

# Boendestöd SoL

## Bollnäs

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) organiserar årligen nationella brukarundersökningar för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet samt till placerade barn och unga. Drygt 200 kommuner har deltagit i någon av de fem brukarundersökningarna 2023.

Undersökningen hanteras av analysföretaget Enkätfabriken. Beställare är kommuner och privata aktörer. Deltagande i brukarundersökningen är frivilligt. Kommuner samt privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden. Undersökningsperioden pågår mellan 1 september till och med 31 oktober 2023. Undersökningen är en totalundersökning vilket innebär att alla enskilda individer som har boendestöd, dvs hela målgruppen, ska erbjudas att delta.

Denna rapport gäller: Boendestöd SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar/brukarundersokningfunktionshinder.11638.html>

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

Undersökningen genomförs huvudsakligen genom en webbenkät med unika inloggningskoder för varje enskild individ. Det innebär att en enskild individ enbart kan svara på enkäten en gång, vilket är en förutsättning för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt. De enskilda individerna kan delta via antingen en utskrivna kodtalong eller en pappersenkät. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal enskilda individer som ingick i målgruppen för enkäten var 105. Totalt sett har 30 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 29 procent. Resultat visas inte för frågor med färre än fem svar. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med försiktighet.

## **Avrundningar**

Det viktigt att känna till att det förekommer avrundningar i redovisningen. Det kan göra att resultatet summerar till något mer eller mindre än 100 procent för en fråga, även om så inte är fallet. Om exempelvis 50,5 procent svarat ett alternativ, och 49,5 svarat ett annat, innebär avrundningarna att det kommer att redovisas som 51 respektive 50 procent. Detta är dock inget fel, utan en effekt av avrundningar.

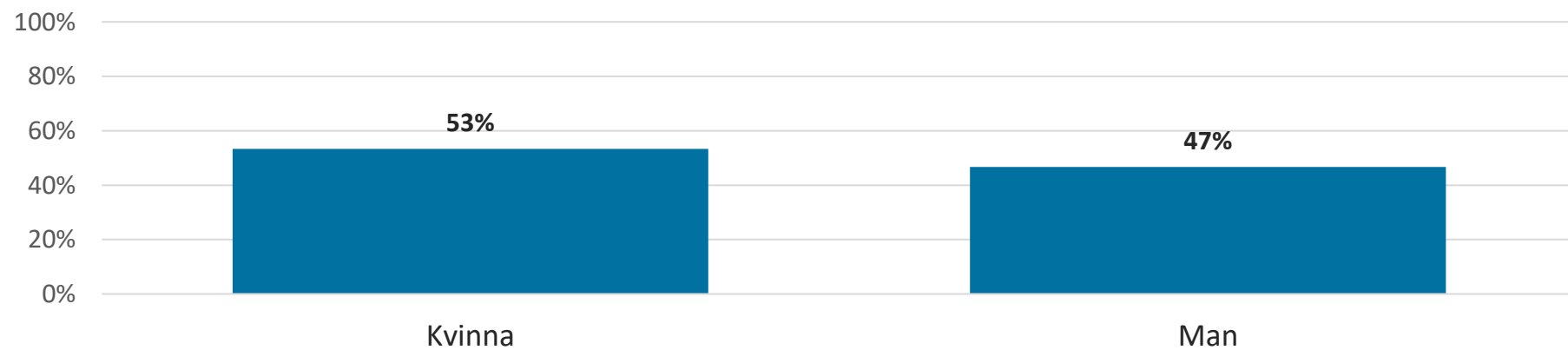
Det sammanslagna resultatet för samtliga kommuner som har deltagit undersökningen visas som "nationellt" i tabellerna.

## **Redovisning av kön**

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå, och då endast om det finns minst fem svar från såväl kvinnor som män. Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport, beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i någon av grupperna.

# Resultat

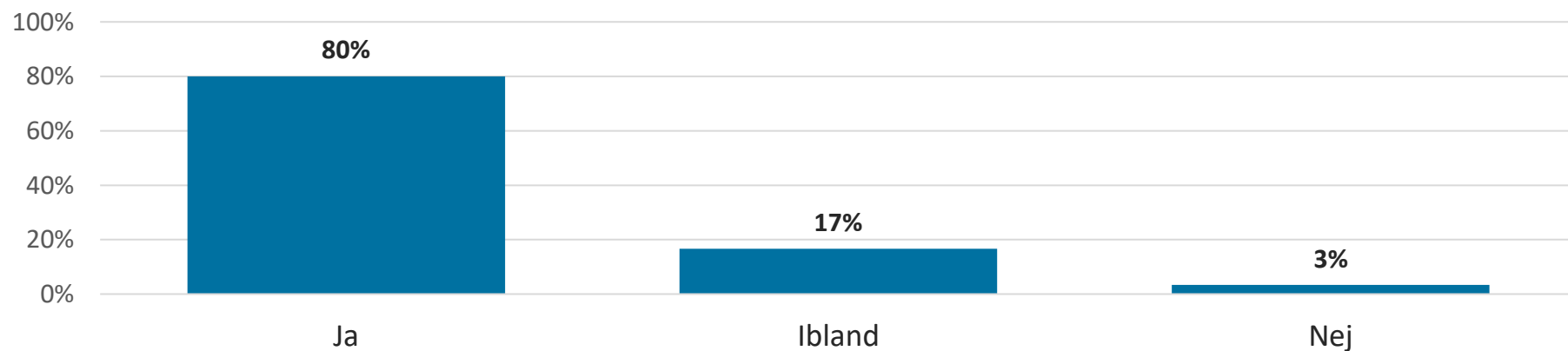
## Är du kvinna eller man? Resultat för 2023



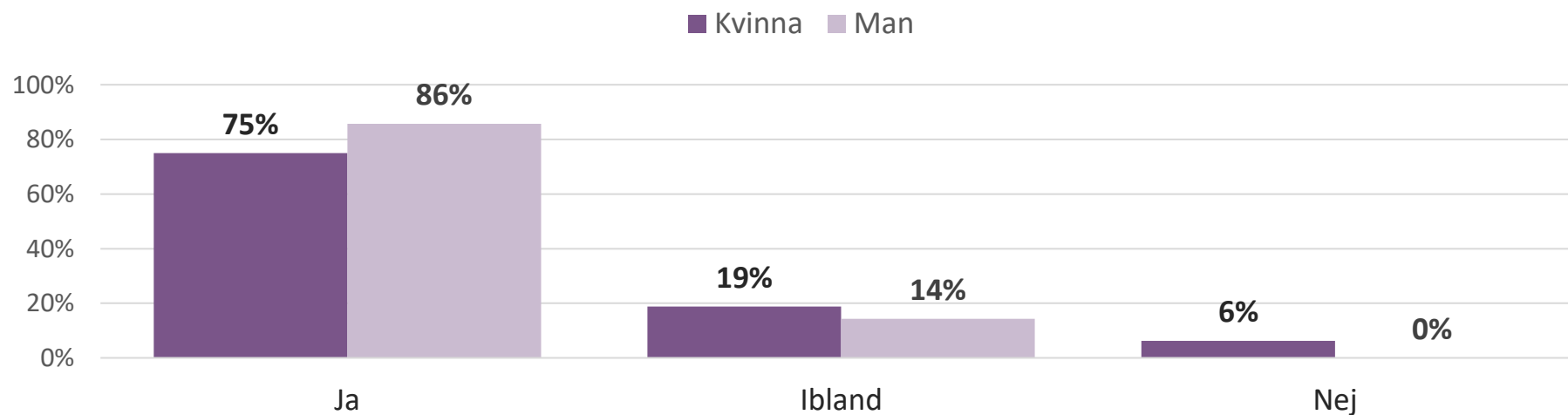
## Är du kvinna eller man?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	-	-	-	-	7520	6625	6020	5305
Kvinna	53 %	59 %	48 %	-	54 %	52 %	52 %	52 %
Man	47 %	41 %	52 %	-	46 %	48 %	48 %	48 %

## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2023



## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig? Resultat för 2023

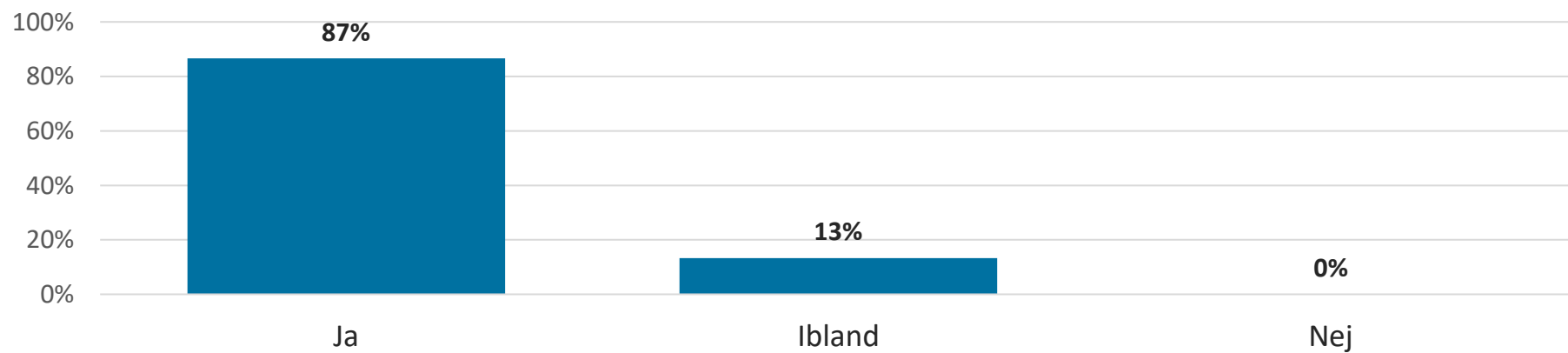




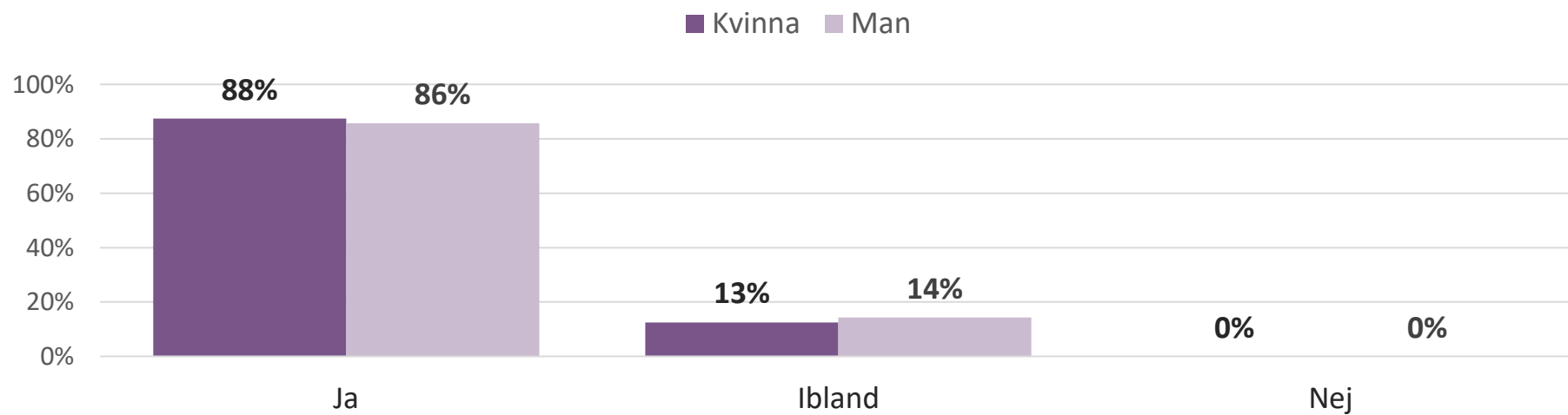
## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	30	39	44	-	7851	6911	6261	5514
Ja	80 %	92 %	93 %	-	88 %	88 %	87 %	87 %
Ibland	17 %	8 %	0 %	-	9 %	9 %	9 %	9 %
Nej	3 %	0 %	7 %	-	3 %	3 %	4 %	4 %

## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare? Resultat för 2023



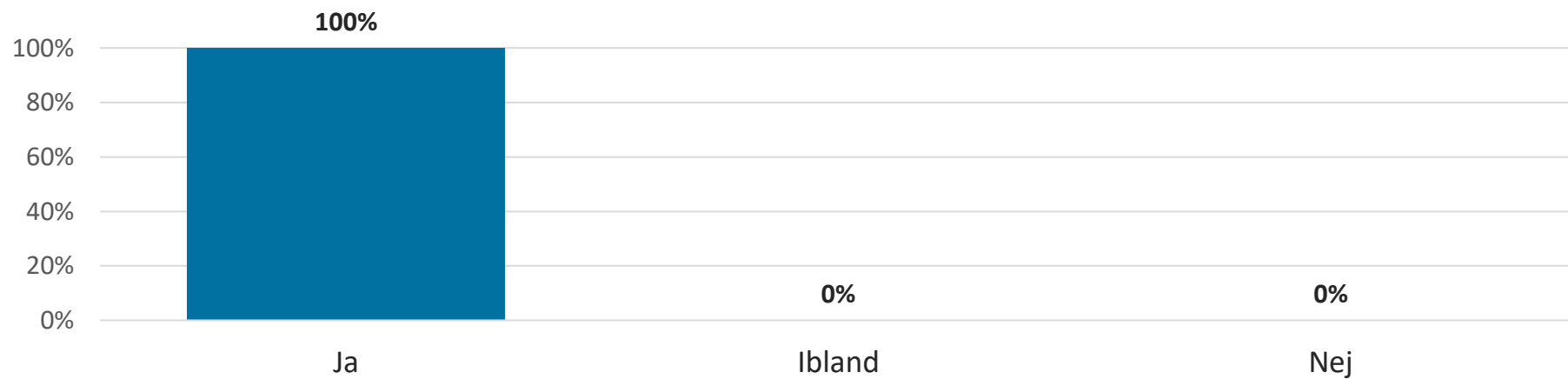
## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare? Resultat för 2023



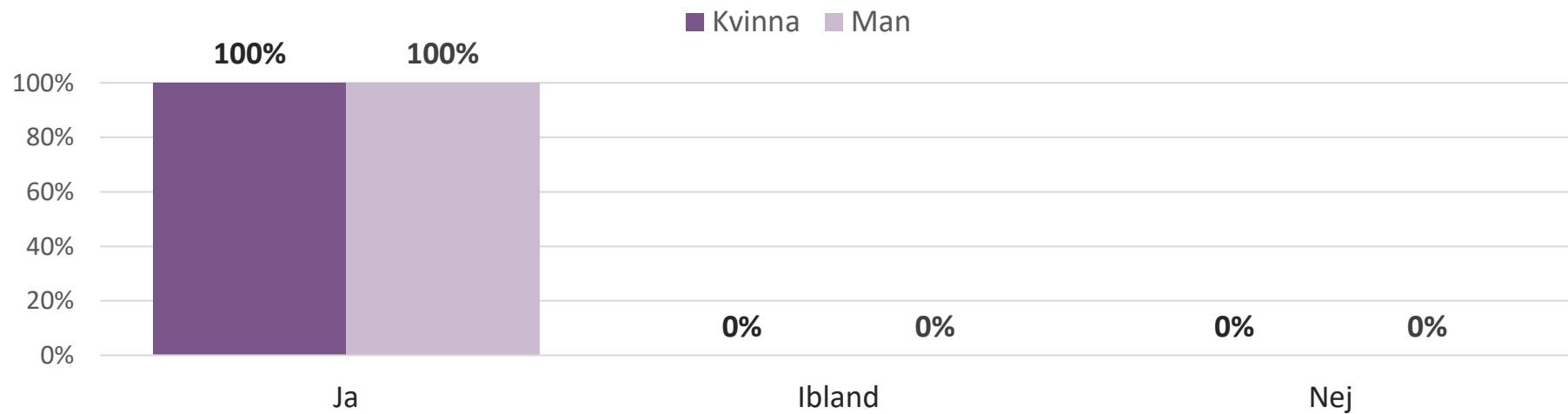
## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	30	39	44	-	7846	6905	6256	5512
Ja	87 %	90 %	95 %	-	86 %	87 %	87 %	87 %
Ibland	13 %	8 %	5 %	-	12 %	11 %	11 %	11 %
Nej	0 %	3 %	0 %	-	2 %	2 %	2 %	2 %

## Bryr sig dina boendestödjare om dig? Resultat för 2023



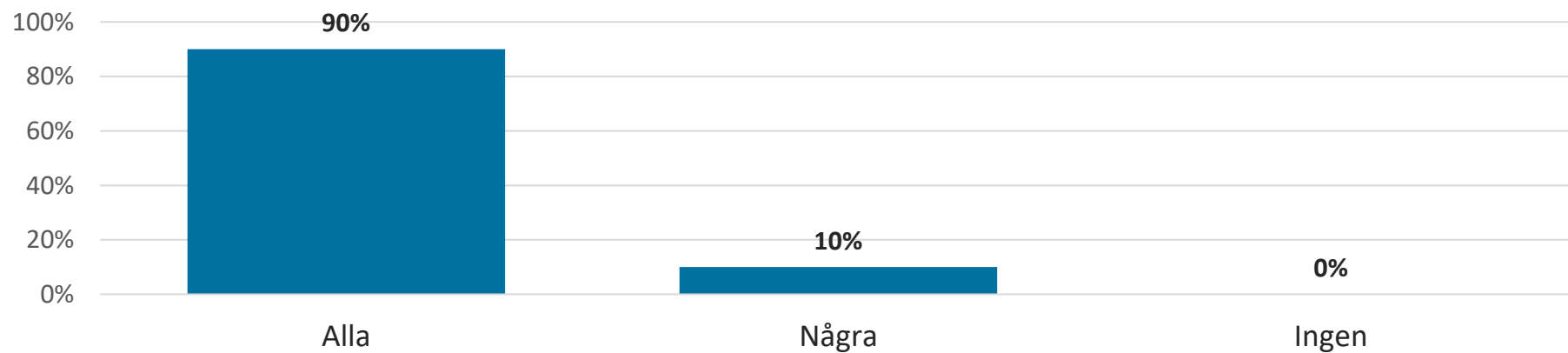
## Bryr sig dina boendestödjare om dig? Resultat för 2023



## Bryr sig dina boendestödjare om dig?

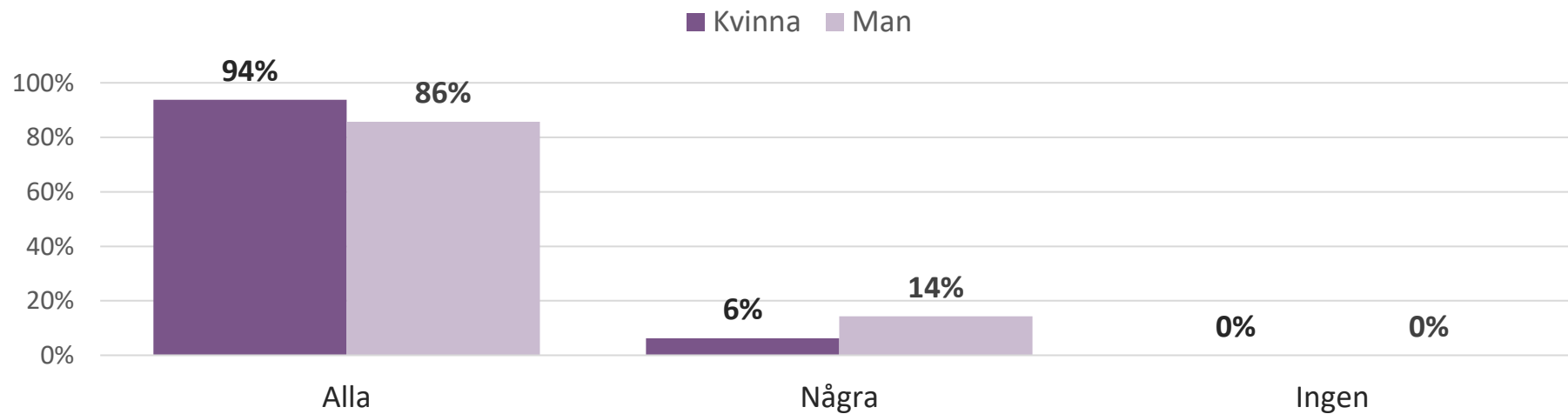
	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	30	39	45	-	7804	6856	6221	5461
Ja	100 %	95 %	98 %	-	93 %	94 %	93 %	93 %
Ibland	0 %	5 %	2 %	-	6 %	6 %	6 %	6 %
Nej	0 %	0 %	0 %	-	1 %	1 %	1 %	1 %

## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023





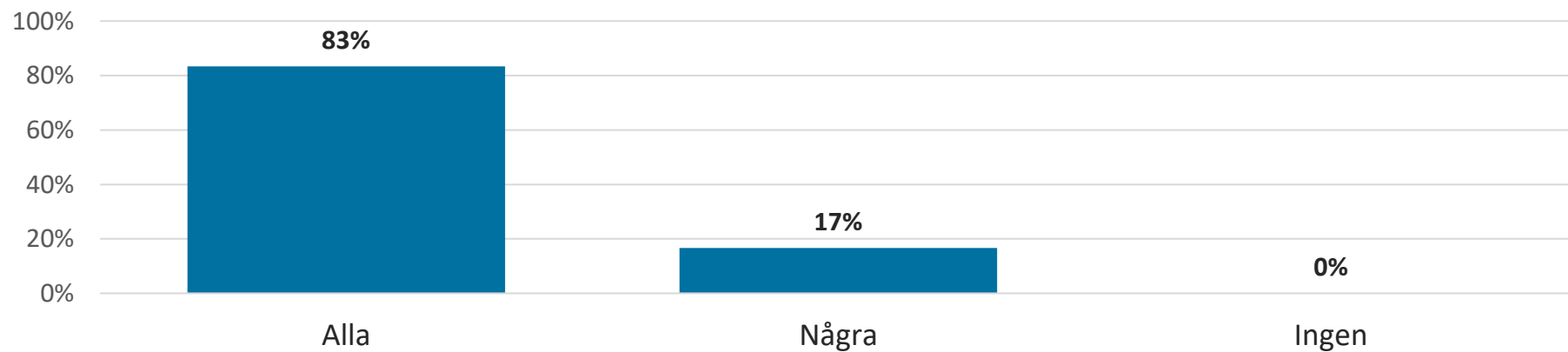
## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



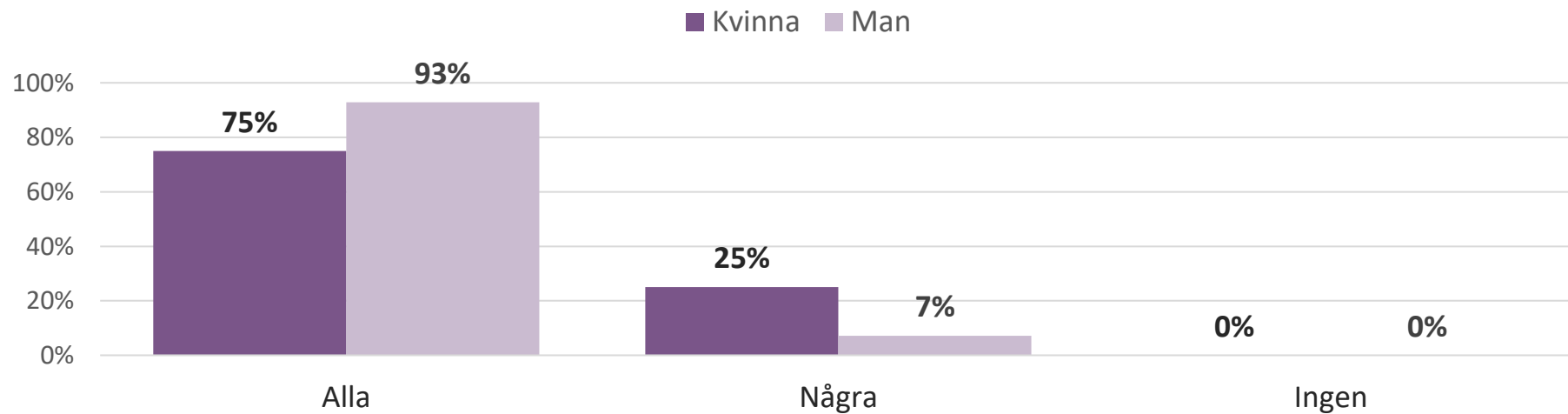
## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	30	37	44	-	7779	6849	6208	5476
Alla	90 %	84 %	89 %	-	88 %	89 %	87 %	87 %
Några	10 %	16 %	11 %	-	12 %	11 %	12 %	13 %
Ingen	0 %	0 %	0 %	-	0 %	0 %	1 %	0 %

## Förstår dina boendestödjare vad du säger? Resultat för 2023



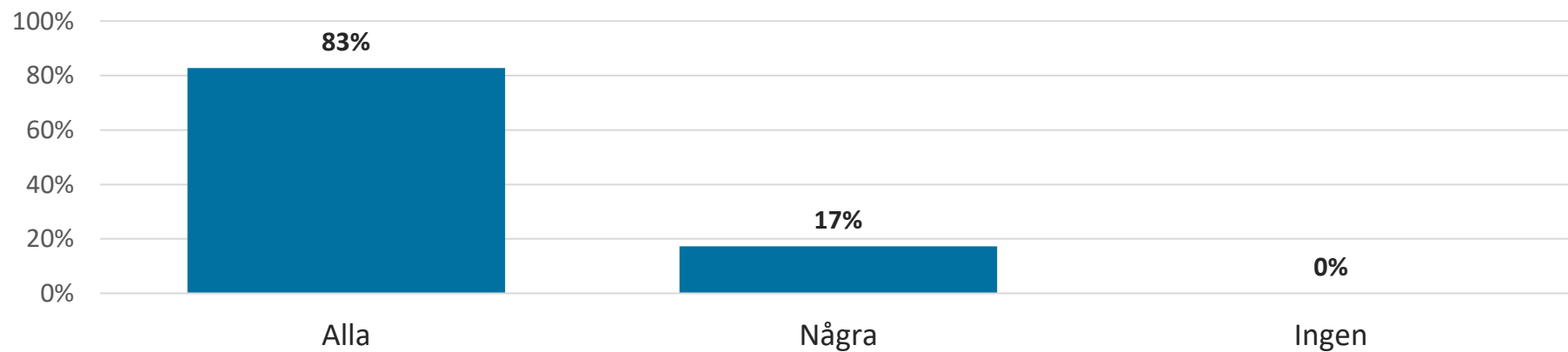
## Förstår dina boendestödjare vad du säger? Resultat för 2023



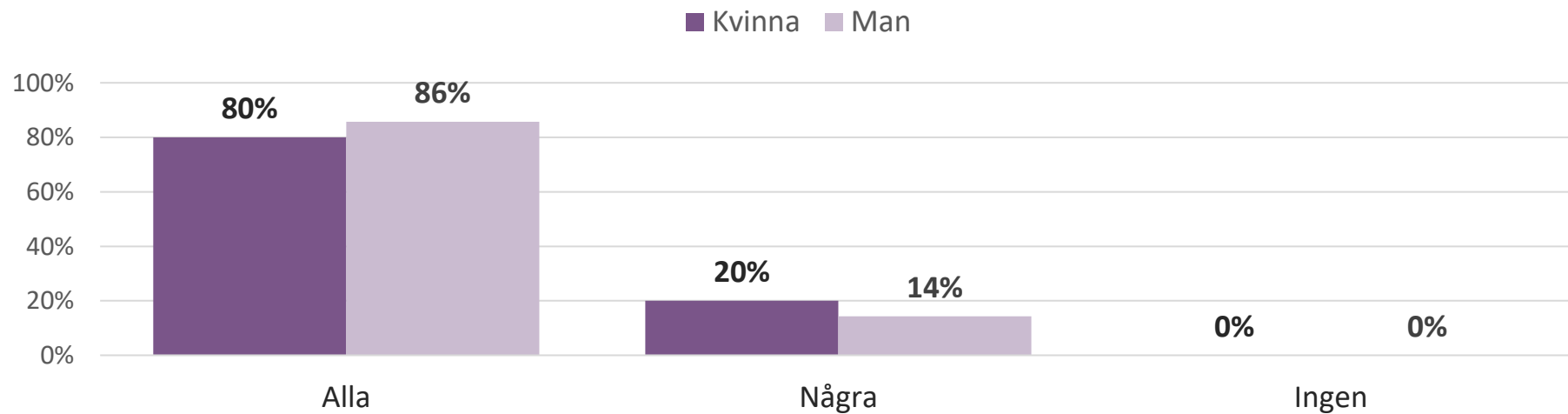
## Förstår dina boendestödjare vad du säger?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	30	38	44	-	7762	6832	6195	5452
Alla	83 %	87 %	89 %	-	88 %	88 %	87 %	87 %
Några	17 %	13 %	11 %	-	12 %	11 %	13 %	13 %
Ingen	0 %	0 %	0 %	-	1 %	0 %	1 %	1 %

## Känner du dig trygg med dina boendestödjare? Resultat för 2023



## Känner du dig trygg med dina boendestödjare? Resultat för 2023

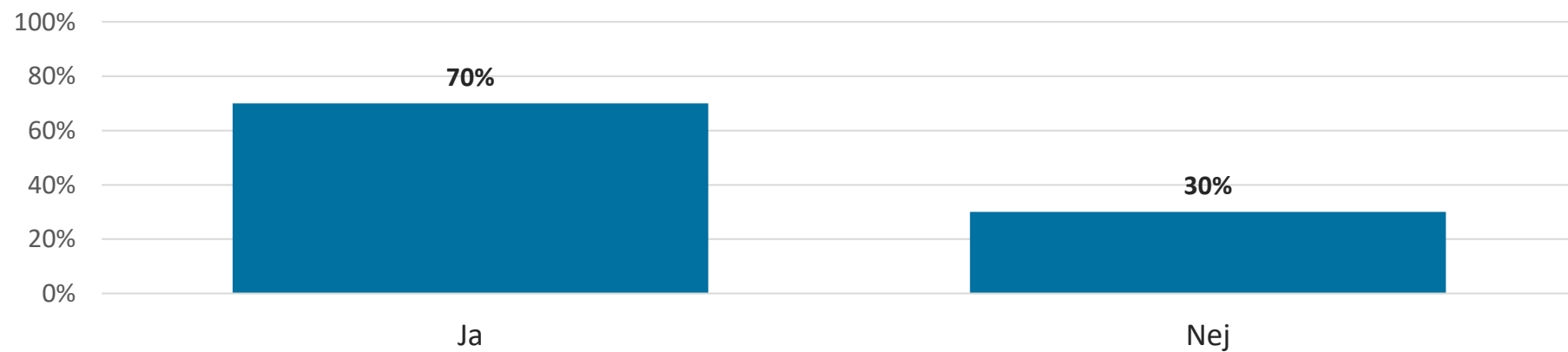


## Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

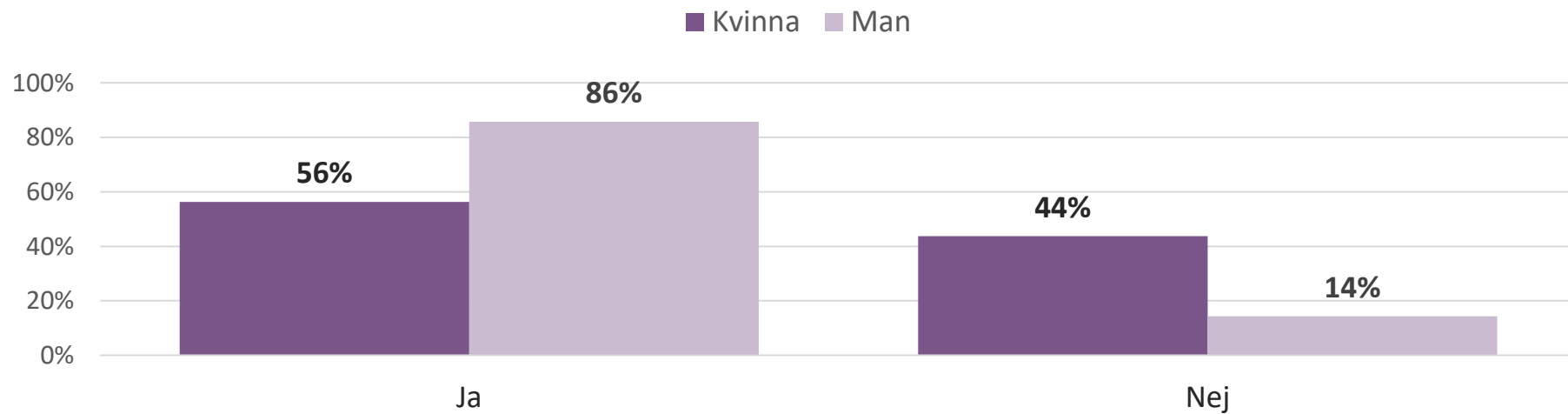
	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	29	38	44	-	7785	6884	6209	5484
Alla	83 %	79 %	89 %	-	83 %	85 %	83 %	82 %
Några	17 %	21 %	9 %	-	16 %	15 %	16 %	17 %
Ingen	0 %	0 %	2 %	-	1 %	1 %	1 %	1 %



## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt? Resultat för 2023



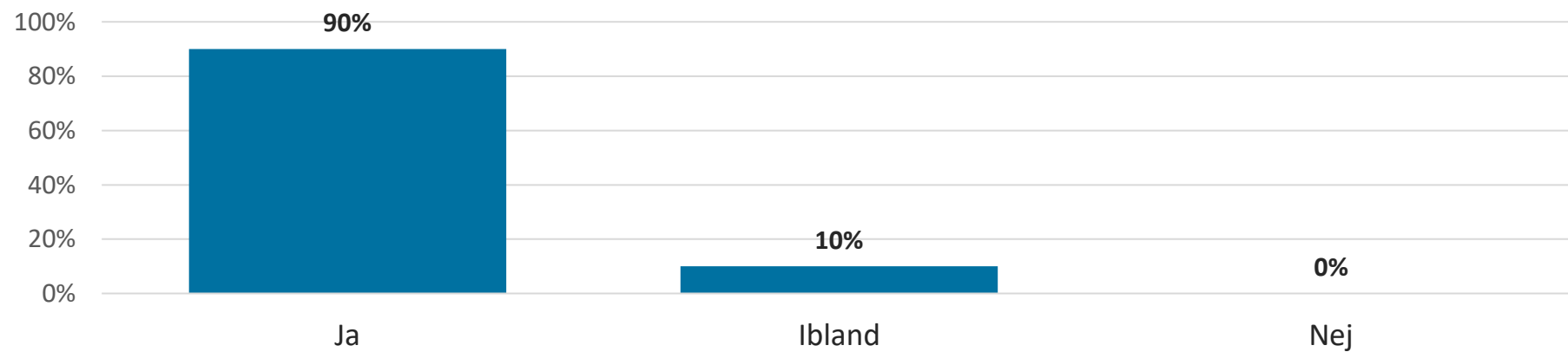
## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt? Resultat för 2023



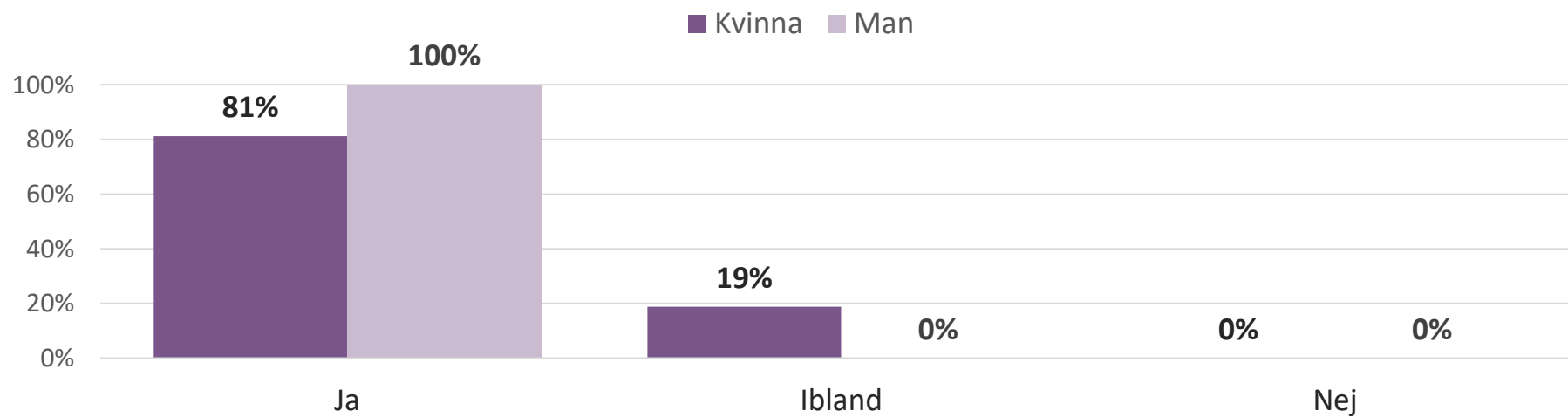
## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	30	38	45	-	7803	6879	6219	5494
Ja	70 %	66 %	62 %	-	78 %	78 %	77 %	77 %
Nej	30 %	34 %	38 %	-	22 %	22 %	23 %	23 %

## Trivs du med dina boendestödjare? Resultat för 2023



## Trivs du med dina boendestödjare? Resultat för 2023



## Trivs du med dina boendestödjare?

	Bollnäs				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	30	39	45	-	7839	6908	6234	5511
Ja	90 %	90 %	98 %	-	89 %	90 %	90 %	88 %
Ibland	10 %	8 %	2 %	-	11 %	10 %	10 %	11 %
Nej	0 %	3 %	0 %	-	1 %	1 %	1 %	1 %