

Boendestöd SoL

Bollnäs

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga.

Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av deltagande kommuner och privata aktörer. Deltagandet är frivilligt och kommuner samt privata aktörer har själva bestämt inom vilka delar av verksamheterna de genomför undersökningen. Kommuner och privata aktörer avgör också själva när under undersökningsperioden 1 sept-31 okt. som den genomförs. Undersökningen är en totalundersökning vid de enheter där den genomförs, vilket innebär att alla brukare vid deltagande enheter ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Boendestöd SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. Brukarna har bjudits in att delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från eventuella pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten var 106. Totalt sett har 39 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 37 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

Avrundningar

När ni tar del av resultatet är det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att det framstår som att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

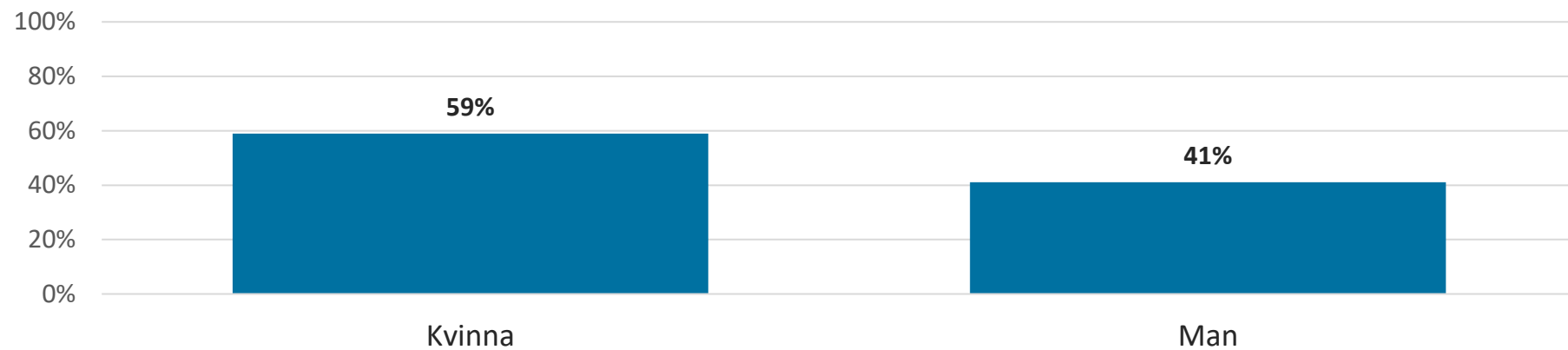
”Nationellt” i tabellerna visar det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner/organisationer som har deltagit undersökningen.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor. På frågan om könstillhörighet redovisas antal svar endast om det finns minst fem svar från såväl män som kvinnor samt fem svar i kategorin annat. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

Resultat

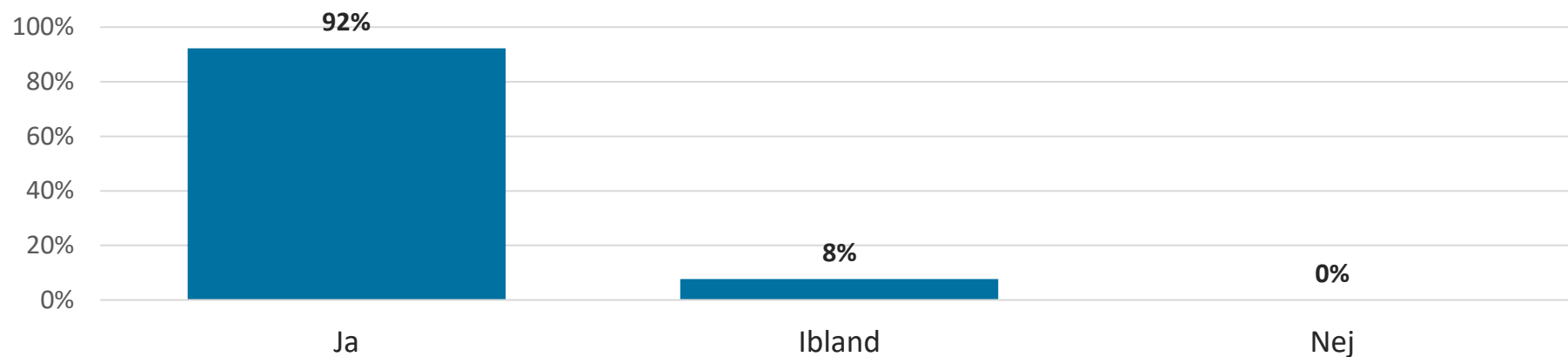
Är du kvinna eller man? Resultat för 2022



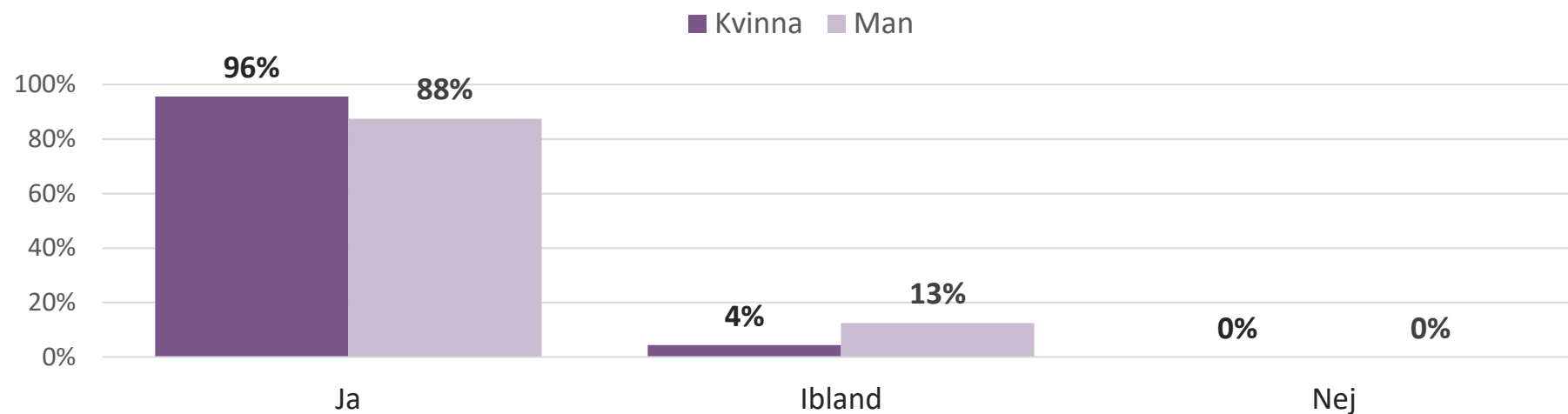
Är du kvinna eller man?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	6625	6020	5305
Kvinna	59 %	48 %	-	52 %	52 %	52 %
Man	41 %	52 %	-	48 %	48 %	48 %

Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2022



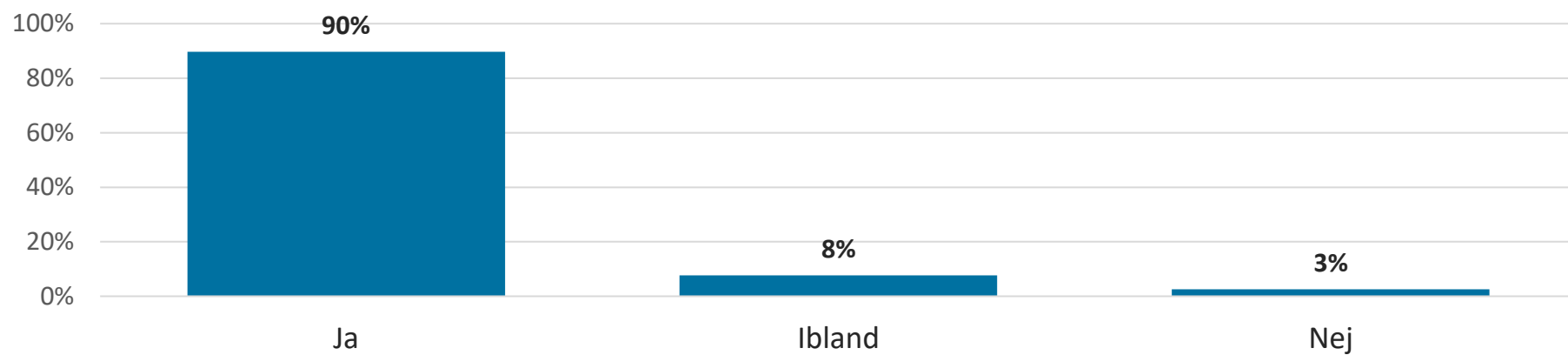
Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2022



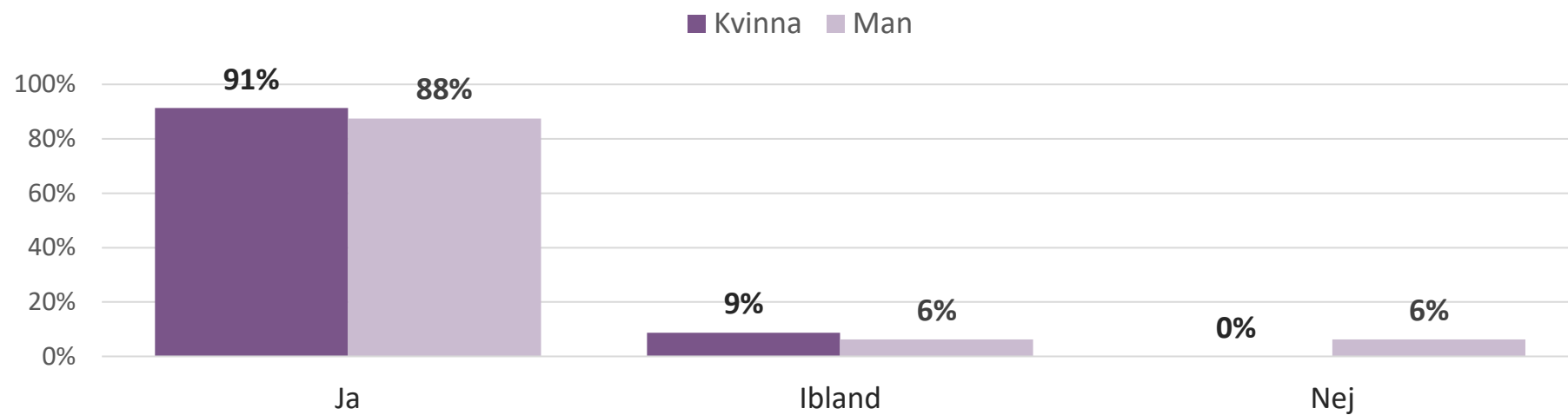
Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	39	44	-	6911	6261	5514
Ja	92 %	93 %	-	88 %	87 %	87 %
Ibland	8 %	0 %	-	9 %	9 %	9 %
Nej	0 %	7 %	-	3 %	4 %	4 %

Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare? Resultat för 2022



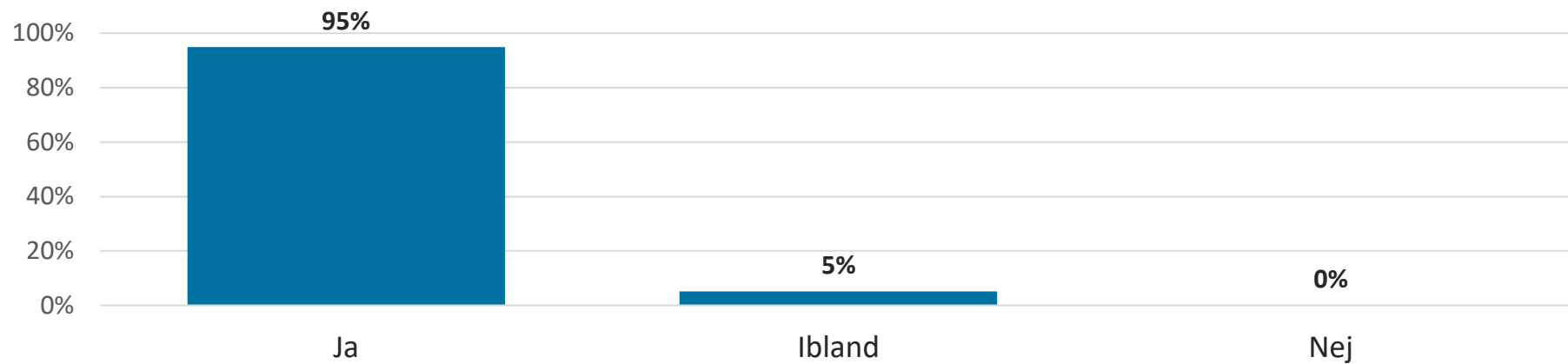
Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare? Resultat för 2022



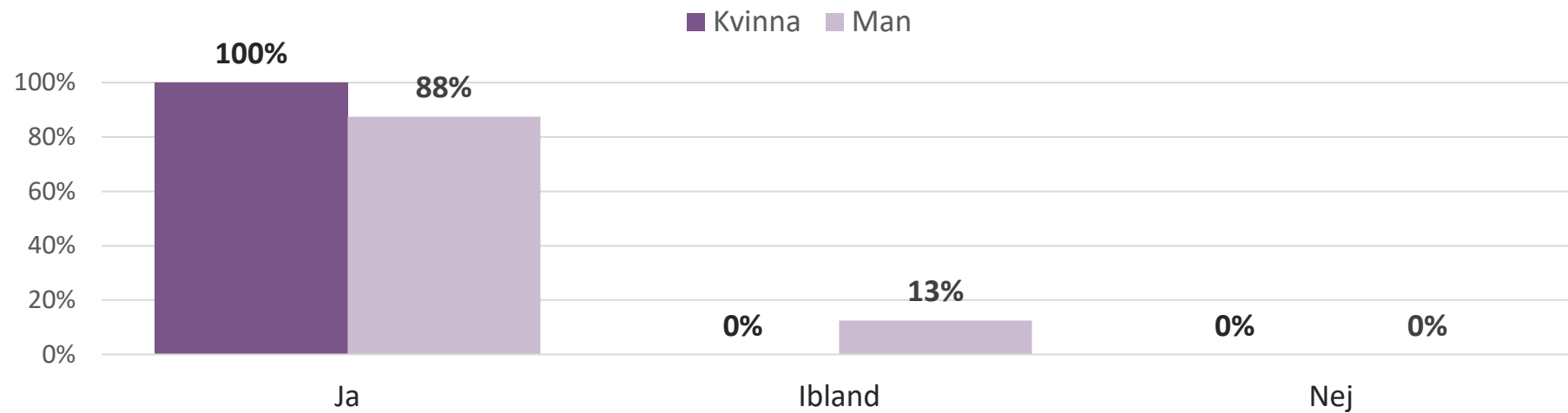
Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	39	44	-	6905	6256	5512
Ja	90 %	95 %	-	87 %	87 %	87 %
Ibland	8 %	5 %	-	11 %	11 %	11 %
Nej	3 %	0 %	-	2 %	2 %	2 %

Bryr sig dina boendestödjare om dig? Resultat för 2022



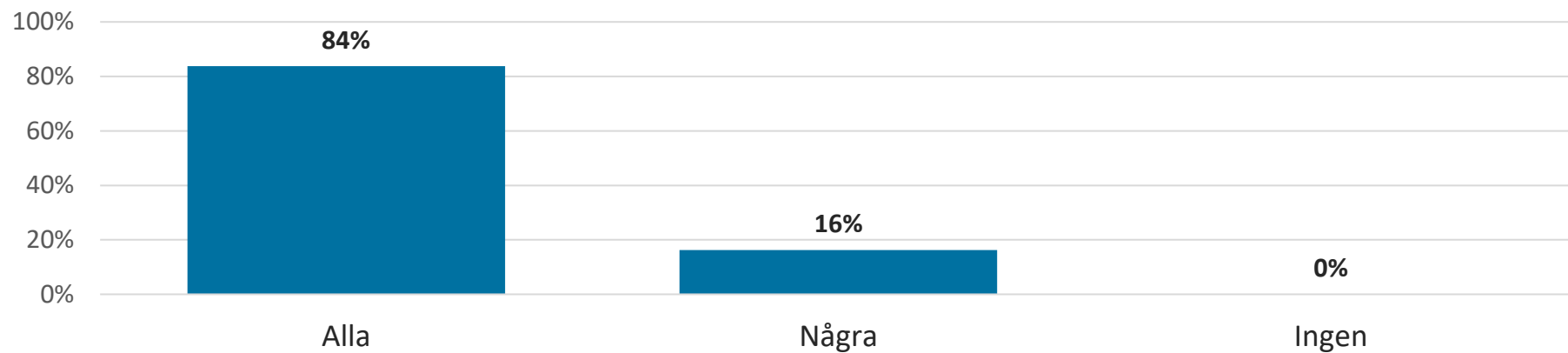
Bryr sig dina boendestödjare om dig? Resultat för 2022



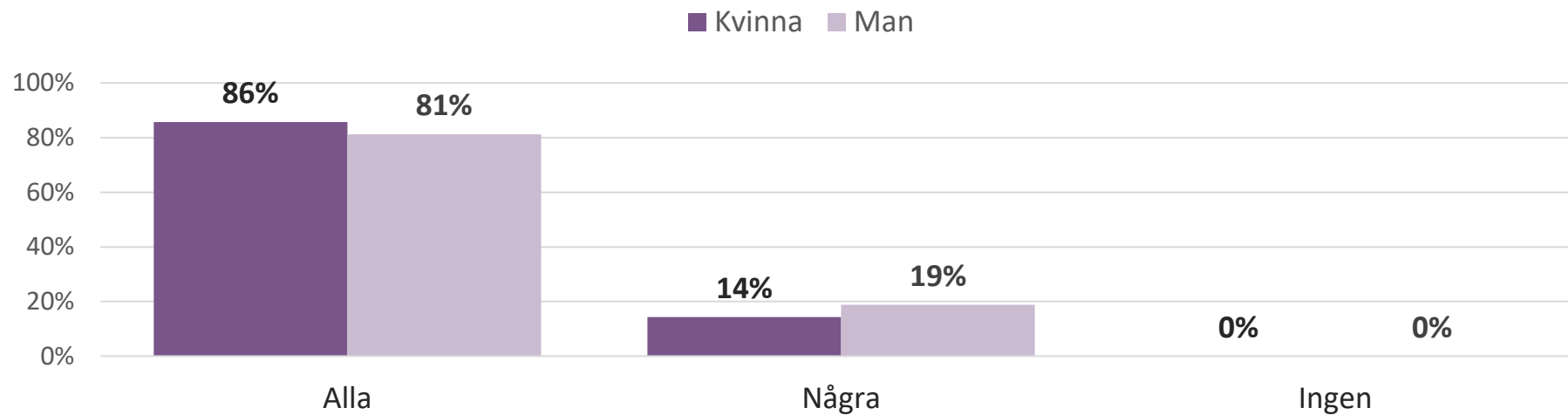
Bryr sig dina boendestödjare om dig?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	39	45	-	6856	6221	5461
Ja	95 %	98 %	-	94 %	93 %	93 %
Ibland	5 %	2 %	-	6 %	6 %	6 %
Nej	0 %	0 %	-	1 %	1 %	1 %

Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2022



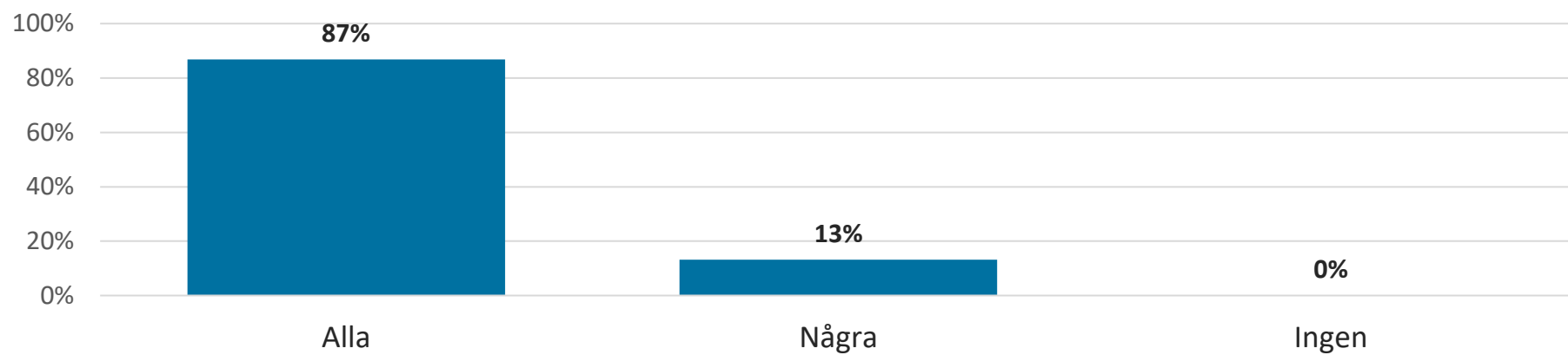
Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2022



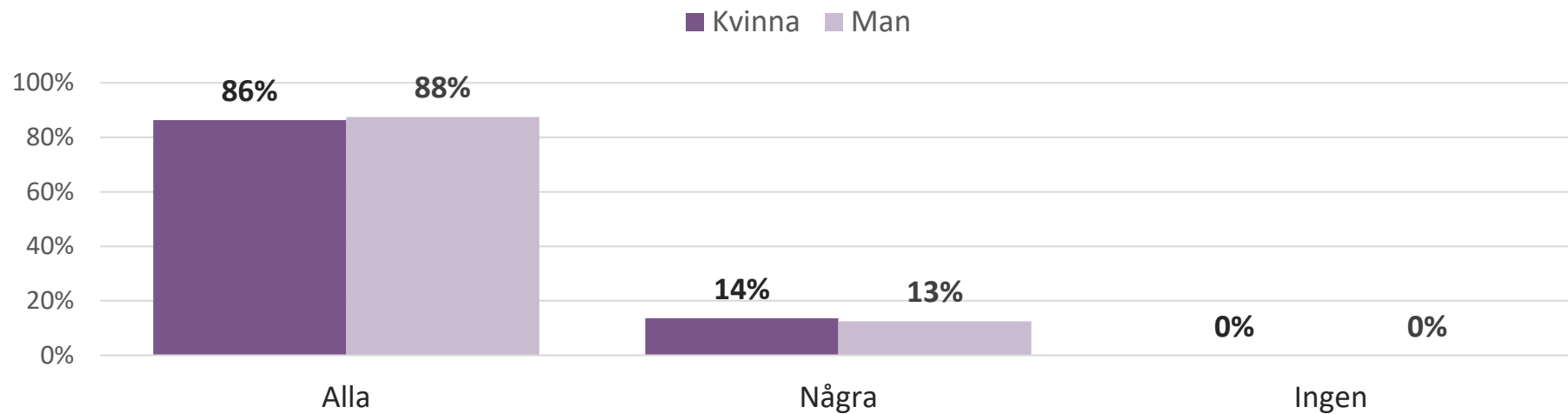
Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	37	44	-	6849	6208	5476
Alla	84 %	89 %	-	89 %	87 %	87 %
Några	16 %	11 %	-	11 %	12 %	13 %
Ingen	0 %	0 %	-	0 %	1 %	0 %

Förstår dina boendestödjare vad du säger? Resultat för 2022



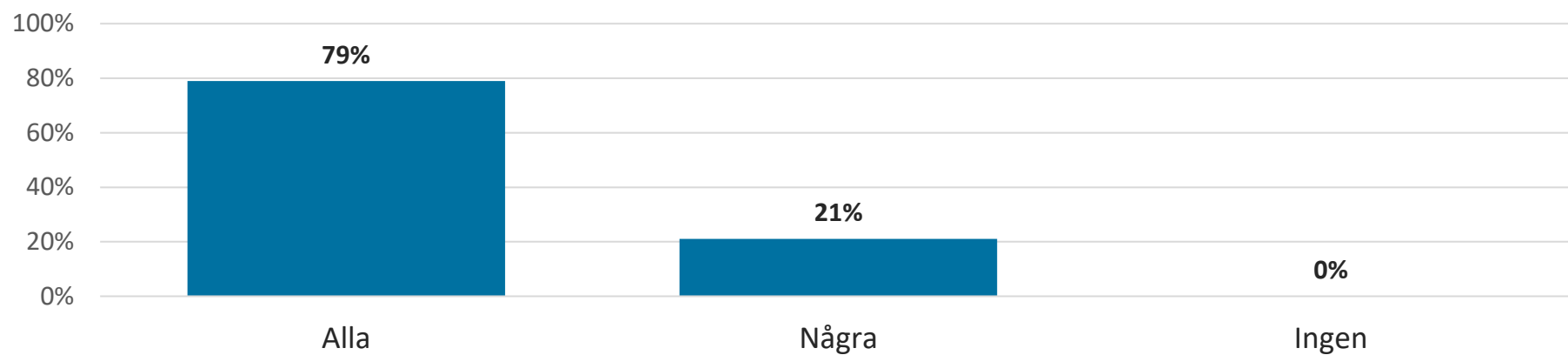
Förstår dina boendestödjare vad du säger? Resultat för 2022



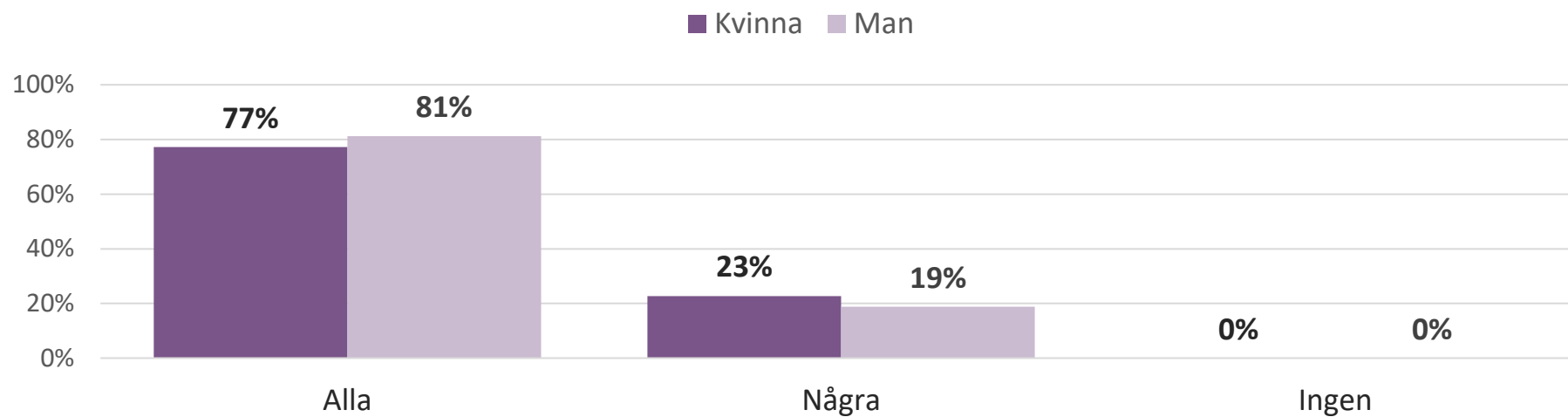
Förstår dina boendestödjare vad du säger?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	38	44	-	6832	6195	5452
Alla	87 %	89 %	-	88 %	87 %	87 %
Några	13 %	11 %	-	11 %	13 %	13 %
Ingen	0 %	0 %	-	0 %	1 %	1 %

Känner du dig trygg med dina boendestödjare? Resultat för 2022



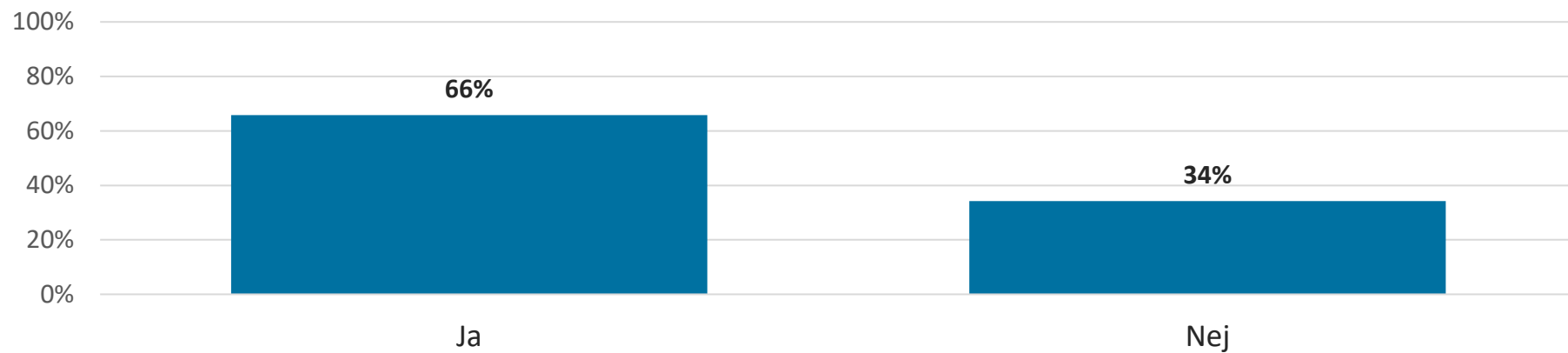
Känner du dig trygg med dina boendestödjare? Resultat för 2022



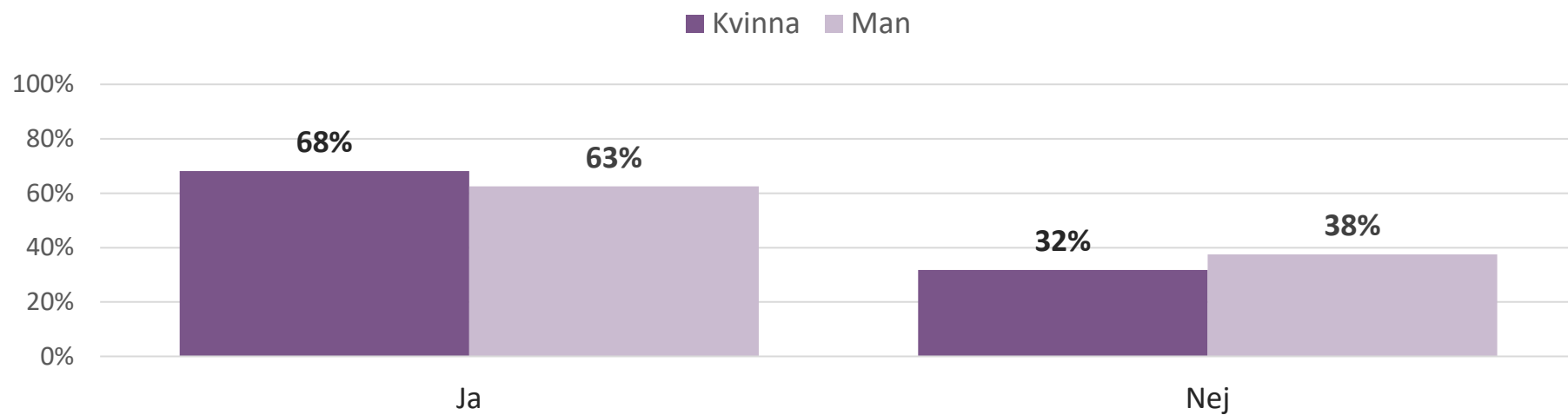
Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	38	44	-	6884	6209	5484
Alla	79 %	89 %	-	85 %	83 %	82 %
Några	21 %	9 %	-	15 %	16 %	17 %
Ingen	0 %	2 %	-	1 %	1 %	1 %

Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt? Resultat för 2022



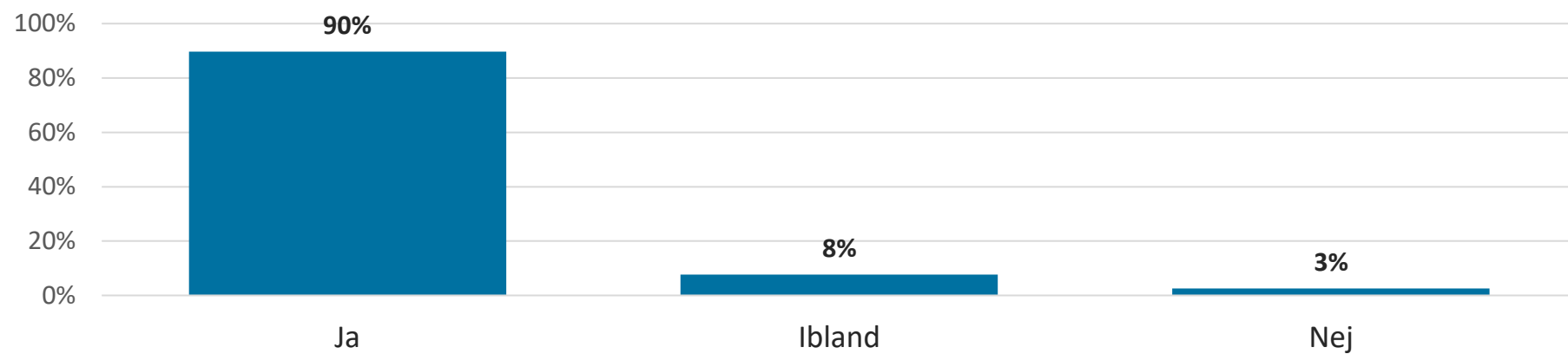
Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt? Resultat för 2022



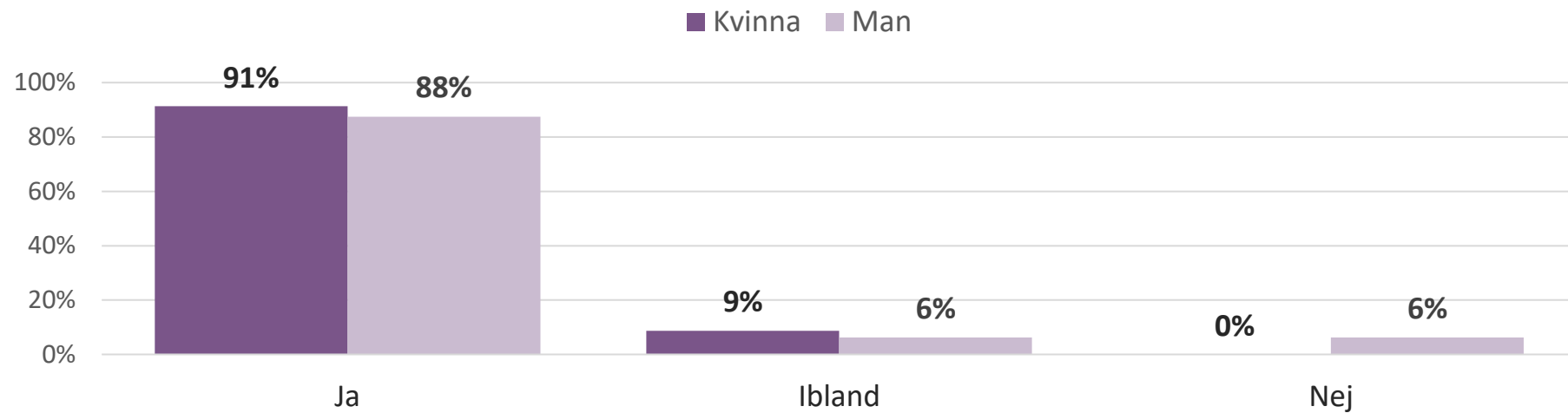
Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	38	45	-	6879	6219	5494
Ja	66 %	62 %	-	78 %	77 %	77 %
Nej	34 %	38 %	-	22 %	23 %	23 %

Trivs du med dina boendestödjare? Resultat för 2022



Trivs du med dina boendestödjare? Resultat för 2022



Trivs du med dina boendestödjare?

	Bollnäs			Nationellt		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	39	45	-	6908	6234	5511
Ja	90 %	98 %	-	90 %	90 %	88 %
Ibland	8 %	2 %	-	10 %	10 %	11 %
Nej	3 %	0 %	-	1 %	1 %	1 %