

# Personlig assistans

## Bollnäs

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningsperioden pågår mellan 1 september till och med 31 oktober 2023. Undersökningen är en totalundersökning vilket innebär att alla enskilda individer som har personlig assistans, dvs hela målgruppen, ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Personlig assistans

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 11. Totalt sett har 8 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 73 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

## **Avrundningar**

Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

## **Redovisning av kön**

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

# Resultat

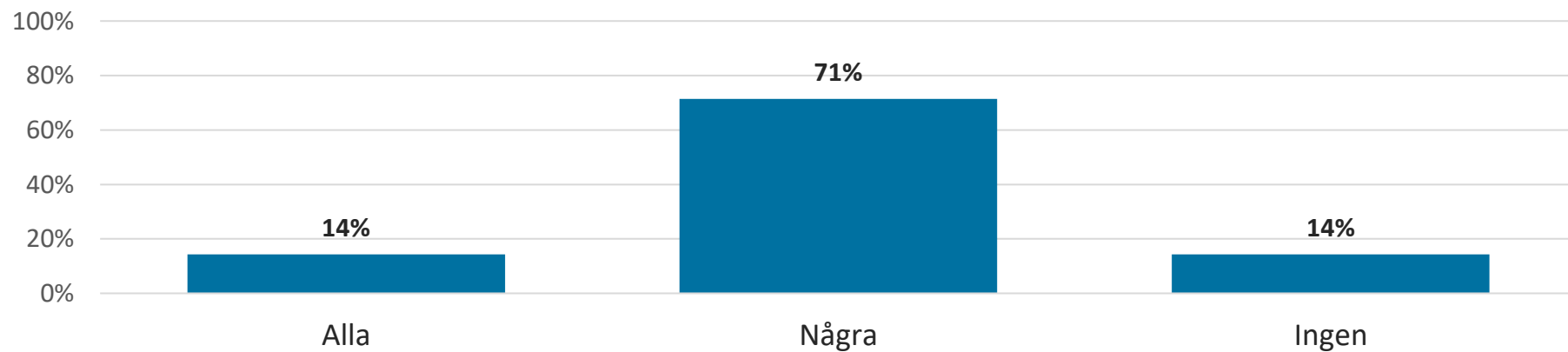
## Är du kvinna eller man? Resultat för 2023



## Är du kvinna eller man?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	595	-	601	-
Kvinna	-	-	-	-	53 %	52 %	49 %	50 %
Man	-	-	-	-	47 %	48 %	51 %	50 %

## Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter? Resultat för 2023

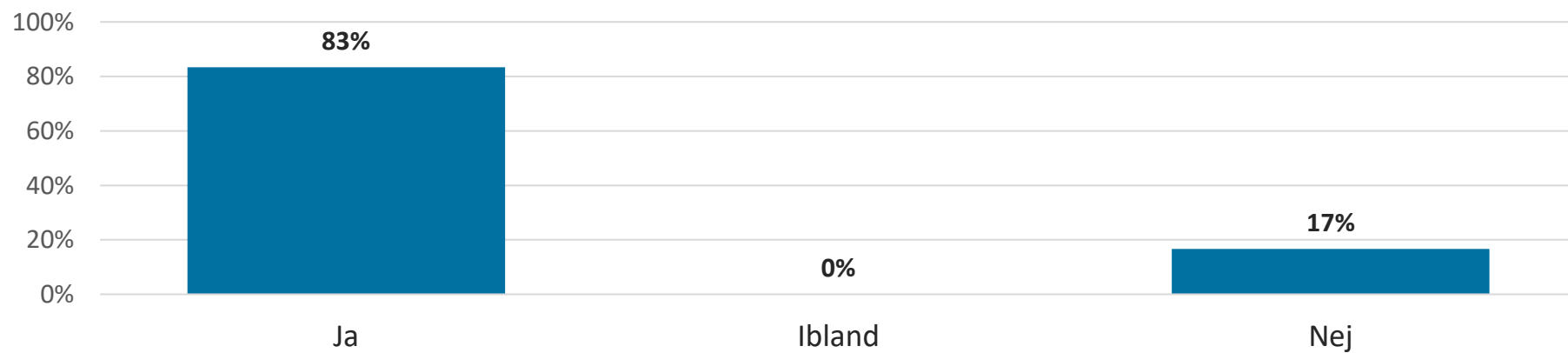


## Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	7	3	-	-	602	675	609	568
Alla	14 %	-	-	-	50 %	53 %	49 %	50 %
Några	71 %	-	-	-	31 %	27 %	30 %	27 %
Ingen	14 %	-	-	-	19 %	20 %	21 %	23 %



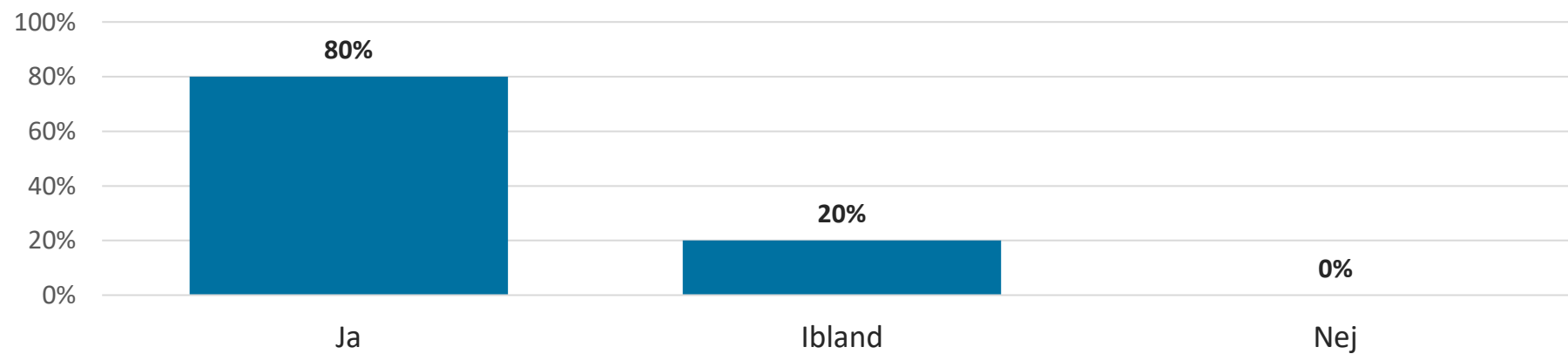
## Får du den hjälp du vill ha av dina assistenter? Resultat för 2023



## Får du den hjälp du vill ha av dina assistenter?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	6	3	-	-	606	674	599	566
Ja	83 %	-	-	-	83 %	88 %	86 %	91 %
Ibland	0 %	-	-	-	15 %	11 %	12 %	7 %
Nej	17 %	-	-	-	2 %	1 %	2 %	2 %

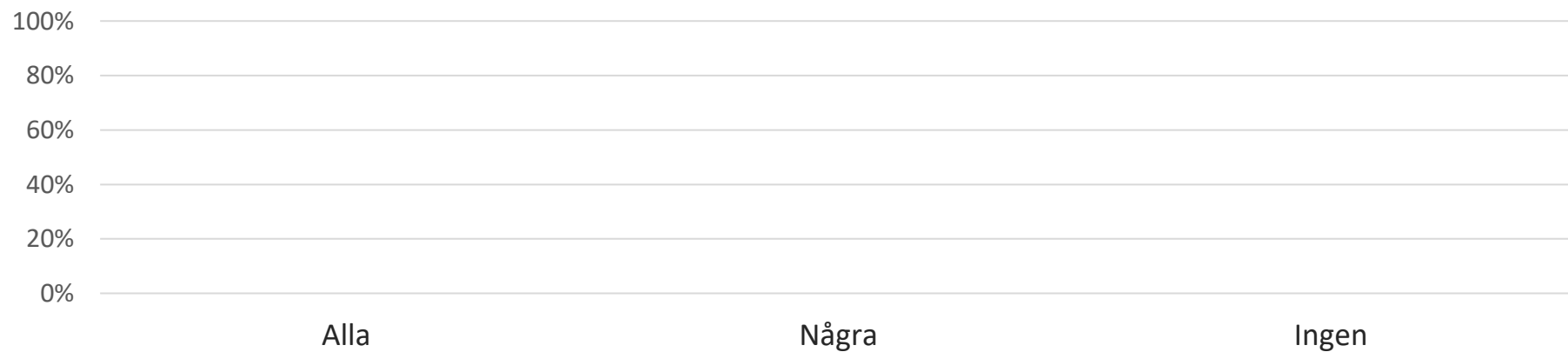
## Bryr sig dina assistenter om dig? Resultat för 2023



## Bryr sig dina assistenter om dig?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	5	3	-	-	602	675	604	566
Ja	80 %	-	-	-	88 %	91 %	87 %	89 %
Ibland	20 %	-	-	-	11 %	8 %	11 %	9 %
Nej	0 %	-	-	-	1 %	1 %	2 %	2 %

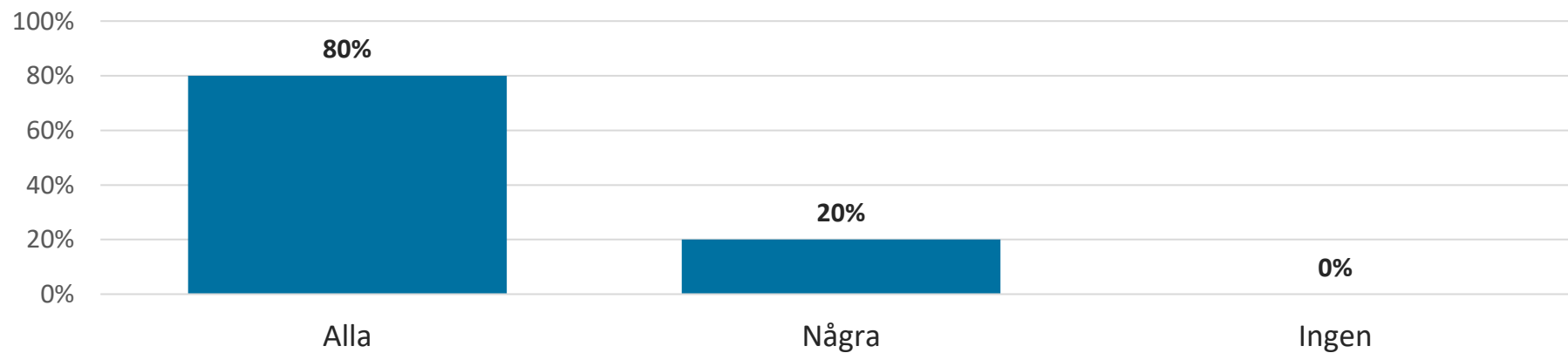
## Pratar dina assistenter med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



## Pratar dina assistenter med dig så att du förstår vad de menar?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	4	3	-	-	597	668	601	568
Alla	-	-	-	-	81 %	78 %	78 %	81 %
Några	-	-	-	-	18 %	21 %	22 %	18 %
Ingen	-	-	-	-	2 %	1 %	0 %	1 %

## Förstår dina assistenter vad du säger? Resultat för 2023

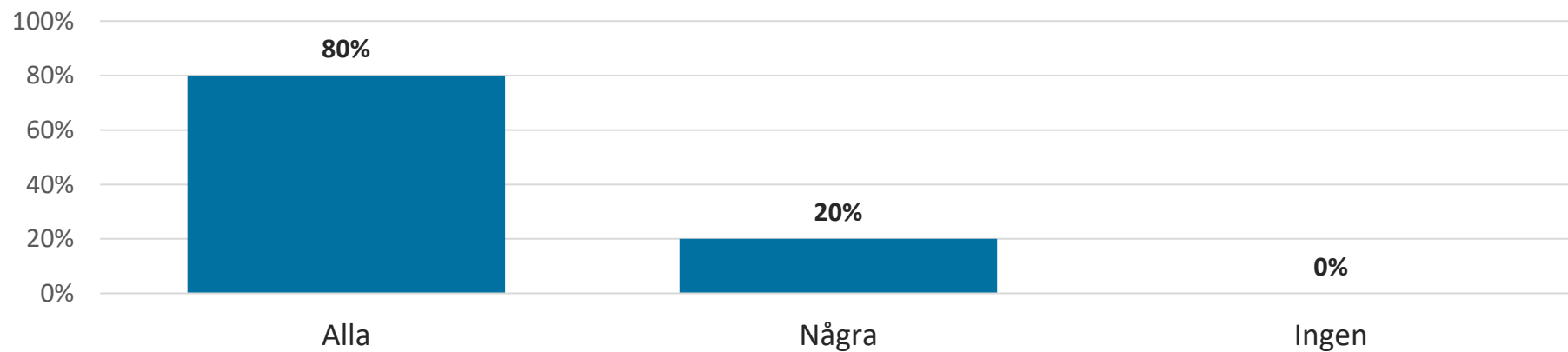


## Förstår dina assistenter vad du säger?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	5	3	-	-	595	667	598	557
Alla	80 %	-	-	-	68 %	74 %	73 %	74 %
Några	20 %	-	-	-	31 %	24 %	25 %	23 %
Ingen	0 %	-	-	-	2 %	2 %	2 %	3 %



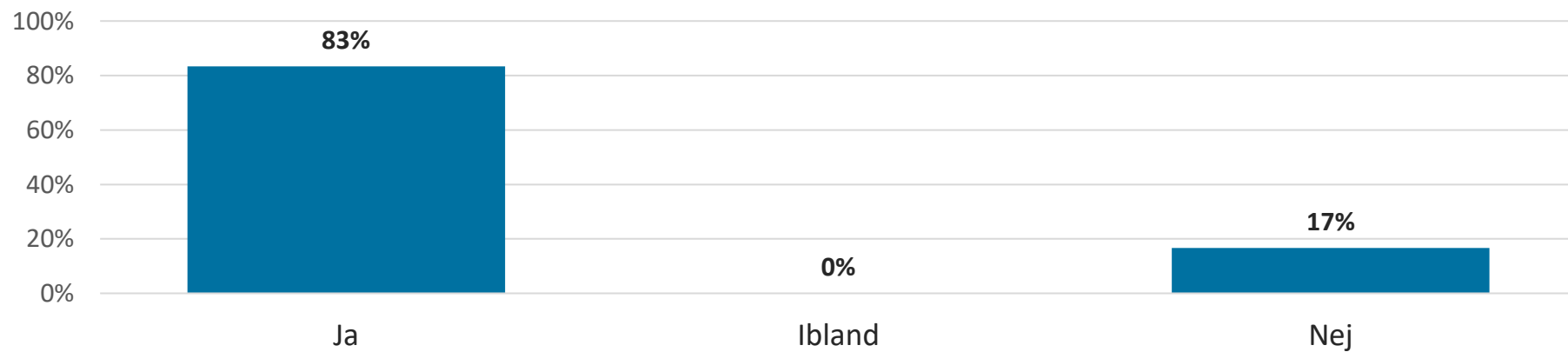
## Känner du dig trygg med dina assistenter? Resultat för 2023



## Känner du dig trygg med dina assistenter?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	5	3	-	-	597	666	603	567
Alla	80 %	-	-	-	78 %	82 %	80 %	81 %
Några	20 %	-	-	-	21 %	17 %	19 %	18 %
Ingen	0 %	-	-	-	1 %	1 %	1 %	1 %

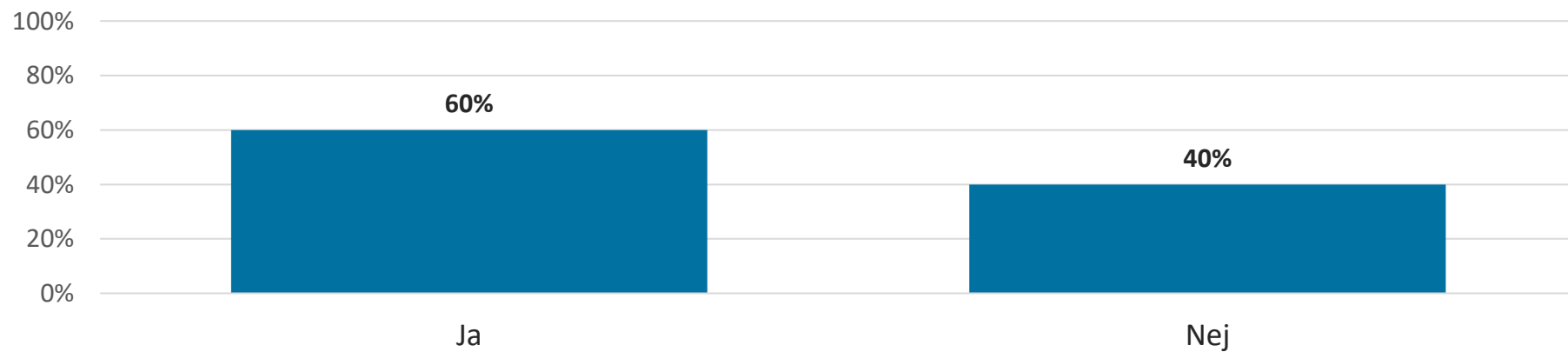
## Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter? Resultat för 2023



## Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	6	3	-	-	600	670	608	570
Ja	83 %	-	-	-	75 %	74 %	77 %	75 %
Ibland	0 %	-	-	-	22 %	22 %	18 %	21 %
Nej	17 %	-	-	-	4 %	3 %	5 %	4 %

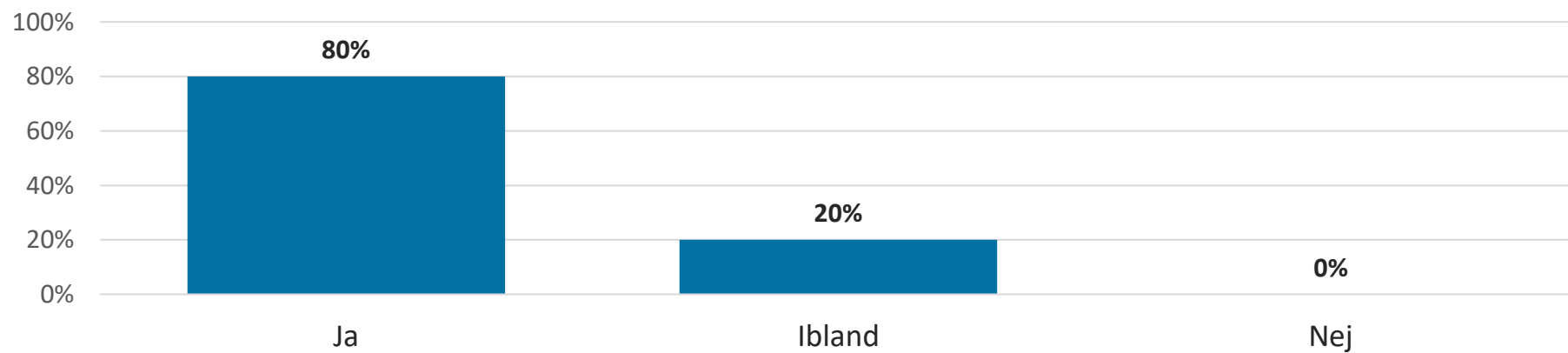
## Vet du vem du ska prata med om det fungerar dåligt med dina assistenter? Resultat för 2023



## Vet du vem du ska prata med om det fungerar dåligt med dina assistenter?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	5	3	-	-	595	665	590	558
Ja	60 %	-	-	-	82 %	82 %	83 %	80 %
Nej	40 %	-	-	-	18 %	18 %	17 %	20 %

## Trivs du med dina assistenter? Resultat för 2023



## Trivs du med dina assistenter?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	5	3	-	-	603	674	602	565
Ja	80 %	-	-	-	82 %	85 %	82 %	84 %
Ibland	20 %	-	-	-	17 %	13 %	16 %	14 %
Nej	0 %	-	-	-	2 %	2 %	1 %	2 %