

# **Biståndsbedömda insatser: ungdomar 13 - 20 år**

## **Bollnäs**

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningsperioden pågår mellan 1 september till och med 31 oktober 2023. Undersökningen är en besöksundersökning vilket innebär att undersökningen genomförs i samband med besök hos eller möte med socialtjänsten, det vill säga att enbart de brukare som har ett möte med en socialsekreterare inom undersökningsperioden ingår i undersökningen.

Denna rapport gäller: Biståndsbedömda insatser: ungdomar 13 - 20 år

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningoppnainsatserinom/socialbarnochungdomsvard.69568.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen e-post, sms, en utskrivnen kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 30. Totalt sett har 22 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 73 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

## **Avrundningar**

Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

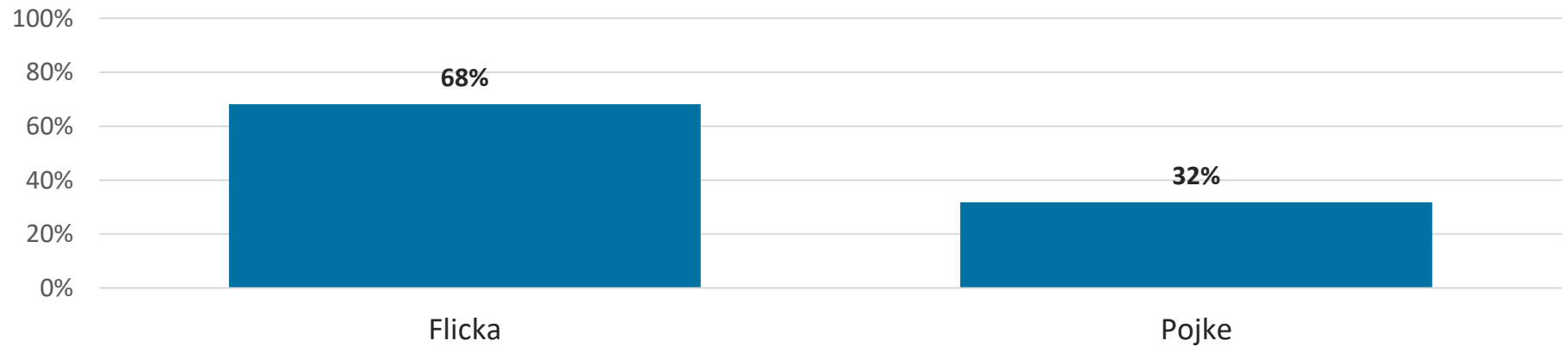
Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

## **Redovisning av kön**

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

# Resultat

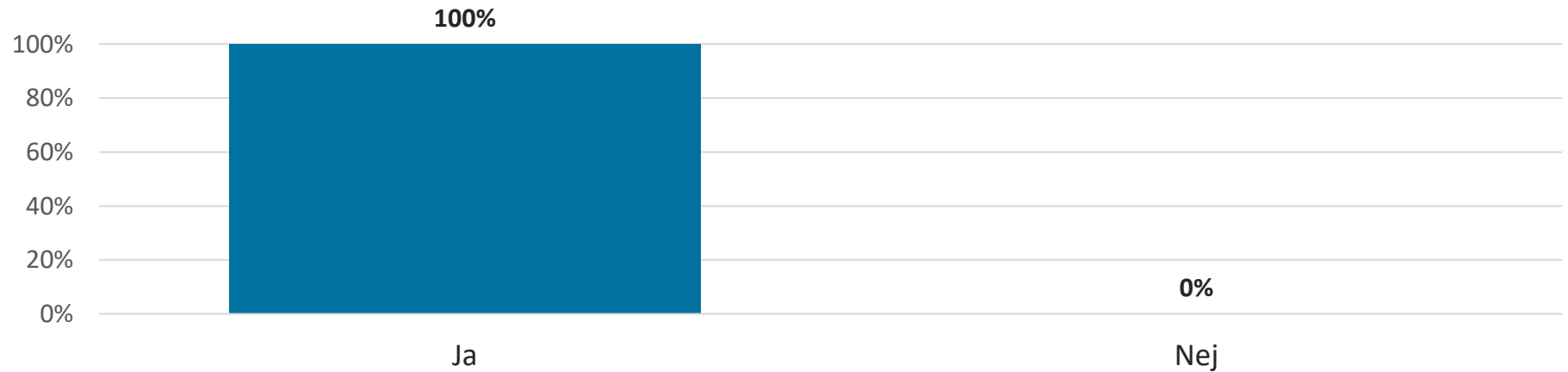
## Jag är Resultat för 2023



## Jag är

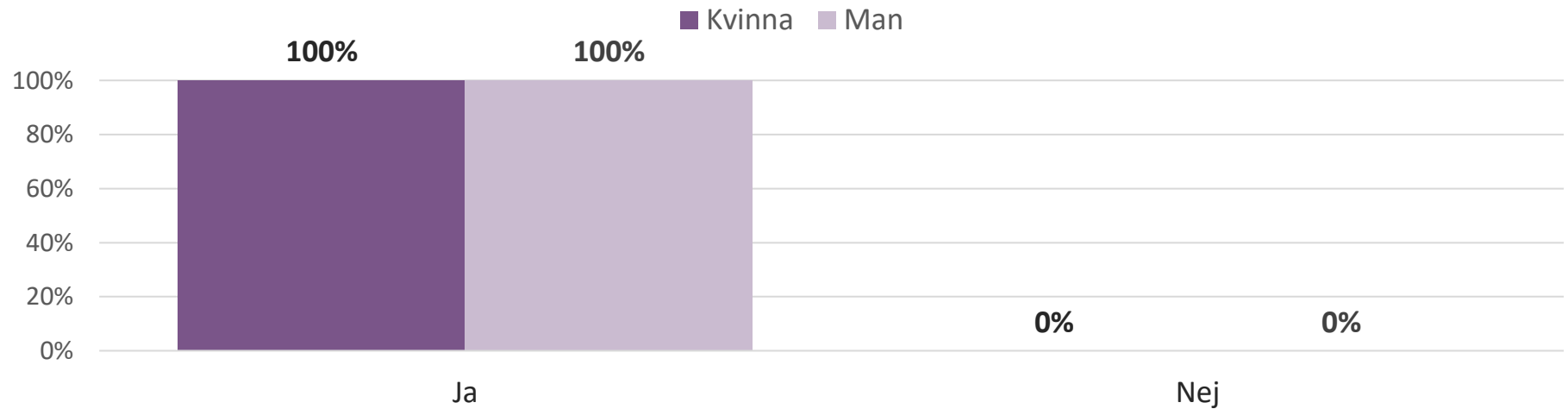
	<b>Bollnäs</b>	<b>Nationellt</b>
	<b>2023</b>	<b>2023</b>
<i>Antal svar</i>	-	345
Flicka	68 %	61 %
Pojke	32 %	39 %

## Vet du varför du har kontakt med familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren? Resultat för 2023



	Antal
Vet inte/Ingen åsikt	3

## Vet du varför du har kontakt med familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren? Resultat för 2023



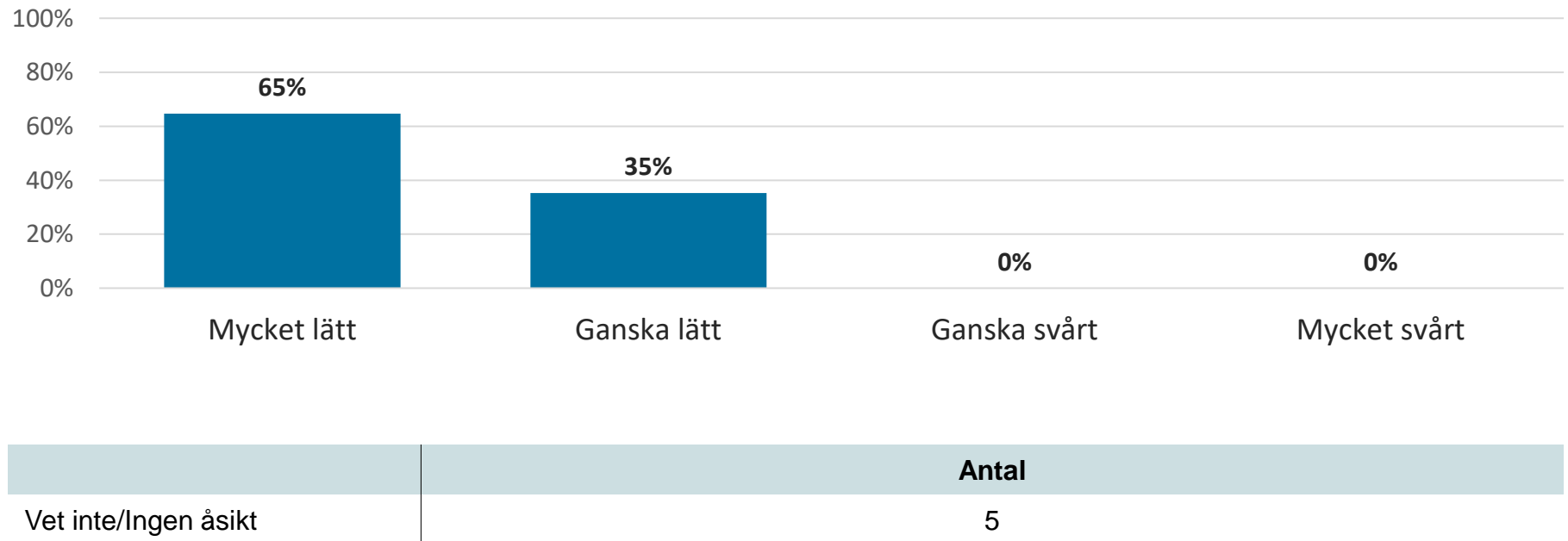
	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	2	1



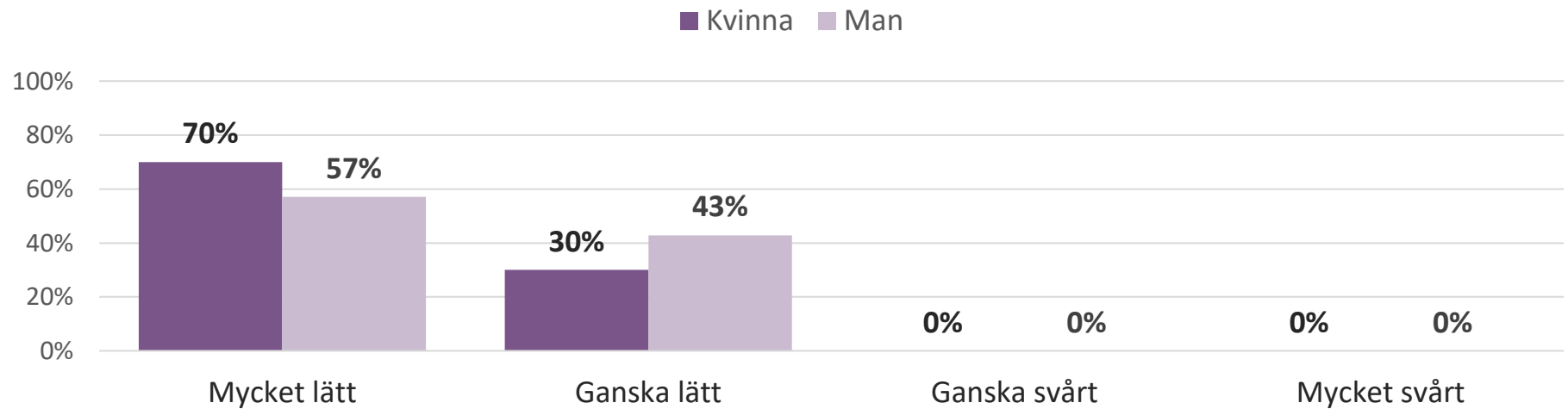
## Vet du varför du har kontakt med familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren?

	Bollnäs	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	19	326
Ja	100 %	97 %
Nej	0 %	3 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	3	26

## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren? Resultat för 2023



## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren? Resultat för 2023

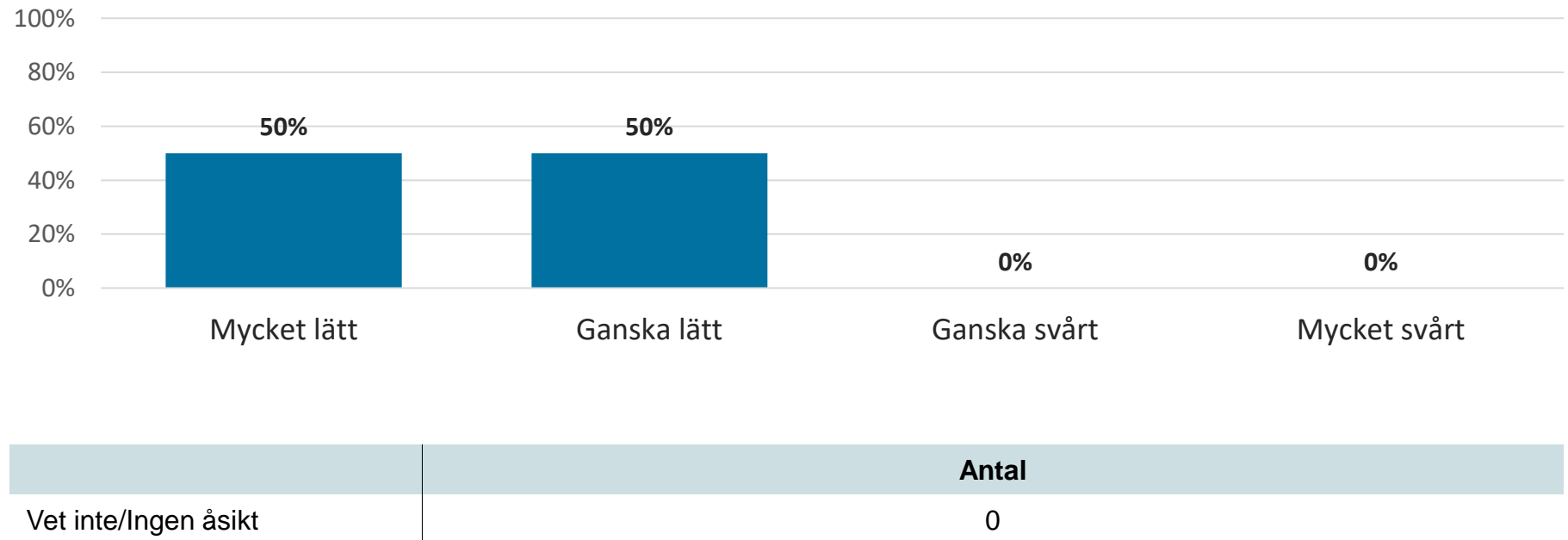


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	5	0

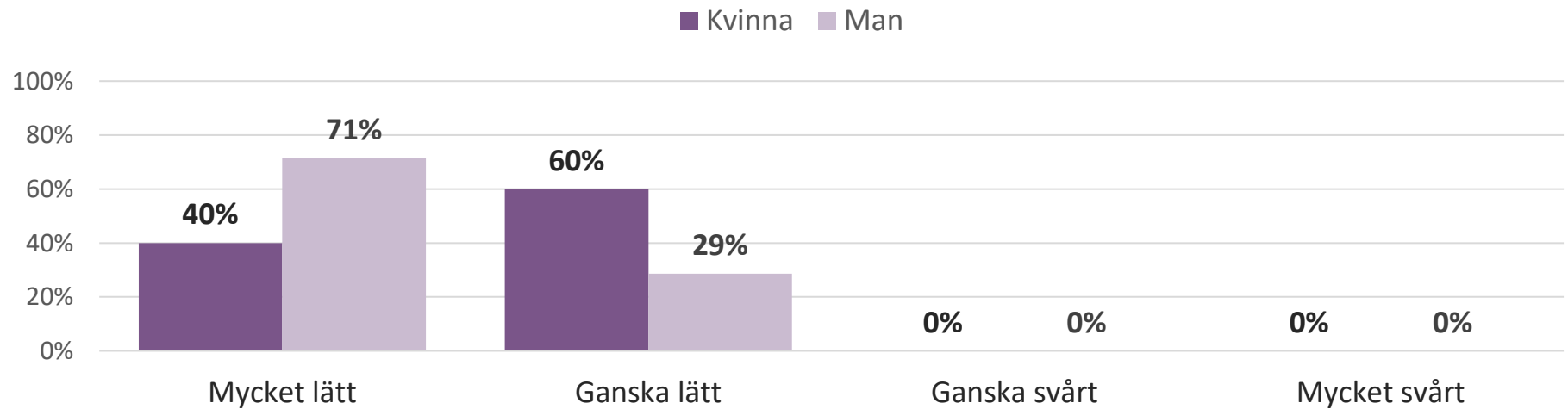
## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren?

	<b>Bollnäs</b>	<b>Nationellt</b>
	<b>2023</b>	<b>2023</b>
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	17	295
Mycket lätt	65 %	64 %
Ganska lätt	35 %	34 %
Ganska svårt	0 %	2 %
Mycket svårt	0 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	5	58

## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren? Resultat för 2023



## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren? Resultat för 2023

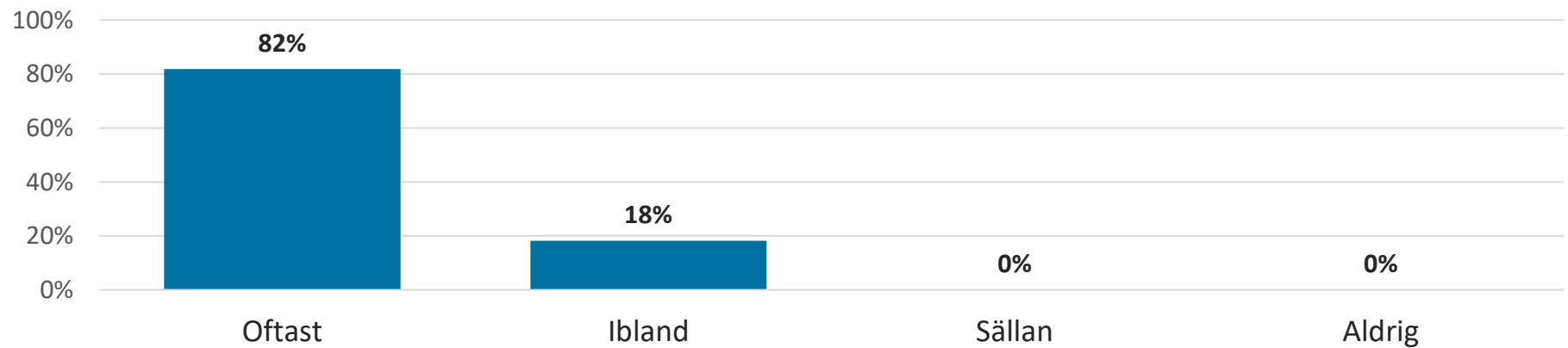


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren?

	<b>Bollnäs</b>	<b>Nationellt</b>
	<b>2023</b>	<b>2023</b>
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	22	336
Mycket lätt	50 %	55 %
Ganska lätt	50 %	43 %
Ganska svårt	0 %	2 %
Mycket svårt	0 %	1 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	17

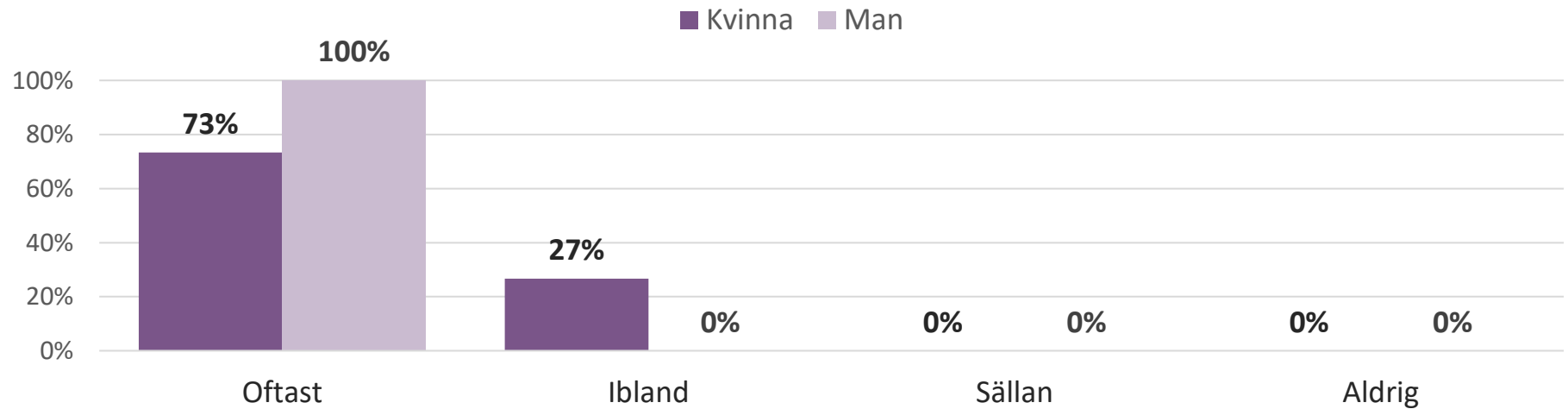
## Tycker du att familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren förstår din situation? Resultat för 2023



	Antal
Vet inte/Ingen åsikt	0



## Tycker du att familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren förstår din situation? Resultat för 2023

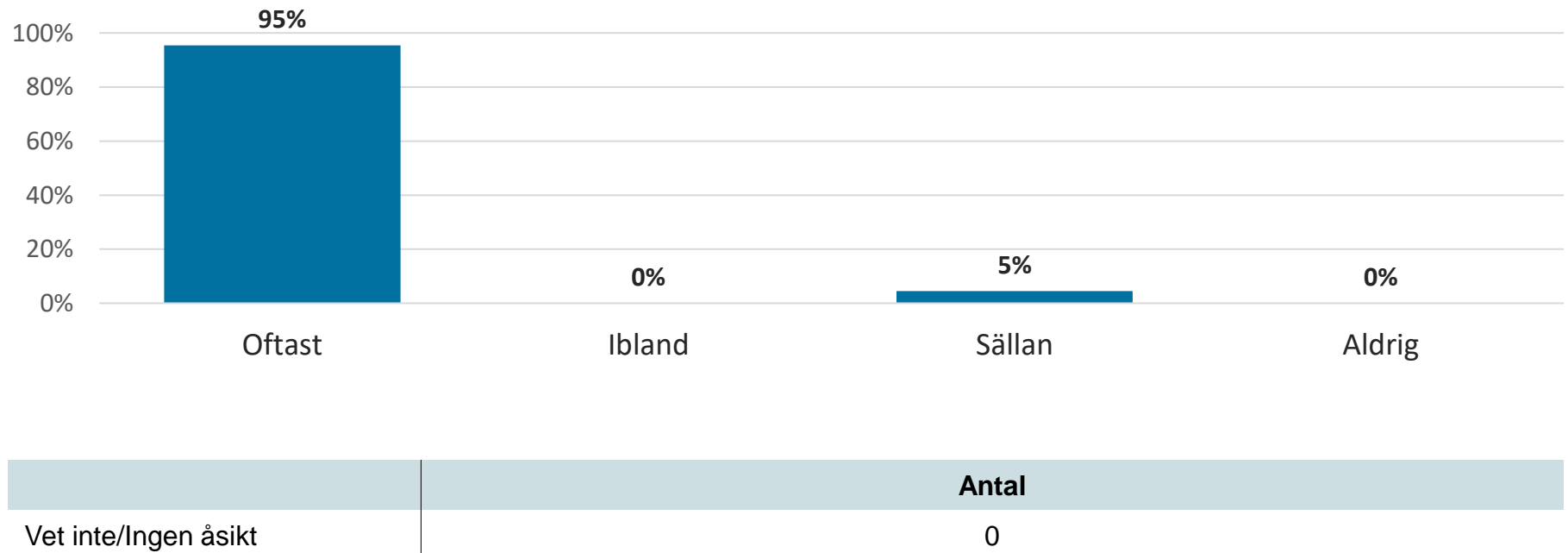


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

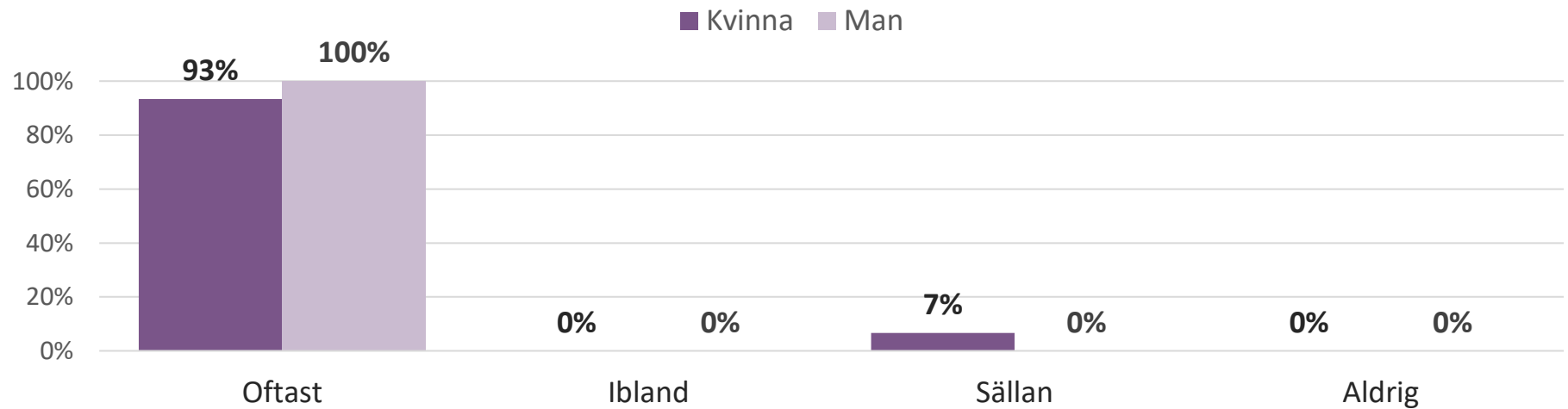
## Tycker du att familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren förstår din situation?

	<b>Bollnäs</b>	<b>Nationellt</b>
	<b>2023</b>	<b>2023</b>
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	22	336
Oftast	82 %	79 %
Ibland	18 %	18 %
Sällan	0 %	1 %
Aldrig	0 %	1 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	15

## Får du prata med familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2023



## Får du prata med familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2023

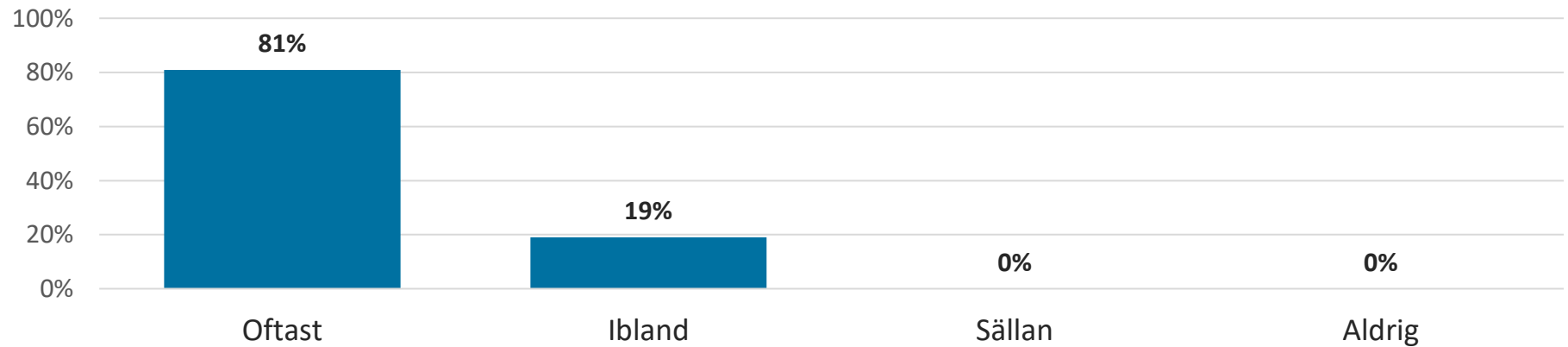


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

## Får du prata med familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren om saker som är viktiga för dig?

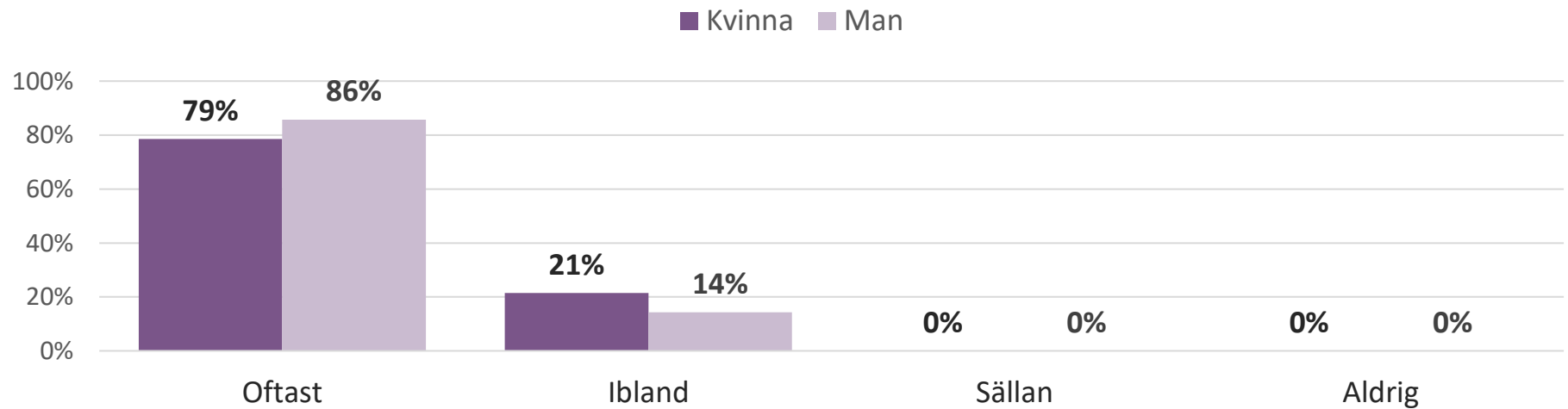
	<b>Bollnäs</b>	<b>Nationellt</b>
	<b>2023</b>	<b>2023</b>
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	22	334
Oftast	95 %	84 %
Ibland	0 %	12 %
Sällan	5 %	3 %
Aldrig	0 %	1 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	17

## Frågar familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren dig om hur din situation kan förändras? Resultat för 2023



	Antal
Vet inte/Ingen åsikt	1

## Frågar familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren dig om hur din situation kan förändras? Resultat för 2023



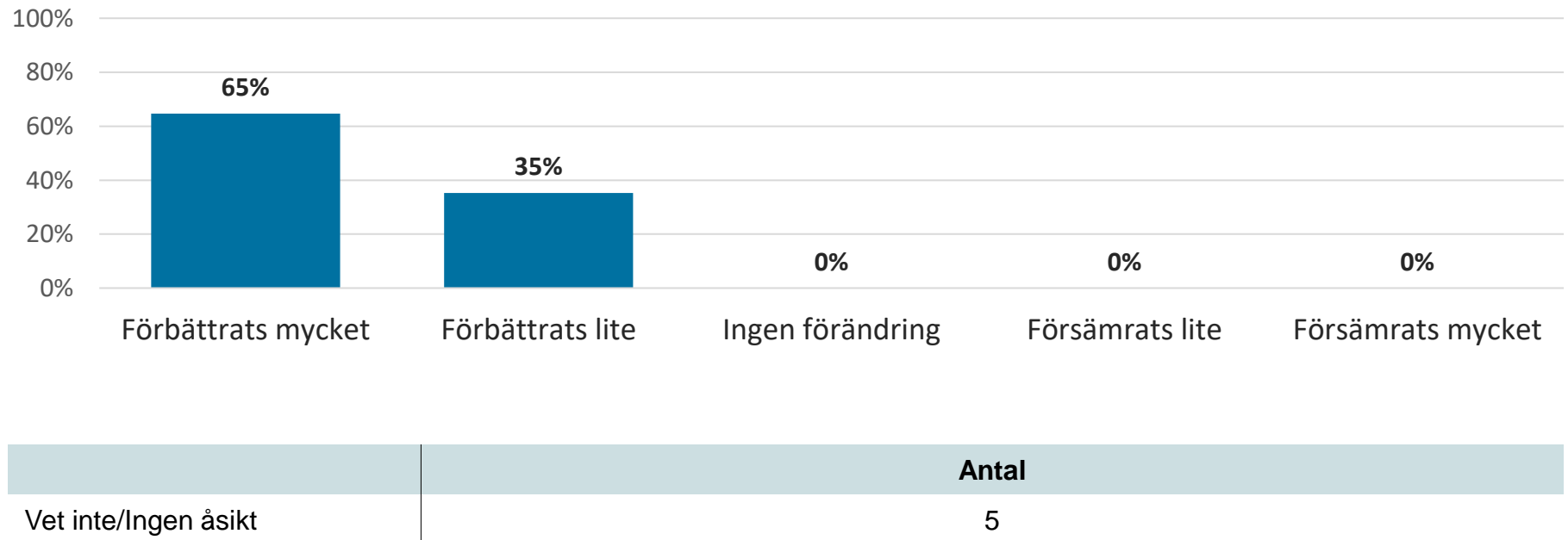
	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	1	0

## Frågar familjehandlaren/ungdomsbehandlaren dig om hur din situation kan förändras?

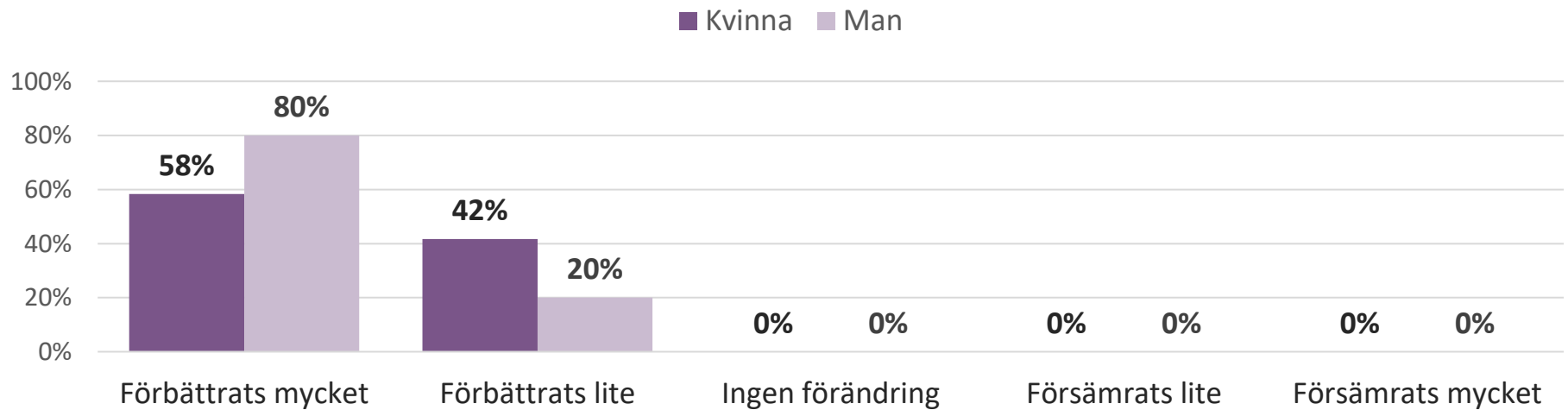
	<b>Bollnäs</b>	<b>Nationellt</b>
	<b>2023</b>	<b>2023</b>
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	21	320
Oftast	81 %	70 %
Ibland	19 %	26 %
Sällan	0 %	3 %
Aldrig	0 %	1 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	1	26



## Har kontakten med familjehandlaren/ungdomsbehandlaren gjort att din situation har förändrats? Resultat för 2023



## Har kontakten med familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren gjort att din situation har förändrats? Resultat för 2023

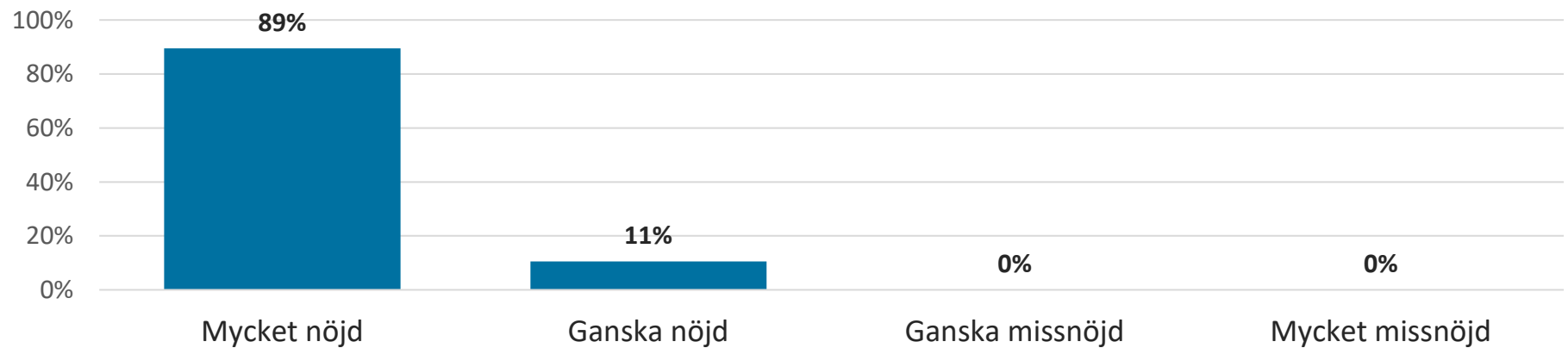


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	3	2

## Har kontakten med familjehandlaren/ungdomsbehandlaren gjort att din situation har förändrats?

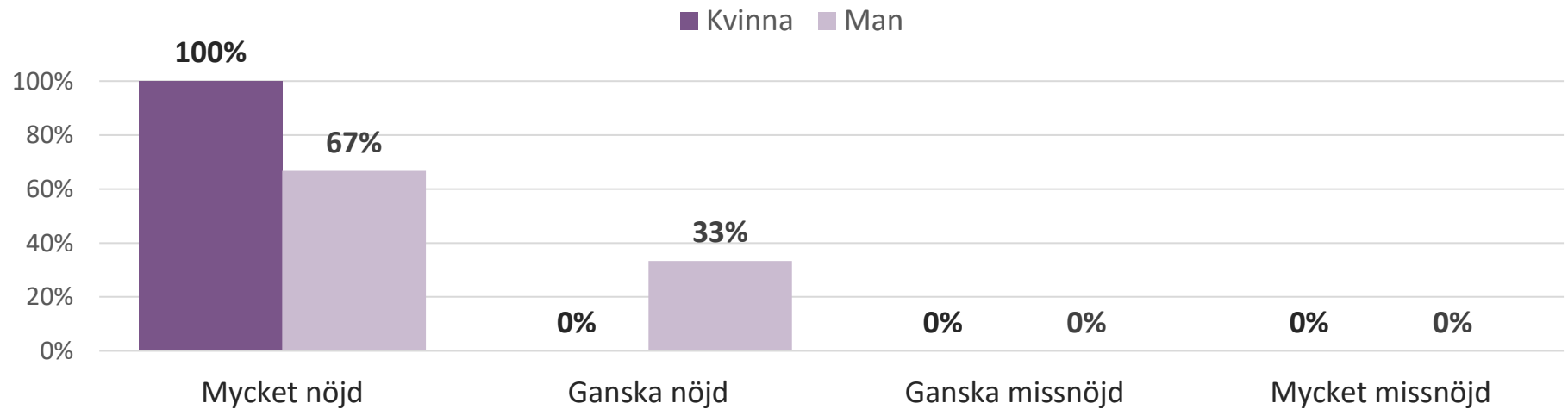
	<b>Bollnäs</b>	<b>Nationellt</b>
	<b>2023</b>	<b>2023</b>
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	17	322
Förbättrats mycket	65 %	47 %
Förbättrats lite	35 %	40 %
Ingen förändring	0 %	11 %
Försämrats lite	0 %	1 %
Försämrats mycket	0 %	1 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	5	30

## Hur nöjd eller missnöjd är du med det stöd du får av familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren? Resultat för 2023



	Antal
Vet inte/Ingen åsikt	3

## Hur nöjd eller missnöjd är du med det stöd du får av familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren? Resultat för 2023

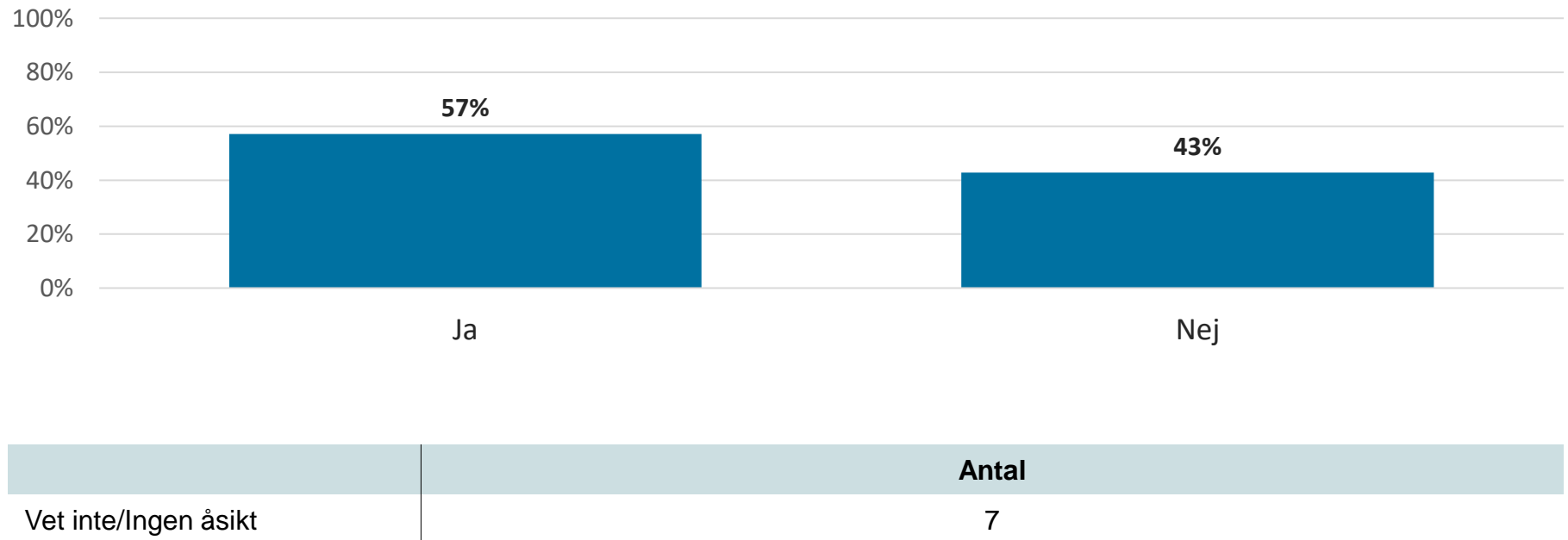


	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	2	1

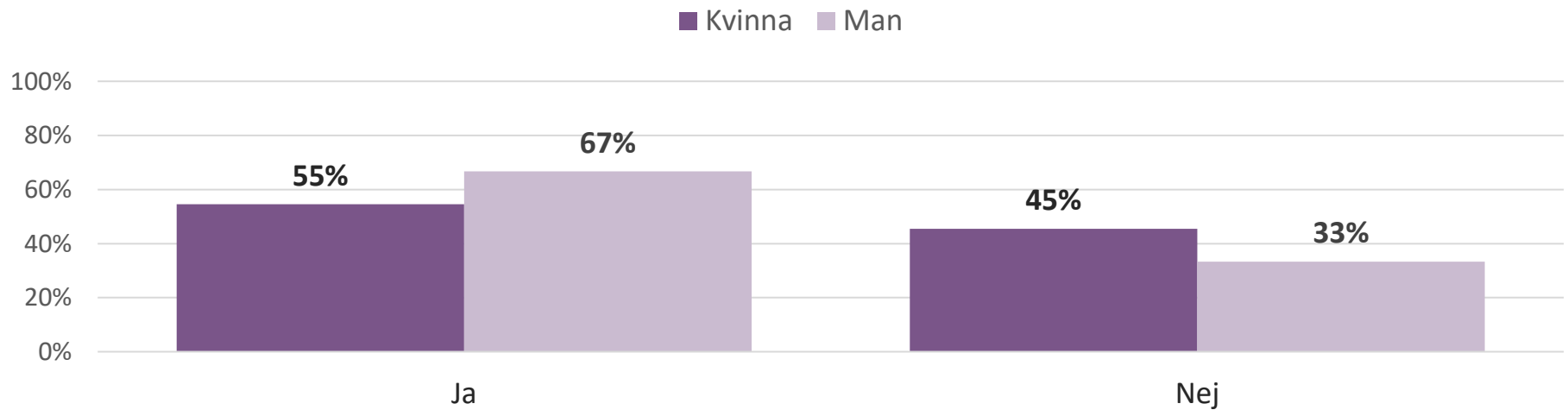
## Hur nöjd eller missnöjd är du med det stöd du får av familjebehandlaren/ungdomsbehandlaren?

	<b>Bollnäs</b>	<b>Nationellt</b>
	<b>2023</b>	<b>2023</b>
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	19	319
Mycket nöjd	89 %	63 %
Ganska nöjd	11 %	33 %
Ganska missnöjd	0 %	3 %
Mycket missnöjd	0 %	1 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	3	34

## Har du fått information om var du kan lämna synpunkter eller klagomål? Resultat för 2023



## Har du fått information om var du kan lämna synpunkter eller klagomål? Resultat för 2023



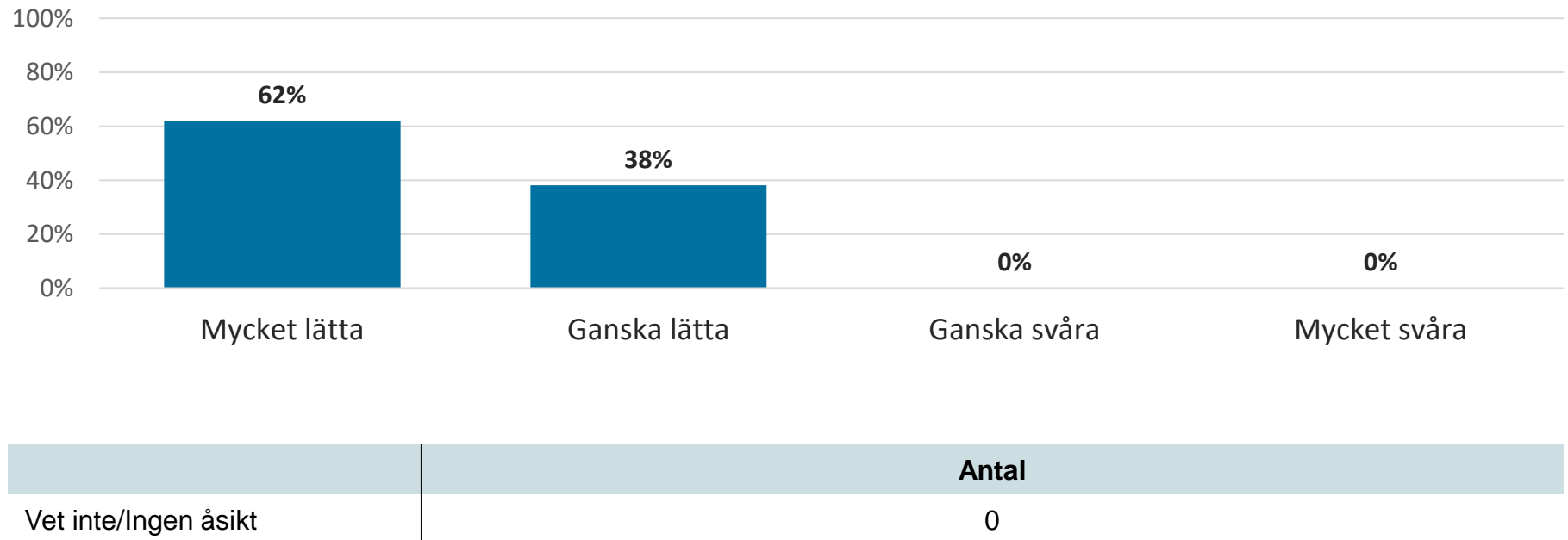
	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	4	3



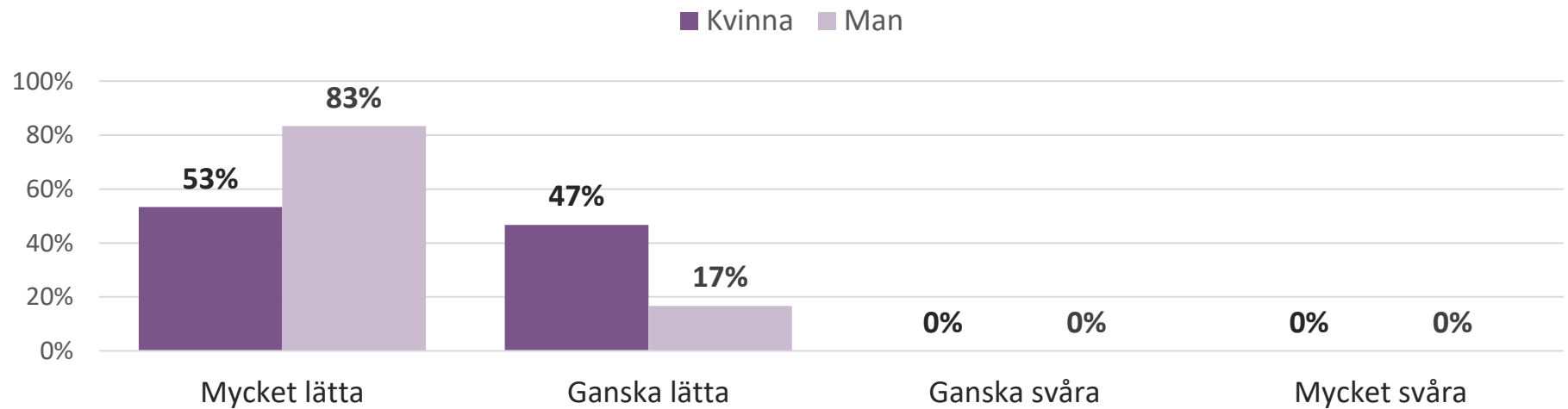
## Har du fått information om var du kan lämna synpunkter eller klagomål?

	Bollnäs	Nationellt
	2023	2023
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	14	235
Ja	57 %	62 %
Nej	43 %	38 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	7	116

## Var frågorna i enkäten lätta eller svåra att svara på? Resultat för 2023



## Var frågorna i enkäten lätta eller svåra att svara på? Resultat för 2023



	Kvinna	Man
Vet inte/Ingen åsikt	0	0

## Var frågorna i enkäten lätta eller svåra att svara på?

	<b>Bollnäs</b>	<b>Nationellt</b>
	<b>2023</b>	<b>2023</b>
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	21	332
Mycket lätta	62 %	60 %
Ganska lätta	38 %	37 %
Ganska svåra	0 %	3 %
Mycket svåra	0 %	0 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	19