

Resultat av ställföreträdarkät hösten 2020

Under hösten fanns det möjlighet att svara på en enkät med frågor kring att vara ställföreträdare. 82 ställföreträdare deltog i enkäten.

82 % av ställföreträdarna upplever till stor del eller helt och hållet att de har *tillräcklig kunskap* för att känna sig trygga och säkra i uppdraget som ställföreträdare. Resterande är neutrala eller instämmer till liten del.

67 % upplever sig till stor del eller helt och hållet få den *hjälp och stöd de behöver i kontakten med överförmyndaren* för att känna sig trygga och säkra i uppdraget, 32 % är neutrala eller instämmer till liten del. De flesta synpunkter på förbättring rörande detta kretsade kring överförmyndarens tillgänglighet och den information som lämnas.

61 % anser att det finns *behov av löpande fortbildning* under uppdragets gång, då framförallt inom ekonomi/redovisning samt lagar och regler. 44 % vill ta del av fortbildningen genom en webbutbildning, 32 % genom kompetensstöd via schemalagda träffar och 12 % önskar möjlighet till mentorskap.

På frågan om det finns något som *överförmyndaren kan göra annorlunda för att underlätta att ta fler uppdrag* svarade 72 % nej och 28 % ja. Förslag på åtgärder som kan underlätta var bland annat

- **att det finns nya gode män som tar över när stf begär sig entledigad**
Kommentar: Överförmyndaren arbetar ständigt med att rekrytera nya gode män.
- **bättre arvode**
Kommentar: Beslut om riktlinjer för arvode fattas av politikerna, inte av överförmyndaren. Som det ser ut nu är arbetet som ställföreträdare till stora delar ideellt och ställföreträdarutredningen som nämns i nyhetsbrevet har inte föreslagit någon ändring av detta. Gällande kostnadsersättning föreslår utredningen dock att det ska införas en lagreglerad möjlighet för överförmyndaren att besluta om ersättning för utgifter till en viss gräns, utan att kräva in underlag i form av kvitton eller verifikat. Som lagstiftningen ser ut idag finns inget lagstöd för detta.
- **bättre bemötande**
Kommentar: Överförmyndaren tar till sig detta, även på den här punkten pågår ett ständigt arbete kring hur överförmyndaren når ut till er som ställföreträdare. Samtidigt är det viktigt att poängtera att huvudmannen är i fokus i överförmyndarens arbete. Som ställföreträdare behöver man respektera detta och acceptera de frågor och den kritik överförmyndaren kan vara tvungen att förmedla, utan att ta det personligt.
- **hjälp med årsredovisningen**
Kommentar: Det finns ingen möjlighet för överförmyndaren att hjälpa ställföreträdarna med årsredovisningen utöver att tillhandahålla den information som krävs, se nedan.
- **tydligare vägledning och information**
Kommentar: Eftersom överförmyndaren har tillsynen över ställföreträdarnas arbete är möjligheten till vägledning i de specifika uppdragen begränsad då det i slutänden skulle innebära att vi granskar oss själva. Överförmyndaren ska däremot tillhandahålla generell information, detta är något vi arbetar med löpande för att förbättra. I ställföreträdarutredningen föreslås att en ny myndighet med det övergripande ansvaret på området ska inrättas. I den föreslagna myndighetens uppdrag ska bland annat ingå att ta fram en ny grundutbildning, sammanställa befintliga fortbildningar och även kartlägga behovet av/ta fram ytterligare utbildningar. Överförmyndaren ansvarar sedan för att

tillgängliggöra dessa utbildningar för ställföreträdarna. Den nya myndigheten som föreslås ska även få i uppdrag att ta fram allmänna råd och annat material till stöd för ställföreträdare.