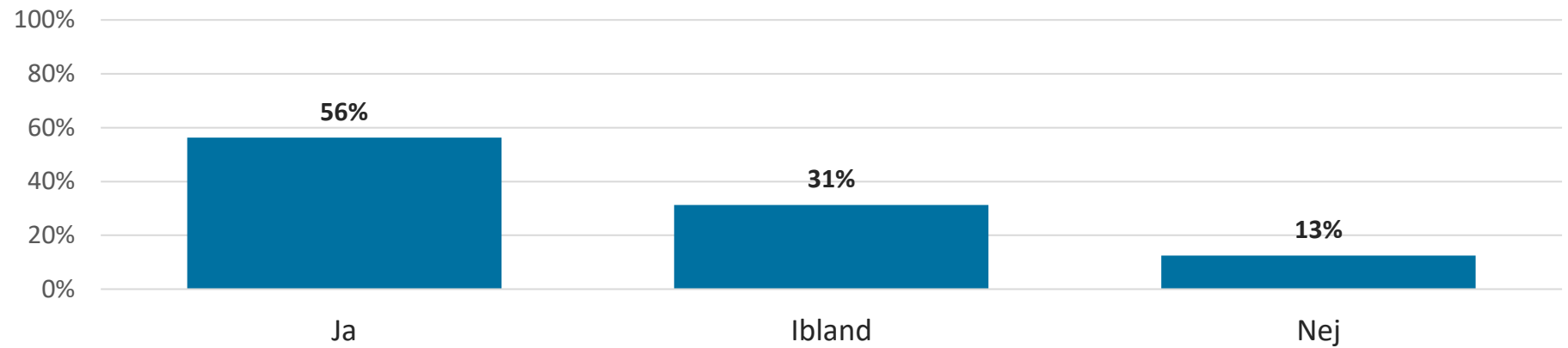
## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma? Resultat för 2022



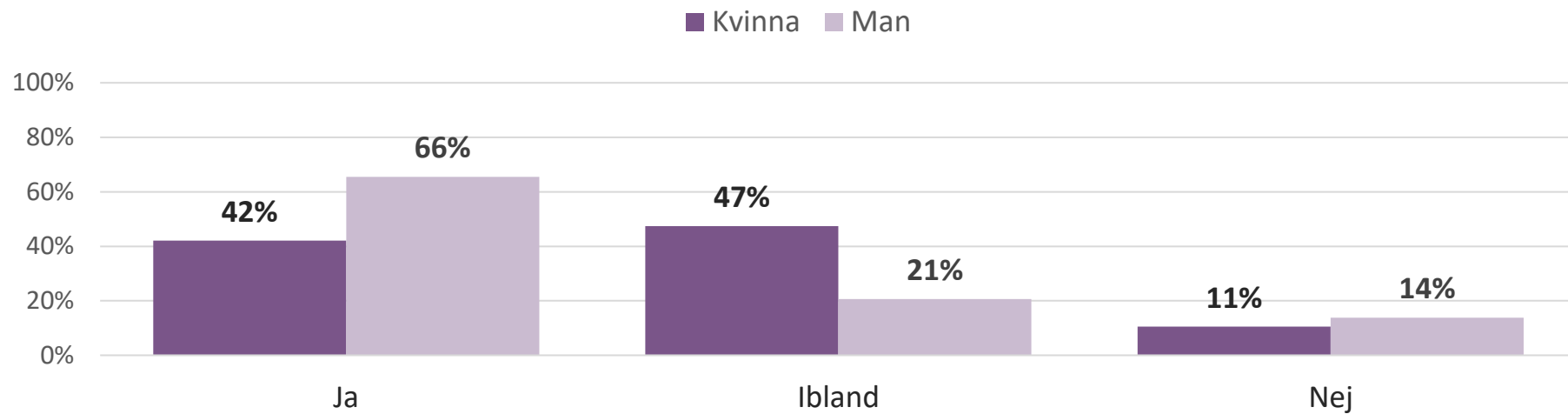
## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	49	76	35	1660	1683	1263
Ja	86 %	82 %	83 %	88 %	85 %	87 %
Nej	14 %	18 %	17 %	12 %	15 %	13 %

## Trivs du hemma? Resultat för 2022



## Trivs du hemma? Resultat för 2022





## Trivs du hemma?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	48	77	35	1663	1684	1263
Ja	56 %	64 %	57 %	72 %	71 %	72 %
Ibland	31 %	23 %	31 %	21 %	21 %	21 %
Nej	13 %	13 %	11 %	7 %	9 %	7 %