

Persiska

## مدیریت خدمات اجتماعی

اطلاعاتی در مورد تلفن امنیتی و خدمات خانگی  
بدون کلید



اگر در این زمینه پرسشی دارید، لطفاً با مدیر واحد هر یک از مناطق خدمات خانگی تماس بگیرید:

0278-254 20	Arbrå
0278-252 74	Bollnäs
0278-254 36	Kilafors
0278-250 93	Rengsjö

## تلفن امنیتی

تلفن امنیتی به شما امکان می‌دهد با کارکنان خدمات خانگی در طول شبانه روز تماس بگیرید. از تلفن امنیتی نباید برای اعلام خطر استفاده شود و جایگزینی برای SOS 112 نیست. زمانی که خدمات تلفن امنیتی برایتان تأیید شود، یک قفل بدون کلید (Phoniro) برایتان نصب می‌شود.

**این امر برای شما به عنوان کاربر به چه معناست؟**

با نصب تلفن امنیتی و قفل بدون کلید، یک کلید خانه/آپارتمان باید به نصاب (کارمند شهرداری) داده شود.

**هدف از این کار این است که در صورت بروز نقص قفل، بتوانیم وارد منزل شما شویم.**

زمانی که اعلام خطر کنید، تنها کارکنان خدمات خانگی می‌توانند از طریق قفل بدون کلید وارد شود. شما یک دکمه اعلام خطر دریافت می‌کنید که ضد آب است و می‌توانید از آن زیر دوش نیز استفاده کنید.

• باید دکمه اعلام خطر را یک بار در ماه آزمایش کنید.

• عصرها یا روزهای آخر هفته، مدیریت خدمات اجتماعی توانایی رسیدگی به مشکلات تلفن امنیتی را ندارد.

**در صورت نقل مکان یا لغو خدمات**

• در زمانی معقول قبل از نقل مکان، این موضوع را به مدیر واحد منطقه خود اطلاع دهید. ما صدور و نصب مجدد تلفن امنیتی و قفل بدون کلید را انجام خواهیم داد.

**مفقود شدن تلفن امنیتی / دکمه اعلام خطر**

• اگر تلفن امنیتی و/یا دکمه اعلام خطر را در زمان لغو خدمات تحویل ندهید، هزینه تلفن امنیتی/دکمه اعلام خطر از شما (کاربر) اخذ می‌شود.

## خدمات خانگی بدون کلید - Phoniro

شهرداری بولناس تلاش می‌کند ایمنی و امنیت شما را به عنوان کاربر ارتقا دهد و در بخشی از این تلاش‌ها، کلیدهای سنتی را به قفل‌های بدون کلید Phoniro تعویض می‌کنیم.

این قفل در طرف داخلی در نصب می‌شود و جایگزین دستگیر فعلی در می‌شود بدون آنکه اخلاقی در کار آن ایجاد کند.

کارکنان خدمات خانگی با استفاده از تلفن همراه، در منزل شما را باز و قفل می‌کنند. این امر تغییری برای شما ایجاد نمی‌کند زیرا قفل طبق معمول با کلید از دو طرف داخل و بیرون عمل می‌کند.

**این امر برای شما به عنوان کاربر به چه معناست؟**

• Phoniro برای کسانی نصب می‌شود که شخصاً نمی‌توانند در را برای دریافت خدمات خانگی باز کنند.

• Phoniro برای شما به عنوان کاربر هیچ هزینه ای ندارد.

• اگر بیمه منزل دارید، نصب دستگاه Phoniro تأثیری بر آن ندارد و مثل قبل معتبر باقی می‌ماند.

• زمانی که Phoniro نصب می‌شود، یک کلید منزل/آپارتمان به نصاب (کارمند شهرداری) داده می‌شود. هدف از این کار این است که در صورت بروز نقص قفل، بتوانیم وارد منزل شما شویم.

• Phoniro را می‌توان بر روی اغلب درها نصب کرد، اما اگر لازم باشد تویی قفل تعویض شود، شهرداری این کار و هزینه اش را بر عهده می‌گیرد.

• تنها کارکنان خدمات خانگی/خدمات بهداشتی مراقبتی خانگی می‌توانند از طریق قفل بدون کلید وارد منزل شوند.

• دستگیر باز شده در (که متعلق به در شماست) باید در جعبه مقوایی آن در منزل شما نگهداری شود.

• شهرداری بولناس مسئولیتی در قبال مفقود شدن دستگیره در شما نمی‌پذیرد.

**در صورت نقل مکان یا لغو خدمات**

• در زمانی معقول قبل از نقل مکان، این موضوع را به مدیر واحد منطقه خود اطلاع دهید. ما صدور و نصب مجدد تلفن امنیتی و قفل بدون کلید را انجام خواهیم داد.