

# Missbruks- och beroendevård

## Bollnäs

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningen är en besöksundersökning vilket innebär att undersökningen genomförs i samband med besök hos eller möte med socialtjänsten, det vill säga att enbart de brukare som har ett möte med en socialsekreterare inom undersökningsperioden ingår i undersökningen.

Denna rapport gäller: Missbruks- och beroendevård

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningifo.11969.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen e-post, sms, en utskrivnen kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 20. Totalt sett har 11 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 55 procent. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultatet ska tolkas med försiktighet.

## Resultatredovisning

För att underlätta för kommuner och verksamheter beräknas resultaten för brukarundersökningarna 2023 på samma sätt som resultaten i Kolada. Det innebär att svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen, så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". För att visa hur många som svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas även den informationen.

Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar.

Det resultat som presenteras i Kolada är summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

## Avrundningar

Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Detta kan göra att det skiljer en procent uppåt eller neråt från resultatet i Kolada. Det kan även göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

## Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

# Resultat

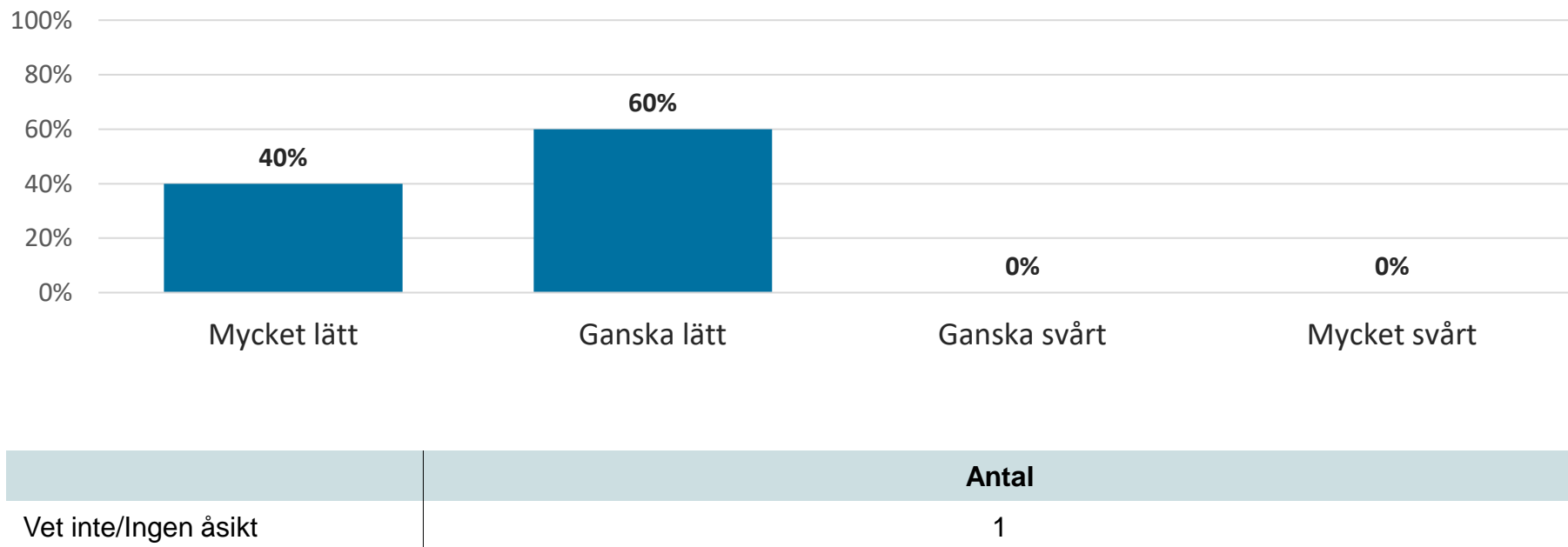
## Är du...? Resultat för 2023



## Är du...?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	1657	1519	1398	1172
Kvinna	-	-	-	-	35 %	36 %	34 %	35 %
Man	-	-	-	-	65 %	64 %	66 %	65 %

## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)? Resultat för 2023

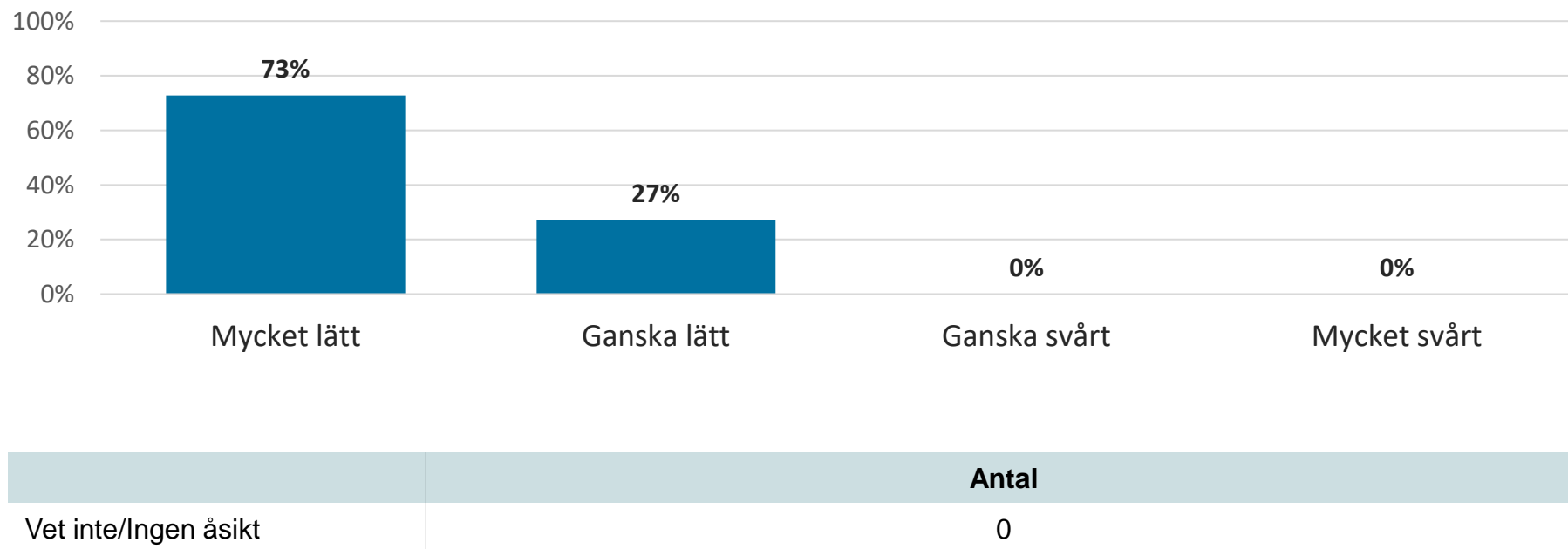


## Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	10	5	9	-	1576	1458	1341	1112
Mycket lätt	40 %	40 %	78 %	-	55 %	49 %	48 %	48 %
Ganska lätt	60 %	40 %	11 %	-	38 %	41 %	43 %	45 %
Ganska svårt	0 %	20 %	11 %	-	6 %	7 %	7 %	5 %
Mycket svårt	0 %	0 %	0 %	-	2 %	2 %	3 %	2 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	1	0	0	-	92	77	76	68



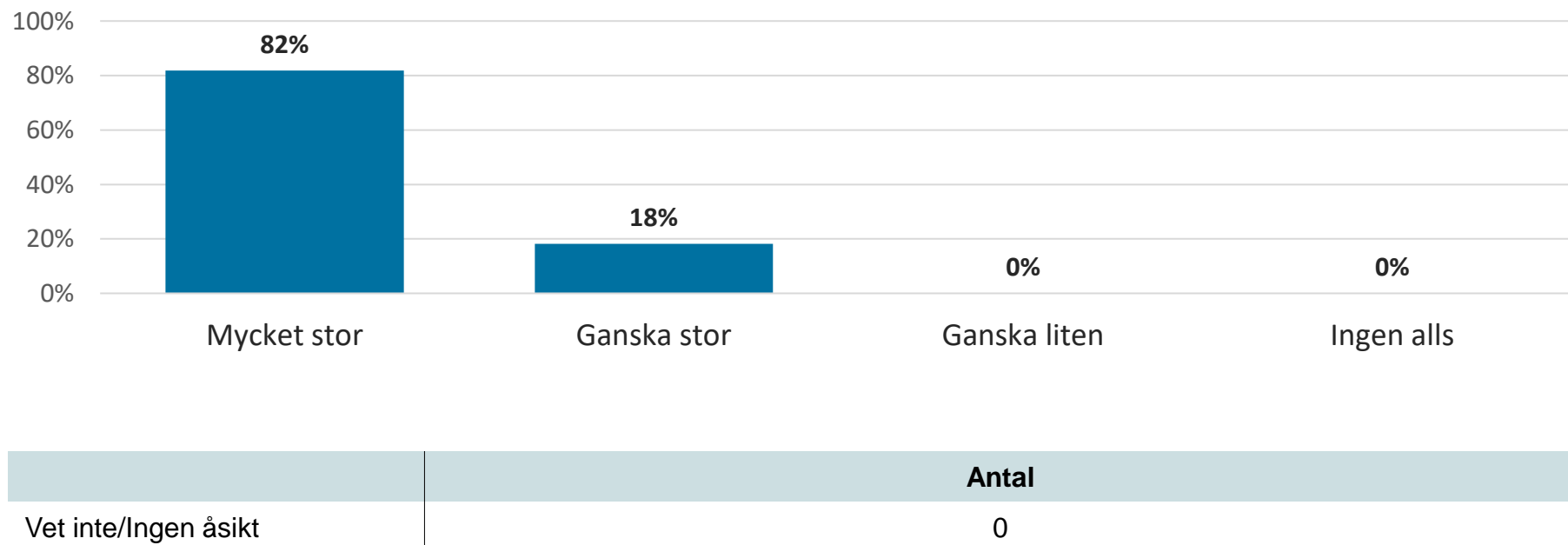
## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren? Resultat för 2023



## Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	11	5	9	-	1626	1489	1357	1146
Mycket lätt	73 %	80 %	89 %	-	62 %	58 %	58 %	57 %
Ganska lätt	27 %	20 %	11 %	-	33 %	37 %	35 %	38 %
Ganska svårt	0 %	0 %	0 %	-	4 %	4 %	5 %	4 %
Mycket svårt	0 %	0 %	0 %	-	1 %	1 %	1 %	1 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	0	0	-	36	33	47	25

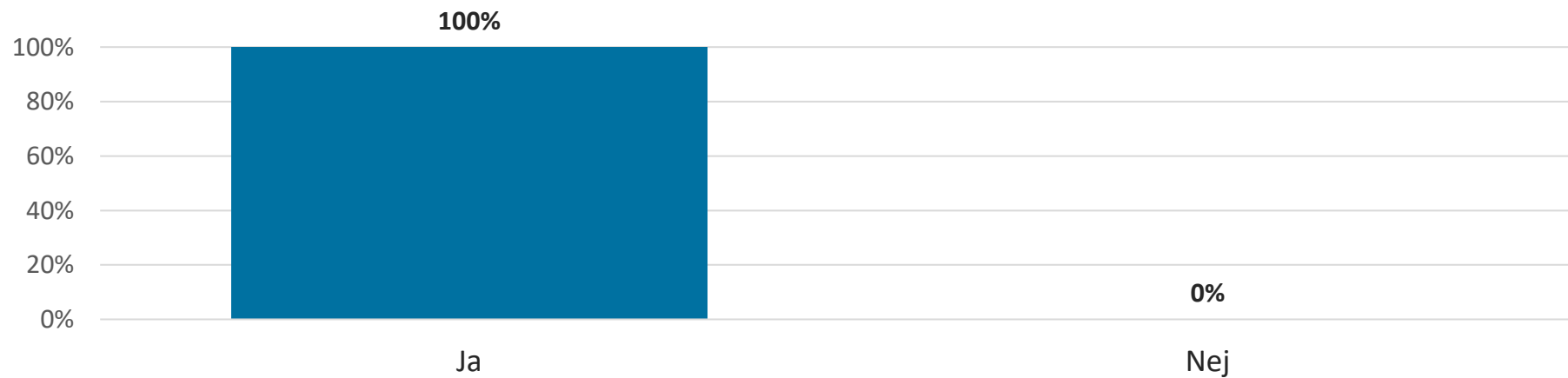
## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation? Resultat för 2023



## Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	11	5	8	-	1597	1475	1349	1132
Mycket stor	82 %	100 %	88 %	-	67 %	65 %	65 %	62 %
Ganska stor	18 %	0 %	13 %	-	27 %	27 %	26 %	30 %
Ganska liten	0 %	0 %	0 %	-	5 %	6 %	6 %	7 %
Ingen alls	0 %	0 %	0 %	-	1 %	2 %	3 %	1 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	0	1	-	71	49	57	39

## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? Resultat för 2023

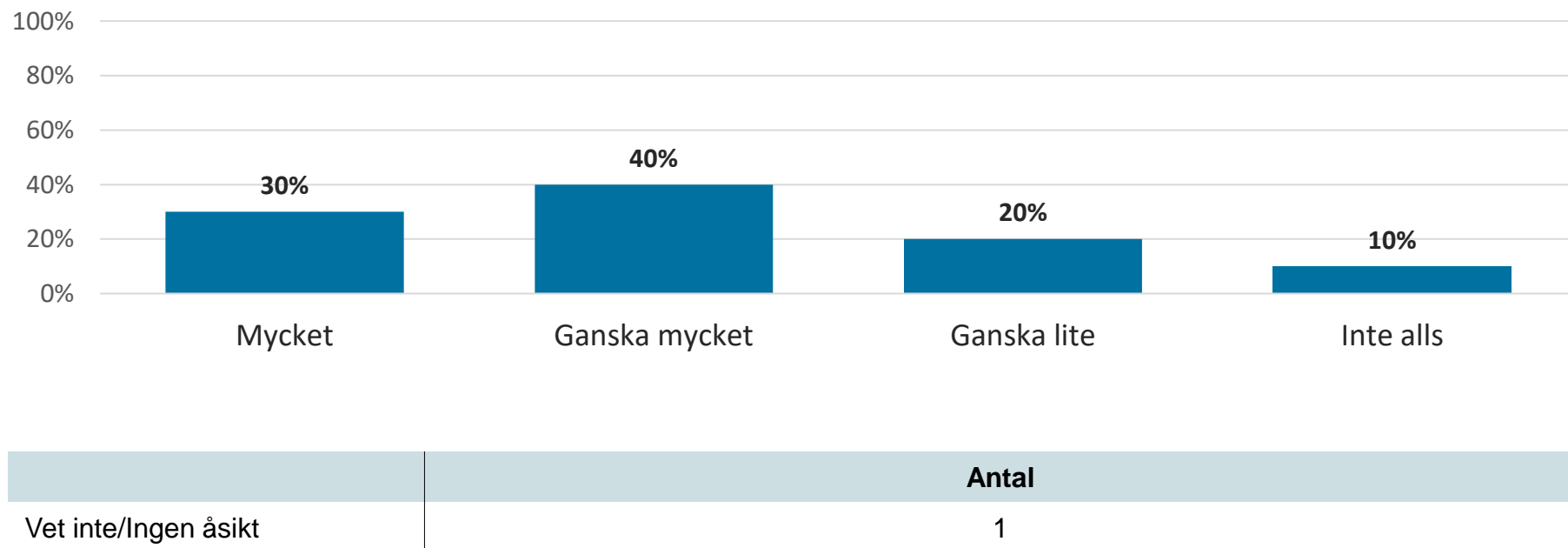


	Antal
Vet inte/Ingen åsikt	0

## Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	10	5	9	-	1512	1392	1274	1077
Ja	100 %	100 %	89 %	-	94 %	94 %	92 %	94 %
Nej	0 %	0 %	11 %	-	6 %	6 %	8 %	6 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	0	0	-	145	131	127	101

## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023

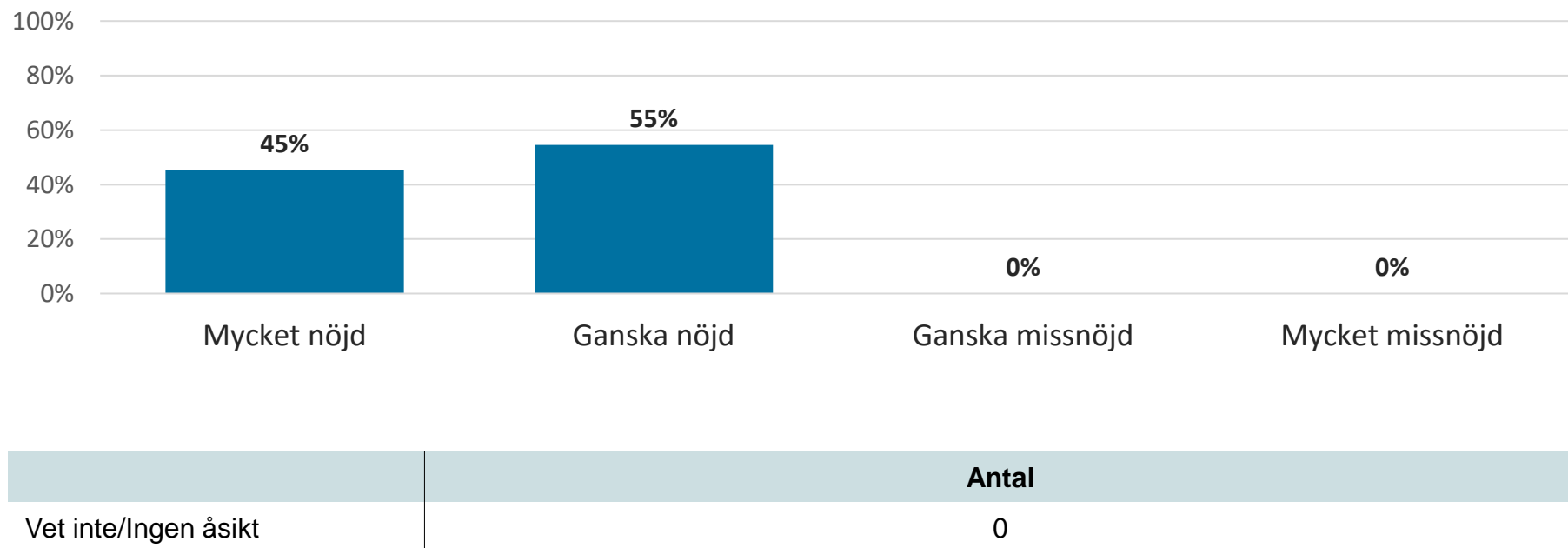


## Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	10	4	7	-	1507	1378	1274	1062
Mycket	30 %	75 %	71 %	-	36 %	37 %	36 %	33 %
Ganska mycket	40 %	25 %	29 %	-	47 %	46 %	45 %	48 %
Ganska lite	20 %	0 %	0 %	-	12 %	13 %	14 %	14 %
Inte alls	10 %	0 %	0 %	-	4 %	4 %	5 %	5 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	1	1	2	-	159	151	126	112



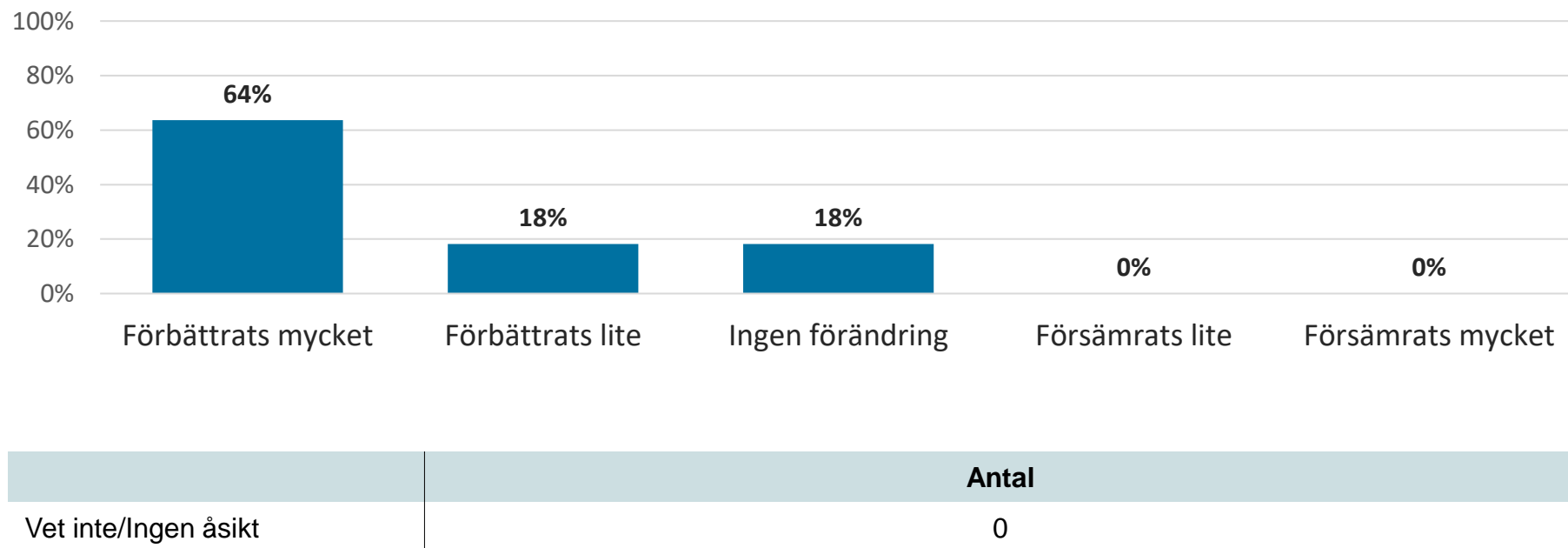
## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023



## Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	11	5	8	-	1588	1438	1332	1127
Mycket nöjd	45 %	60 %	88 %	-	60 %	58 %	57 %	57 %
Ganska nöjd	55 %	40 %	13 %	-	32 %	33 %	35 %	34 %
Ganska missnöjd	0 %	0 %	0 %	-	5 %	6 %	5 %	6 %
Mycket missnöjd	0 %	0 %	0 %	-	4 %	3 %	4 %	3 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	0	1	-	69	77	65	47

## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Resultat för 2023

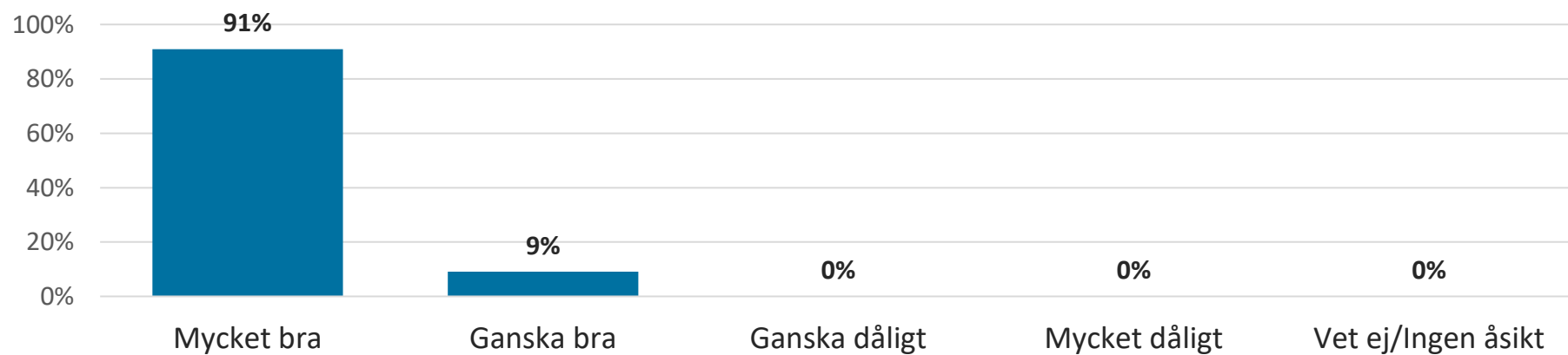


## Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar exkl. vet inte/ingen åsikt</i>	11	5	8	-	1553	1385	1278	1058
Förbättrats mycket	64 %	60 %	75 %	-	55 %	57 %	56 %	57 %
Förbättrats lite	18 %	40 %	25 %	-	32 %	31 %	31 %	30 %
Ingen förändring	18 %	0 %	0 %	-	9 %	9 %	9 %	10 %
Försämrats lite	0 %	0 %	0 %	-	1 %	1 %	1 %	2 %
Försämrats mycket	0 %	0 %	0 %	-	2 %	2 %	4 %	2 %
<i>Vet inte/Ingen åsikt (antal)</i>	0	0	1	-	104	129	109	93

## **Tilläggsfrågor**

## Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare? Resultat för 2023



## Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare?

	Bollnäs			
	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	11	5	9	-
Mycket bra	91 %	100 %	89 %	-
Ganska bra	9 %	0 %	11 %	-
Ganska dåligt	0 %	0 %	0 %	-
Mycket dåligt	0 %	0 %	0 %	-
Vet ej/Ingen åsikt	0 %	0 %	0 %	-