

# Boende med särskild service SoL

## Bollnäs

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningsperioden pågår mellan 1 september till och med 31 oktober 2023. Undersökningen är en totalundersökning vilket innebär att alla enskilda individer som är placerade i boende med särskild service, dvs hela målgruppen, ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Boende med särskild service SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>  
[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 73. Totalt sett har 47 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 64 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

## **Avrundningar**

Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

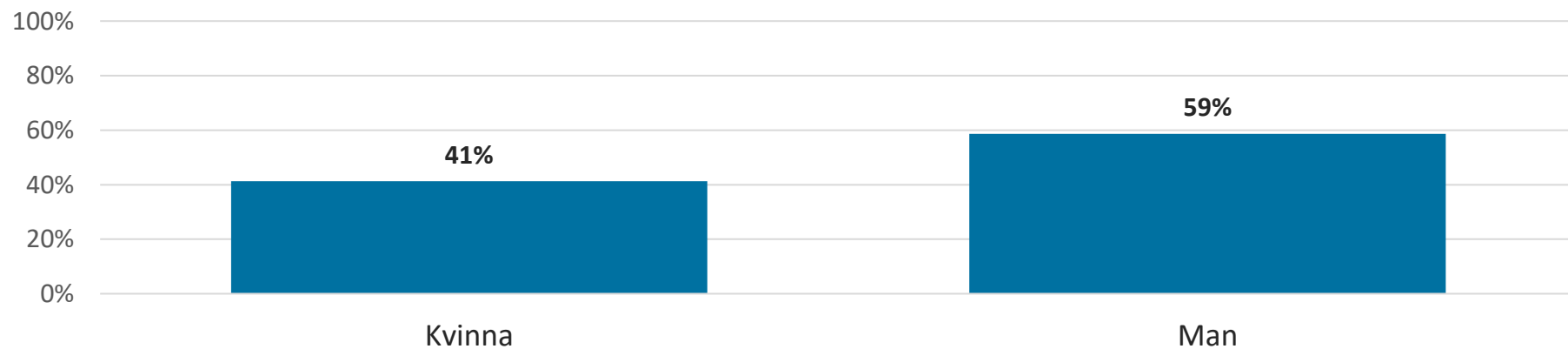
Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

## **Redovisning av kön**

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

# Resultat

## Är du kvinna eller man? Resultat för 2023



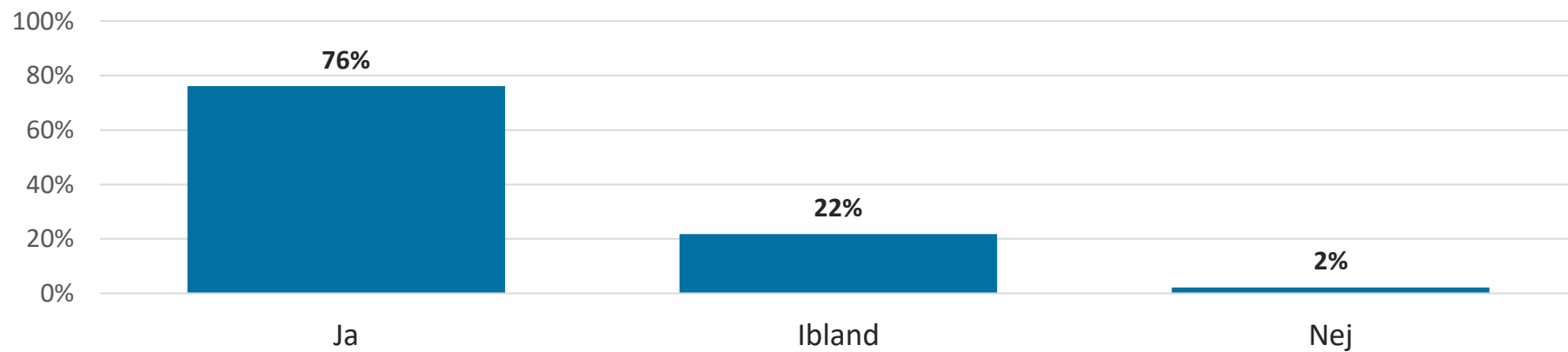
## Är du kvinna eller man?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	1705	1635	1655	1243
Kvinna	41 %	41 %	41 %	44 %	41 %	39 %	39 %	38 %
Man	59 %	59 %	59 %	56 %	59 %	61 %	61 %	62 %

## Är du kvinna eller man?

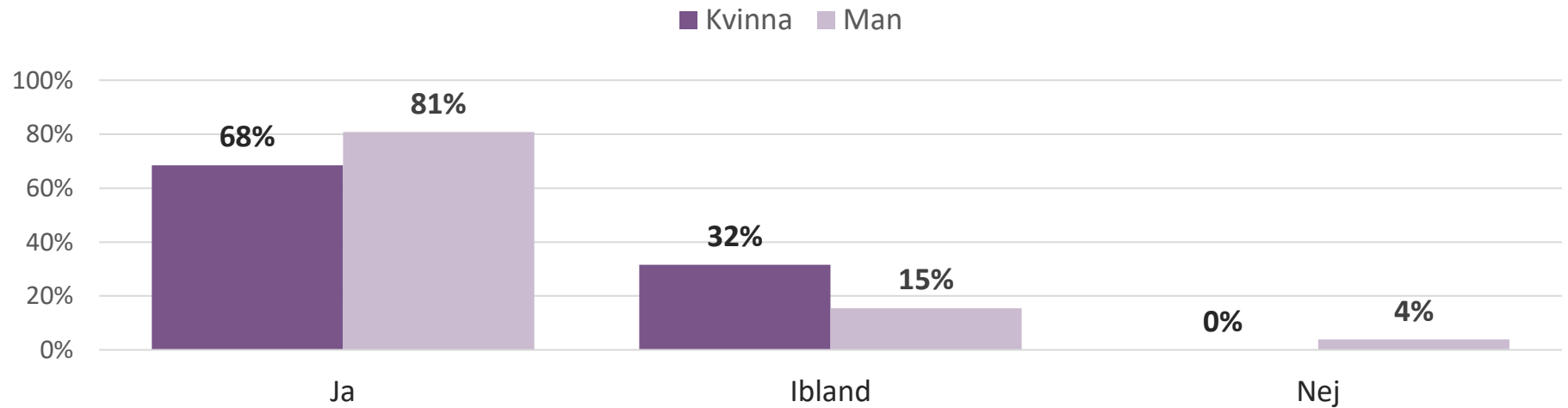
	Kommunala	Privata
<i>Antal svar</i>	-	-
Kvinna	50 %	38 %
Man	50 %	63 %

## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2023





## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2023



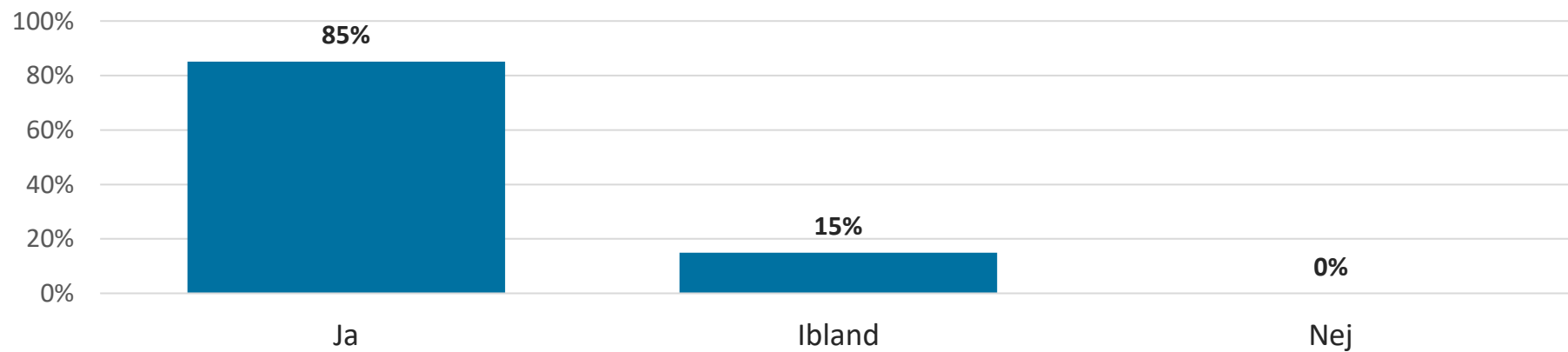
## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	46	48	76	36	1749	1667	1683	1271
Ja	76 %	65 %	62 %	61 %	75 %	73 %	70 %	73 %
Ibland	22 %	23 %	24 %	28 %	20 %	21 %	21 %	21 %
Nej	2 %	13 %	14 %	11 %	5 %	6 %	8 %	6 %

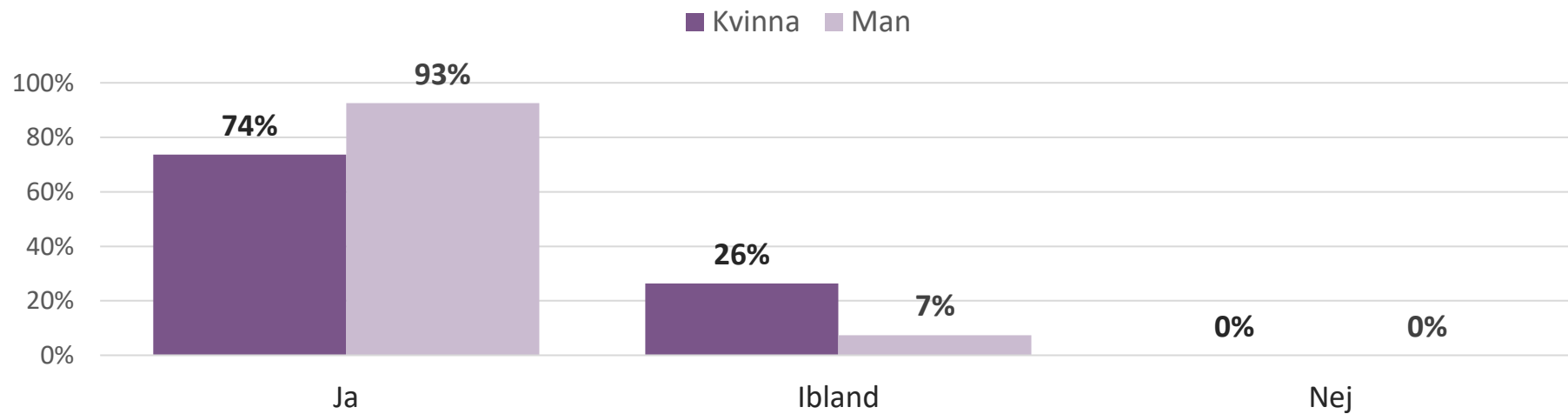
## Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	<b>Kommunala</b>	<b>Privata</b>
<i>Antal svar</i>	14	32
Ja	93 %	69 %
Ibland	7 %	28 %
Nej	0 %	3 %

## Får du den hjälp du vill ha hemma? Resultat för 2023



## Får du den hjälp du vill ha hemma? Resultat för 2023



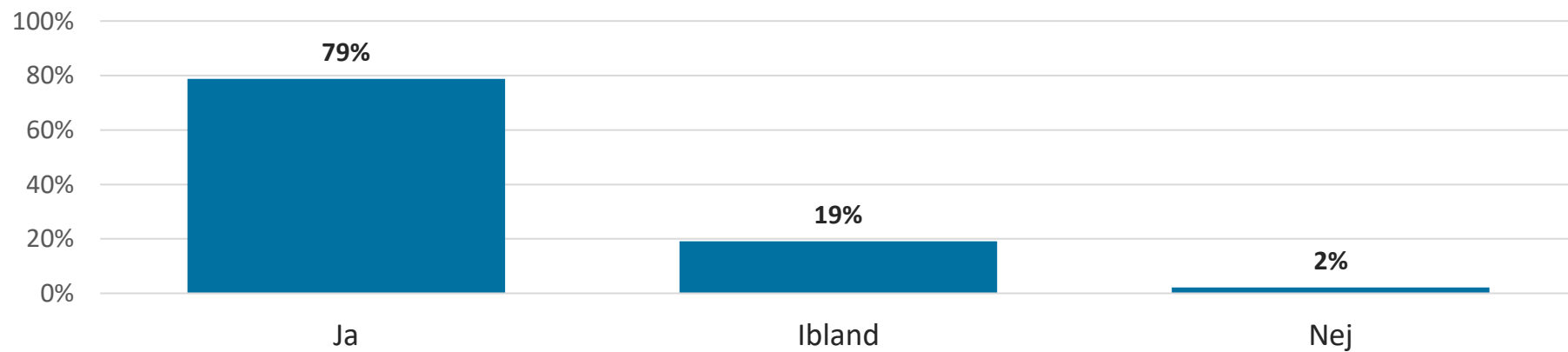
## Får du den hjälp du vill ha hemma?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	47	49	77	35	1745	1664	1683	1261
Ja	85 %	67 %	71 %	66 %	76 %	73 %	76 %	76 %
Ibland	15 %	22 %	23 %	23 %	19 %	22 %	18 %	19 %
Nej	0 %	10 %	5 %	11 %	5 %	5 %	6 %	5 %

## Får du den hjälp du vill ha hemma?

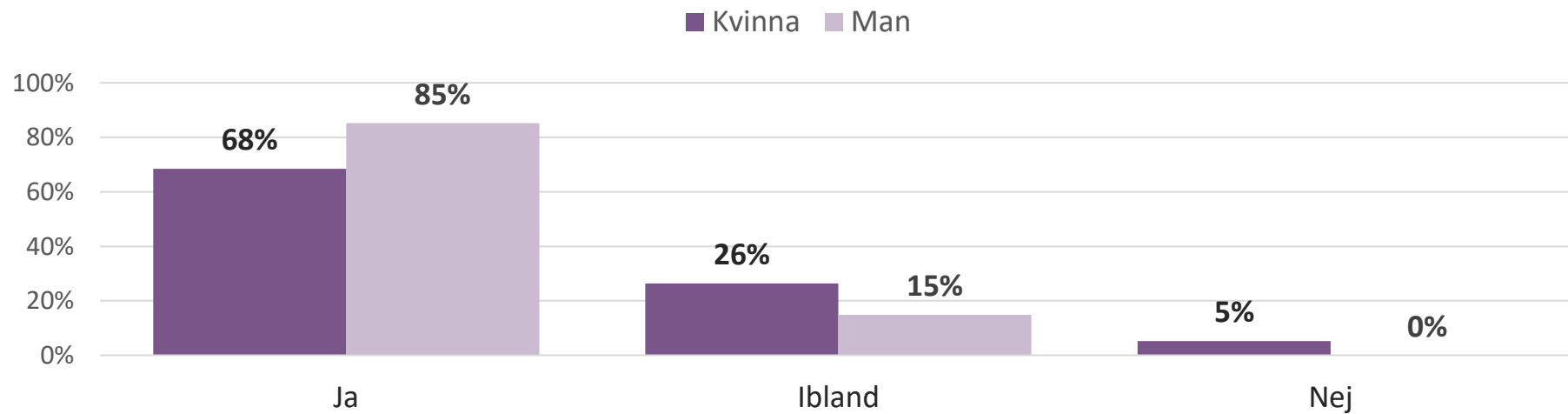
	<b>Kommunala</b>	<b>Privata</b>
<i>Antal svar</i>	14	33
Ja	86 %	85 %
Ibland	14 %	15 %
Nej	0 %	0 %

## Bryr sig personalen hemma om dig? Resultat för 2023





## Bryr sig personalen hemma om dig? Resultat för 2023



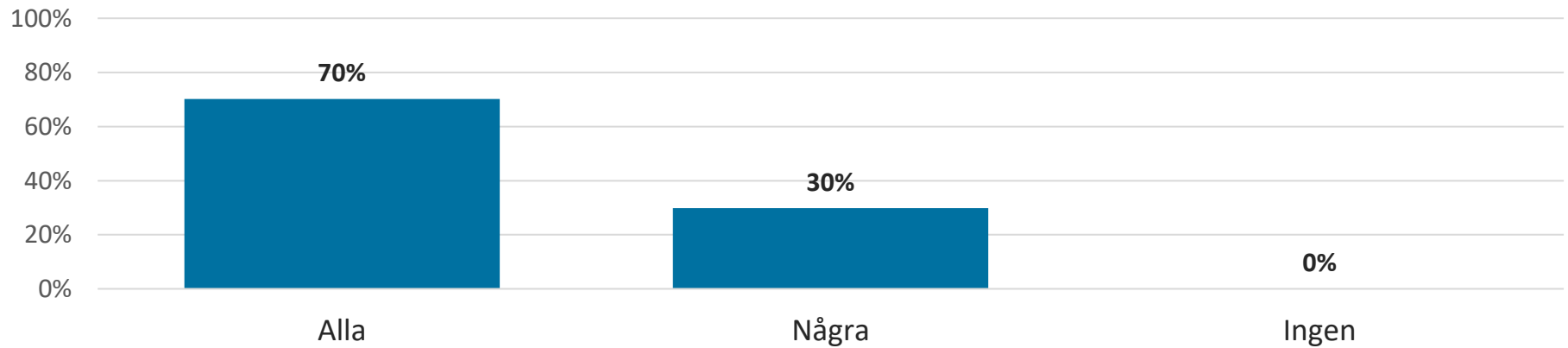
## Bryr sig personalen hemma om dig?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	47	49	77	34	1735	1660	1685	1257
Ja	79 %	73 %	75 %	65 %	78 %	77 %	76 %	75 %
Ibland	19 %	10 %	16 %	21 %	19 %	19 %	20 %	21 %
Nej	2 %	16 %	9 %	15 %	3 %	4 %	4 %	4 %

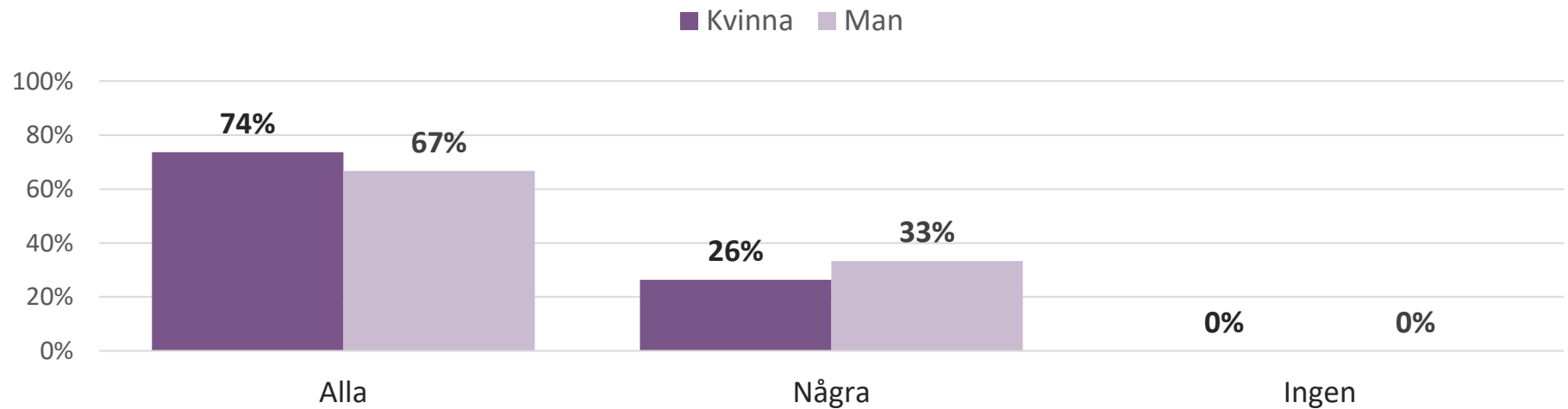
## Bryr sig personalen hemma om dig?

	<b>Kommunala</b>	<b>Privata</b>
<i>Antal svar</i>	14	33
Ja	86 %	76 %
Ibland	14 %	21 %
Nej	0 %	3 %

## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



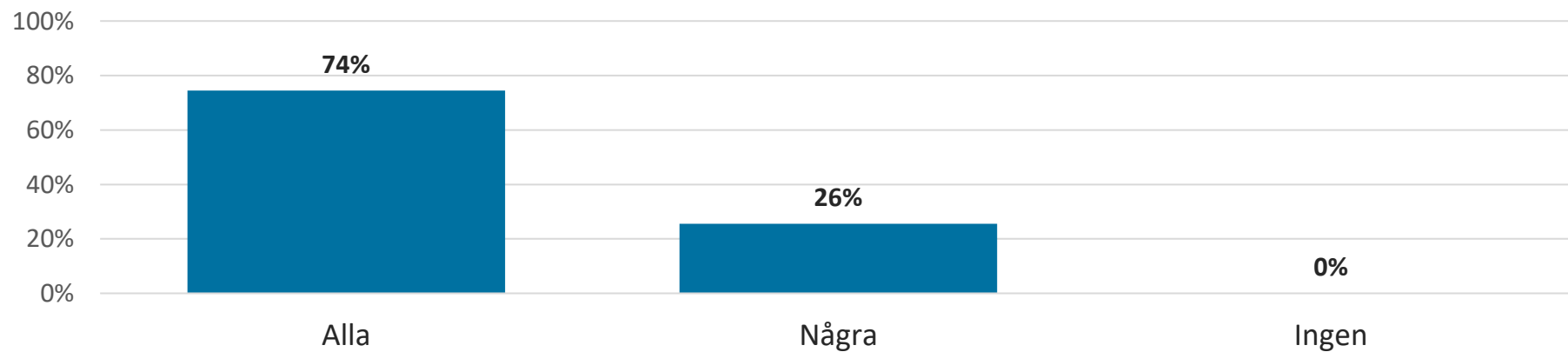
## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	47	49	77	35	1735	1659	1678	1253
Alla	70 %	67 %	57 %	51 %	69 %	67 %	66 %	68 %
Några	30 %	24 %	38 %	43 %	29 %	30 %	32 %	29 %
Ingen	0 %	8 %	5 %	6 %	3 %	2 %	2 %	3 %

## Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

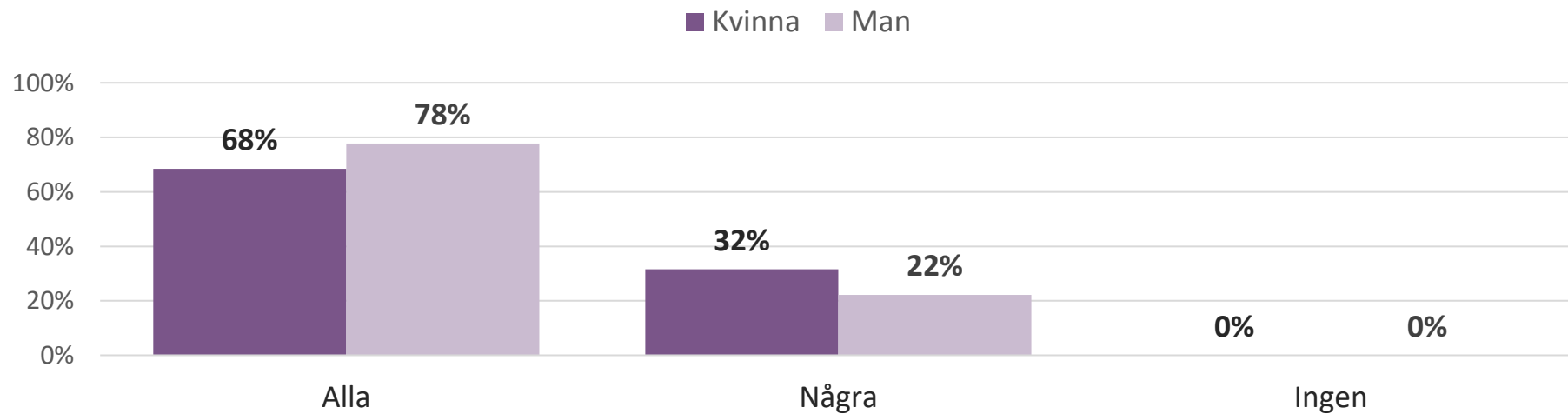
	<b>Kommunala</b>	<b>Privata</b>
<i>Antal svar</i>	14	33
Alla	93 %	61 %
Några	7 %	39 %
Ingen	0 %	0 %

## Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2023





## Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2023



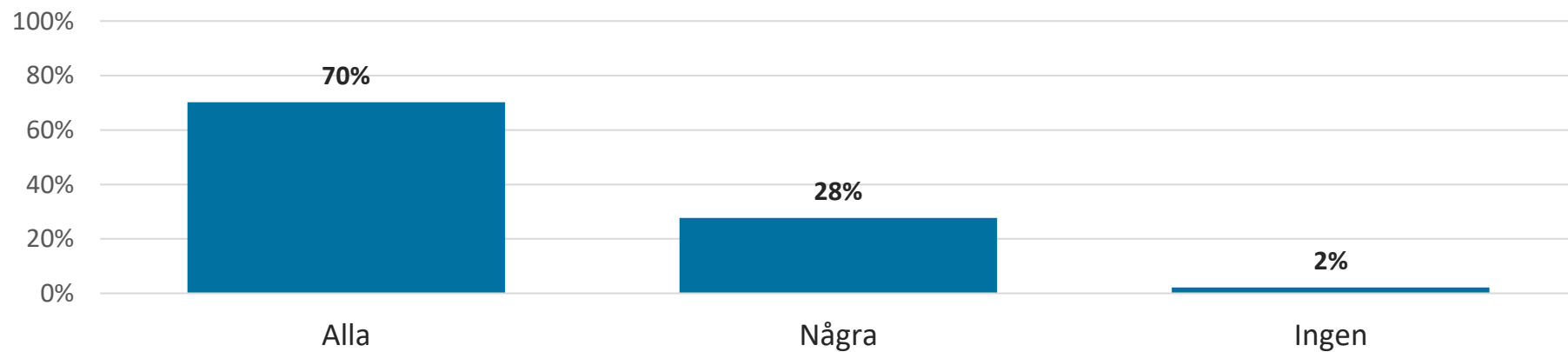
## Förstår personalen hemma vad du säger?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	47	49	76	34	1732	1649	1671	1247
Alla	74 %	69 %	70 %	56 %	70 %	67 %	67 %	68 %
Några	26 %	22 %	28 %	41 %	27 %	30 %	30 %	29 %
Ingen	0 %	8 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %

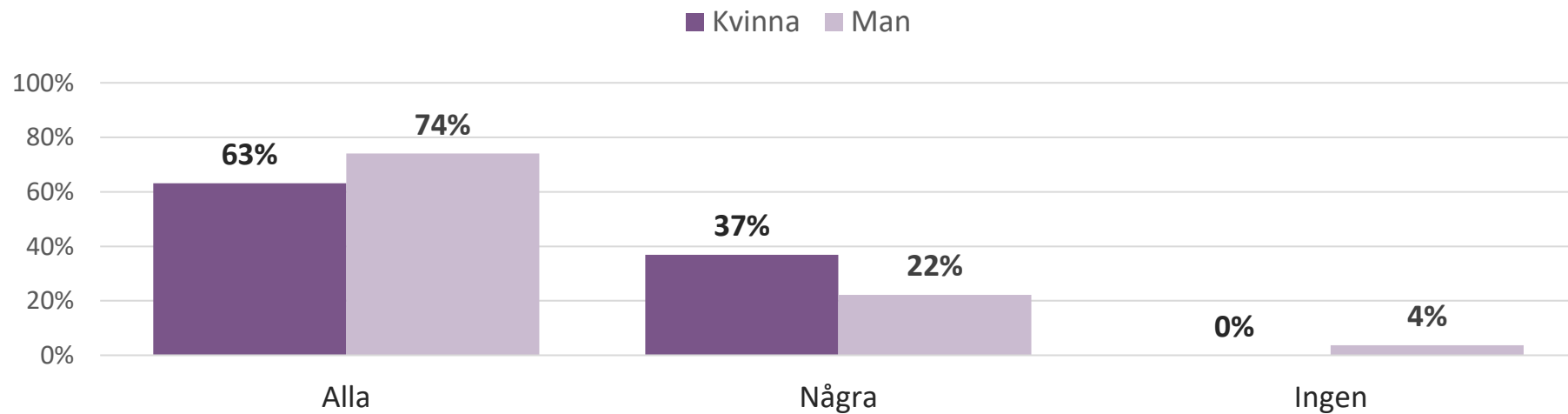
## Förstår personalen hemma vad du säger?

	<b>Kommunala</b>	<b>Privata</b>
<i>Antal svar</i>	14	33
Alla	79 %	73 %
Några	21 %	27 %
Ingen	0 %	0 %

## Känner du dig trygg med personalen hemma? Resultat för 2023



## Känner du dig trygg med personalen hemma? Resultat för 2023



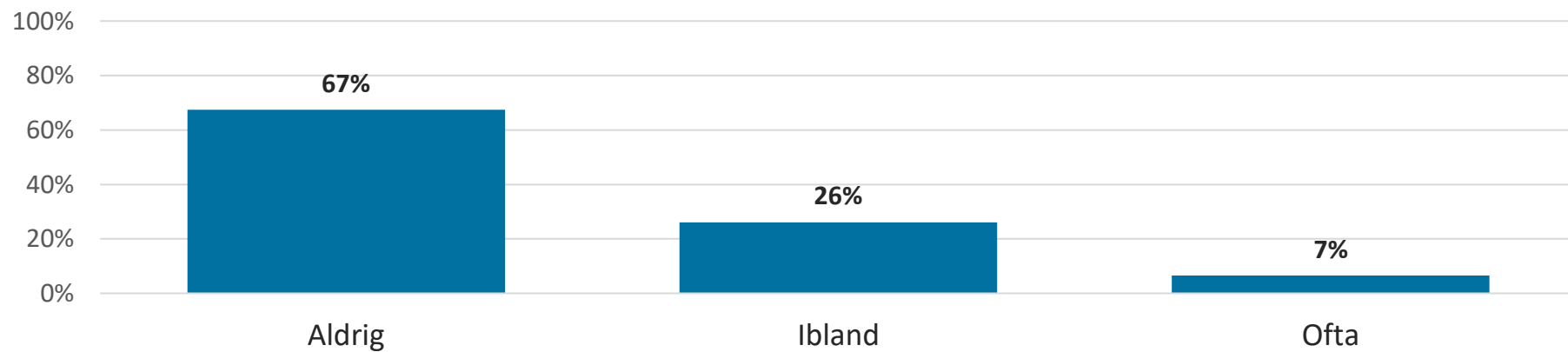
## Känner du dig trygg med personalen hemma?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	47	49	75	35	1738	1662	1680	1255
Alla	70 %	61 %	65 %	57 %	71 %	69 %	69 %	71 %
Några	28 %	33 %	28 %	37 %	26 %	28 %	27 %	25 %
Ingen	2 %	6 %	7 %	6 %	3 %	3 %	4 %	4 %

## Känner du dig trygg med personalen hemma?

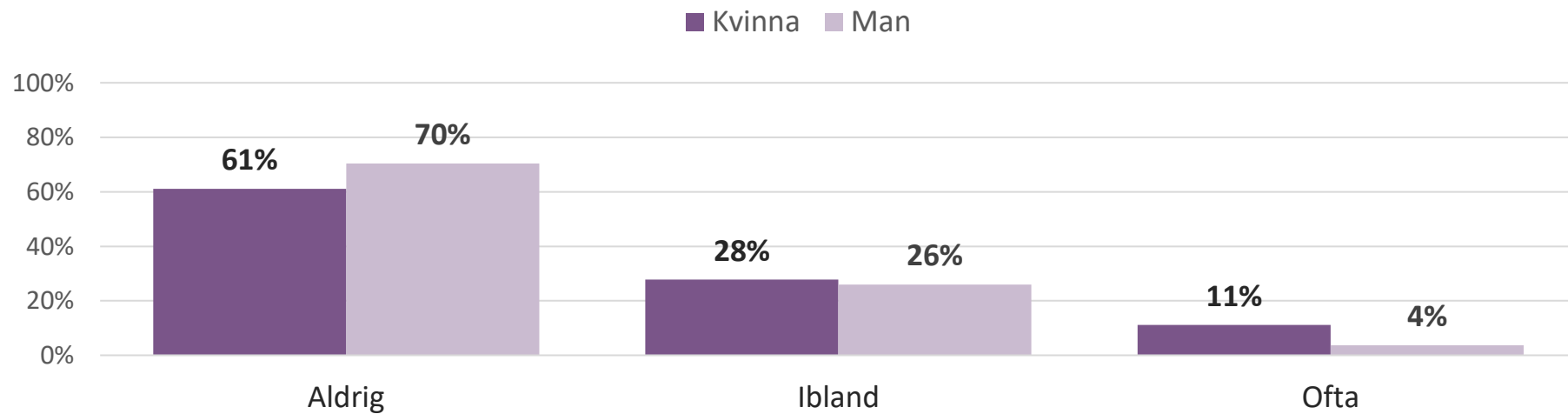
	<b>Kommunala</b>	<b>Privata</b>
<i>Antal svar</i>	14	33
Alla	86 %	64 %
Några	14 %	33 %
Ingen	0 %	3 %

## Är du rädd för något hemma? Resultat för 2023





## Är du rädd för något hemma? Resultat för 2023



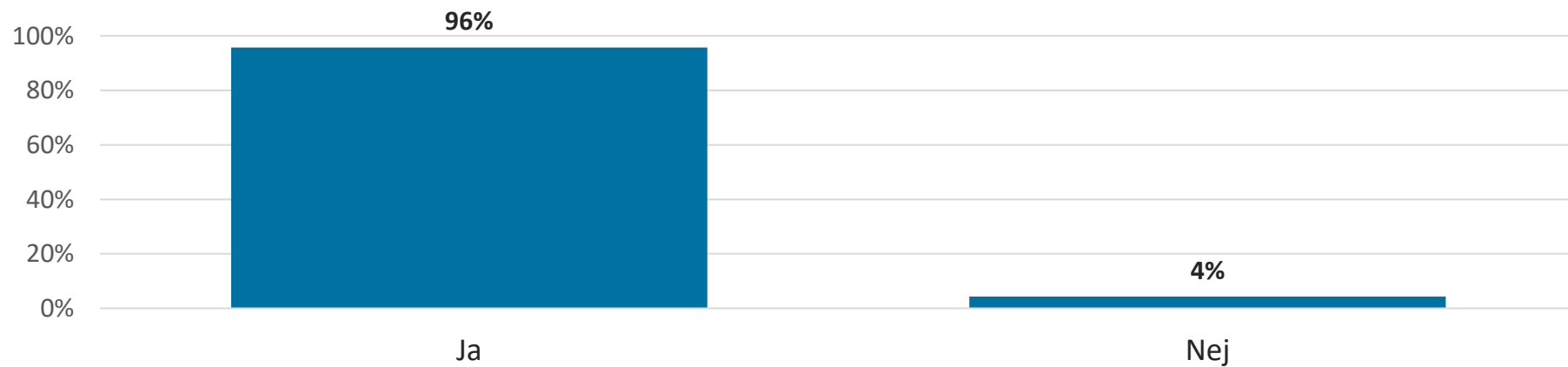
## Är du rädd för något hemma?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	46	49	75	35	1730	1647	1689	1260
Aldrig	67 %	47 %	60 %	60 %	63 %	61 %	60 %	61 %
Ibland	26 %	43 %	33 %	31 %	30 %	32 %	32 %	33 %
Ofta	7 %	10 %	7 %	9 %	7 %	7 %	7 %	7 %

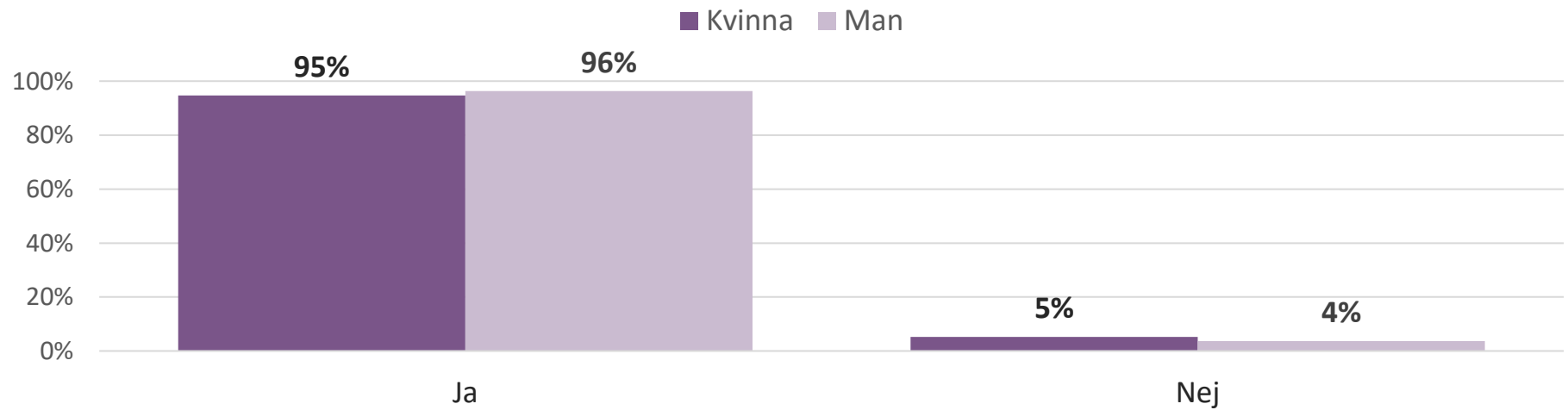
## Är du rädd för något hemma?

	<b>Kommunala</b>	<b>Privata</b>
<i>Antal svar</i>	14	32
Aldrig	79 %	63 %
Ibland	21 %	28 %
Ofta	0 %	9 %

## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma? Resultat för 2023



## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma? Resultat för 2023



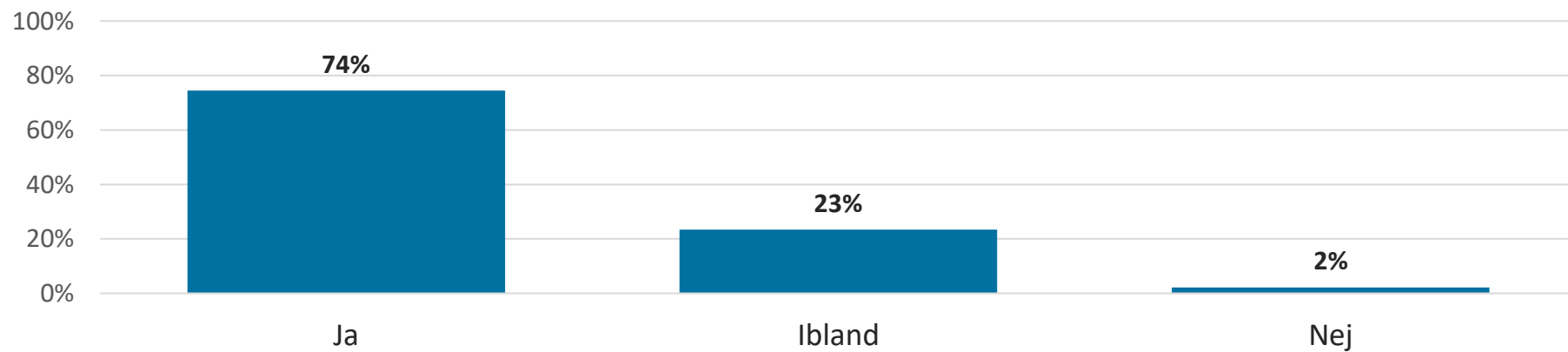
## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	47	49	76	35	1740	1660	1683	1263
Ja	96 %	86 %	82 %	83 %	87 %	88 %	85 %	87 %
Nej	4 %	14 %	18 %	17 %	13 %	12 %	15 %	13 %

## Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

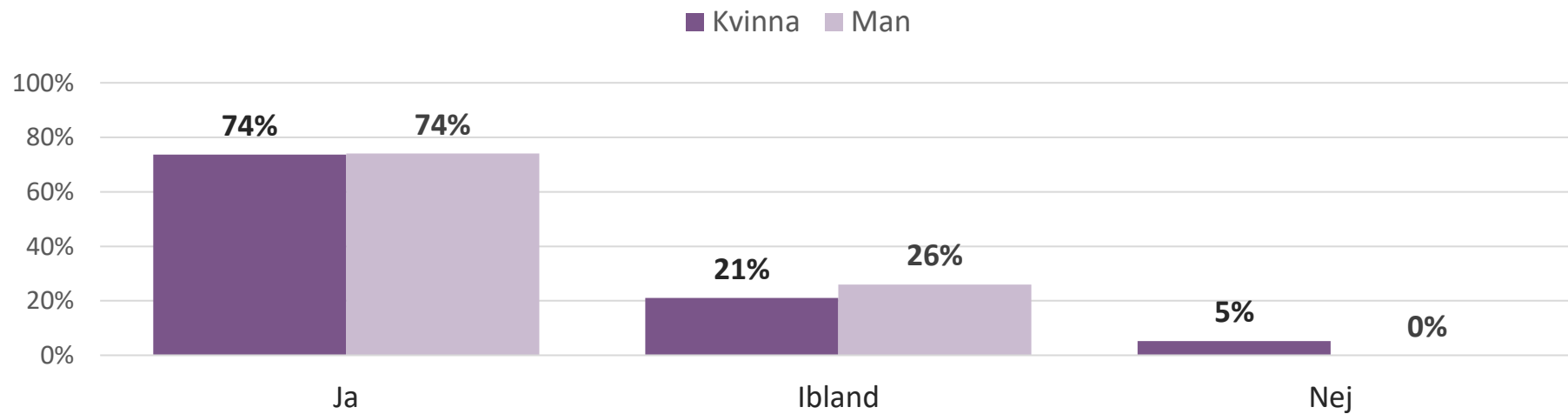
	<b>Kommunala</b>	<b>Privata</b>
<i>Antal svar</i>	14	33
Ja	100 %	94 %
Nej	0 %	6 %

## Trivs du hemma? Resultat för 2023





## Trivs du hemma? Resultat för 2023



## Trivs du hemma?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	47	48	77	35	1738	1663	1684	1263
Ja	74 %	56 %	64 %	57 %	73 %	72 %	71 %	72 %
Ibland	23 %	31 %	23 %	31 %	21 %	21 %	21 %	21 %
Nej	2 %	13 %	13 %	11 %	7 %	7 %	9 %	7 %

## Trivs du hemma?

	<b>Kommunala</b>	<b>Privata</b>
<i>Antal svar</i>	14	33
Ja	93 %	67 %
Ibland	7 %	30 %
Nej	0 %	3 %