

Servicebostad LSS

Bollnäs

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 51. Totalt sett har 38 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 75 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

Avrundningar

När ni tar del av resultatet är det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att det framstår som att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

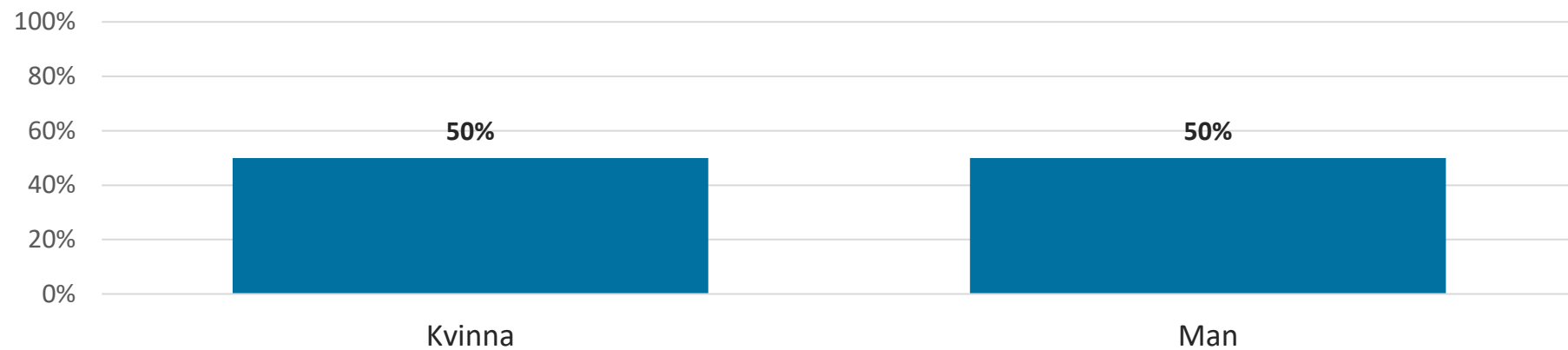
”Nationellt” i tabellerna visar det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner/organisationer som har deltagit undersökningen.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor. På frågan om könstillhörighet redovisas antal svar endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor samt fem svar i kategorin annat. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

Resultat

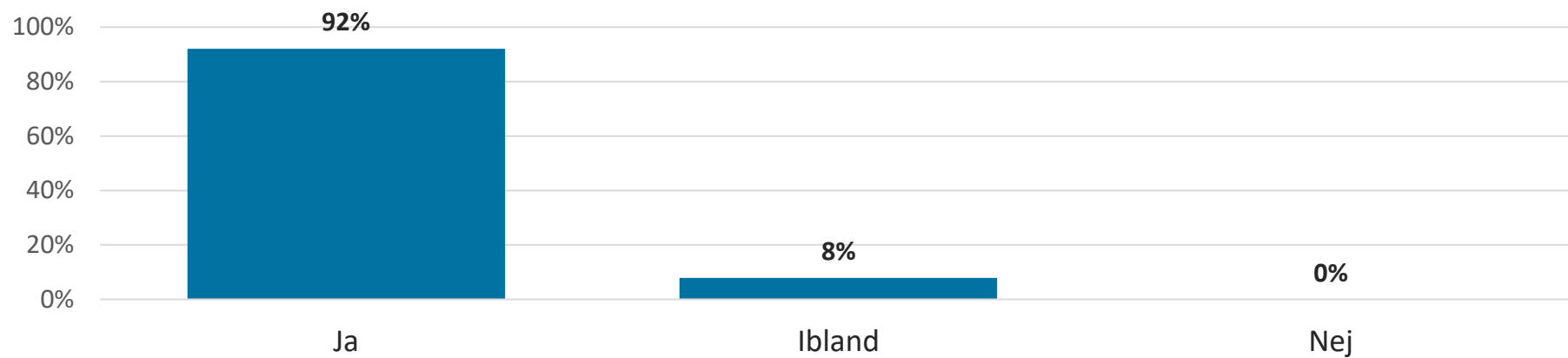
Är du kvinna eller man? Resultat för 2022



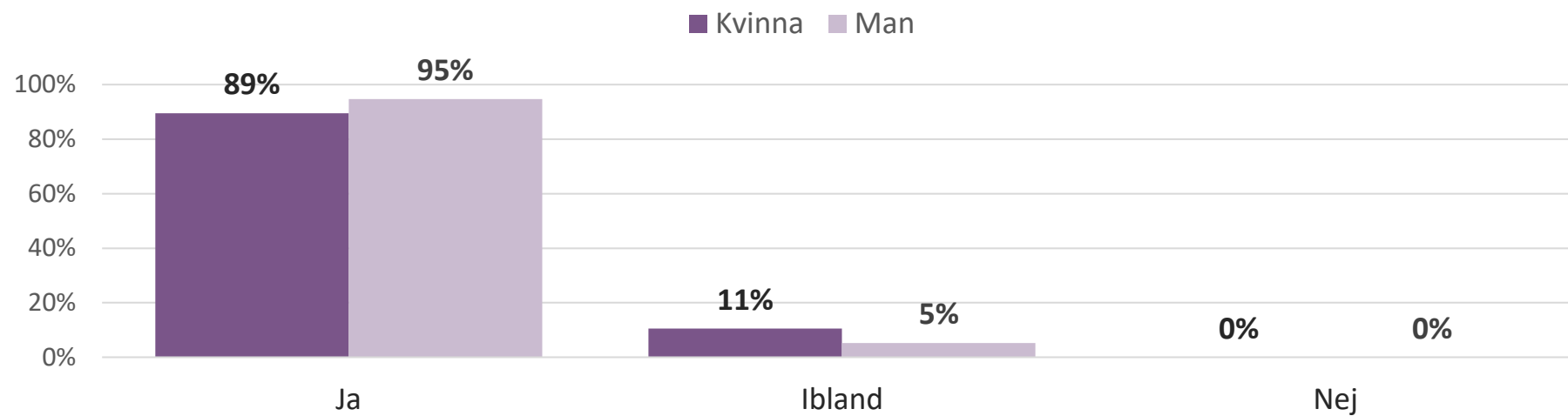
Är du kvinna eller man?

| | Bollnäs | | | Nationellt | | |
|-------------------|---------|------|------|------------|------|------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | 2022 | 2021 | 2020 |
| <i>Antal svar</i> | - | - | - | 4298 | 4324 | 3458 |
| Kvinna | 50 % | 51 % | - | 41 % | 41 % | 41 % |
| Man | 50 % | 49 % | - | 59 % | 59 % | 59 % |

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2022



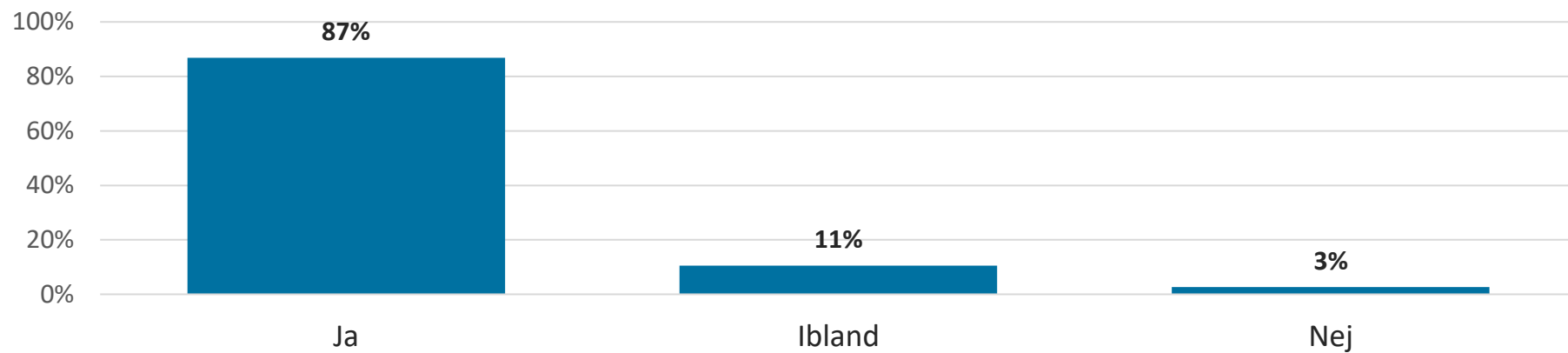
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2022



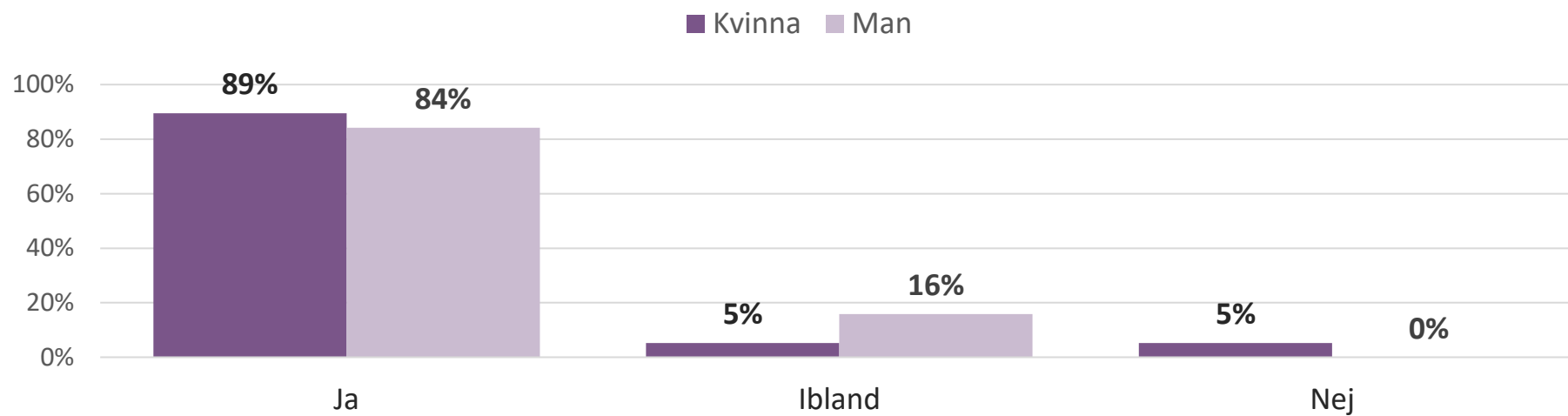
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

| | Bollnäs | | | Nationellt | | |
|-------------------|---------|------|------|------------|------|------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | 2022 | 2021 | 2020 |
| <i>Antal svar</i> | 38 | 36 | - | 4403 | 4426 | 3513 |
| Ja | 92 % | 81 % | - | 82 % | 82 % | 80 % |
| Ibland | 8 % | 19 % | - | 15 % | 15 % | 17 % |
| Nej | 0 % | 0 % | - | 3 % | 3 % | 4 % |

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen? Resultat för 2022



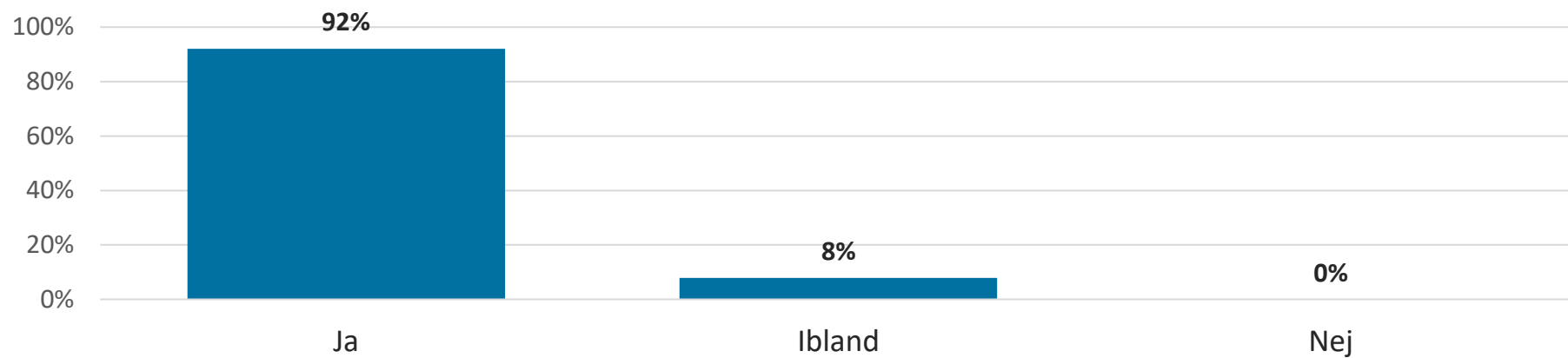
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen? Resultat för 2022



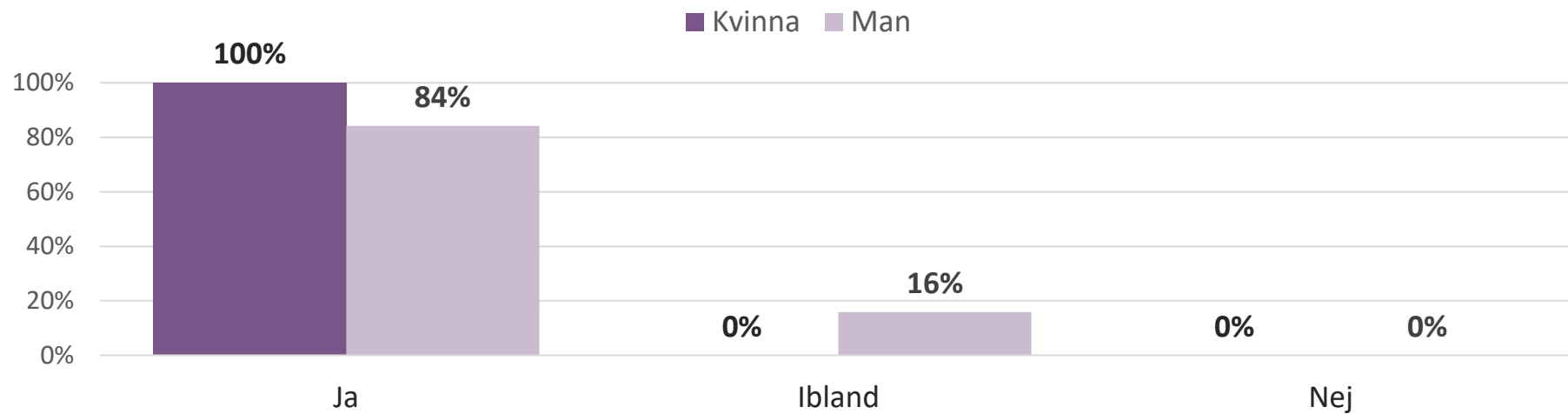
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

| | Bollnäs | | | Nationellt | | |
|-------------------|---------|------|------|------------|------|------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | 2022 | 2021 | 2020 |
| <i>Antal svar</i> | 38 | 36 | - | 4388 | 4420 | 3497 |
| Ja | 87 % | 92 % | - | 77 % | 78 % | 75 % |
| Ibland | 11 % | 6 % | - | 19 % | 18 % | 21 % |
| Nej | 3 % | 3 % | - | 4 % | 4 % | 4 % |

Bryr sig boendepersonalen om dig? Resultat för 2022



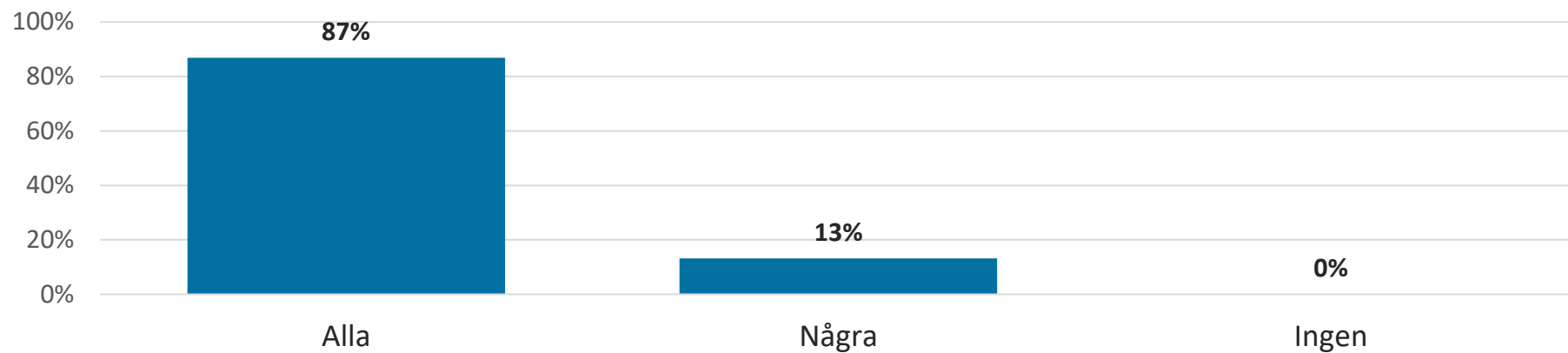
Bryr sig boendepersonalen om dig? Resultat för 2022



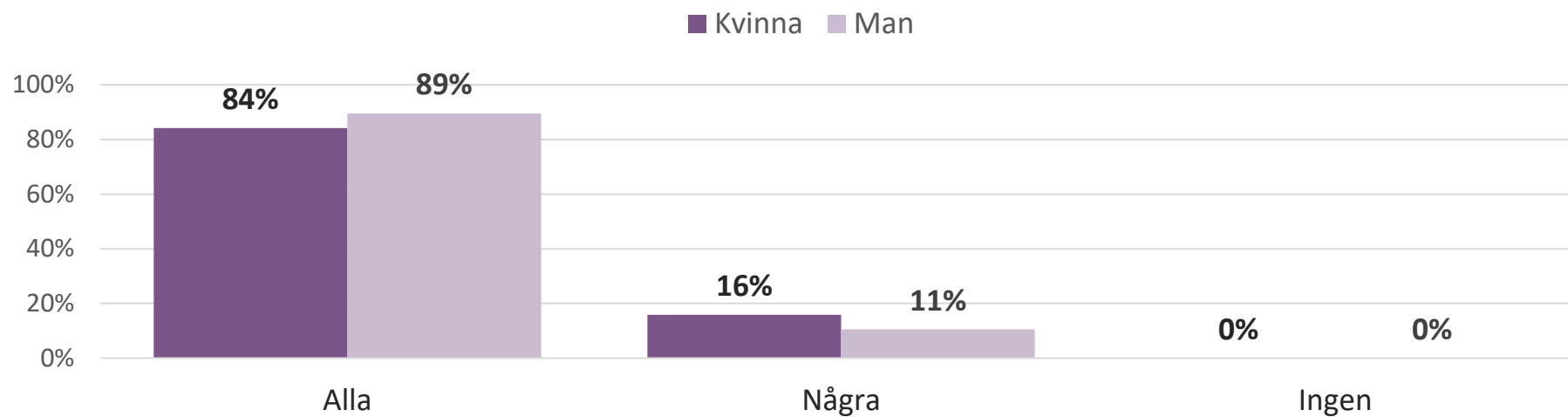
Bryr sig boendepersonalen om dig?

| | Bollnäs | | | Nationellt | | |
|-------------------|---------|------|------|------------|------|------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | 2022 | 2021 | 2020 |
| <i>Antal svar</i> | 38 | 36 | - | 4374 | 4408 | 3500 |
| Ja | 92 % | 97 % | - | 83 % | 83 % | 81 % |
| Ibland | 8 % | 3 % | - | 14 % | 14 % | 16 % |
| Nej | 0 % | 0 % | - | 3 % | 3 % | 3 % |

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2022



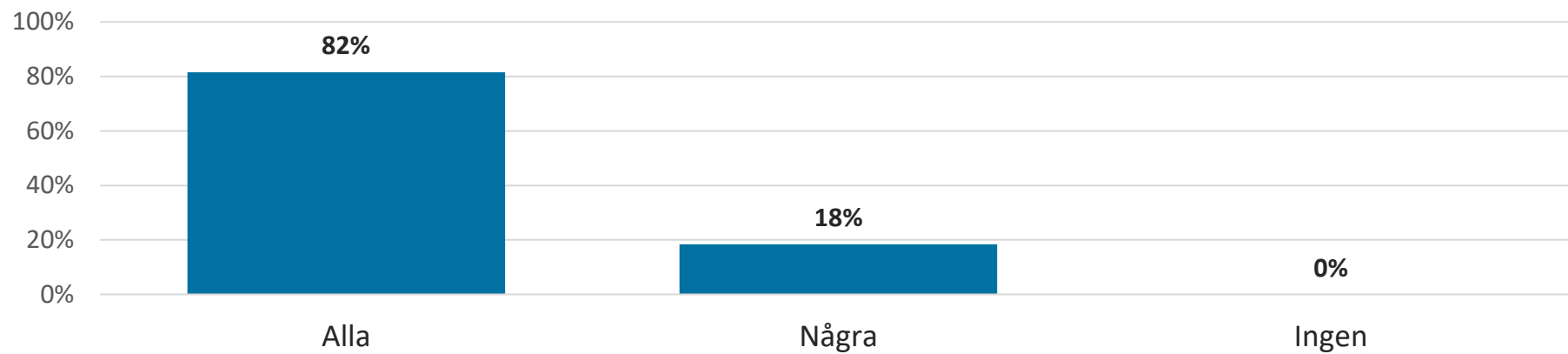
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2022



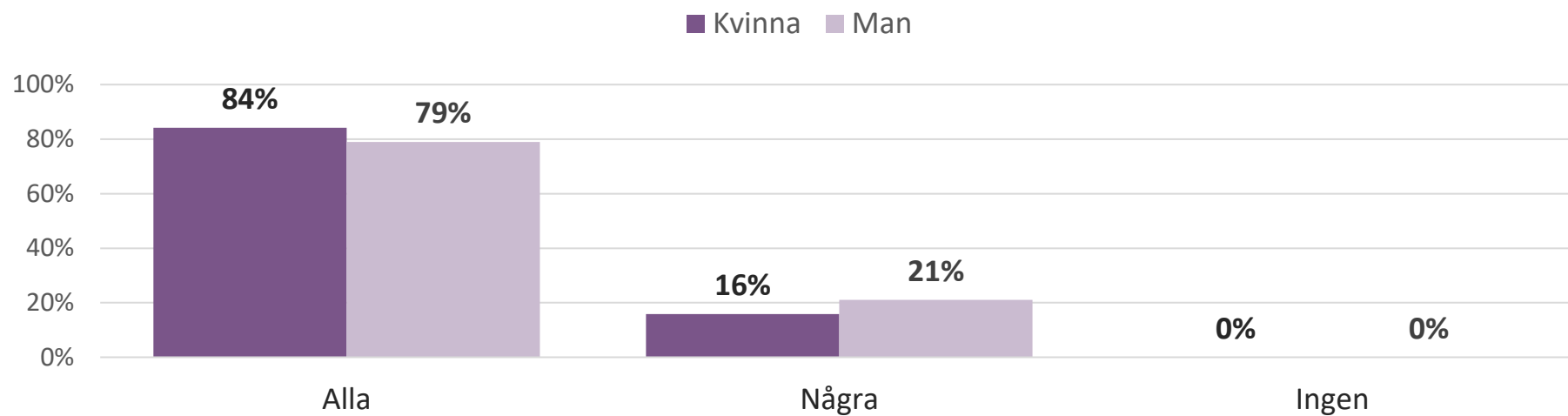
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

| | Bollnäs | | | Nationellt | | |
|-------------------|---------|------|------|------------|------|------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | 2022 | 2021 | 2020 |
| <i>Antal svar</i> | 38 | 36 | - | 4381 | 4408 | 3497 |
| Alla | 87 % | 69 % | - | 68 % | 68 % | 66 % |
| Några | 13 % | 28 % | - | 31 % | 30 % | 32 % |
| Ingen | 0 % | 3 % | - | 2 % | 2 % | 3 % |

Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2022



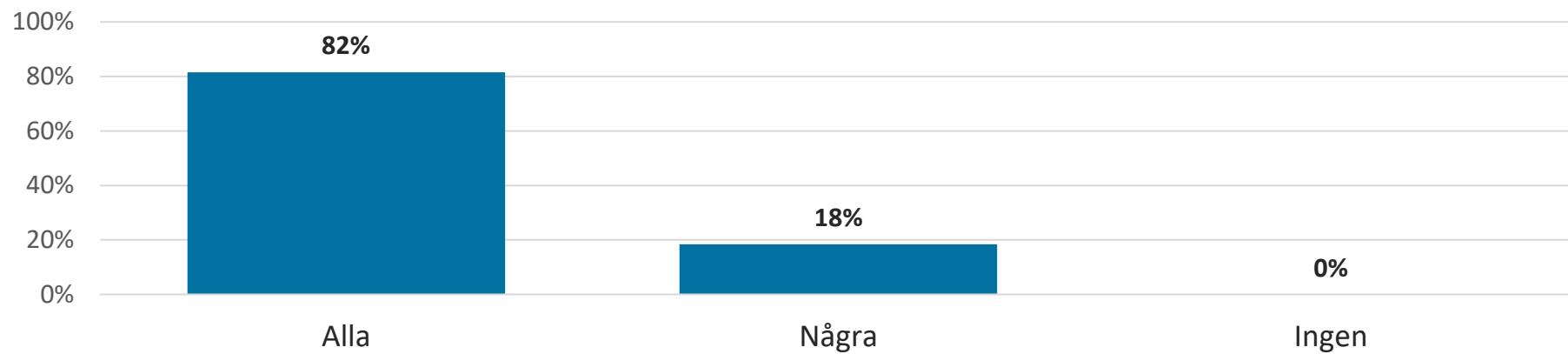
Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2022



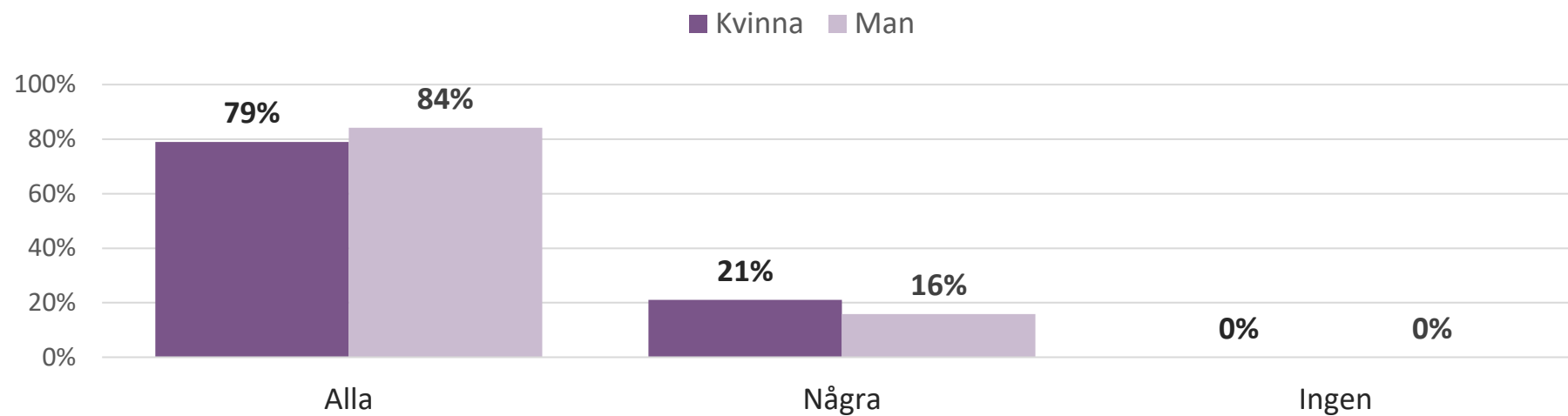
Förstår personalen hemma vad du säger?

| | Bollnäs | | | Nationellt | | |
|-------------------|---------|------|------|------------|------|------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | 2022 | 2021 | 2020 |
| <i>Antal svar</i> | 38 | 36 | - | 4354 | 4395 | 3464 |
| Alla | 82 % | 86 % | - | 70 % | 71 % | 70 % |
| Några | 18 % | 14 % | - | 28 % | 27 % | 28 % |
| Ingen | 0 % | 0 % | - | 2 % | 2 % | 2 % |

Känner du dig trygg med boendepersonalen? Resultat för 2022



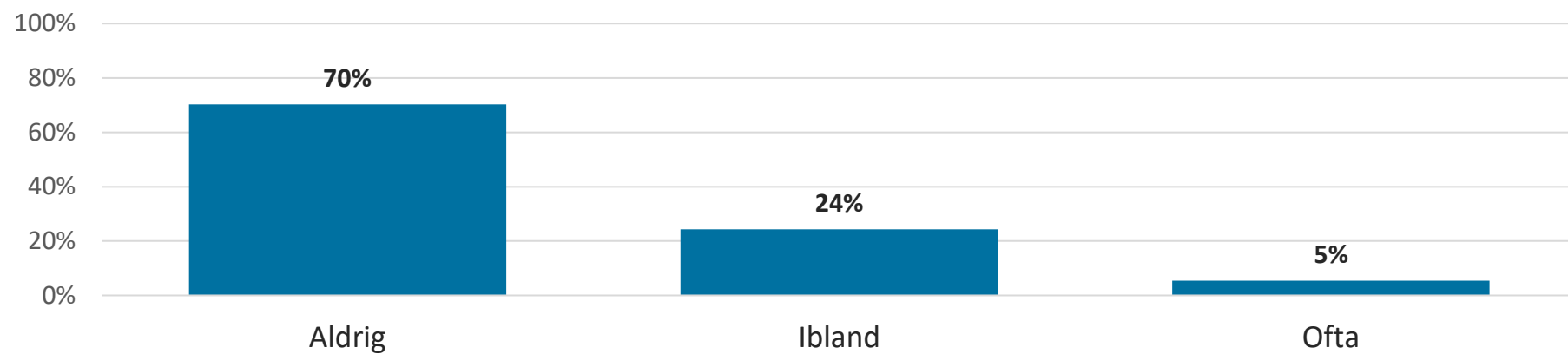
Känner du dig trygg med boendepersonalen? Resultat för 2022



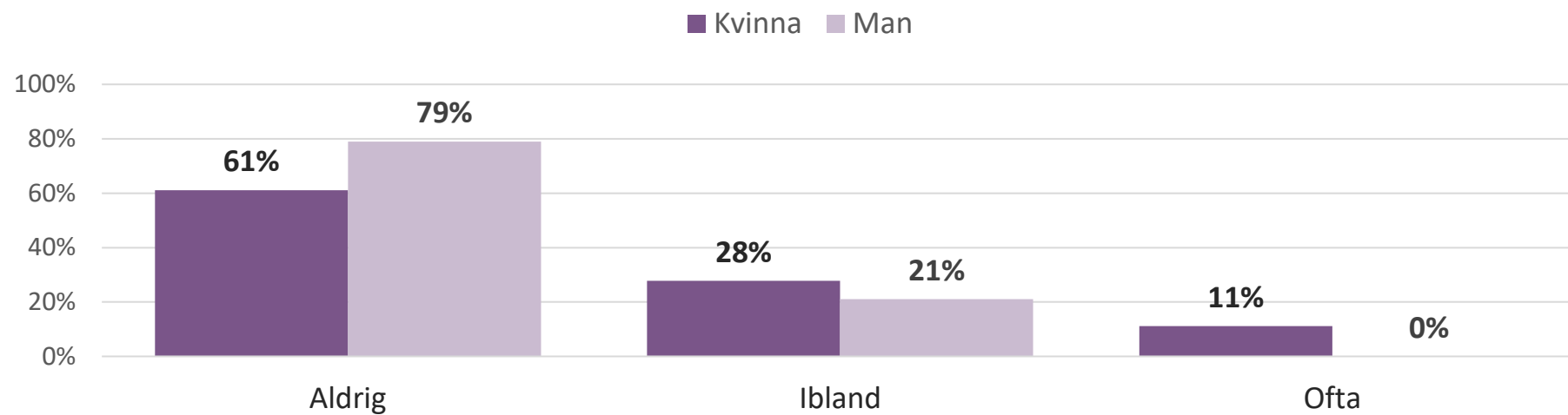
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

| | Bollnäs | | | Nationellt | | |
|-------------------|---------|------|------|------------|------|------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | 2022 | 2021 | 2020 |
| <i>Antal svar</i> | 38 | 36 | - | 4396 | 4409 | 3505 |
| Alla | 82 % | 81 % | - | 71 % | 73 % | 72 % |
| Några | 18 % | 14 % | - | 26 % | 25 % | 25 % |
| Ingen | 0 % | 6 % | - | 3 % | 2 % | 3 % |

Är du rädd för något hemma? Resultat för 2022



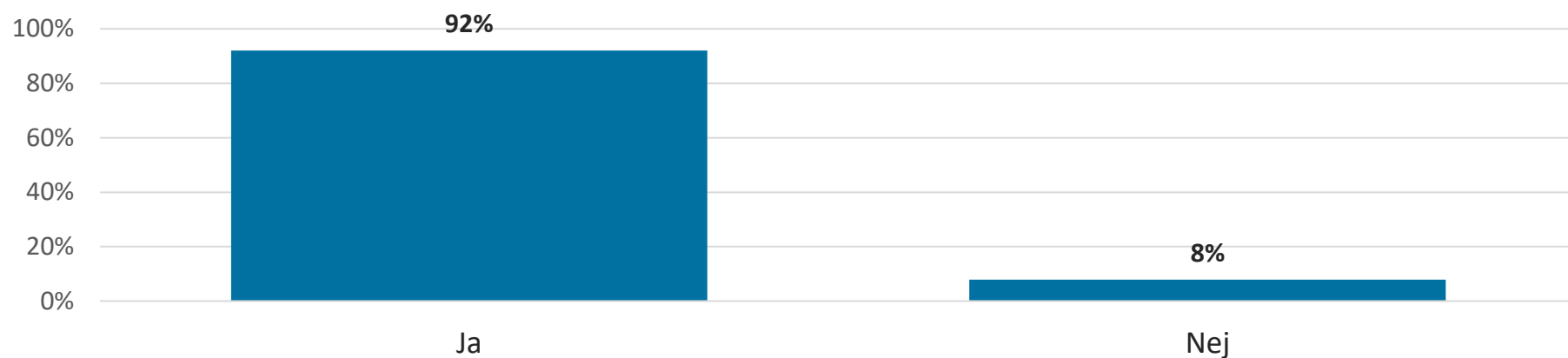
Är du rädd för något hemma? Resultat för 2022



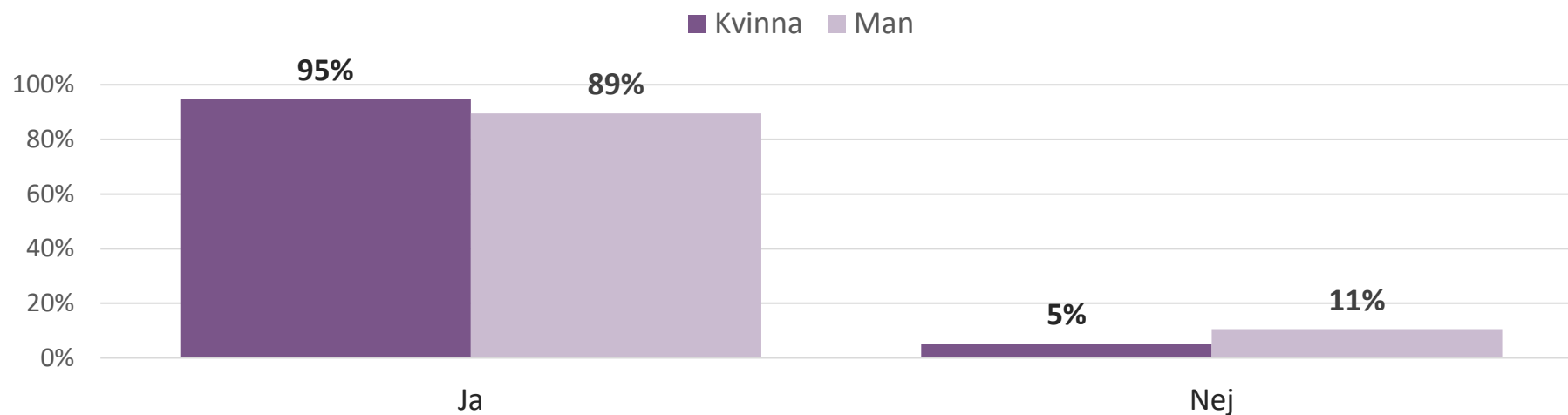
Är du rädd för något hemma?

| | Bollnäs | | | Nationellt | | |
|-------------------|---------|------|------|------------|------|------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | 2022 | 2021 | 2020 |
| <i>Antal svar</i> | 37 | 36 | - | 4388 | 4401 | 3502 |
| Aldrig | 70 % | 75 % | - | 66 % | 66 % | 65 % |
| Ibland | 24 % | 19 % | - | 28 % | 28 % | 29 % |
| Ofta | 5 % | 6 % | - | 6 % | 6 % | 6 % |

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen? Resultat för 2022



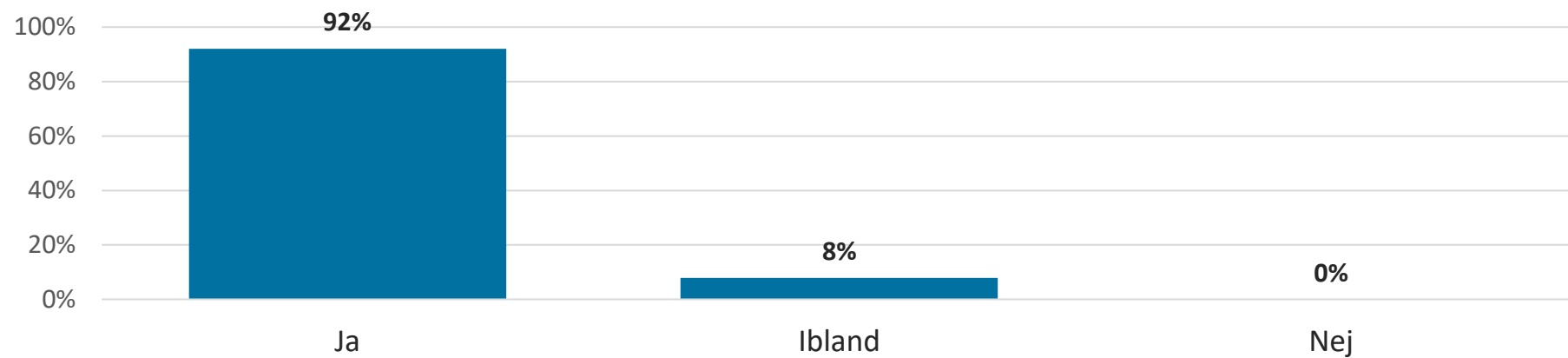
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen? Resultat för 2022



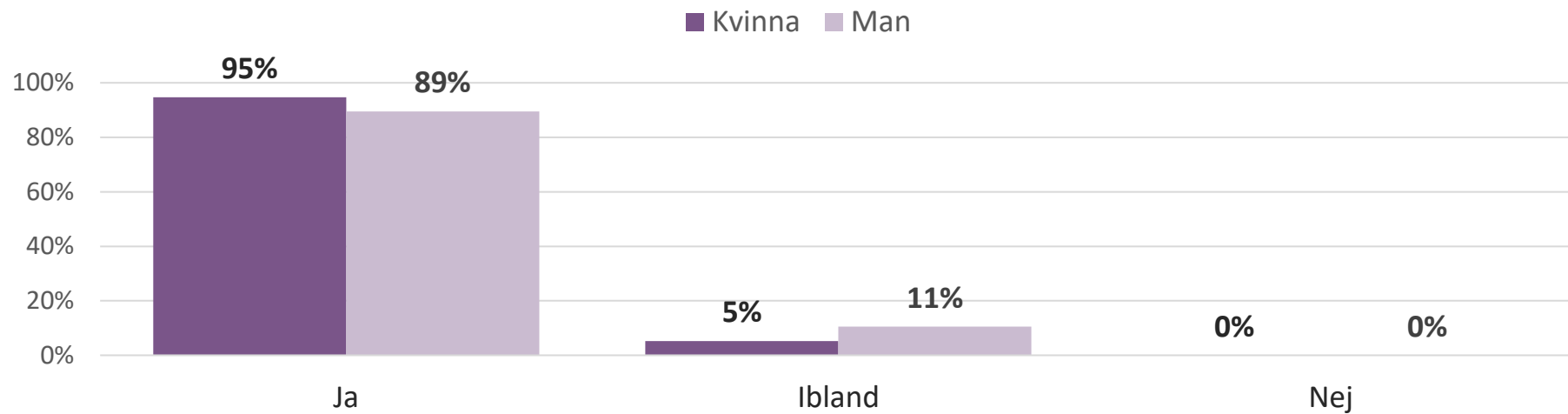
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

| | Bollnäs | | | Nationellt | | |
|-------------------|---------|------|------|------------|------|------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | 2022 | 2021 | 2020 |
| <i>Antal svar</i> | 38 | 36 | - | 4381 | 4425 | 3504 |
| Ja | 92 % | 94 % | - | 83 % | 82 % | 81 % |
| Nej | 8 % | 6 % | - | 17 % | 18 % | 19 % |

Trivs du med boendepersonalen? Resultat för 2022



Trivs du med boendepersonalen? Resultat för 2022



Trivs du med boendepersonalen?

| | Bollnäs | | | Nationellt | | |
|-------------------|---------|------|------|------------|------|------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | 2022 | 2021 | 2020 |
| <i>Antal svar</i> | 38 | 36 | - | 4394 | 4417 | 3517 |
| Ja | 92 % | 81 % | - | 76 % | 78 % | 76 % |
| Ibland | 8 % | 17 % | - | 21 % | 20 % | 21 % |
| Nej | 0 % | 3 % | - | 3 % | 2 % | 3 % |