

Program för service- utbud Bollnäs kommun

Dokumenttyp PROGRAM	Diarienummer 2020-00411
Beslutad av Kommunfullmäktige	Datum 2021-11-29 §144
Dokumentet gäller för Samtliga nämnder	Reviderat -
För revidering ansvarar Kommunstyrelsen	Dokumentet gäller till 2025-11-29
För uppföljning ansvarar Kommunstyrelsen	Dokumentansvarig Näringslivs-och utvecklingskontoret
Dokumentet ersätter Varuförsörjningsplan 90-2362	Delgiven i fullmäktige ---

Bollnäs kommuns styrdokument

Aktiverande

Syftar till förändring och utveckling

STRATEGI – avgörande vägval för att nå målen

PROGRAM – verksamheter och metoder i riktning mot målen

PLAN – aktiviteter, tidsram och ansvar

Normerande

Reglerar redan befintlig verksamhet

POLICY – anger kommunens förhållningssätt till givna situationer

RIKTLINJER – rekommenderade sätt att agera

REGLER – absoluta gränser och ska-krav

Innehållsförteckning

Program för service- utbud Bollnäs kommun	1
Innehållsförteckning	3
1. Inledning och bakgrund.....	4
1.1 Ramverk och överväganden	4
1.2 Koppling till andra styrdokument	4
2. Syfte	4
2.2. Mål	5
3. Nulägesanalys.....	5
4. Servicepunkter.....	5
4.1 Beskrivning av servicepunkt	5
5. Utveckling och framtid.....	6
5.1 Prioriterade områden	7
6. Stöd till kommersiell service i landsbygd	7
7. Mål och slutsats	8
8. Uppföljning och revidering	8
8.1 Revidering	8
9. Bilagor	8

1. Inledning och bakgrund

Tillgänglighet till service är en viktig faktor för att främja attraktiviteten och för att bidra till utveckling och tillväxt i hela kommunen. Människor behöver service för att kunna bo och trivas på en plats, och företag är beroende av viss service för att kunna bedriva verksamhet.

Utslagningen av butiker och service på landsbygden beror bland annat på rationaliseringar och strukturomvandlingar, det har gjort att det mesta av den kommersiella servicen som bland annat post, bank, apotek mm försvunnit, eller dragit ner på öppettiderna. Nya miljökrav, ökade transportkostnader och näthandel är andra faktorer som spelar in. De kvarvarande livsmedelsbutikerna är av stor betydelse, i flera aspekter. Det är inte bara ett inköpsställe, det är en viktig träffpunkt och ett nav på orten, en nödvändighet för en fortsatt landsbygdsutveckling om andra orter än Bollnäs tätort ska ha möjlighet att växa och utvecklas.

Kopplat till det näringslivspolitiska programmet och den regionala utvecklingsstrategin så är tillgång till arbetskraft, utbildning, bostäder, samhällsservice, föreningsliv, kultur- och fritidsaktiviteter och IT-infrastruktur samt välfungerande transportsystem grundläggande förutsättningar för Bollnäs kommuns attraktivitet och tillväxt.

Samhällets behovstrappa, (enligt ”Hela Sverige ska leva”) förstärker vikten av en fungerande kommersiell service, såväl i tätort som på landsbygden.

Samhällets behovstrappa

1. Infrastruktur

(Vägar, energi, digital infrastruktur, telefoni, bostäder, finansiering, kommunikationer, transporter)

2. Trygghet/service

(Service, utbildning, polis, jobb, post, sjukvård)

3. Gemenskap

(Mötesplatser, kultur, fritid, folkbildning)

4. Självkänsla

(Makt att påverka, lokalt inflytande, uppskattning, balans mellan stad och land)

5. Självförverkligande

(Innovation, tillväxt, kreativitet, entreprenörskap)

1.1 Ramverk och överväganden

Regionalt serviceprogram, näringslivspolitiska programmet samt den regionala utvecklingsstrategin ligger till grund för framtagandet av programmet för serviceutbud Bollnäs Kommun.

1.2 Koppling till andra styrdokument

Program för serviceutbud Bollnäs kommun ersätter tidigare varuförsörjningsplan från 1990, med diarie nr 90-2362.

2. Syfte

Programmet för serviceutbud Bollnäs kommun, beskriver hur nuläget ser ut i serviceutbudet i kommunen. Det är också ett underlag som ligger till grund för kommunens planering och beslut om stödinsatser för att bibehålla viss kommersiell service på landsbygden. Att långsiktigt utveckla och främja tillgången till kommersiell och offentlig service i landsbygd så att människor kan leva, bo och verka i hela vår kommun.

2.2. Mål

- Skapa förutsättningar för människor och företag att bo och verka var de vill i kommunen.
- Erbjud en god servicenivå inom rimligt avstånd och utifrån realistiska förutsättningar.
- Främja utveckling, som leder till att det finns befolkningsunderlag, på fler platser än kommunens centralort.
- Att värna om en god miljö, som genom planering leder till minskad biltrafik.

3. Nulägesanalys

Nulägesanalys, med befolkningsutveckling, infrastruktur och kommunikation, servicepunkter och näringslivet beskrivs i bilaga 1. Underlaget baseras på statistik som revideras årligen.

4. Servicepunkter

4.1 Beskrivning av servicepunkt

En Servicepunkt är en plats att träffas på, där du får service och information nära där du bor. Syftet är att skapa en mer levande landsbygd och bidra till en utökad service på landsbygden. Möjligheten att uträtta enklare ärenden utan behöva åka in till centralorten, sparar både tid och pengar för invånarna samtidigt som miljöpåverkan minskar.

Servicefunktioner:

1) Mötesplats

att ge möjlighet till att ha en plats där man kan sätta sig ner, ta en kopp kaffe och träffa andra människor.

2) Dator och internet, eller tillgång till wifi.

att ge möjlighet för människor att låna en dator för att uträtta mindre ärende, göra sökningar, för turister.

3) Erbjud kopiera, scanna och skriva ut-tjänst.

4) Turistinformation och broschyrer

5) Arrangemang

Att det ordnas minst tre arrangemang i anslutning till servicepunkten. Det kan vara arrangemang som t ex Lucia, påskfirande, eget lokalt arrangemang etc.

6) Erbjud hemkörning av livsmedel.

7) Tillsyn av återvinningsstation och utomhusmiljö.

8) Anslagstavla, digital eller analog, för mer lokala nyheter och relevant info.

9) Egen idé/anpassad till servicepunktens förutsättning.

Ersättning:

Minst tre av servicefunktionerna ska tillhandahållas för att ersättning ska utbetalas.

Ersättningsnivån är i dagsläget (2020) 10 000 kr per servicefunktion.

Maximalt 50 000 kr per år och serviceställe, om servicestället tillhandahåller minst fem servicefunktioner.



Symbolen för servicepunkt, enligt det utseende som godkänts av Trafikverket och framtagits och getts användningsrätt av Örnsköldsviks kommun. Cirkelns symbol kan användas på kartan för att markera servicepunkter.

Kommunen tillhandahåller fasadskylt samt beachflagga till de platser som är godkända servicepunkter.

5. Utveckling och framtid

Nya köpbeteenden, pendlingsmönster, demografisk utveckling och inte minst digitaliseringen och pandemin är faktorer som påverkar förutsättningarna för både kommersiell och offentlig service. Försämrad köptrohet är det största hotet mot landsbygdsbutikerna idag, därför behöver vi jobba med att se över olika bygders förutsättningar och verk för att på kreativa sätt tillvarata idéer som kommer från olika aktörer och att sätta dem i sammanhang som bidrar till bygdens samlade utveckling. Detta med syfte att underlätta och skapa förutsättningar som får fler att bo, verka och leva samt att driva företag i alla delar av kommunen, vilket stärker kommunens förutsättningar att möta framtiden med invånare som lever ett gott liv.

En viktig faktor är det lokala engagemanget bland invånarna. Pandemin kan komma sätta avtryck i den framtid vi möter med fler som vill flytta sig själva, arbetet och kanske företaget till kommuner som vår, inte minst utifrån kommunens goda kommunikationer och vetskapen om att digitaliseringen medger för allt fler att kunna arbeta hemifrån, helt eller delvis.

I Bollnäs är de politiska direktiven tydliga och anger att alla delar av vår kommun behöver utvecklas och att kommunala verksamheter ska vara närvarande i alla kommundelar.

Tillgång till service som behövs nära och ofta, såsom trygga bostäder för äldre, skolor och infrastruktur beskrivs vara grundläggande för att öka tryggheten oavsett var i kommunen man bor, vilket stärker kommunens förutsättningar att utvecklas vidare.

5.1 Prioriterade områden



6. Stöd till kommersiell service i landsbygd

Beskrivning av aktuella stöd som finns att söka för kommersiell service i landsbygd, finns i bilaga 1.

7. Mål och slutsats

Bollnäs kommuns vision är att

”år 2030 ha en hållbar utveckling med tillväxt och goda möjligheter till utbildning och arbete. Vi har ett jämställt och miljö- anpassat samhälle präglad av trygghet, demokratiska värderingar, mångfald, upplevelser och framtidstro”

Ska vi lyckas med det behöver vi säkerställa att människor ges möjlighet till bra service, oavsett vart man väljer att bosätta sig.

8. Uppföljning och revidering

Näringslivs- och utvecklingskontoret ansvar för att programmet för serviceutbud Bollnäs kommun följs upp, samt uppdaterar bilaga 1 årligen.

8.1 Revidering

Program för serviceutbud Bollnäs kommun gäller 4 år från antaget datum.

9. Bilagor

Bilaga 1