

# Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Särskilt boende

Resultat för Bollnäs

## Resultat för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat. Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna. I resultatredovisningen visas först era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform. Därefter presenteras kommunens resultat jämfört med ert län och riket. I sista delen jämförs era resultat för i år med era resultat två tidigare år (2024 och 2023).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

# Bakgrundsinformation om årets deltagare

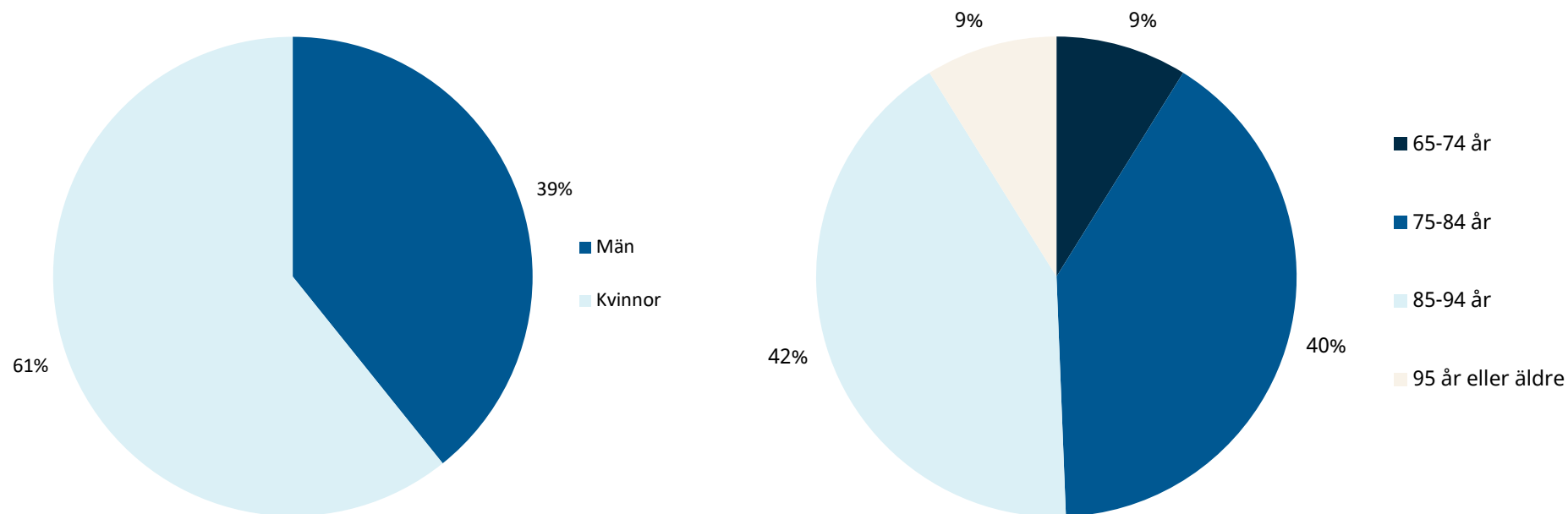


## Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 32 322 personer på årets enkät till äldre personer som bor på särskilt boende, vilket är 43,7 % av de som hade möjlighet att delta.

I Bollnäs svarade 79 personer, vilket är 37,8 % av de tillfrågade.

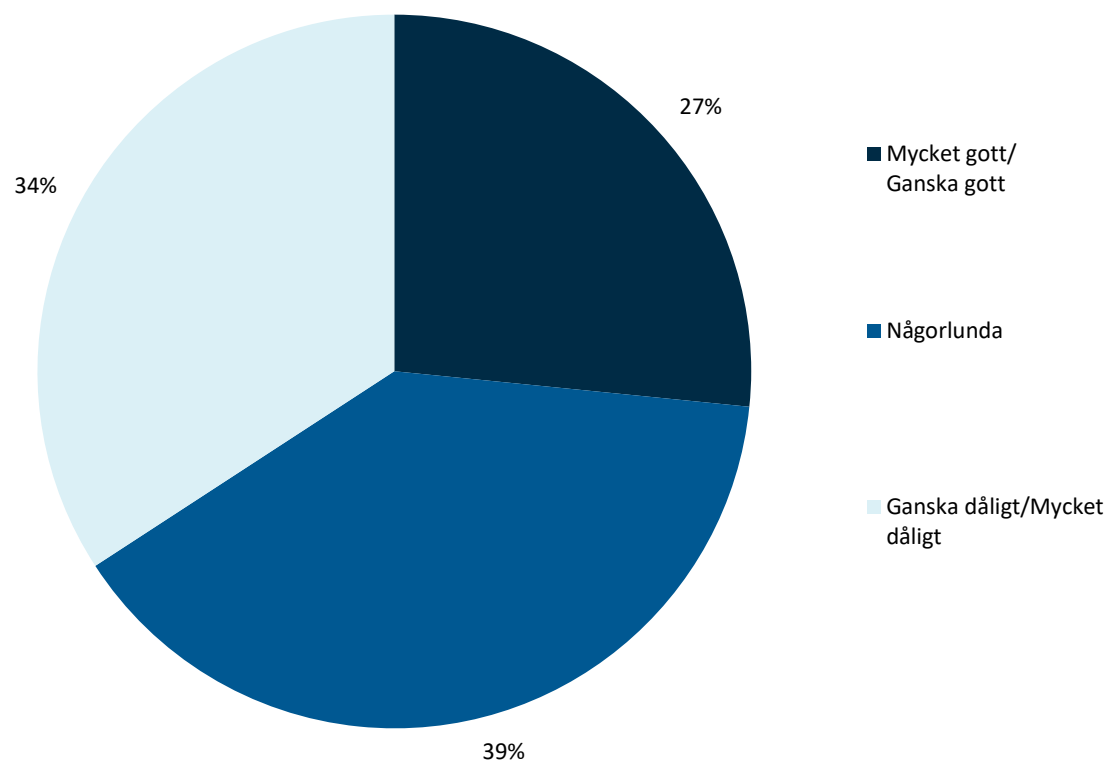
# Vilka var kommunens deltagare?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

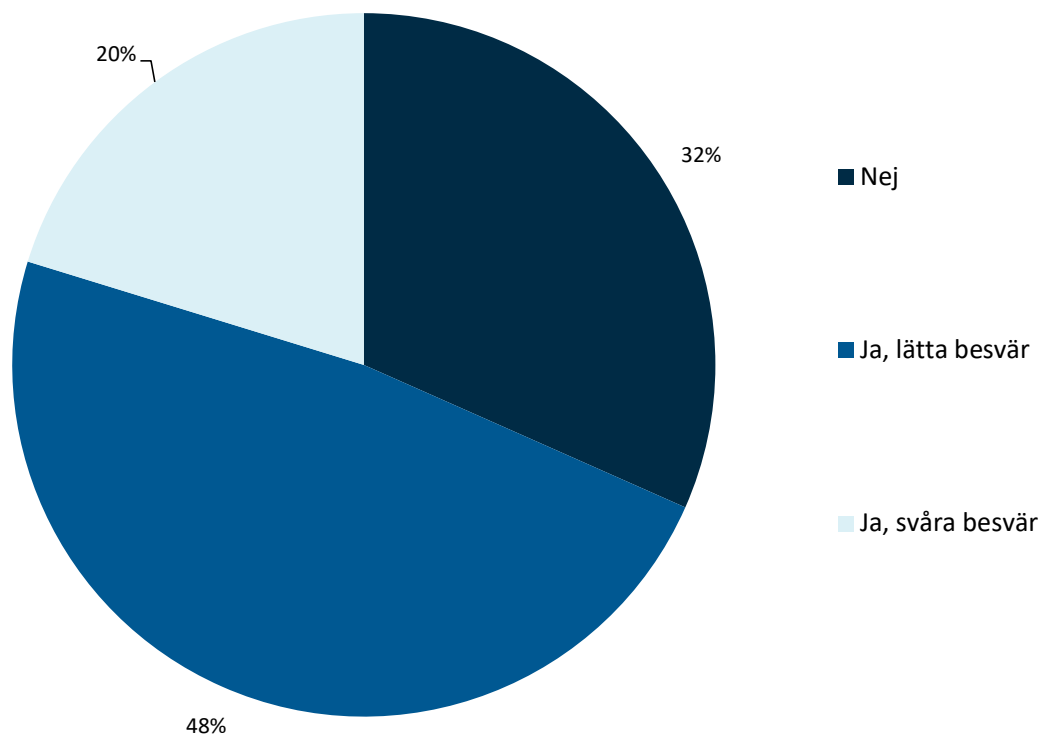
# Självupplevd hälsa?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



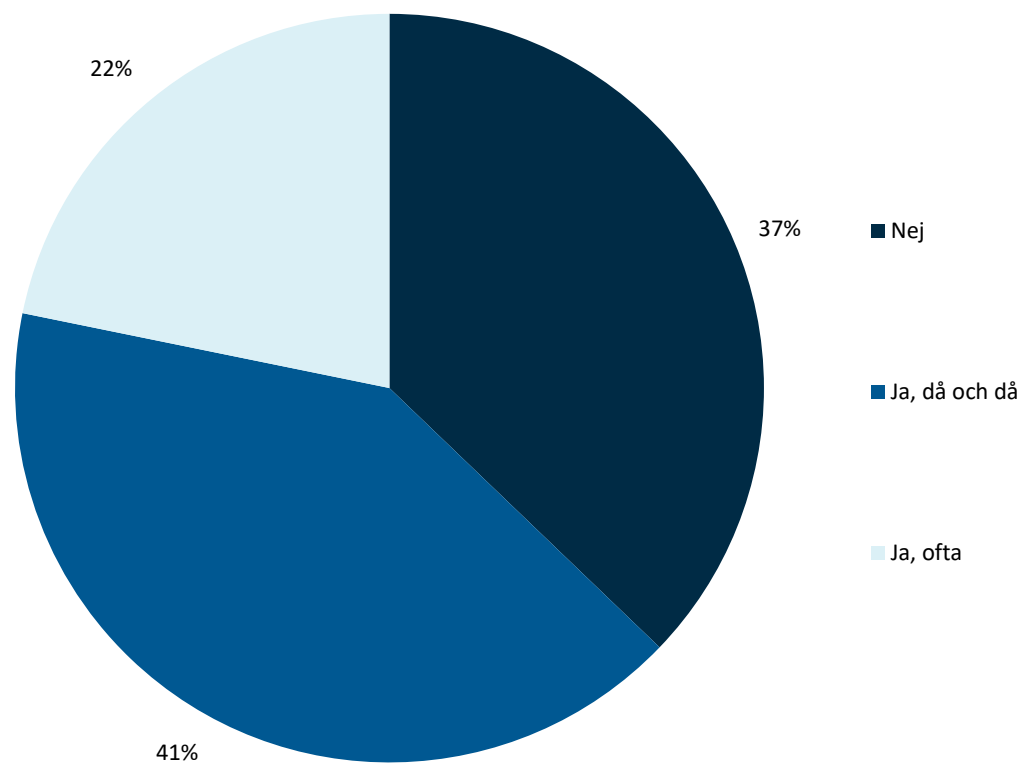
# Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



# Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



# Resultatöversikt år 2025



## Andel positiva svar

Resultaten som redovisas i denna presentation är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2025" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

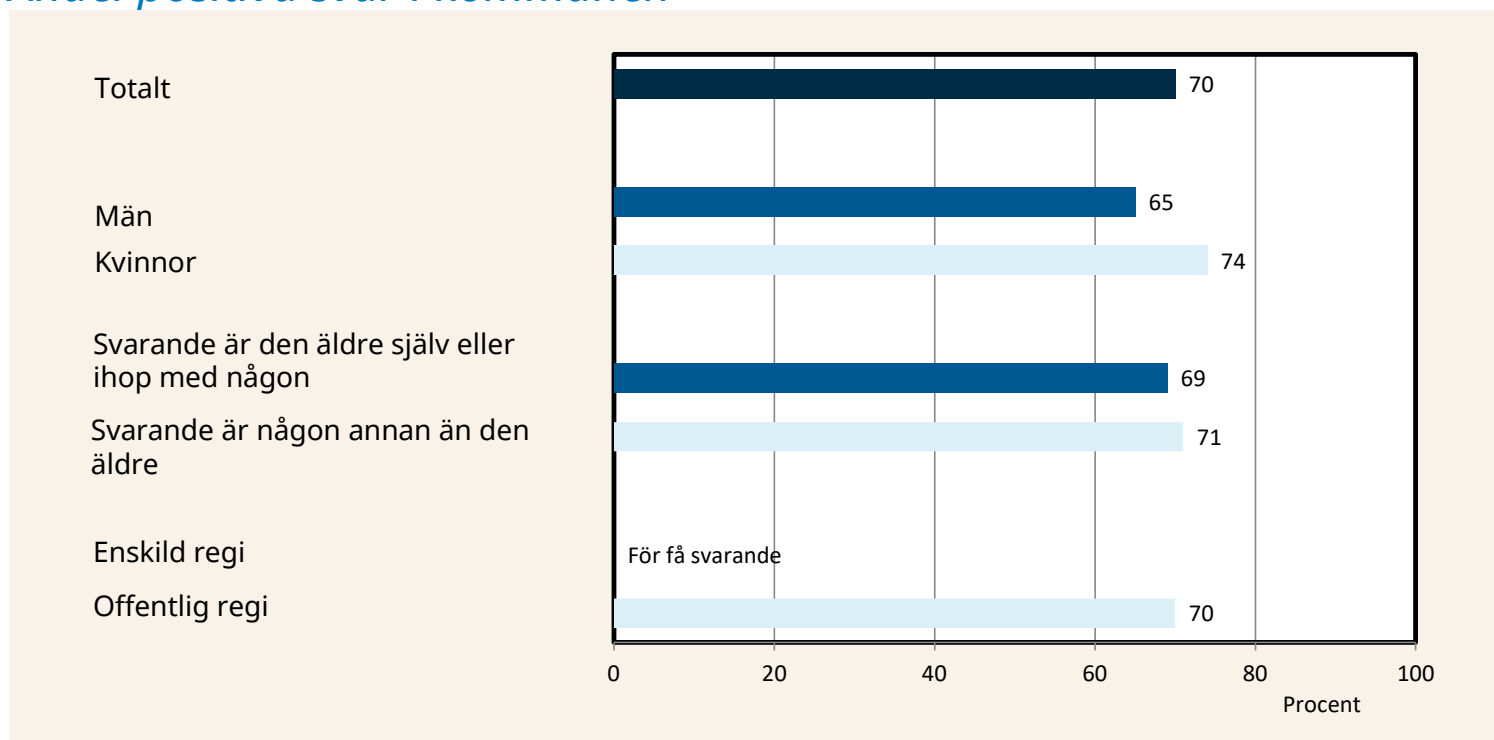
# Sammantagen nöjdhet fördelat på kön, vem som svarat och regiform



# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

*Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd*

*Andel positiva svar i kommunen*



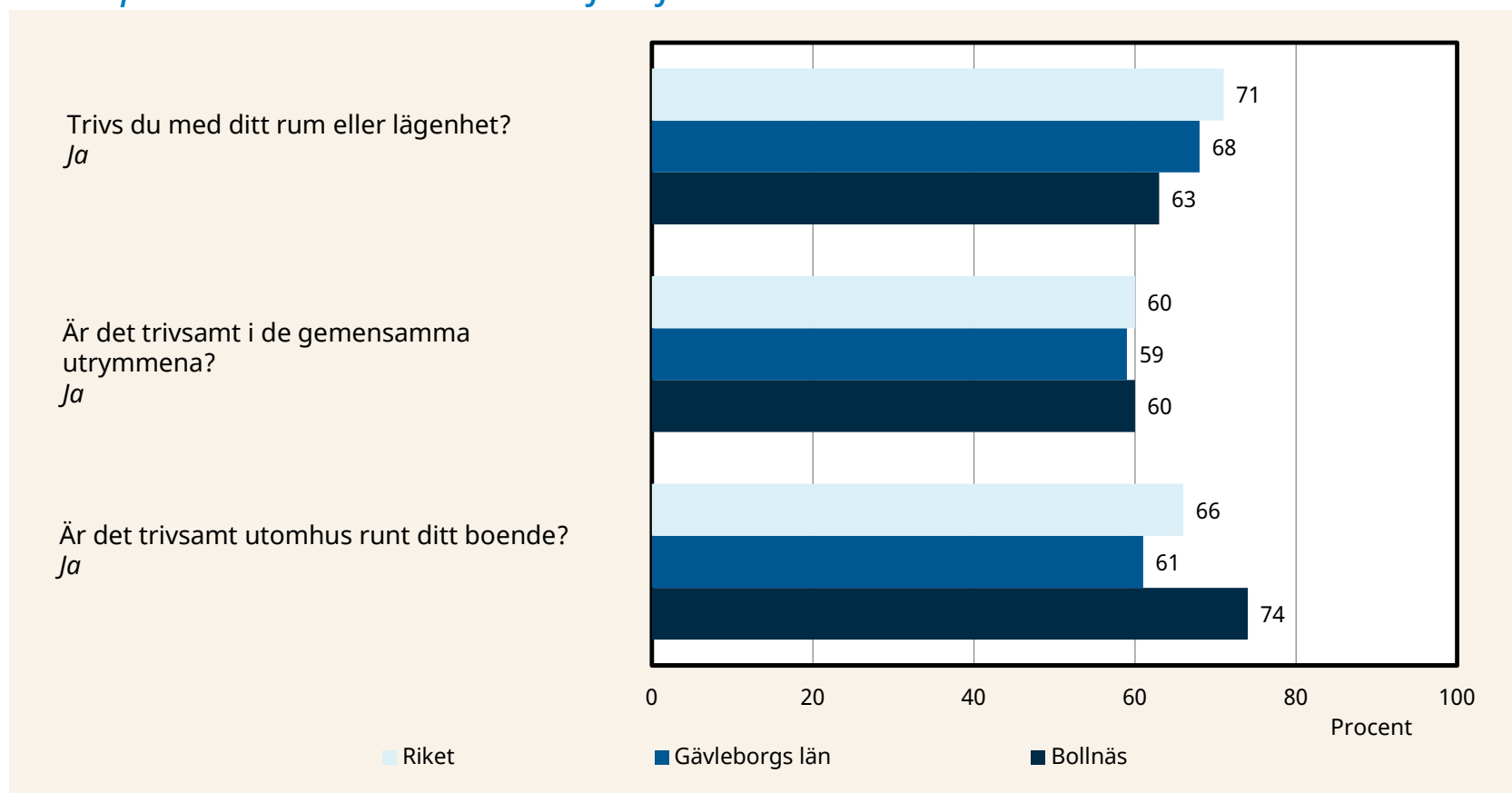
# Några av kommunens resultat jämfört med länet och riket



# Boendemiljö

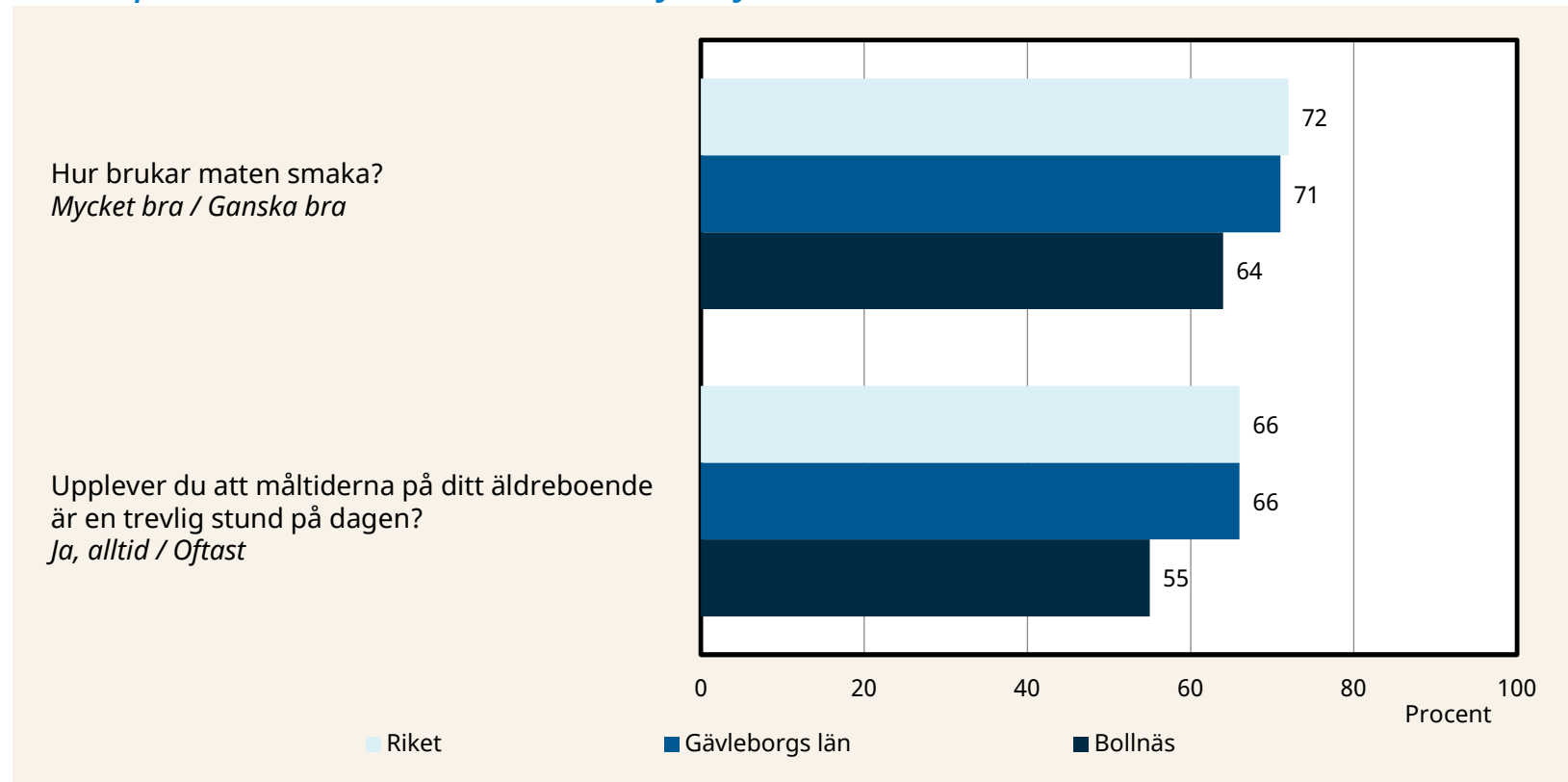
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



# Mat och måltidsmiljö

*Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast*  
*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*

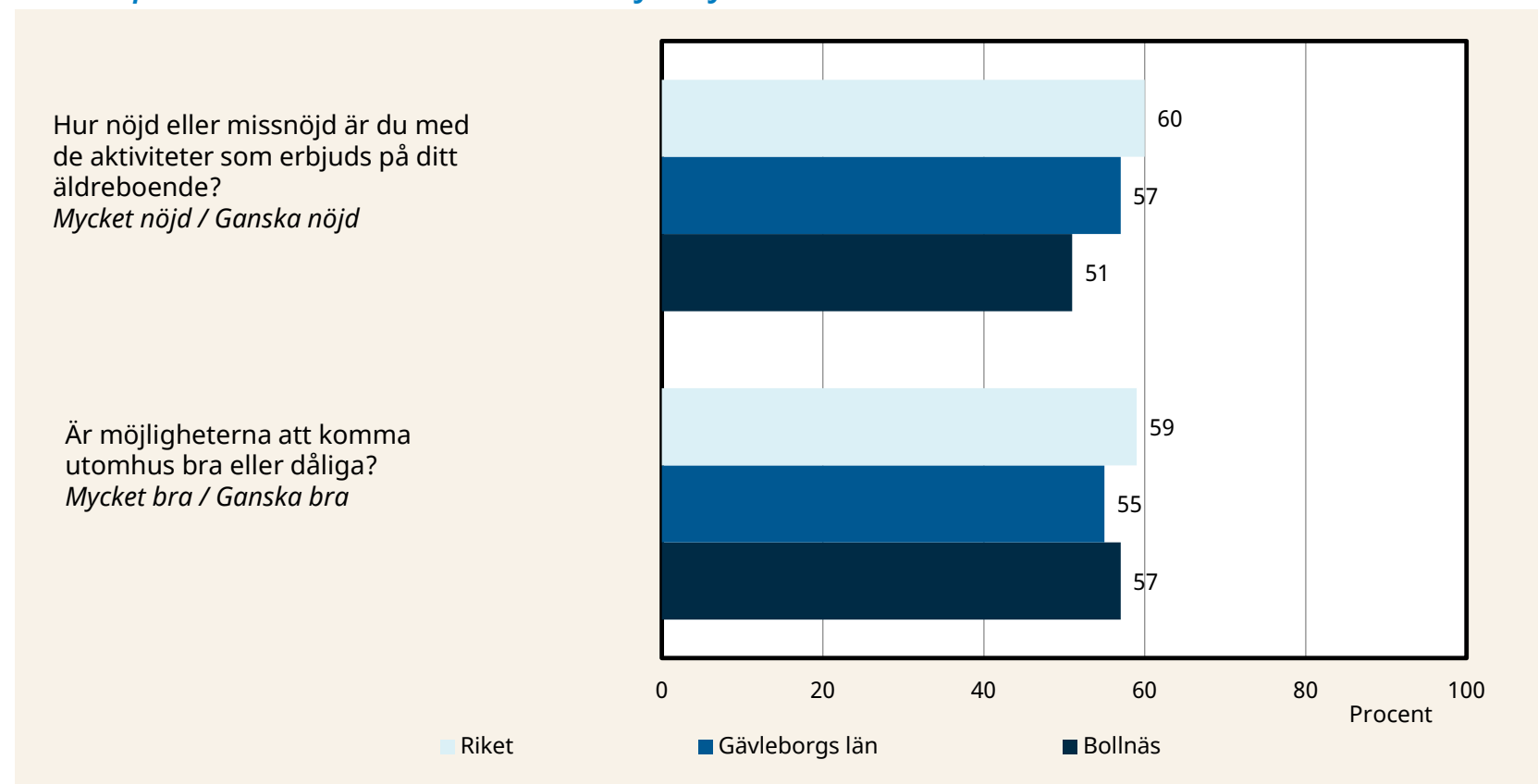


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

# Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Mycket bra eller Ganska bra

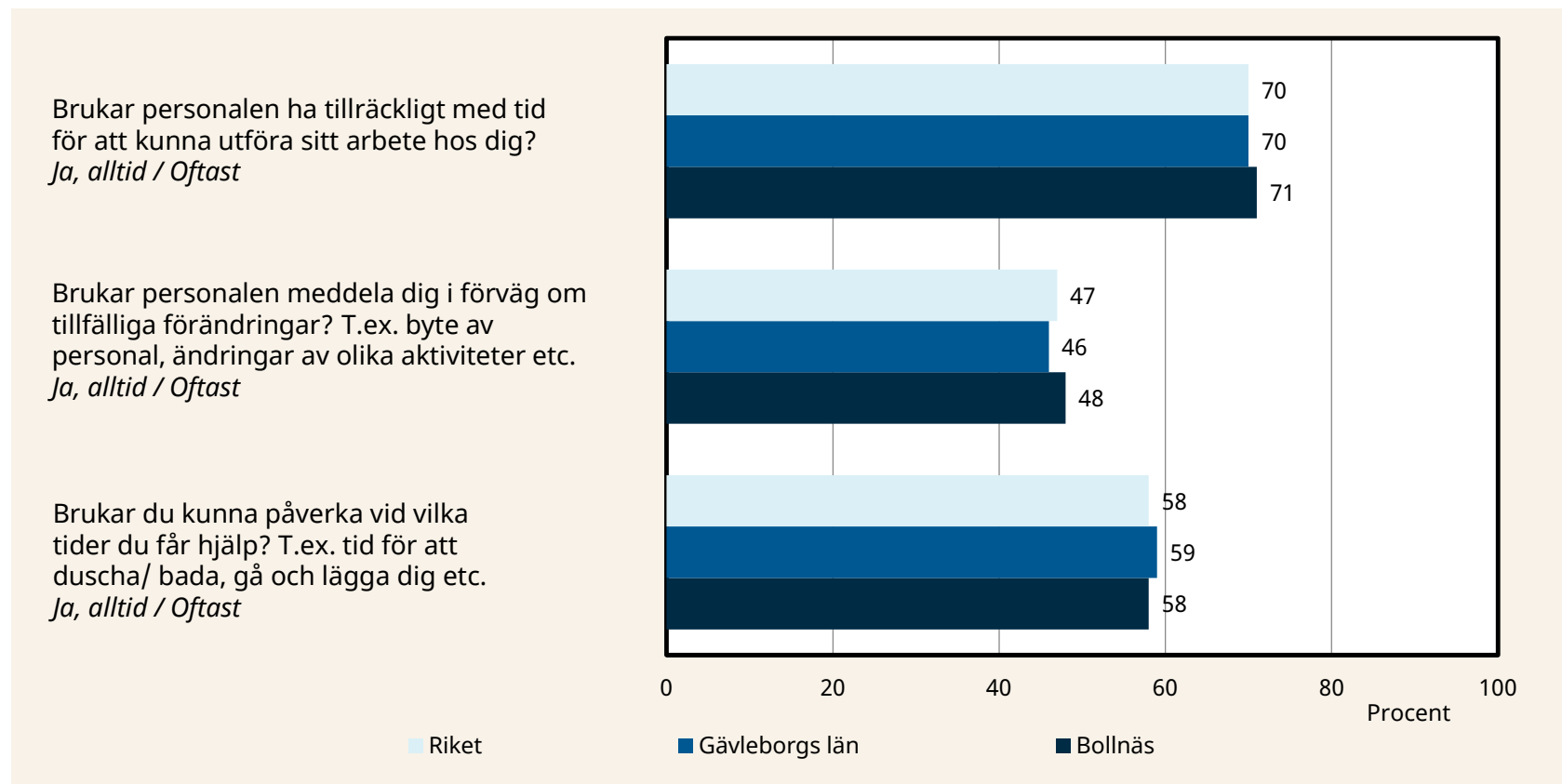
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



# Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

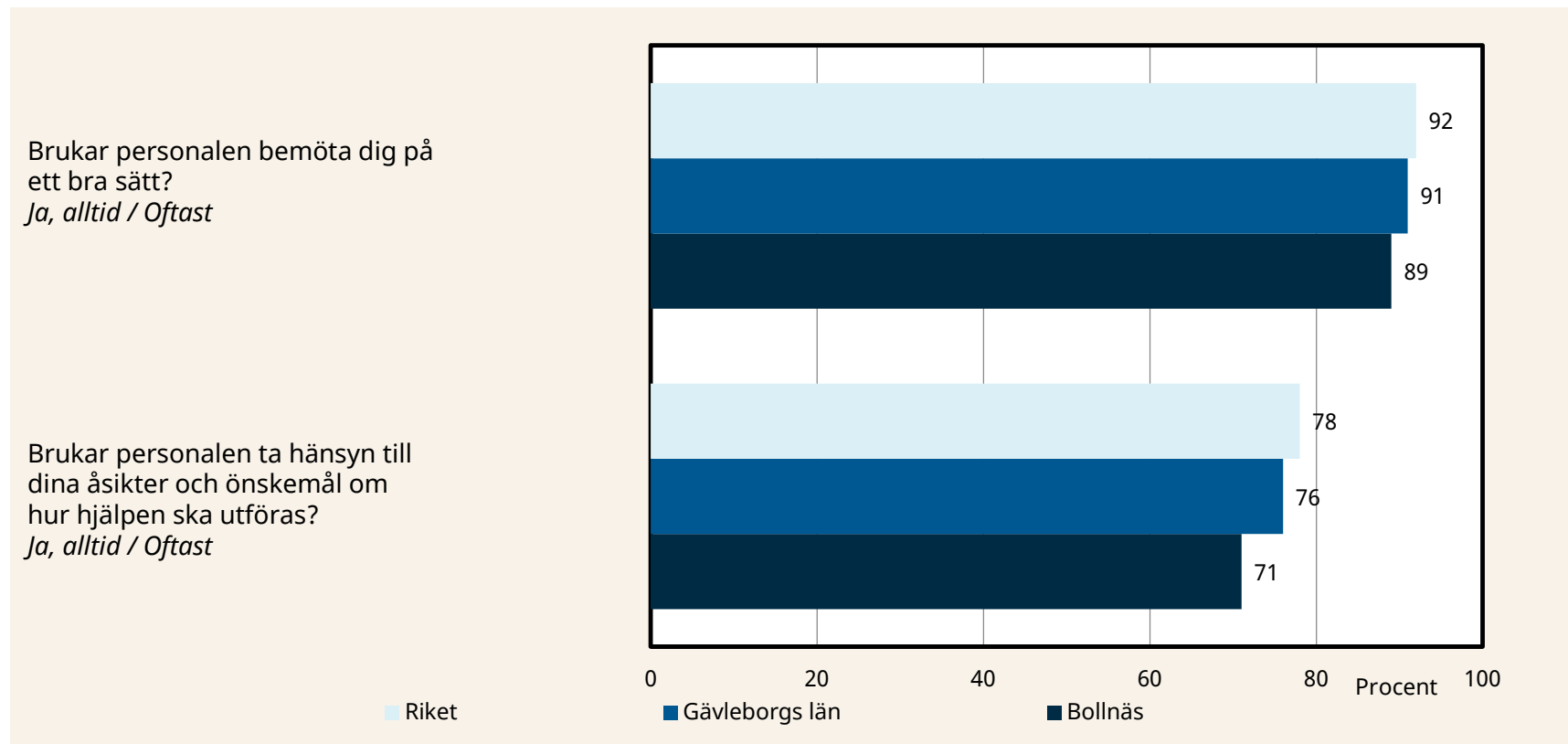
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



# Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

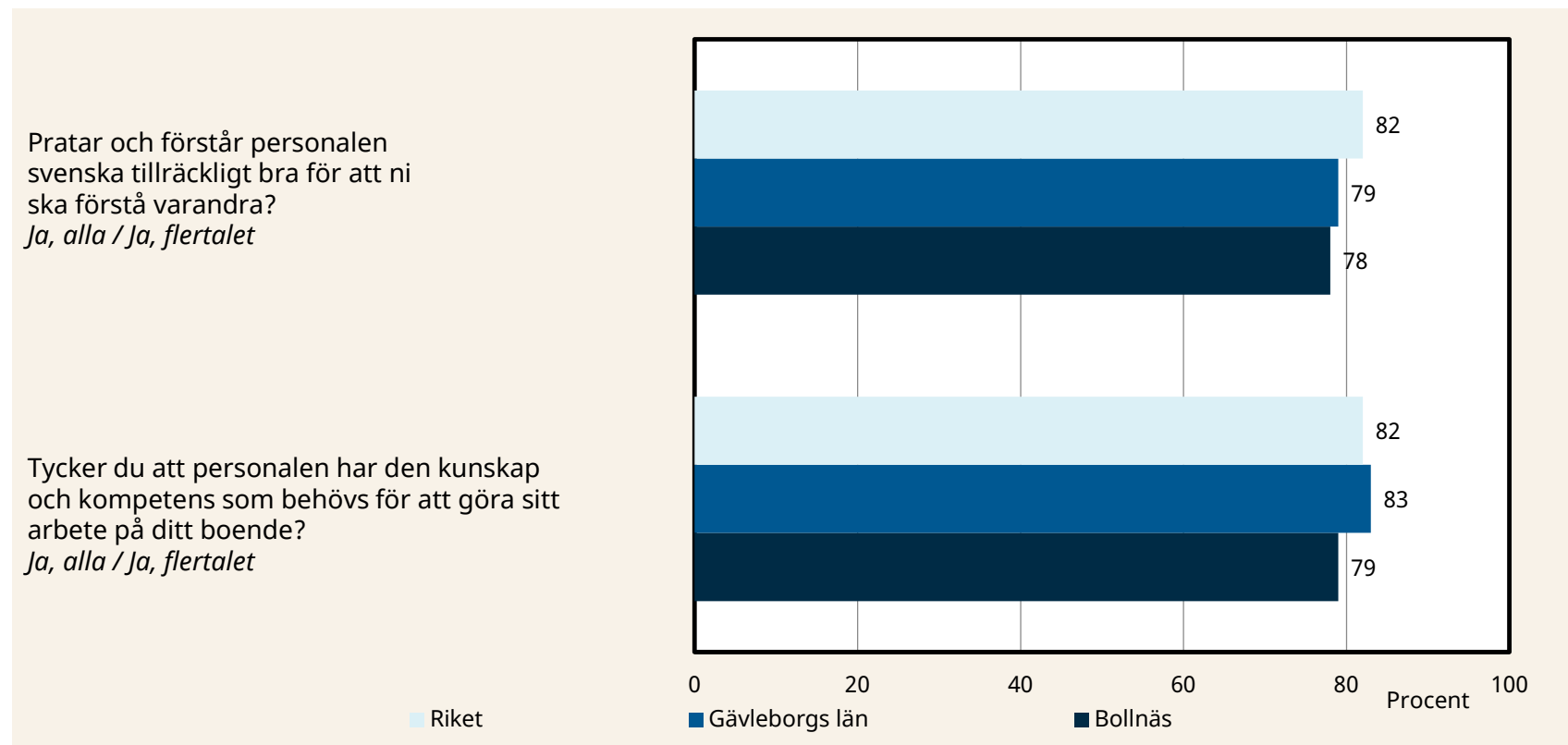
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



# Språk och kompetens

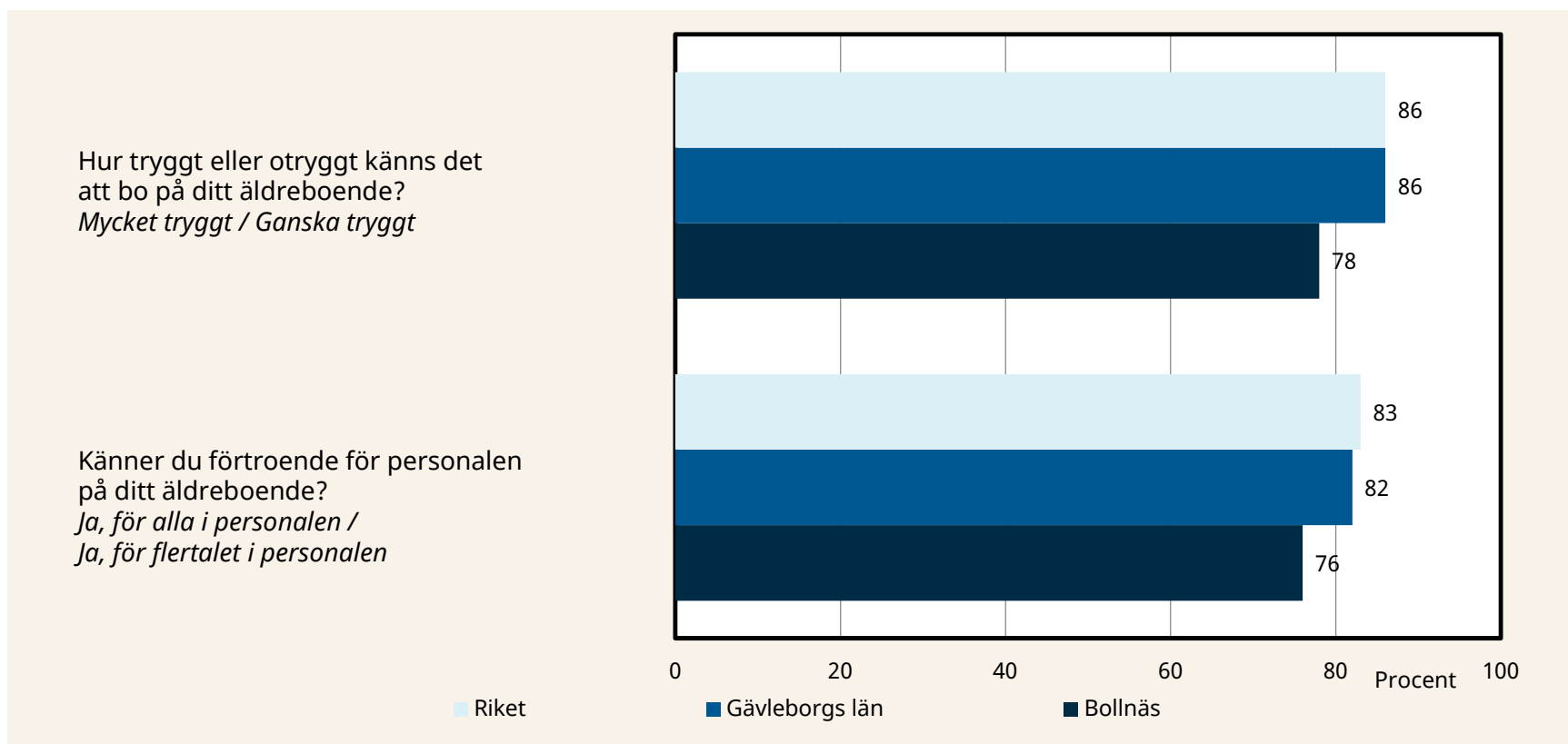
Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



# Trygghet och förtroende

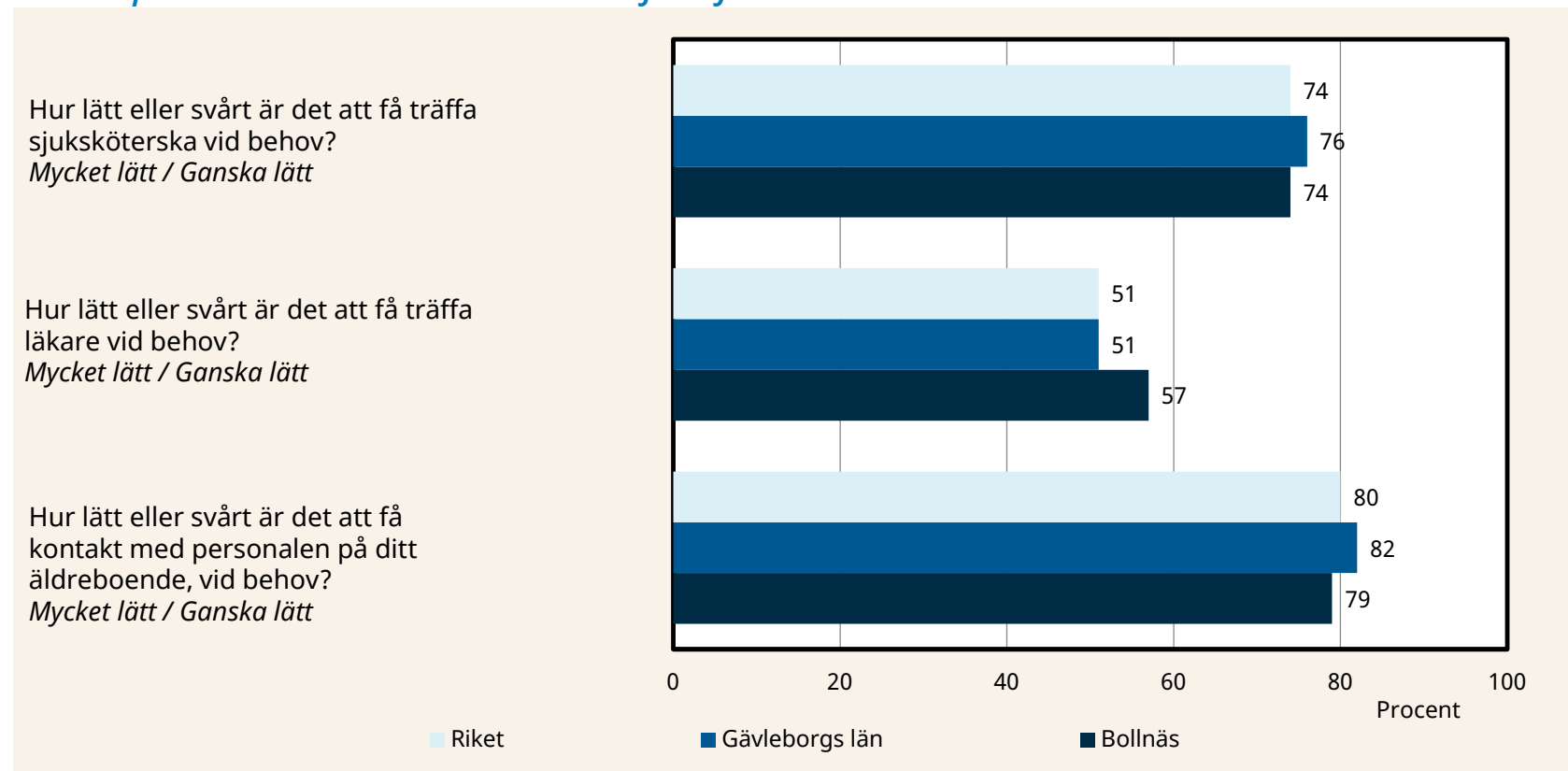
Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet  
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



# Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

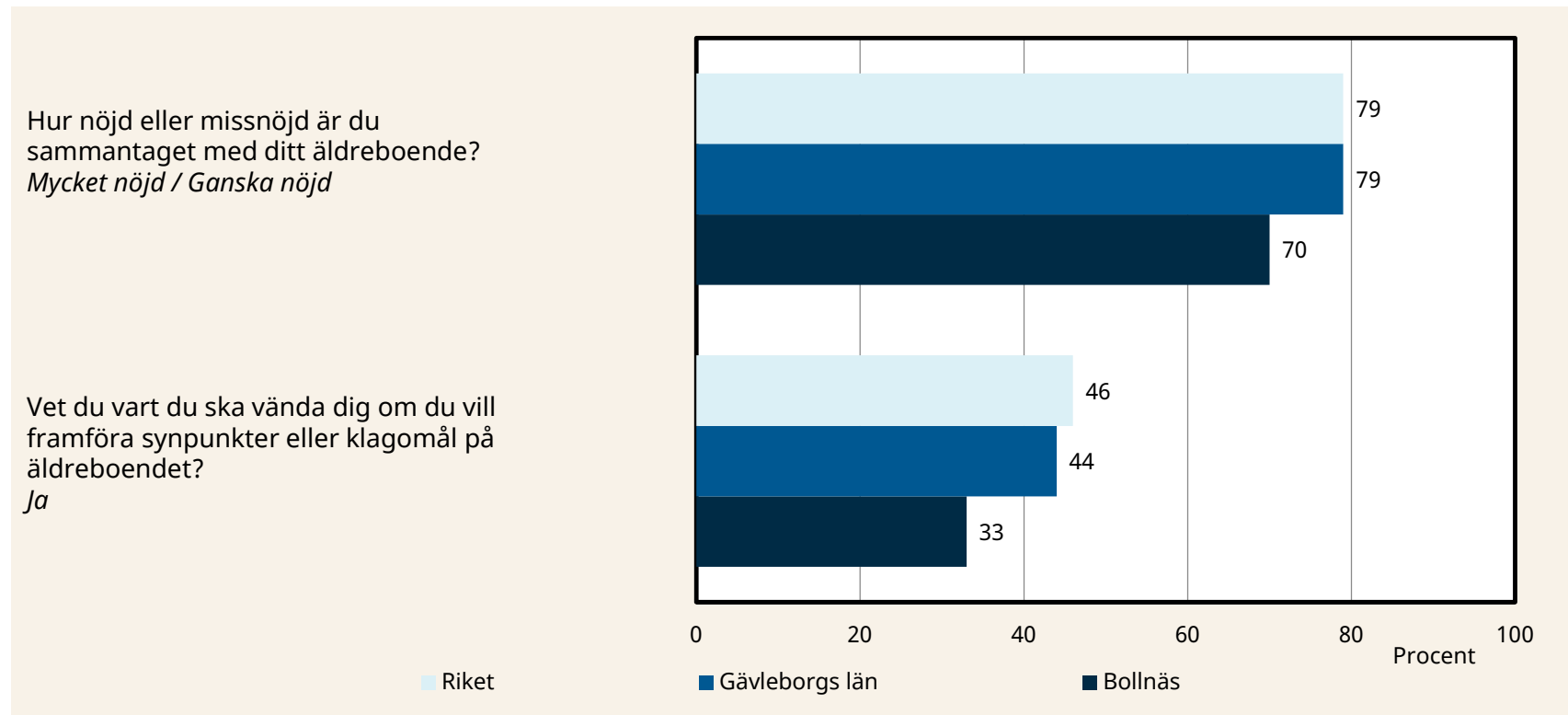


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

# Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



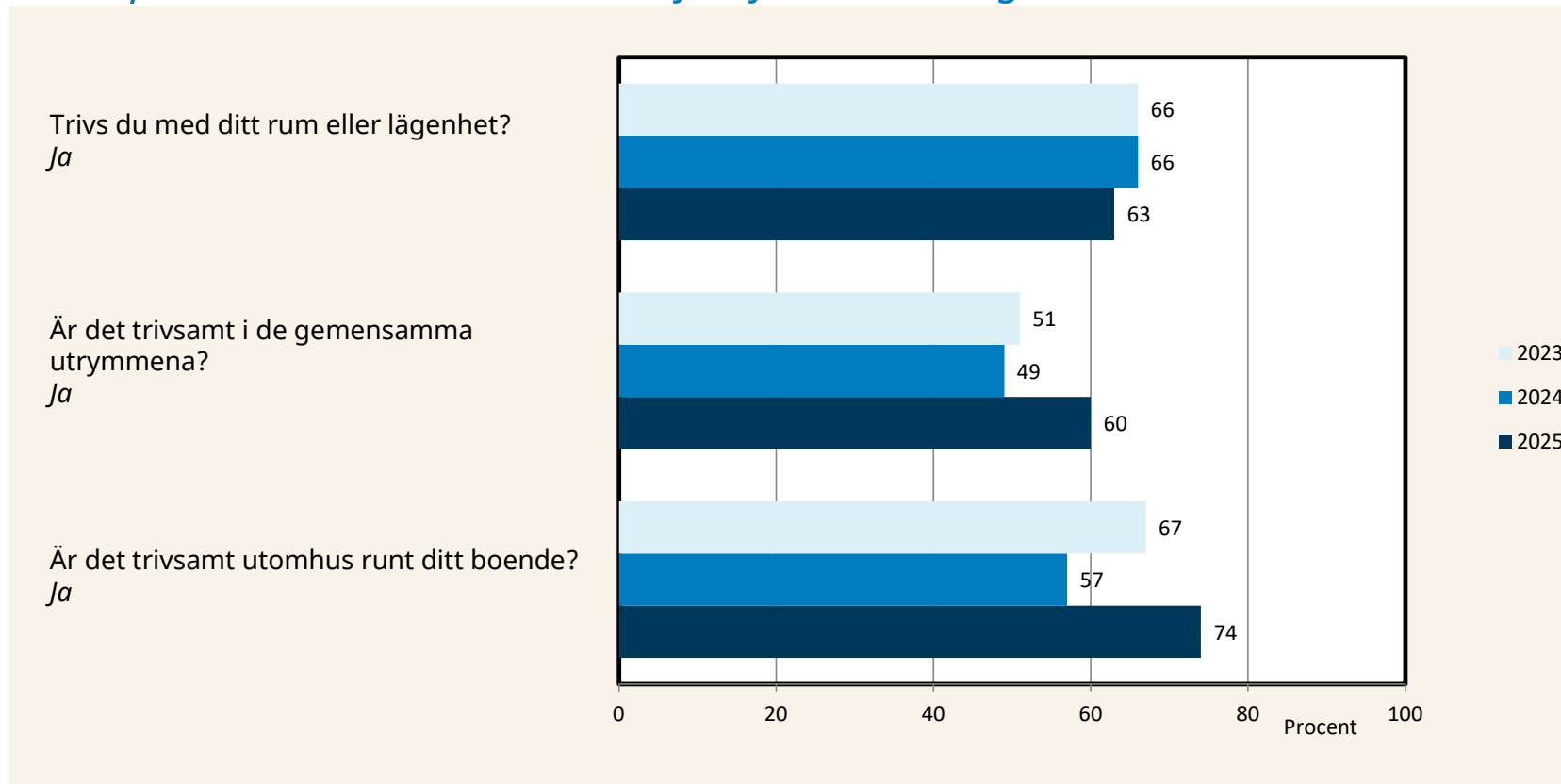
# Några jämförelser av kommunens resultat åren 2025, 2024 och 2023



# Boendemiljö

Positiva svar = Ja

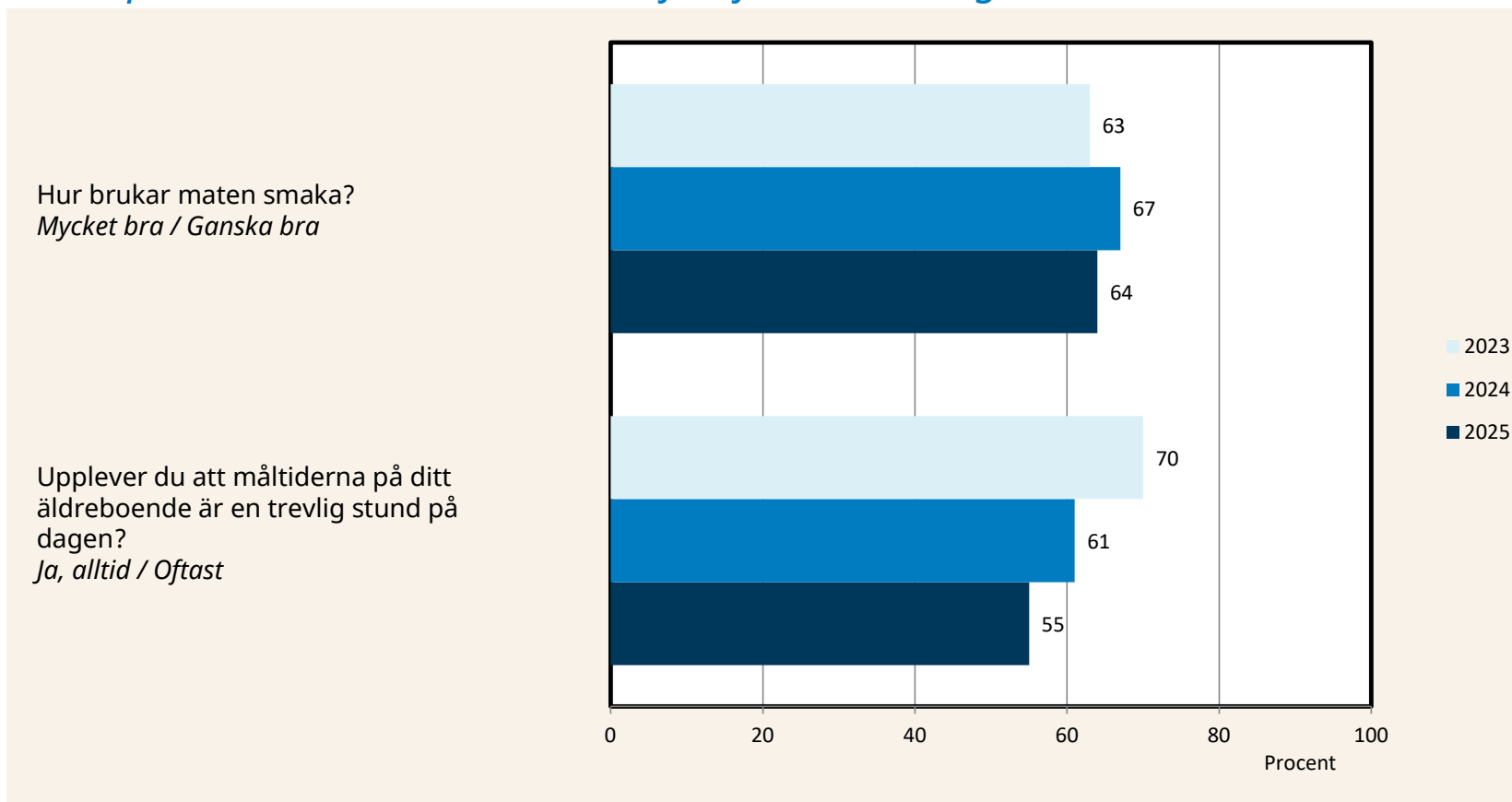
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

# Mat- och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast  
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

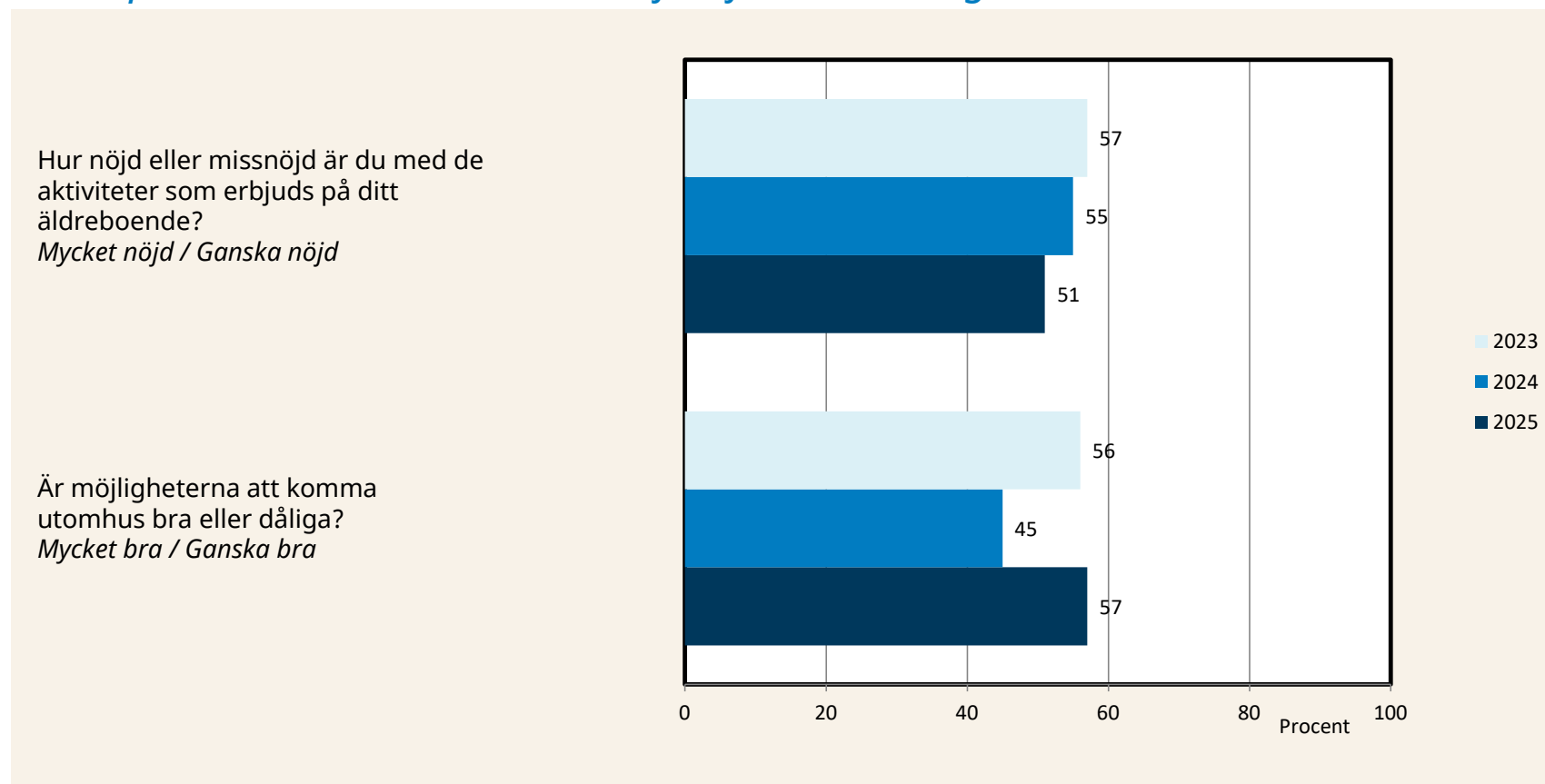


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

# Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Mycket bra eller Ganska bra

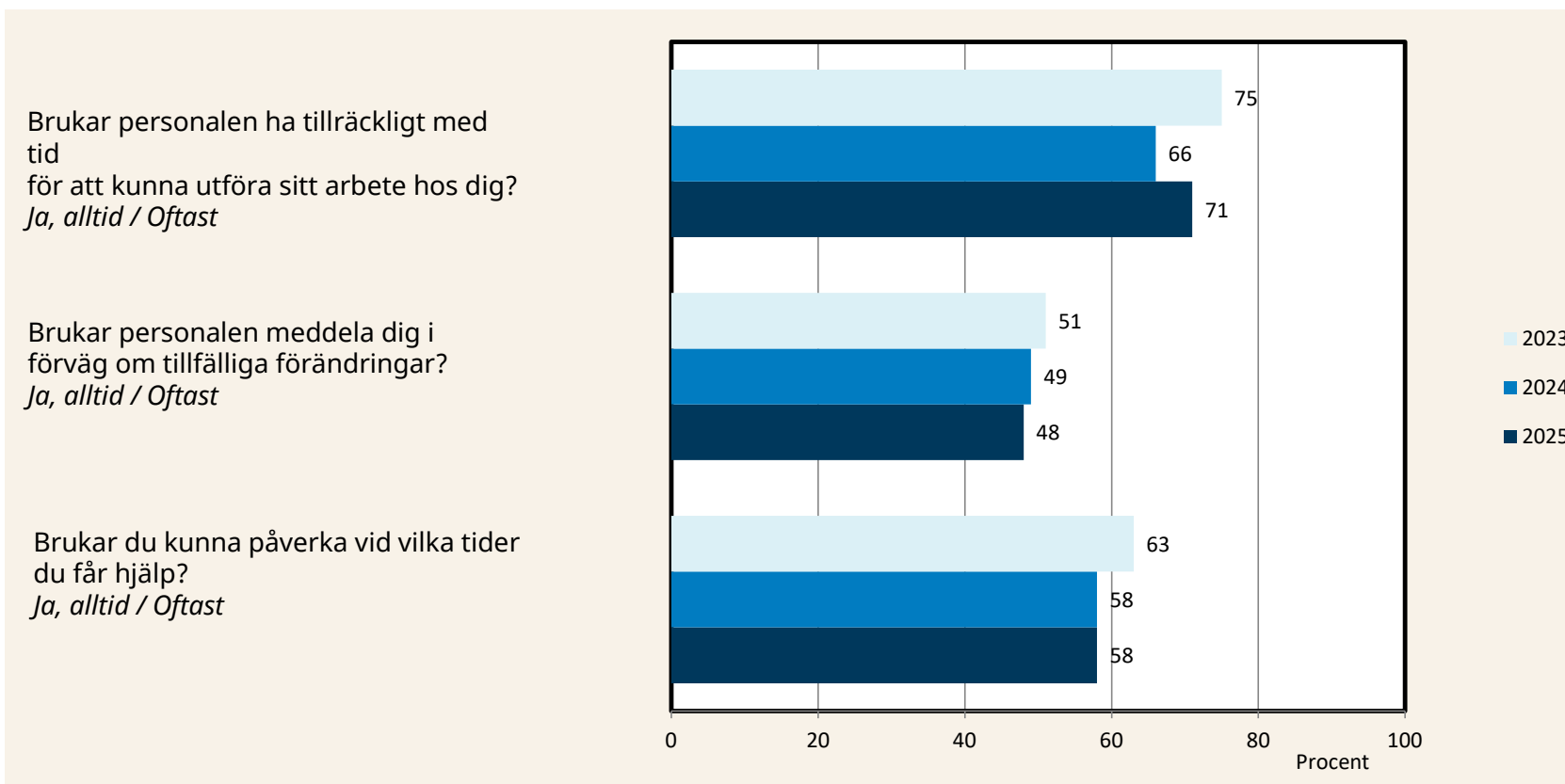
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



# Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

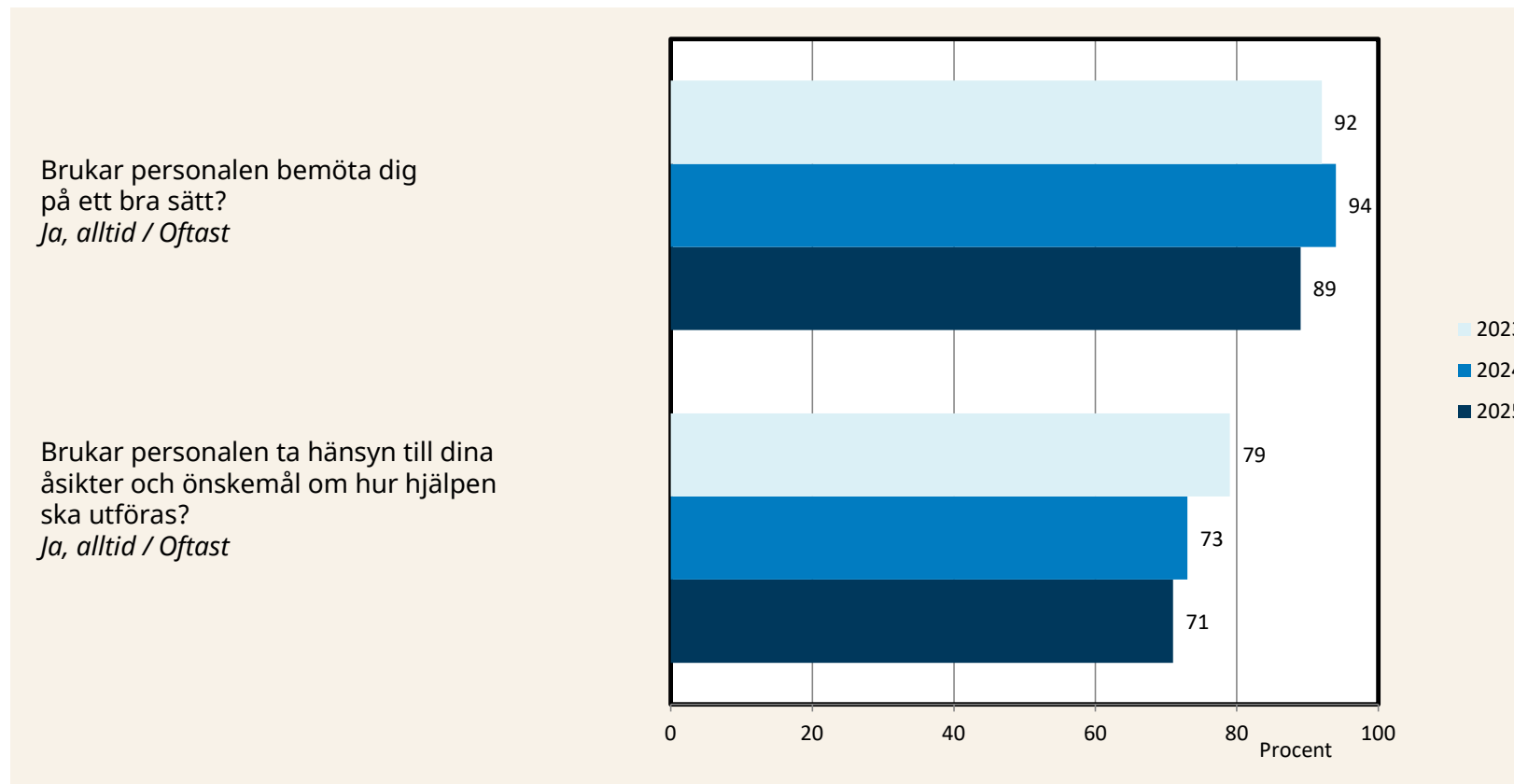
Andel positiva svar kommunen – jämfört med tidigare år



# Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

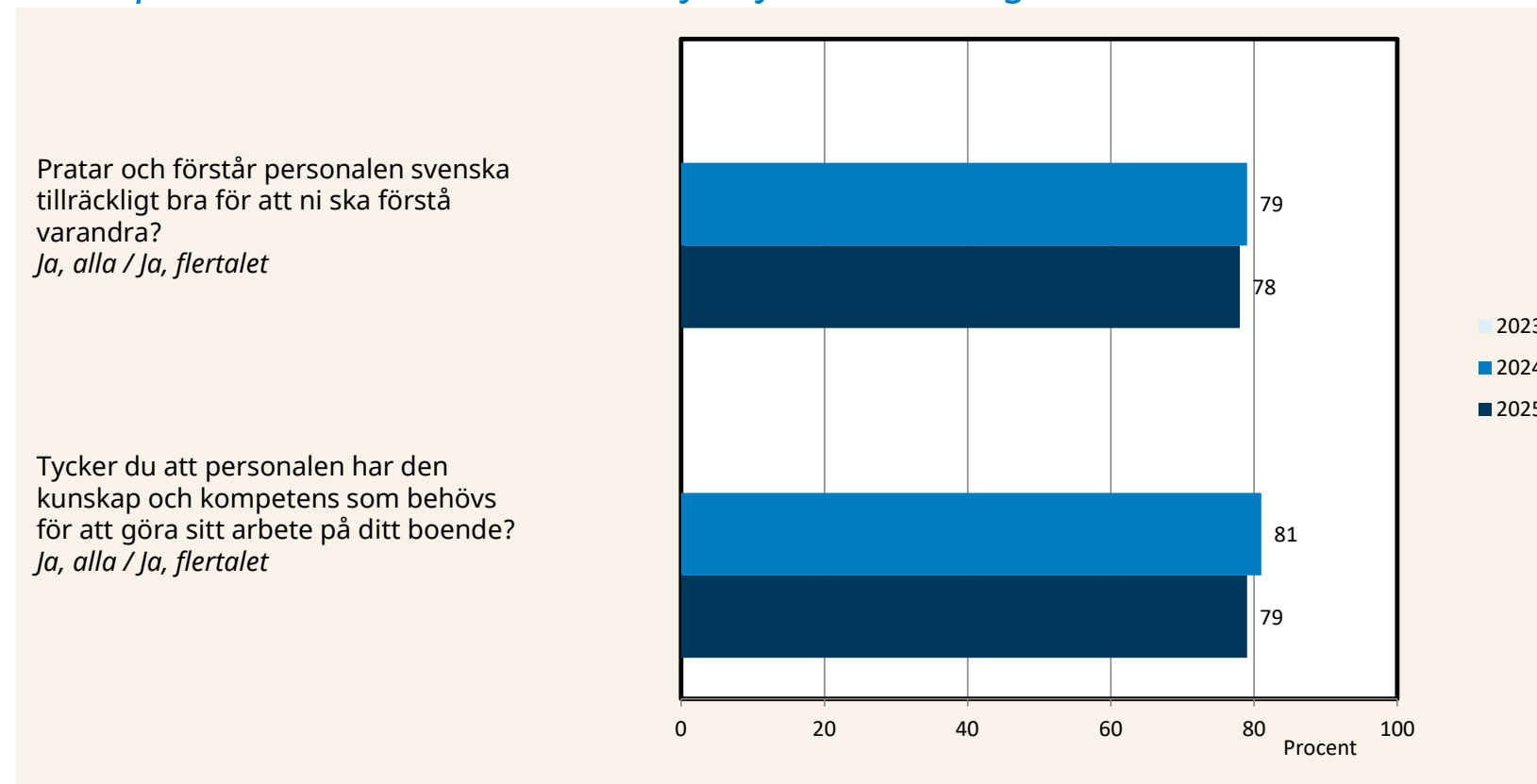
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



# Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

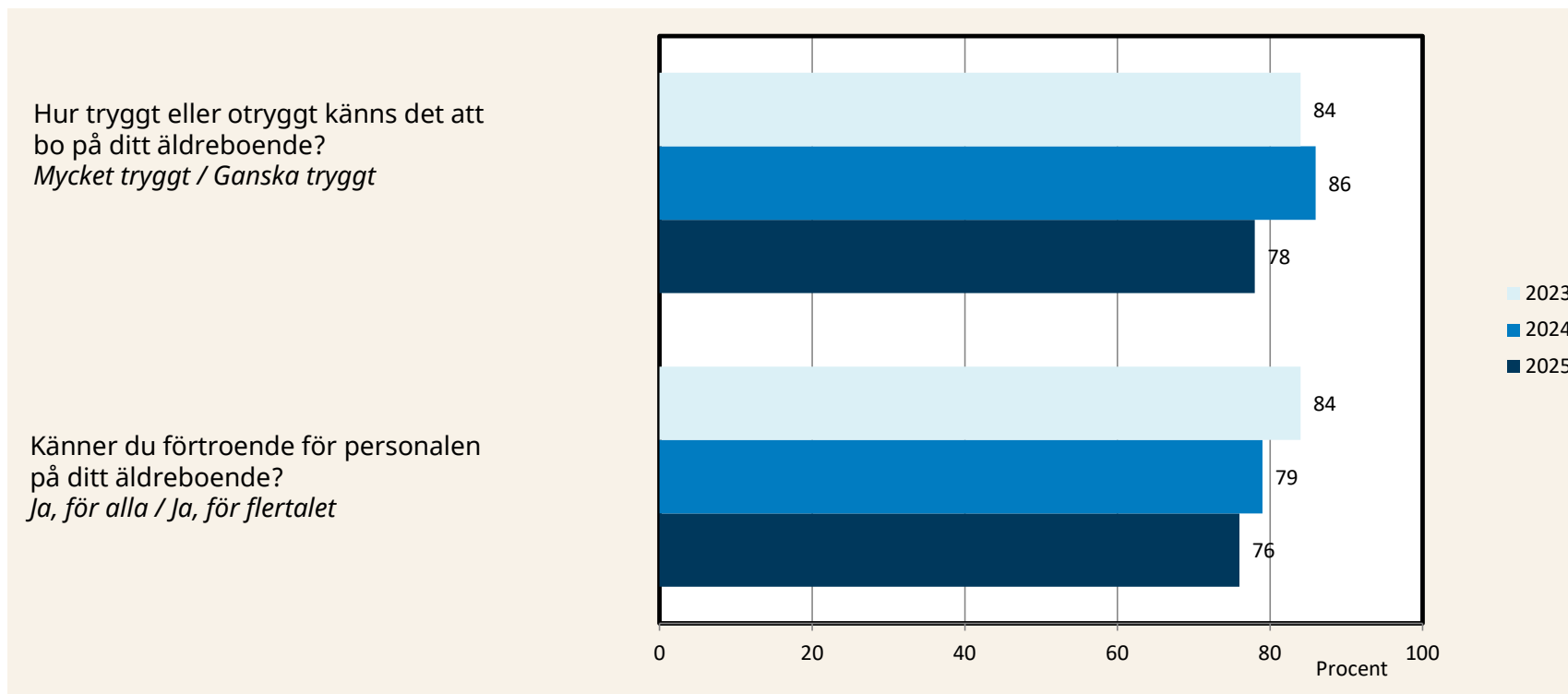
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



# Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

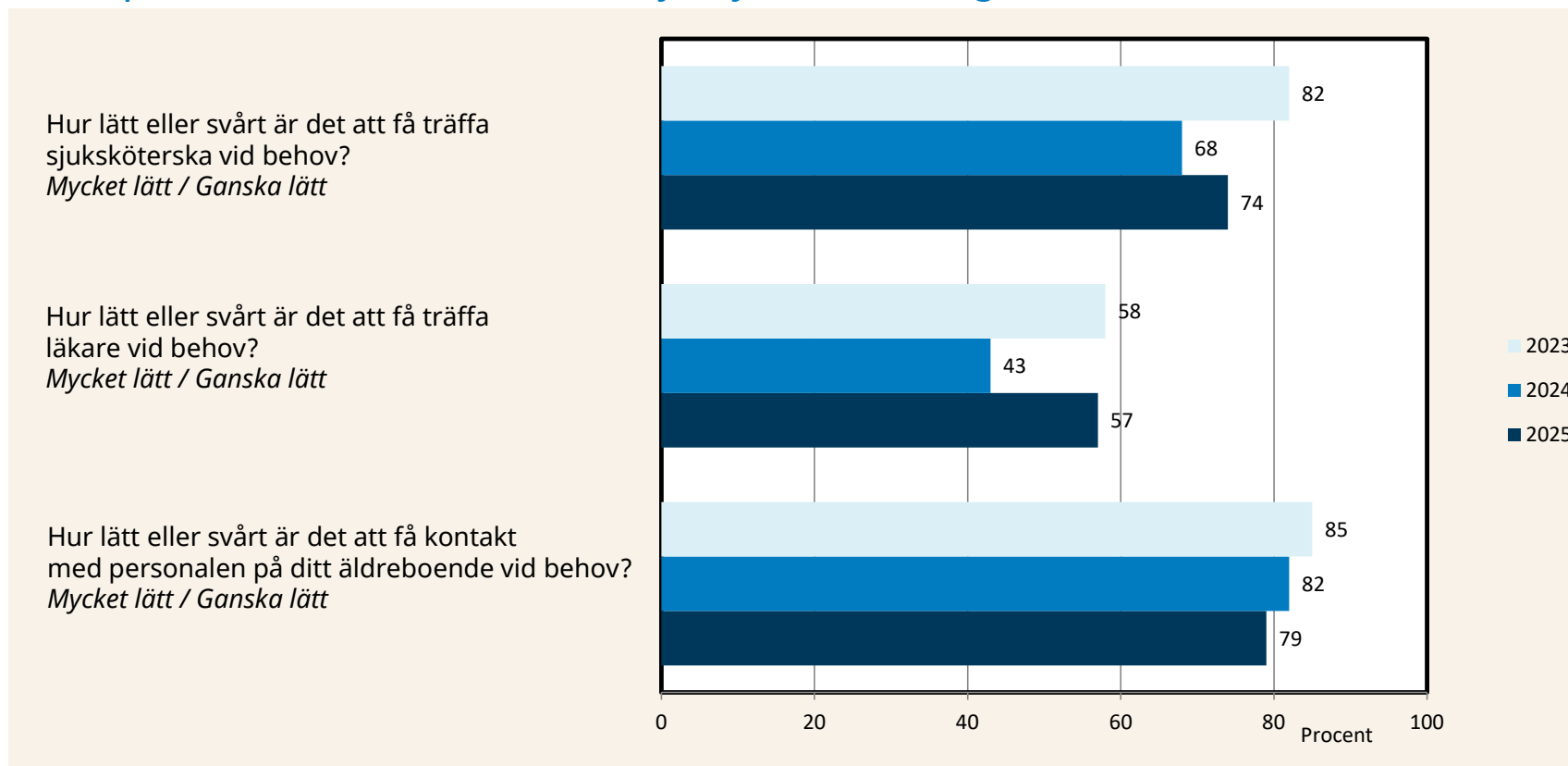
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



# Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

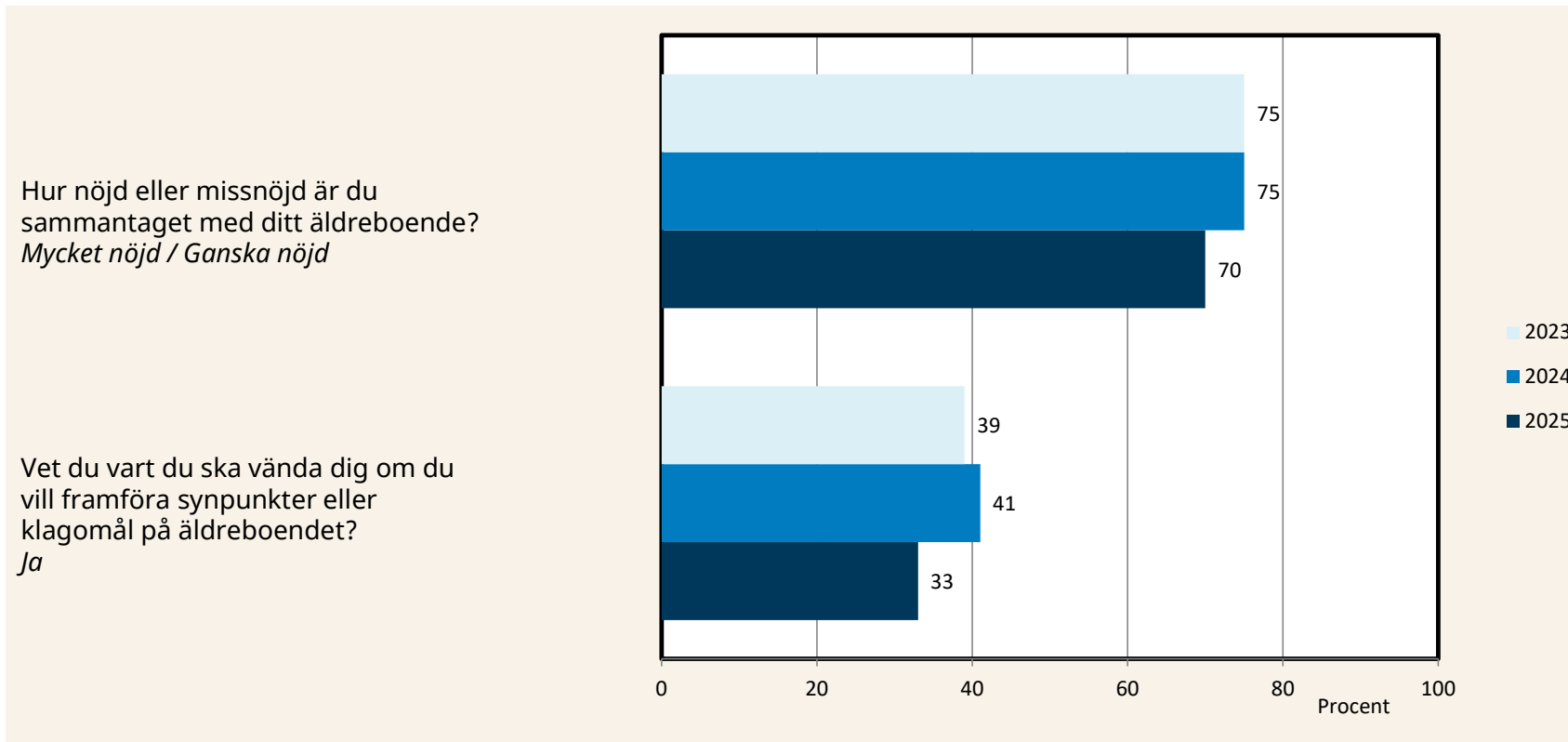
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



# Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



# Om undersökningen



# Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2025

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2024 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm, kvälls- natt- eller helginsats eller boendestöd ingick inte i undersökningen.

# Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2025

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 25 maj 2025.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se) finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och kommun/stadsdel samt för verksamheter med minst 7 svarande.



Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)