

Servicebostad LSS

Bollnäs

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningsperioden pågår mellan 1 september till och med 31 oktober 2023. Undersökningen är en totalundersökning vilket innebär att alla enskilda individer som är placerade i servicebostad, dvs hela målgruppen, ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>
www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 55. Totalt sett har 29 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 53 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

Avrundningar

Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

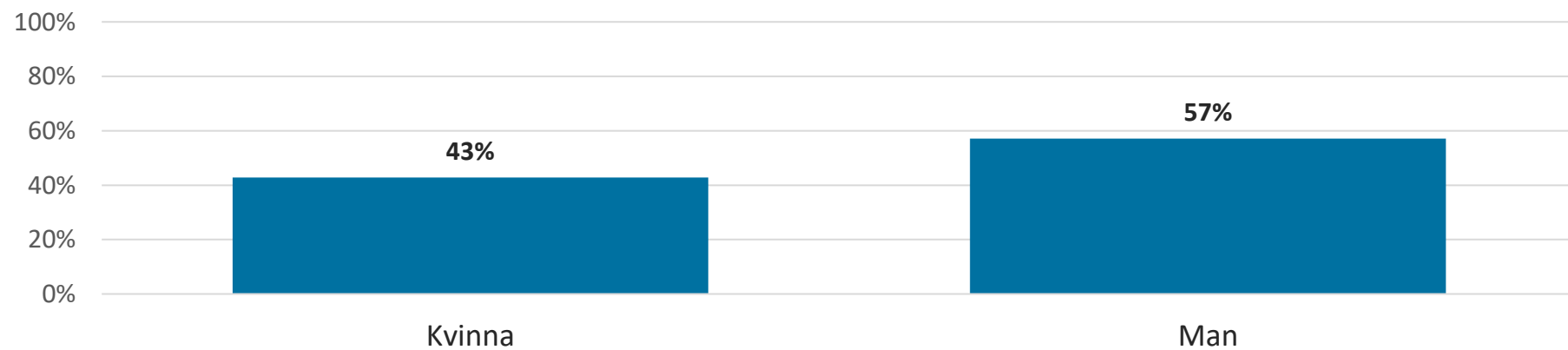
Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

Resultat

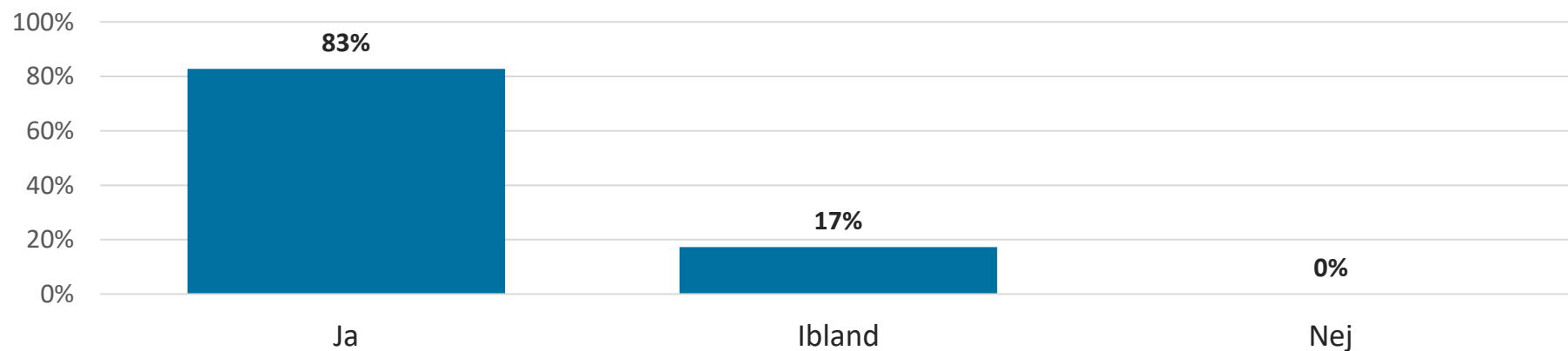
Är du kvinna eller man? Resultat för 2023



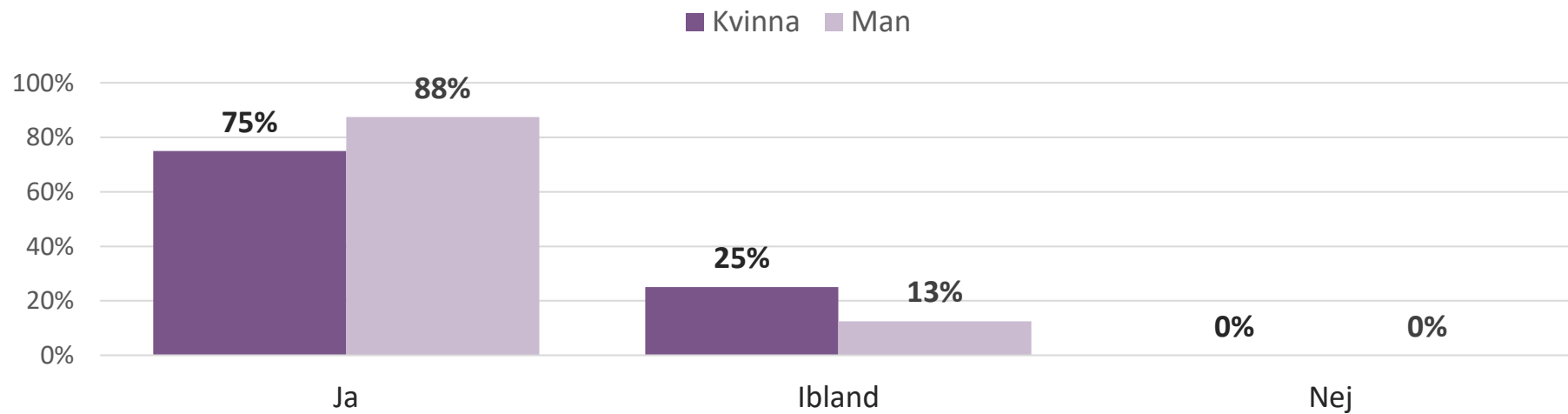
Är du kvinna eller man?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	4775	4298	4324	3458
Kvinna	43 %	50 %	51 %	-	41 %	41 %	41 %	41 %
Man	57 %	50 %	49 %	-	59 %	59 %	59 %	59 %

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2023



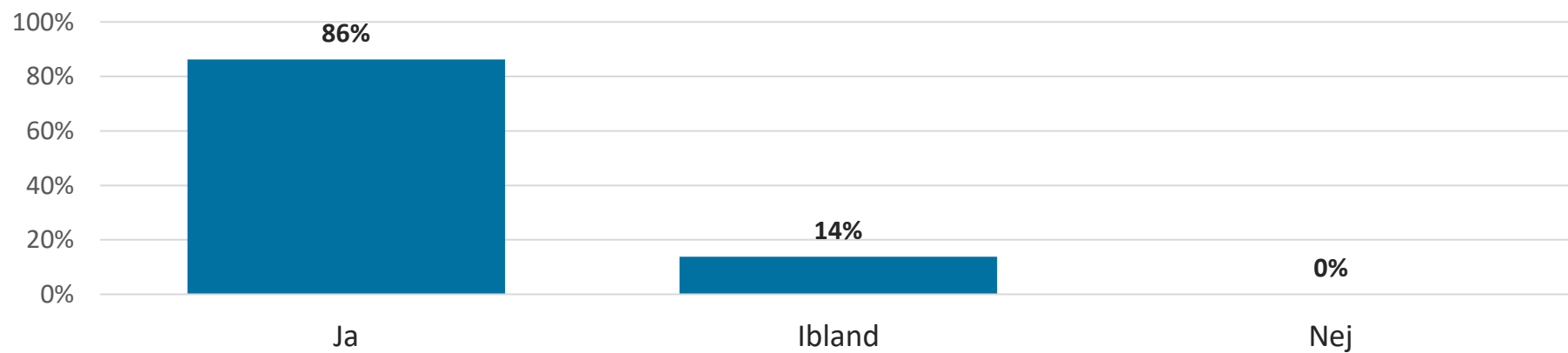
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2023



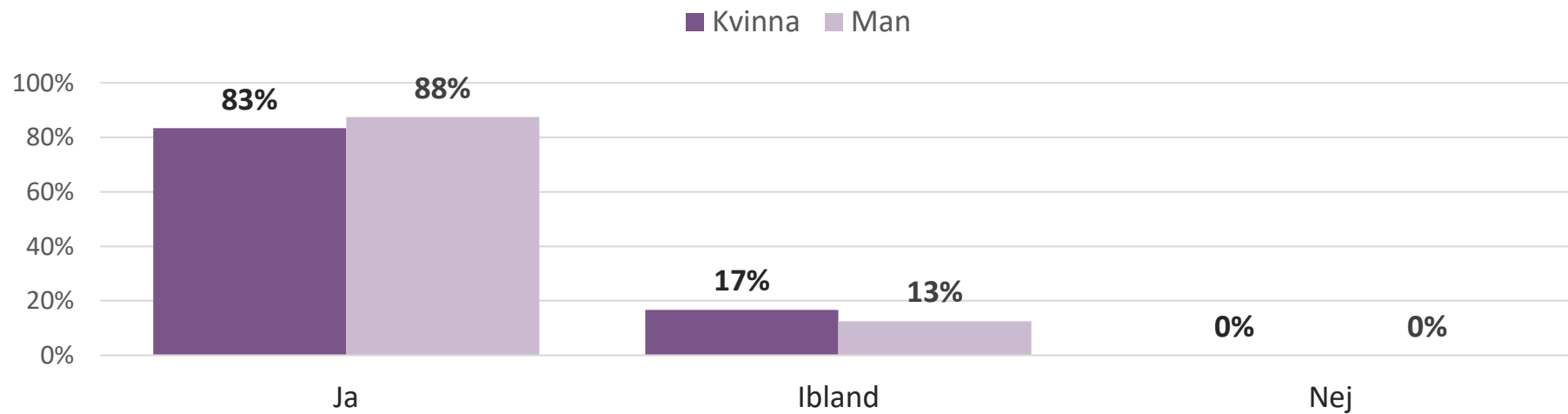
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	29	38	36	-	4887	4403	4426	3513
Ja	83 %	92 %	81 %	-	82 %	82 %	82 %	80 %
Ibland	17 %	8 %	19 %	-	15 %	15 %	15 %	17 %
Nej	0 %	0 %	0 %	-	3 %	3 %	3 %	4 %

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen? Resultat för 2023



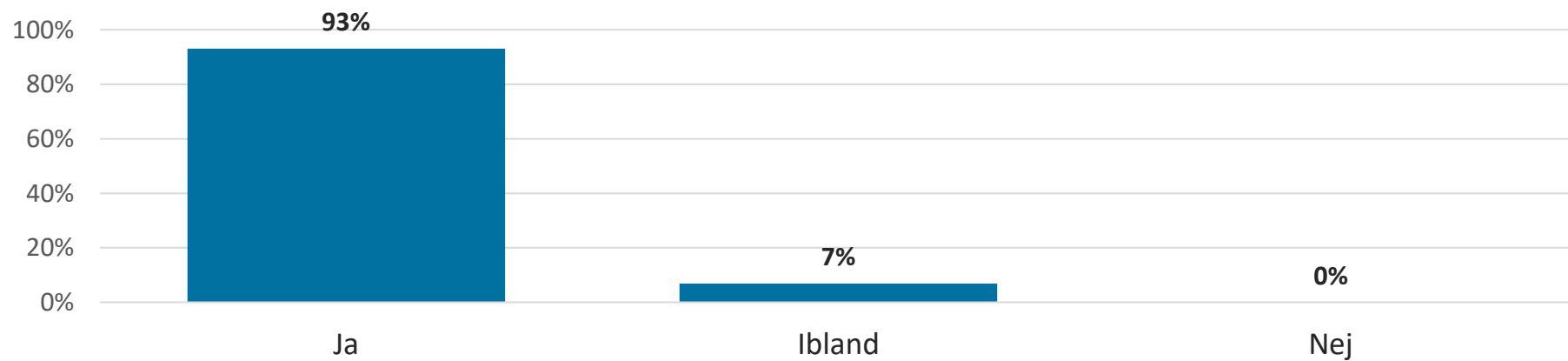
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen? Resultat för 2023



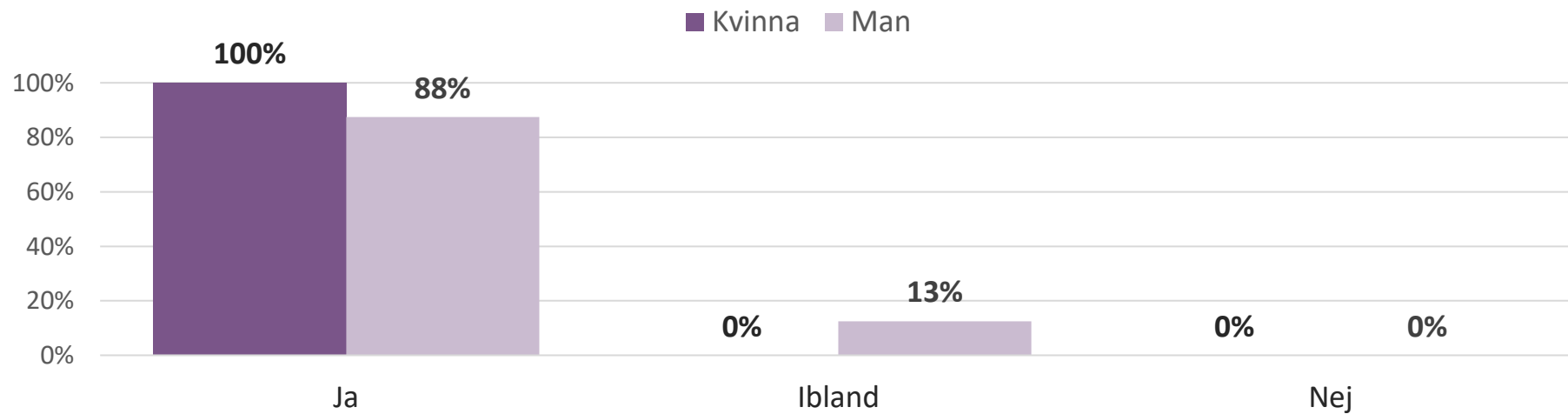
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	29	38	36	-	4879	4388	4420	3497
Ja	86 %	87 %	92 %	-	77 %	77 %	78 %	75 %
Ibland	14 %	11 %	6 %	-	19 %	19 %	18 %	21 %
Nej	0 %	3 %	3 %	-	4 %	4 %	4 %	4 %

Bryr sig boendepersonalen om dig? Resultat för 2023



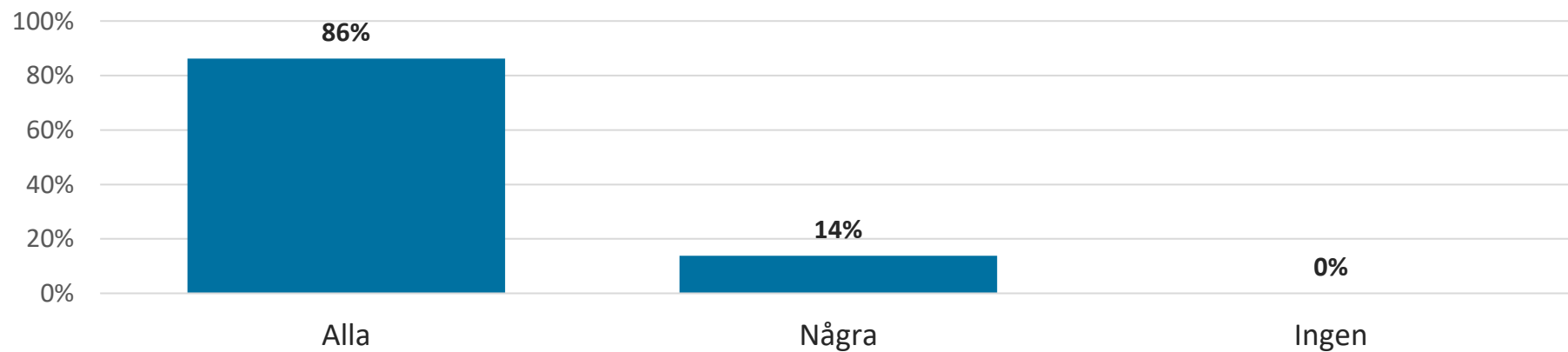
Bryr sig boendepersonalen om dig? Resultat för 2023



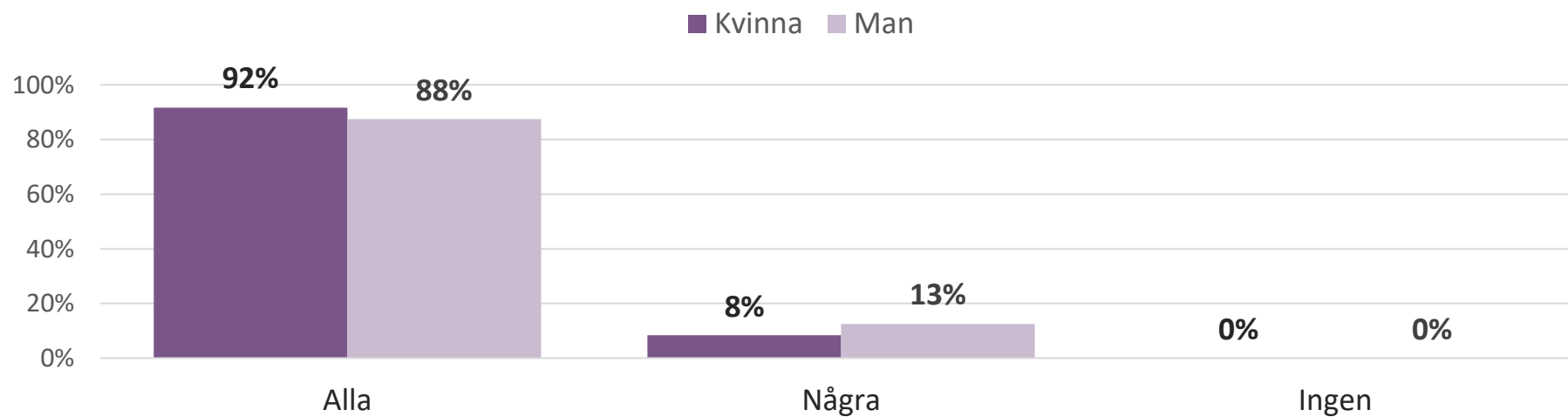
Bryr sig boendepersonalen om dig?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	29	38	36	-	4864	4374	4408	3500
Ja	93 %	92 %	97 %	-	83 %	83 %	83 %	81 %
Ibland	7 %	8 %	3 %	-	14 %	14 %	14 %	16 %
Nej	0 %	0 %	0 %	-	3 %	3 %	3 %	3 %

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



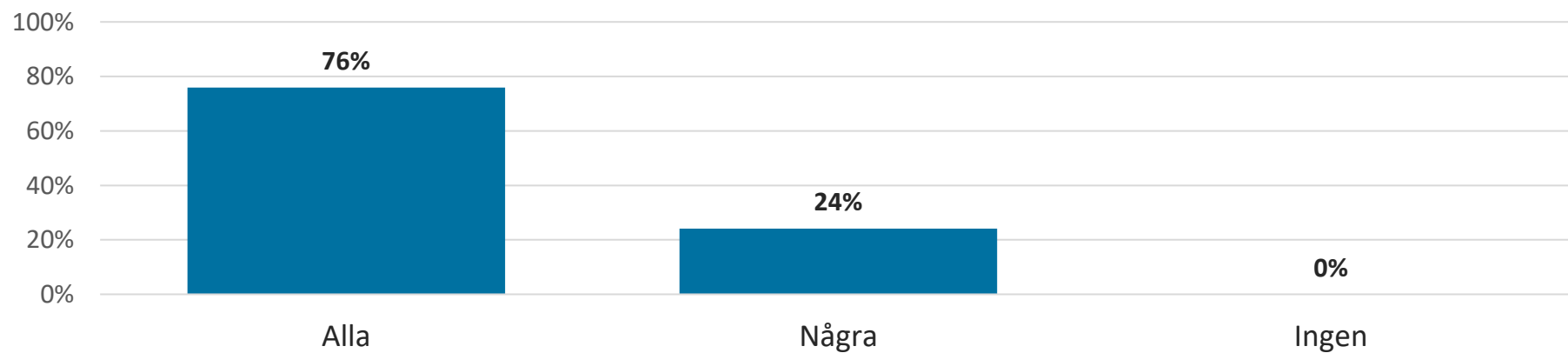
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



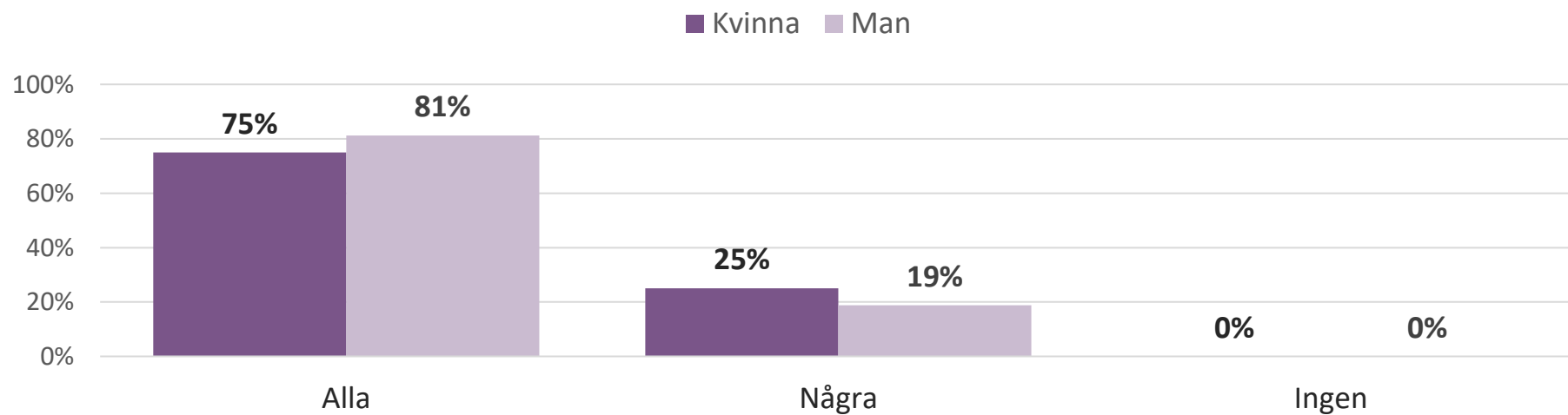
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	29	38	36	-	4859	4381	4408	3497
Alla	86 %	87 %	69 %	-	67 %	68 %	68 %	66 %
Några	14 %	13 %	28 %	-	31 %	31 %	30 %	32 %
Ingen	0 %	0 %	3 %	-	2 %	2 %	2 %	3 %

Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2023



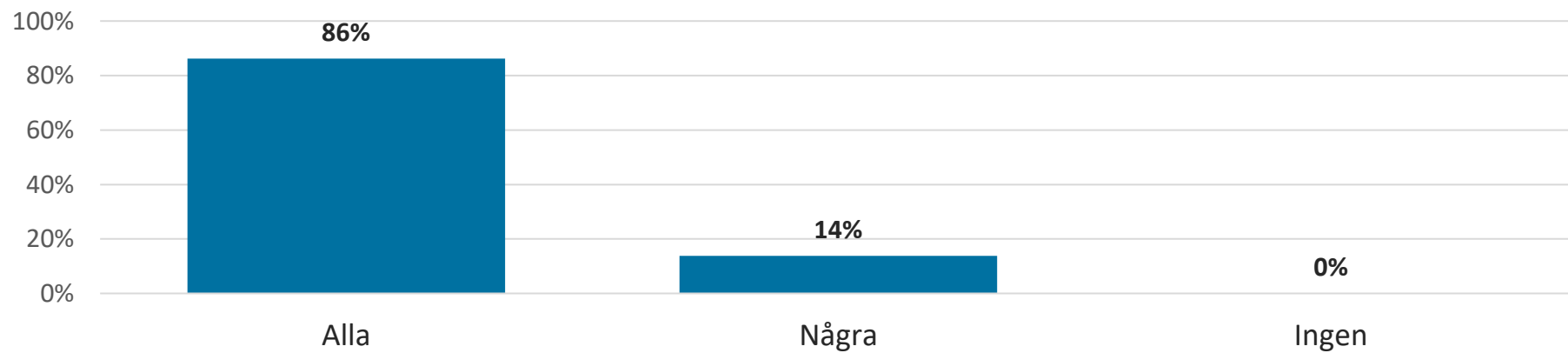
Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2023



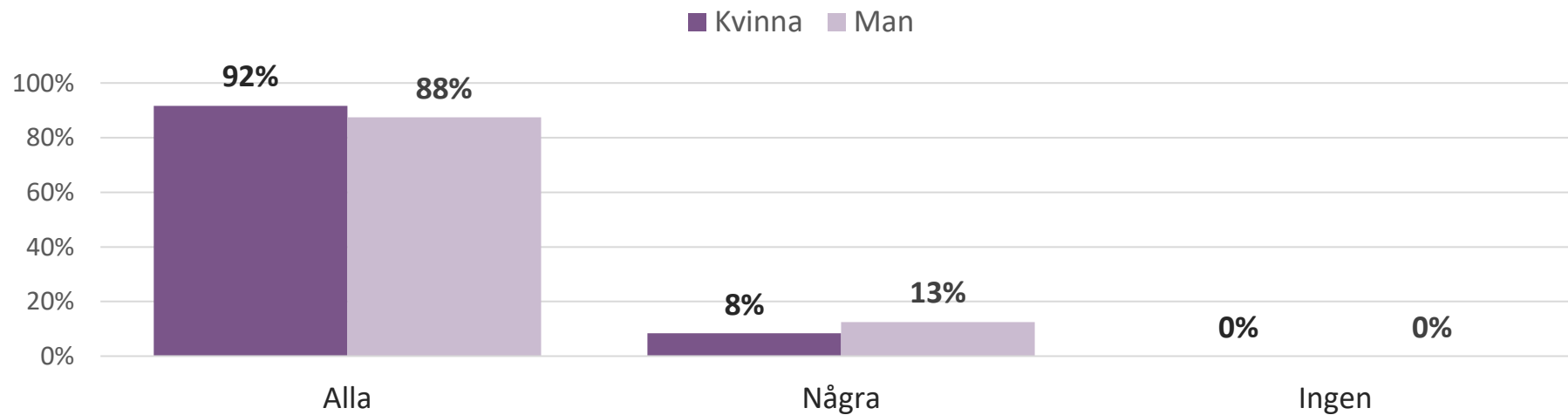
Förstår personalen hemma vad du säger?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	29	38	36	-	4857	4354	4395	3464
Alla	76 %	82 %	86 %	-	70 %	70 %	71 %	70 %
Några	24 %	18 %	14 %	-	28 %	28 %	27 %	28 %
Ingen	0 %	0 %	0 %	-	2 %	2 %	2 %	2 %

Känner du dig trygg med boendepersonalen? Resultat för 2023



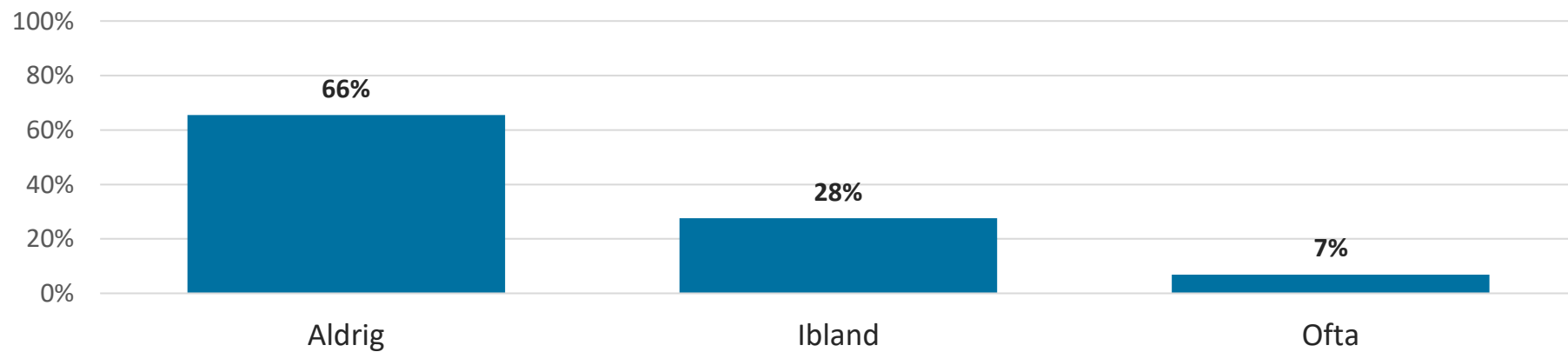
Känner du dig trygg med boendepersonalen? Resultat för 2023



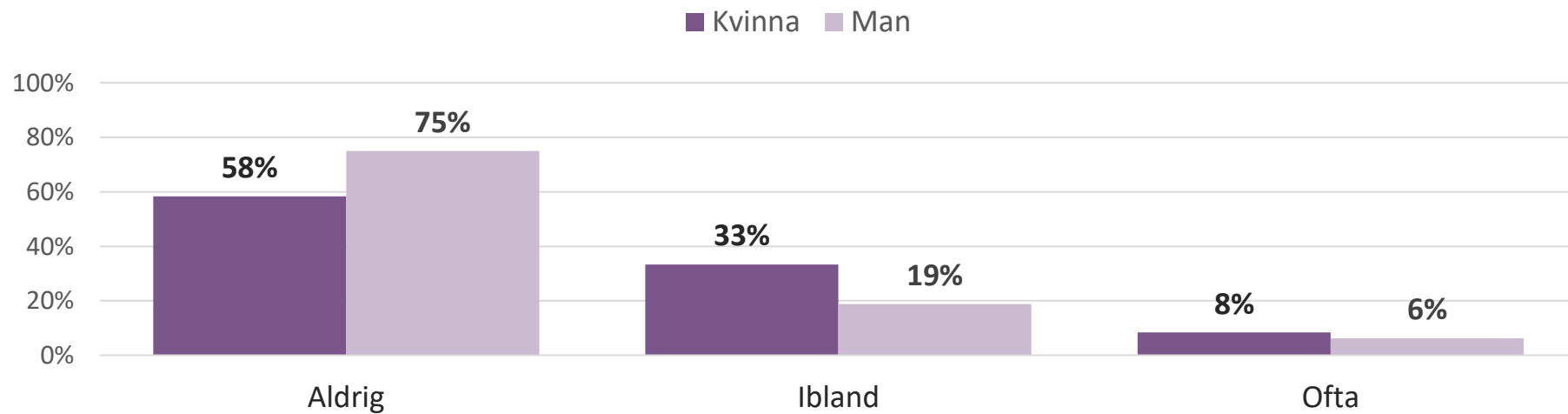
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	29	38	36	-	4852	4396	4409	3505
Alla	86 %	82 %	81 %	-	71 %	71 %	73 %	72 %
Några	14 %	18 %	14 %	-	27 %	26 %	25 %	25 %
Ingen	0 %	0 %	6 %	-	2 %	3 %	2 %	3 %

Är du rädd för något hemma? Resultat för 2023



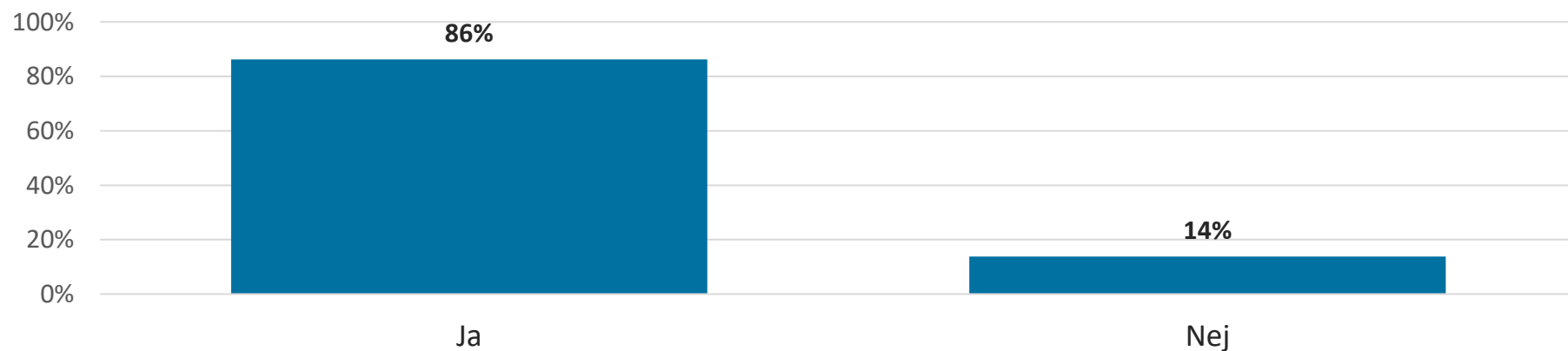
Är du rädd för något hemma? Resultat för 2023



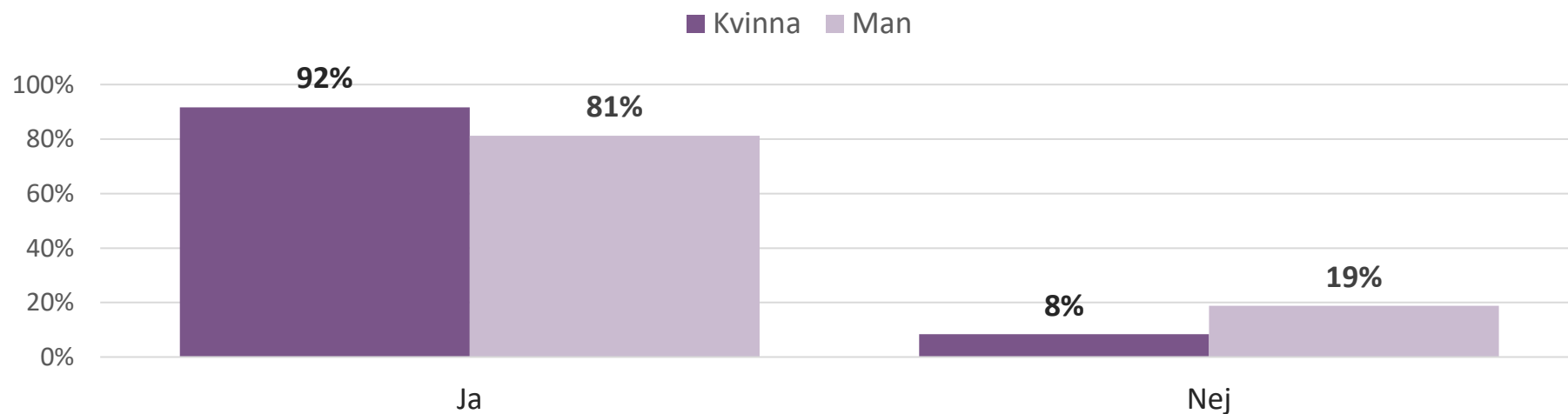
Är du rädd för något hemma?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	29	37	36	-	4853	4388	4401	3502
Aldrig	66 %	70 %	75 %	-	66 %	66 %	66 %	65 %
Ibland	28 %	24 %	19 %	-	27 %	28 %	28 %	29 %
Ofta	7 %	5 %	6 %	-	6 %	6 %	6 %	6 %

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen? Resultat för 2023



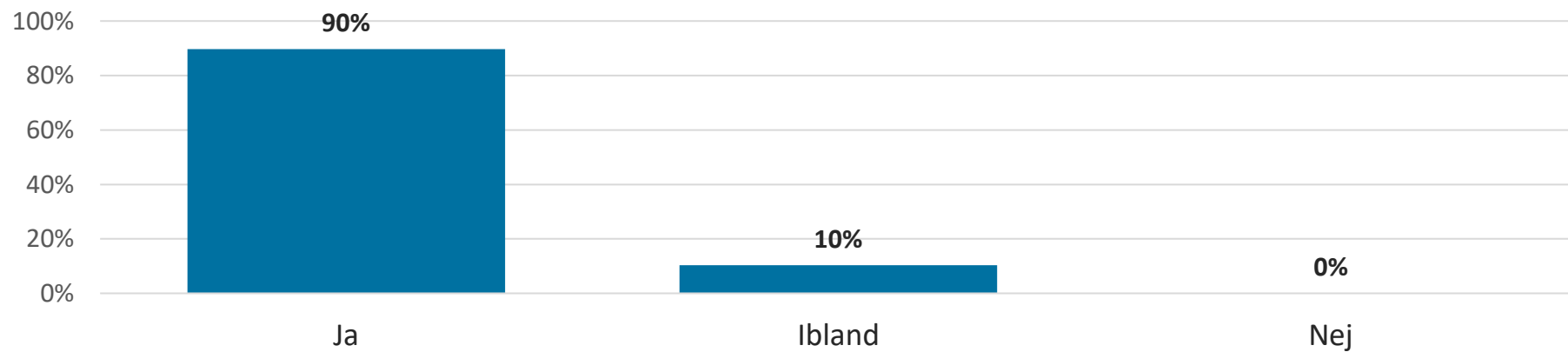
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen? Resultat för 2023



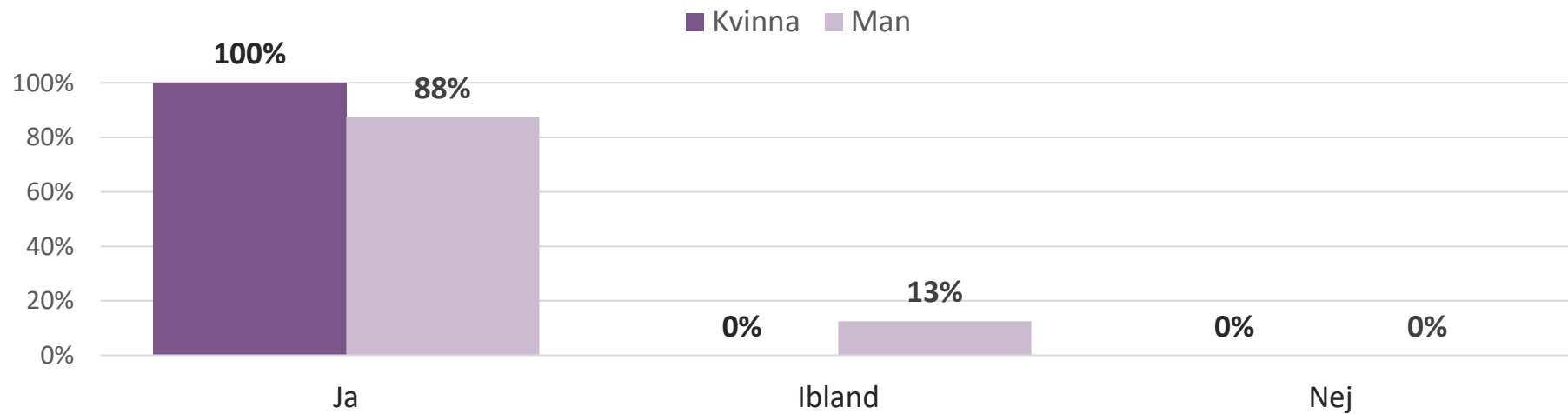
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	29	38	36	-	4851	4381	4425	3504
Ja	86 %	92 %	94 %	-	84 %	83 %	82 %	81 %
Nej	14 %	8 %	6 %	-	16 %	17 %	18 %	19 %

Trivs du med boendepersonalen? Resultat för 2023



Trivs du med boendepersonalen? Resultat för 2023



Trivs du med boendepersonalen?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	29	38	36	-	4862	4394	4417	3517
Ja	90 %	92 %	81 %	-	77 %	76 %	78 %	76 %
Ibland	10 %	8 %	17 %	-	20 %	21 %	20 %	21 %
Nej	0 %	0 %	3 %	-	3 %	3 %	2 %	3 %