

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Myndighetskontakten inom funktionshinderområdet

## Myndighetskontakten inom funktionshinderområdet 2024

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 33% (6 svar)

# Innehåll

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

# Om undersökningen

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Myndighetskontakt funktionshinderområdet

Undersökningen myndighetskontakten inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som söker eller har stöd enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Undersökningen är en besöksundersökning där enkäten delas ut till samtliga brukare som har besökt eller haft möte med en handläggare med ansvar för myndighetsutövning. Med besök avses såväl fysiska som digitala möten via webb eller telefon. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. I webbenkäten finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Bollnäs kommun, Myndighetskontakt funktionshinderområdet

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderområdet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 18. Totalt sett har 6 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 33%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

### Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

### Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

### Tilläggsfrågor

Kommuner har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

### Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

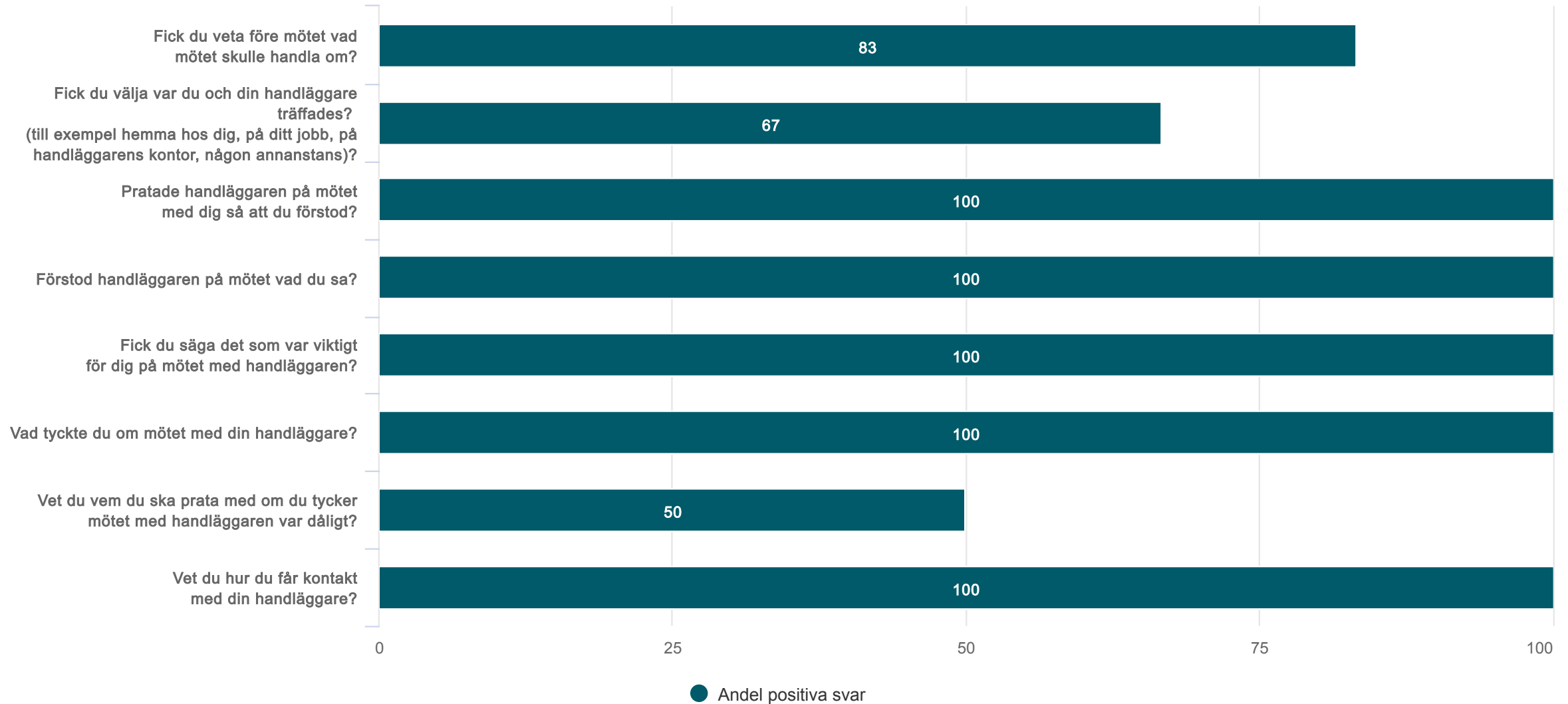
### Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

# Översikt andel positiva svar

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



<sup>1</sup>Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

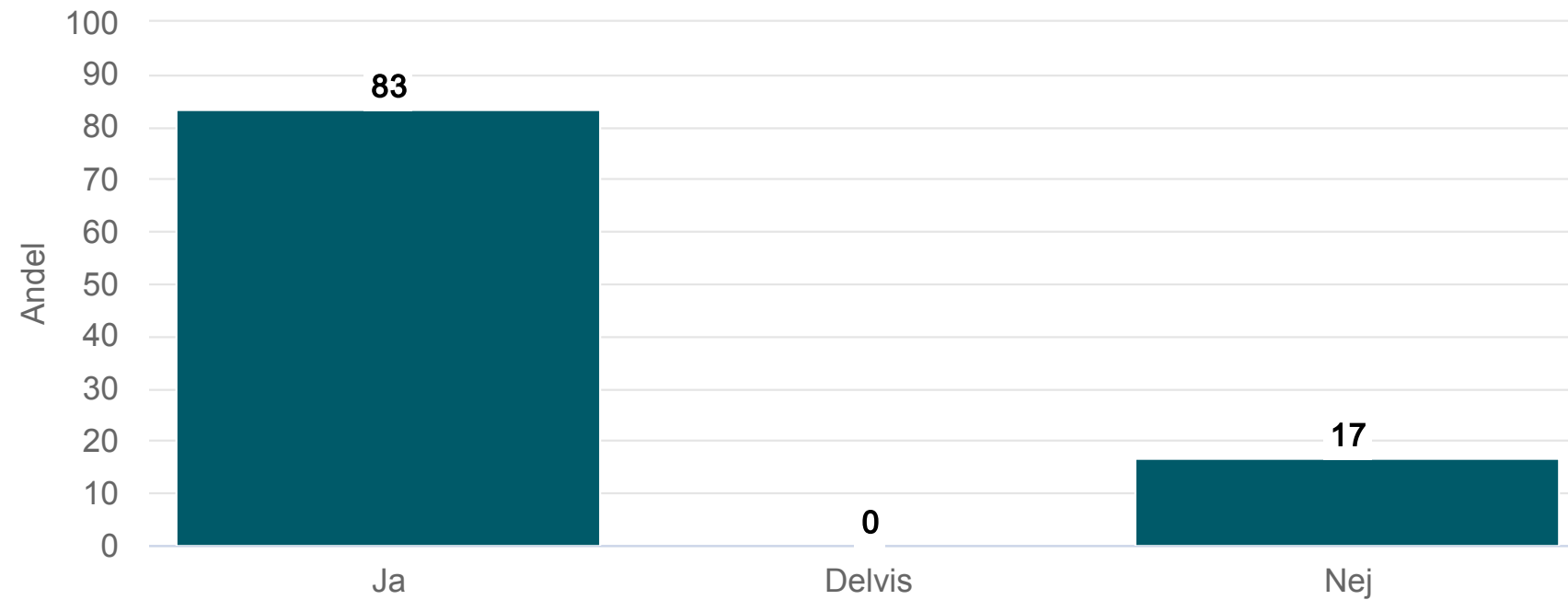


**Origo Group**

Per fråga

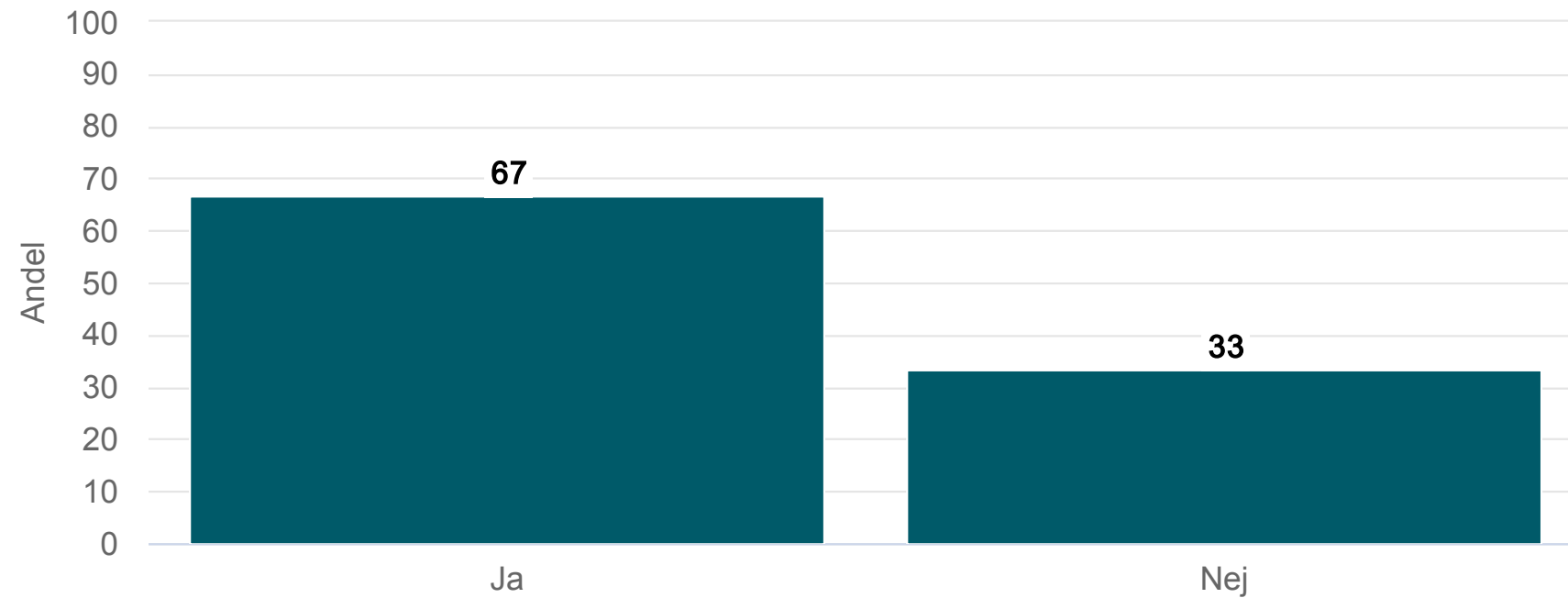
# Fick du veta före mötet vad mötet skulle handla om?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



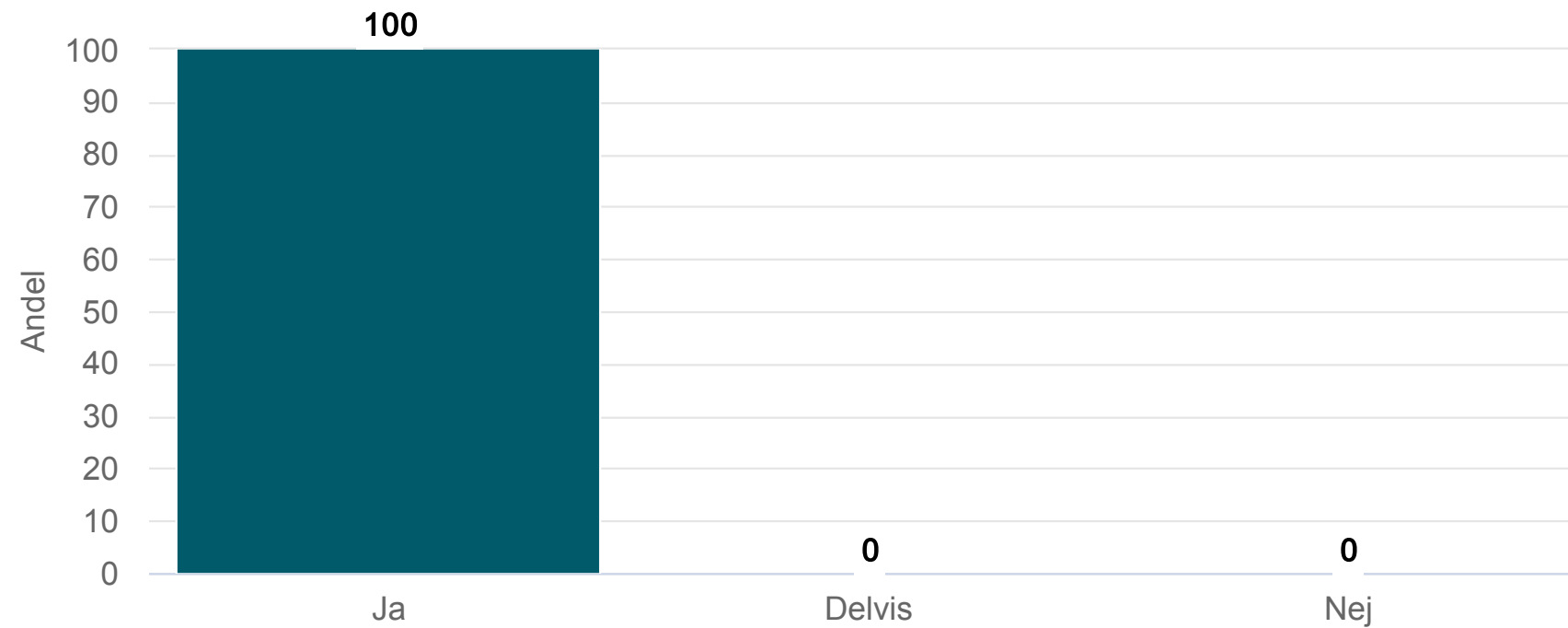


Fick du välja var du och din handläggare träffades?  
(till exempel hemma hos dig, på ditt jobb, på handläggarens kontor, någon annanstans)?  
Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



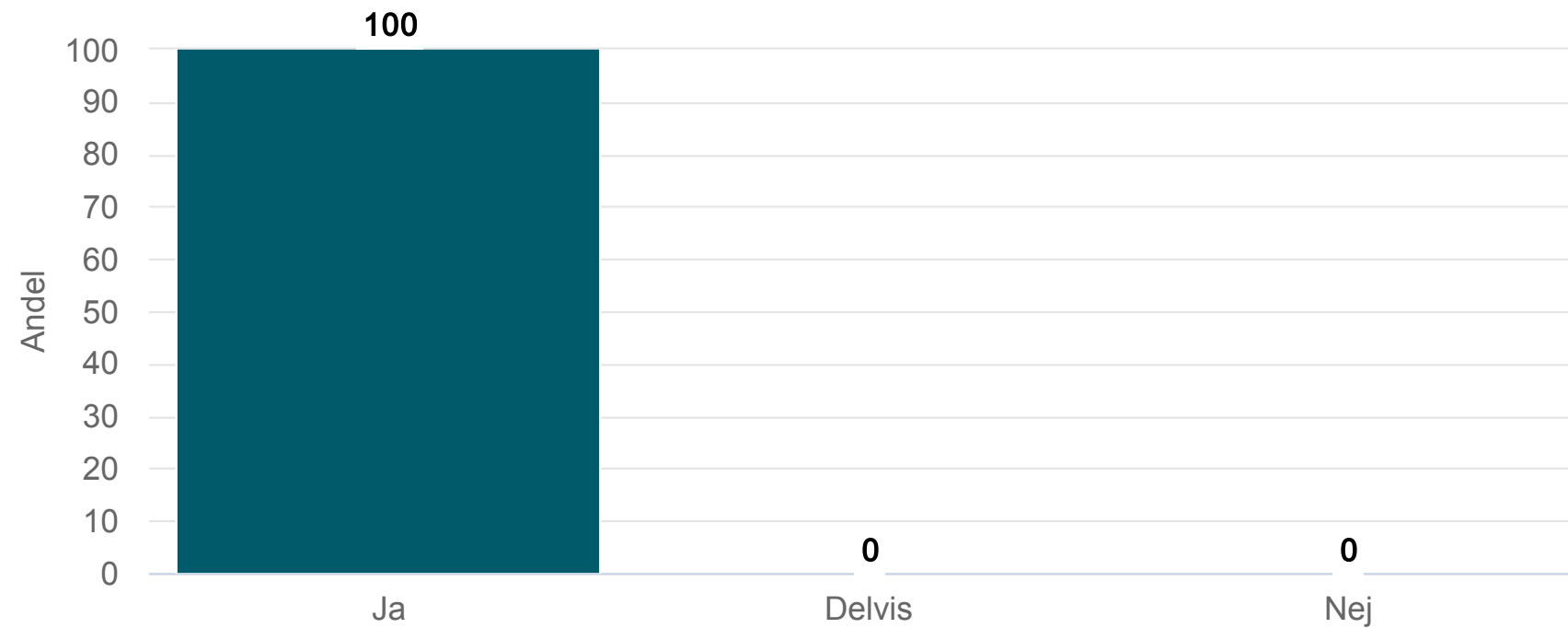
# Pratade handläggaren på mötet med dig så att du förstod?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



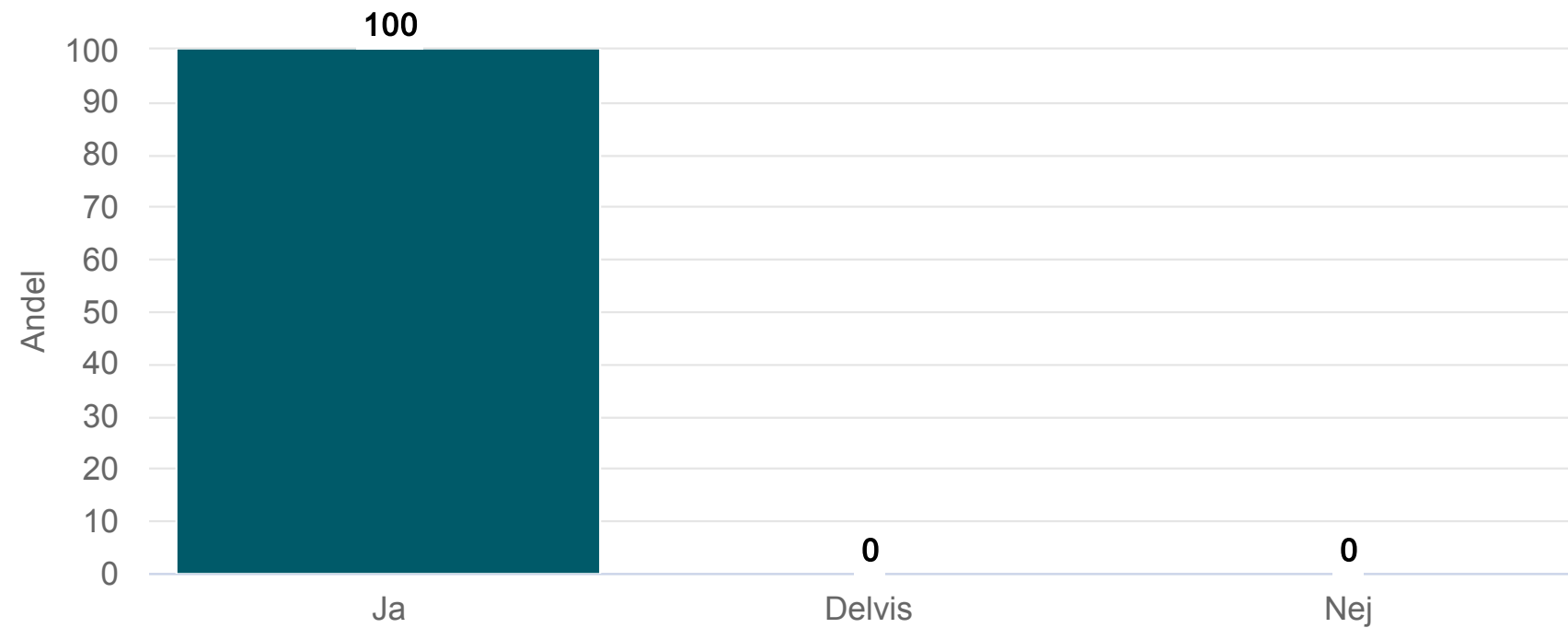
# Förstod handläggaren på mötet vad du sa?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



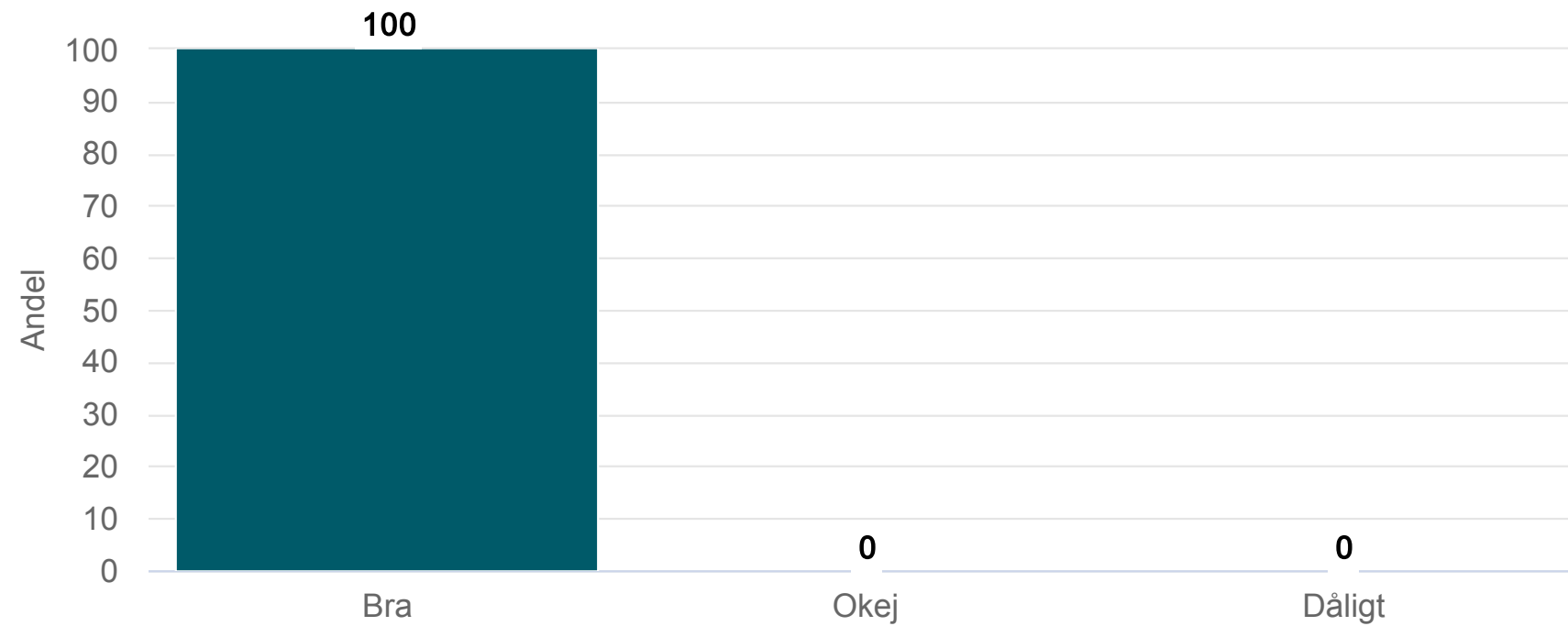
# Fick du säga det som var viktigt för dig på mötet med handläggaren?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



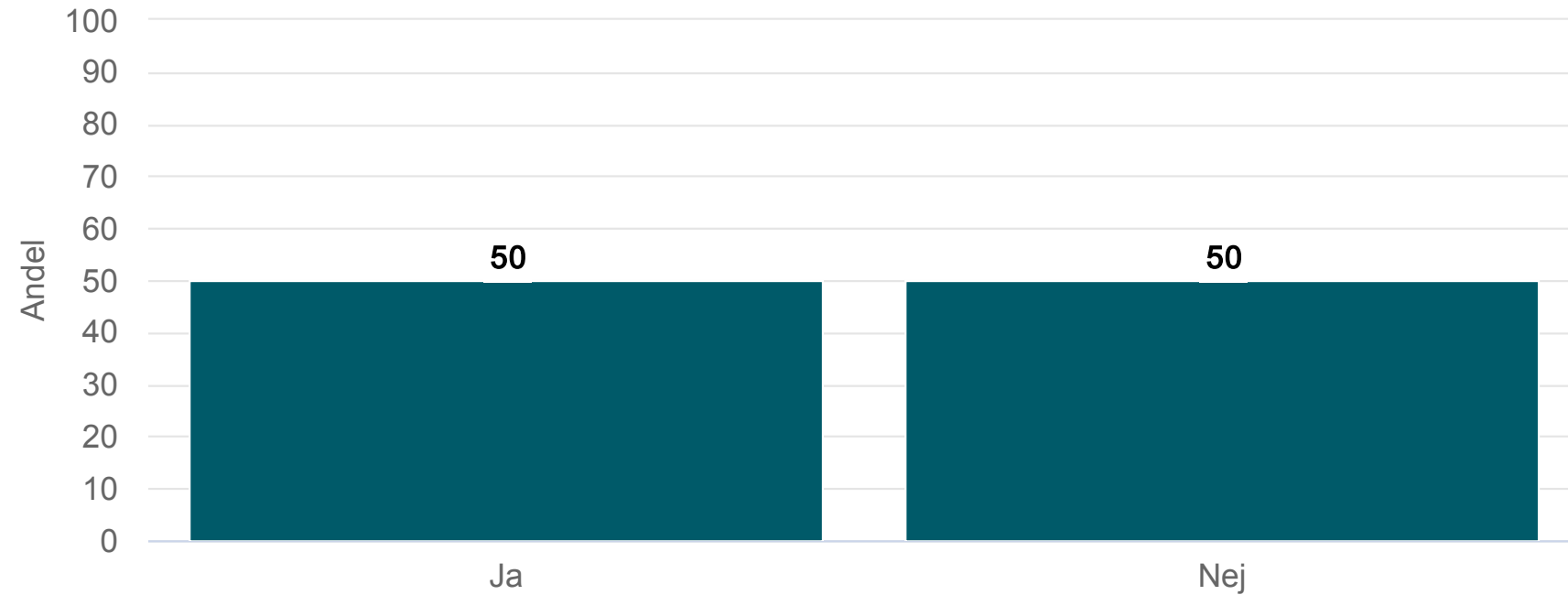
# Vad tyckte du om mötet med din handläggare?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



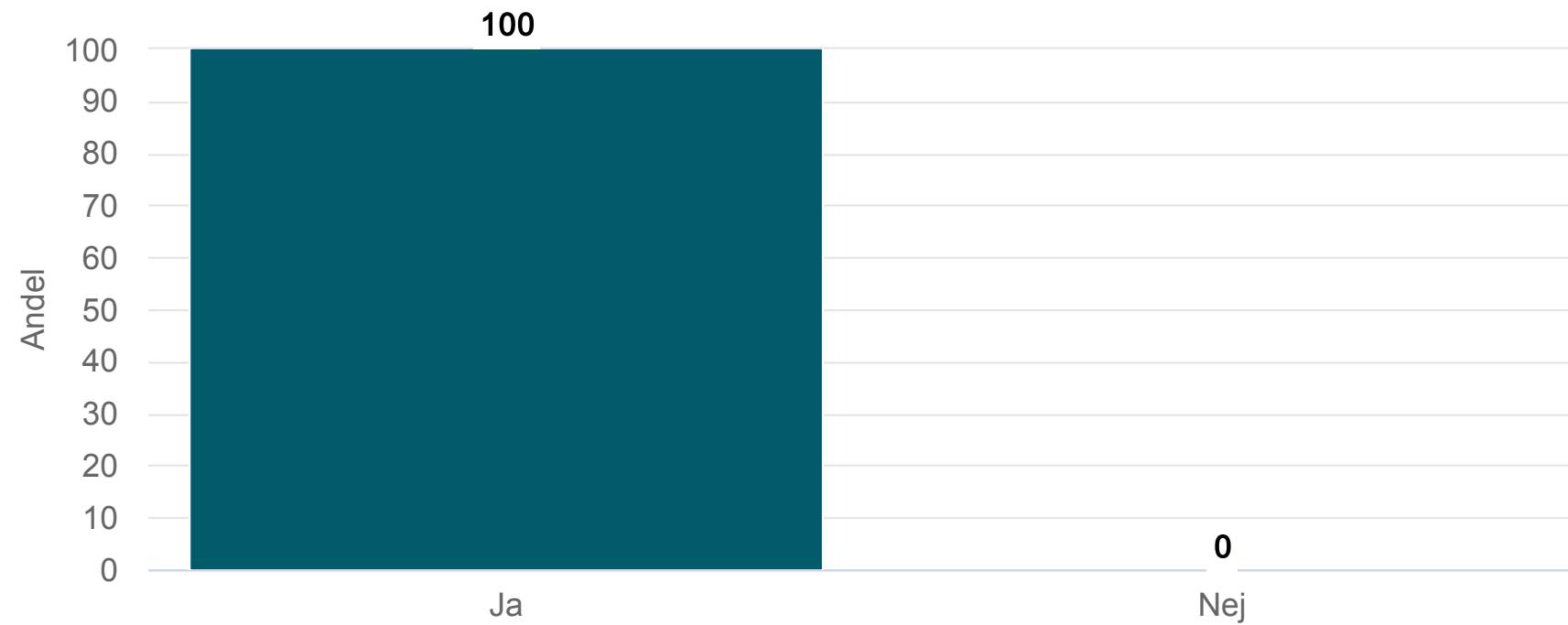
# Vet du vem du ska prata med om du tycker mötet med handläggaren var dåligt?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



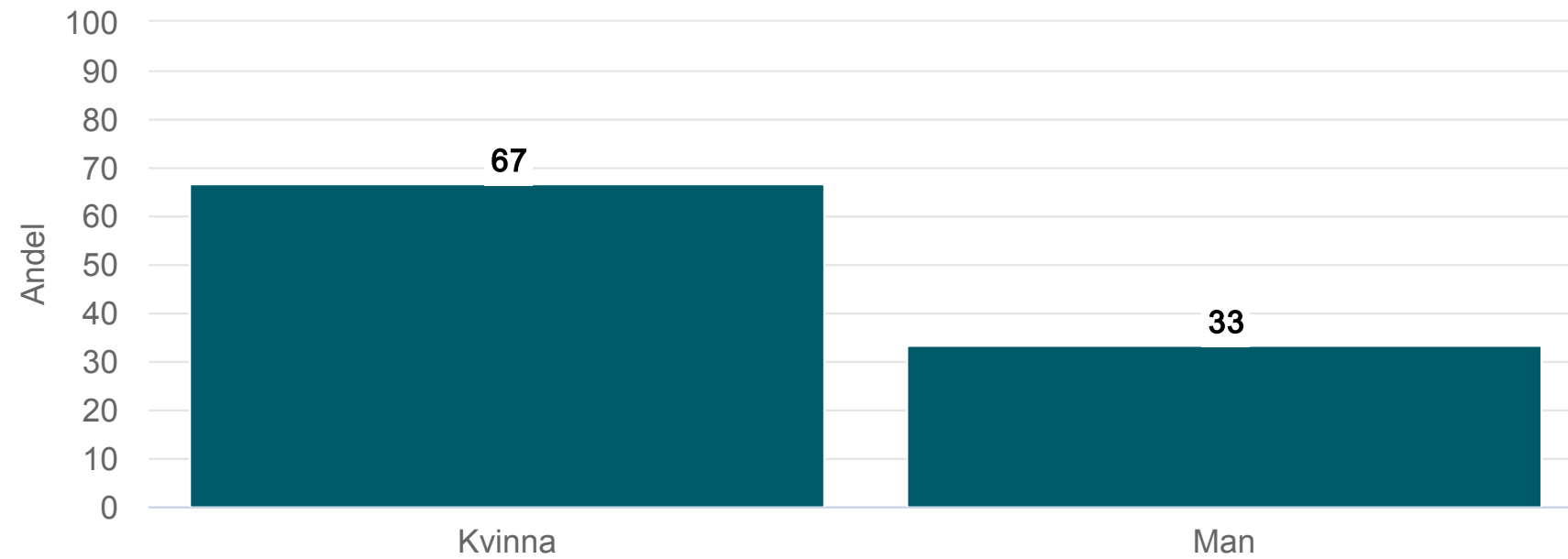
# Vet du hur du får kontakt med din handläggare?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



# Jag är:<sup>1</sup>

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



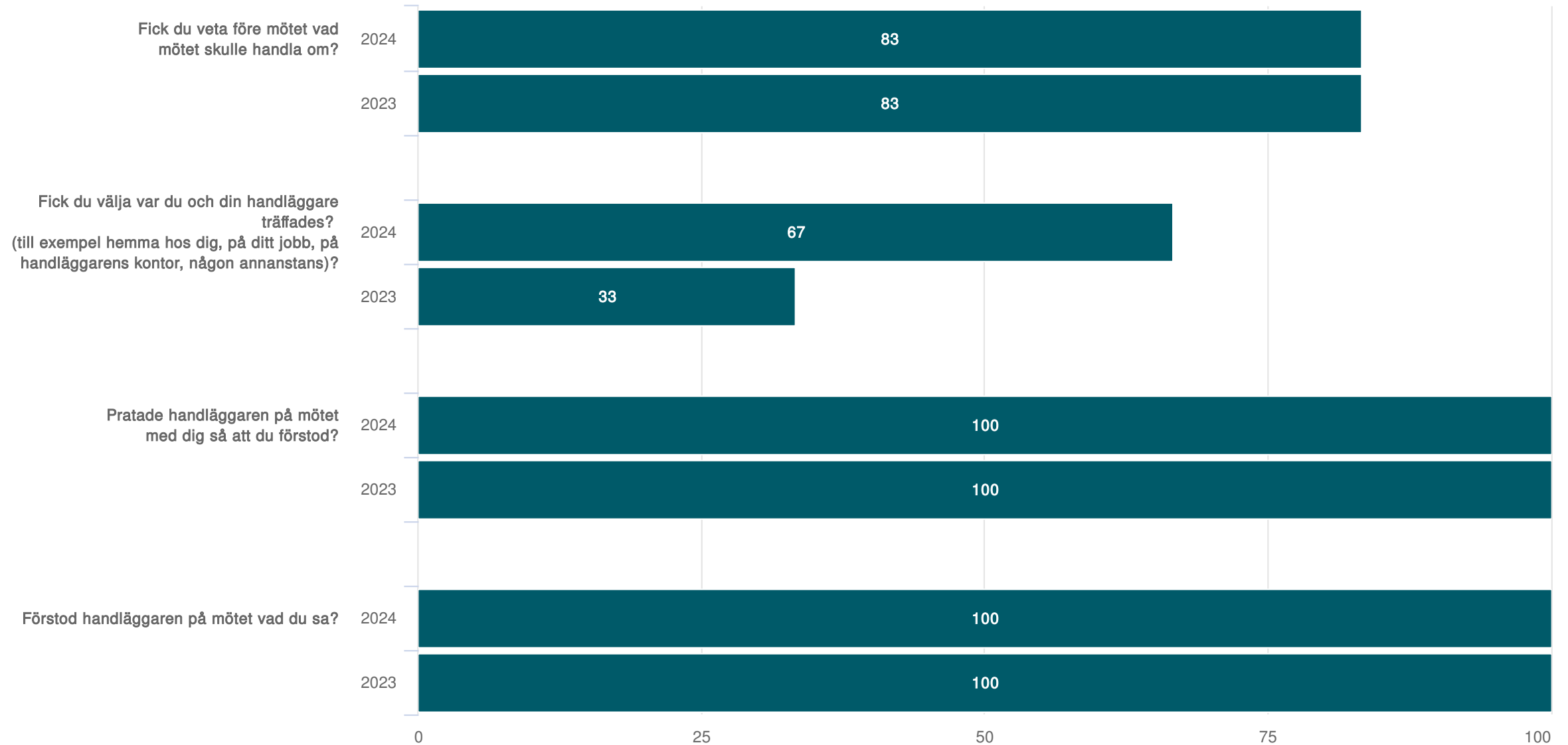
<sup>1</sup>Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".



Jämfört med tidigare mätningar

# Jämfört med tidigare mätningar

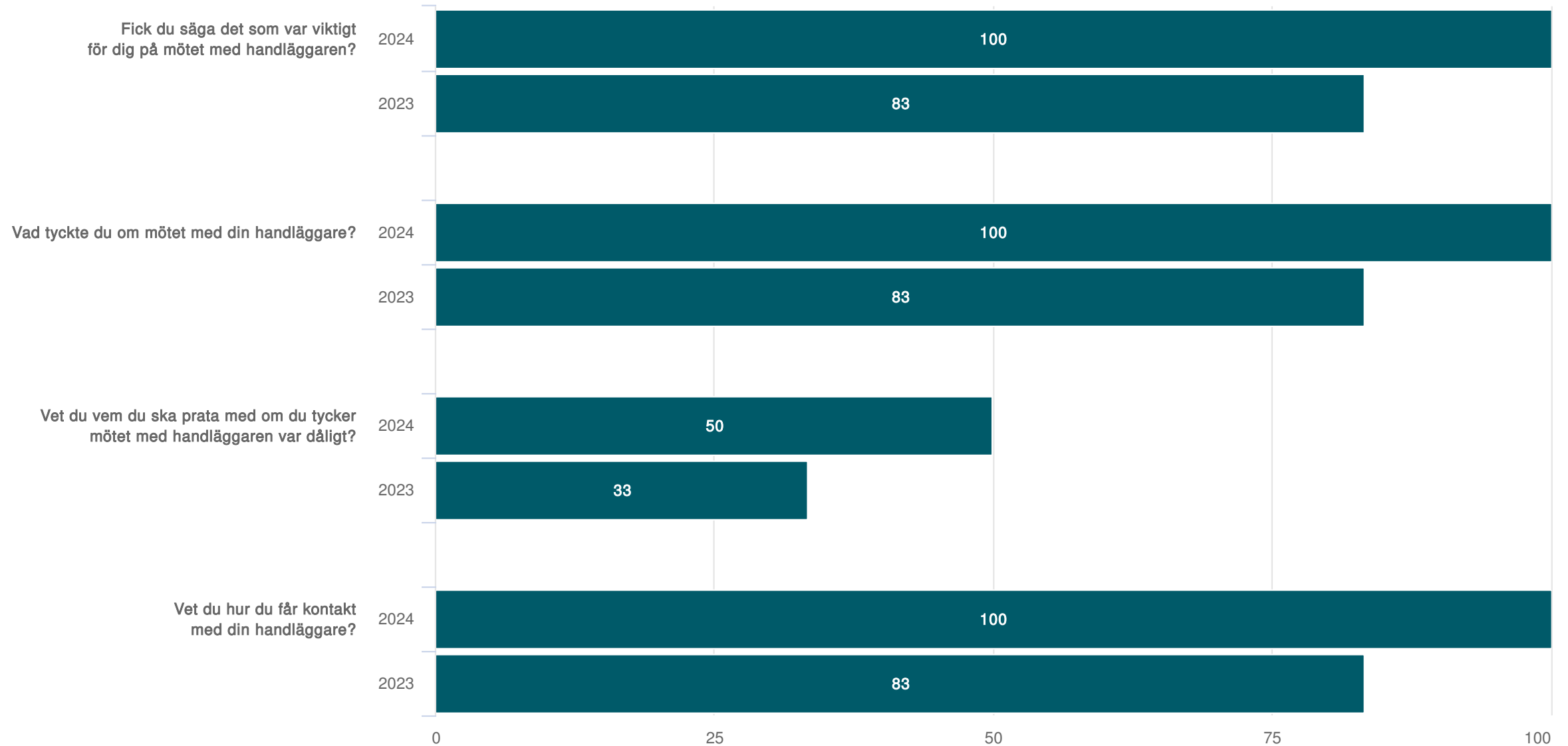
Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



<sup>1</sup>Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

# Jämfört med tidigare mätningar

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)



<sup>1</sup>Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

## Tabeller

# Fick du veta före mötet vad mötet skulle handla om?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	83	83		83	81	81
Delvis	0	0		13	14	15
Nej	17	17		4	5	4

<sup>1</sup>Inget resultat

Fick du välja var du och din handläggare träffades?  
 (till exempel hemma hos dig, på ditt jobb, på handläggarens kontor, någon annanstans)?  
 Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	67	33		67	65	63
Nej	33	67		33	35	37
	3	0		0	0	0

<sup>1</sup>Inget resultat

# Pratade handläggaren på mötet med dig så att du förstod?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	100	100		95	92	94
Delvis	0	0		5	6	5
Nej	0	0		1	2	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstod handläggaren på mötet vad du sa?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	100	100		93	93	93
Delvis	0	0		7	6	5
Nej	0	0		1	0	2

<sup>1</sup>Inget resultat



# Fick du säga det som var viktigt för dig på mötet med handläggaren?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	100	83		93	92	92
Delvis	0	17		6	6	8
Nej	0	0		1	2	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vad tyckte du om mötet med din handläggare?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Bra	100	83		88	83	85
Okej	0	17		11	15	14
Dåligt	0	0		1	2	1

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om du tycker mötet med handläggaren var dåligt?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	50	33		52	49	45
Nej	50	67		48	51	55
	3	0		0	0	0

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du hur du får kontakt med din handläggare?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022 <sup>1</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	100	83		90	89	89
Nej	0	17		10	11	11
3	0	0		0	0	0

<sup>1</sup>Inget resultat

# Jag är:<sup>1</sup>

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet (6 svar, 33%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022 <sup>2</sup>	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Kvinna	67	50		54	55	56
Man	33	50		46	45	44
Annat	0	0		0	0	0

<sup>1</sup>Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

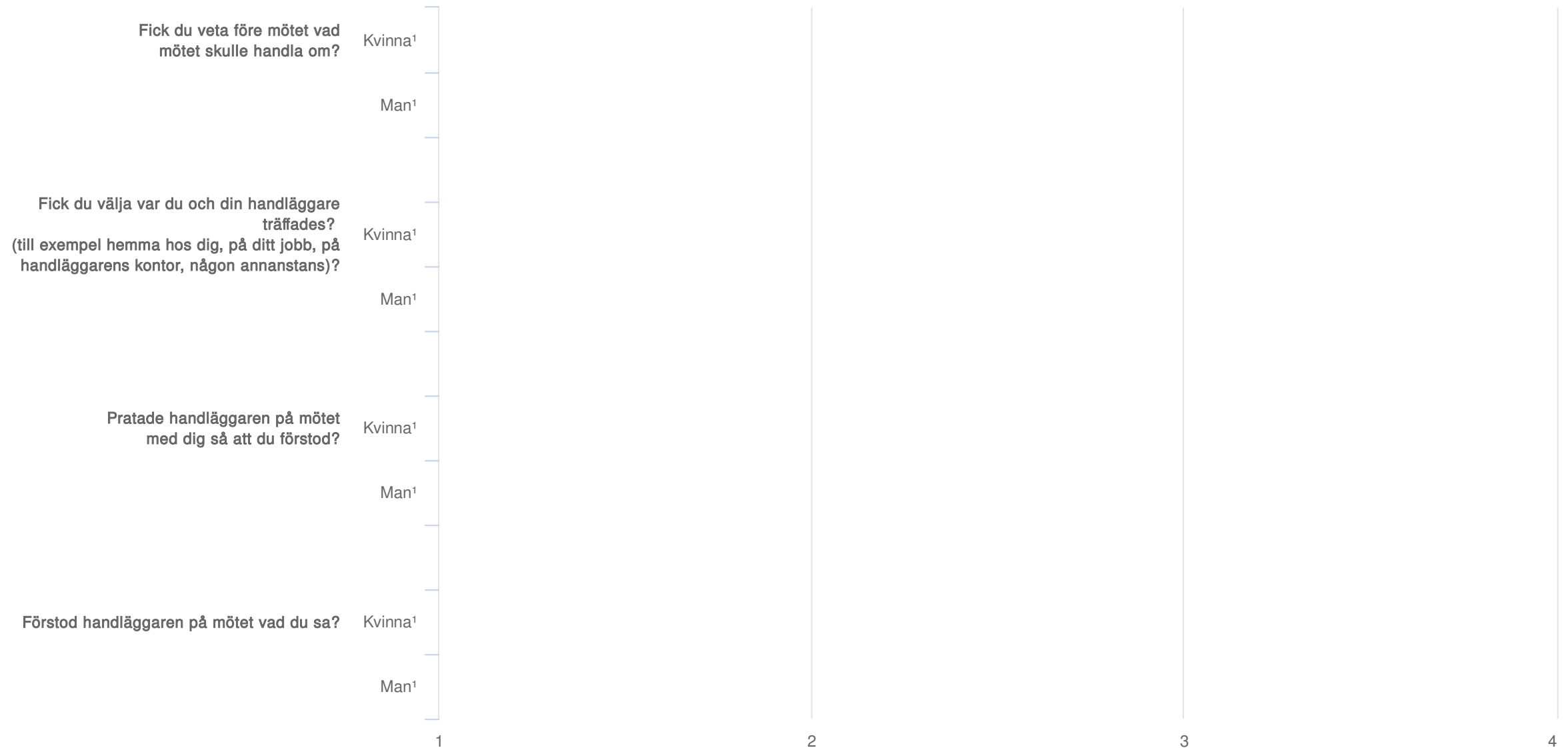
<sup>2</sup>Inget resultat

## Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

# Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet



<sup>1</sup>För få svar

# Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet

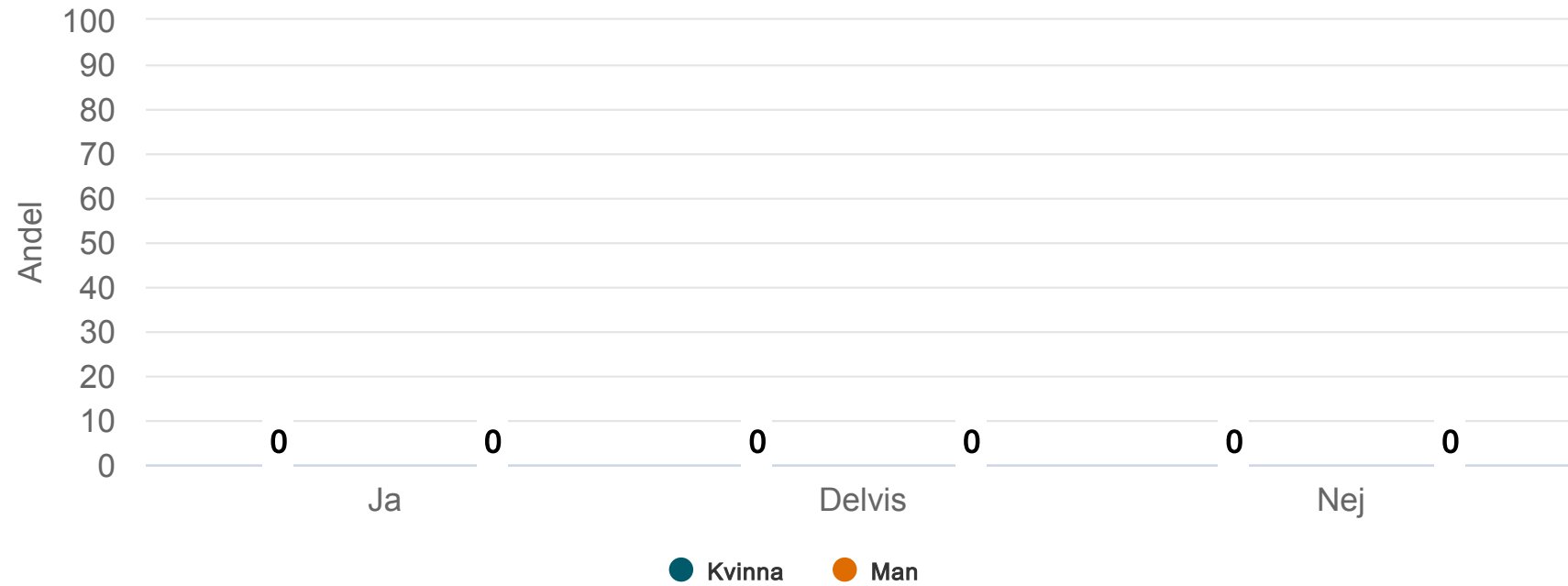


<sup>1</sup>För få svar

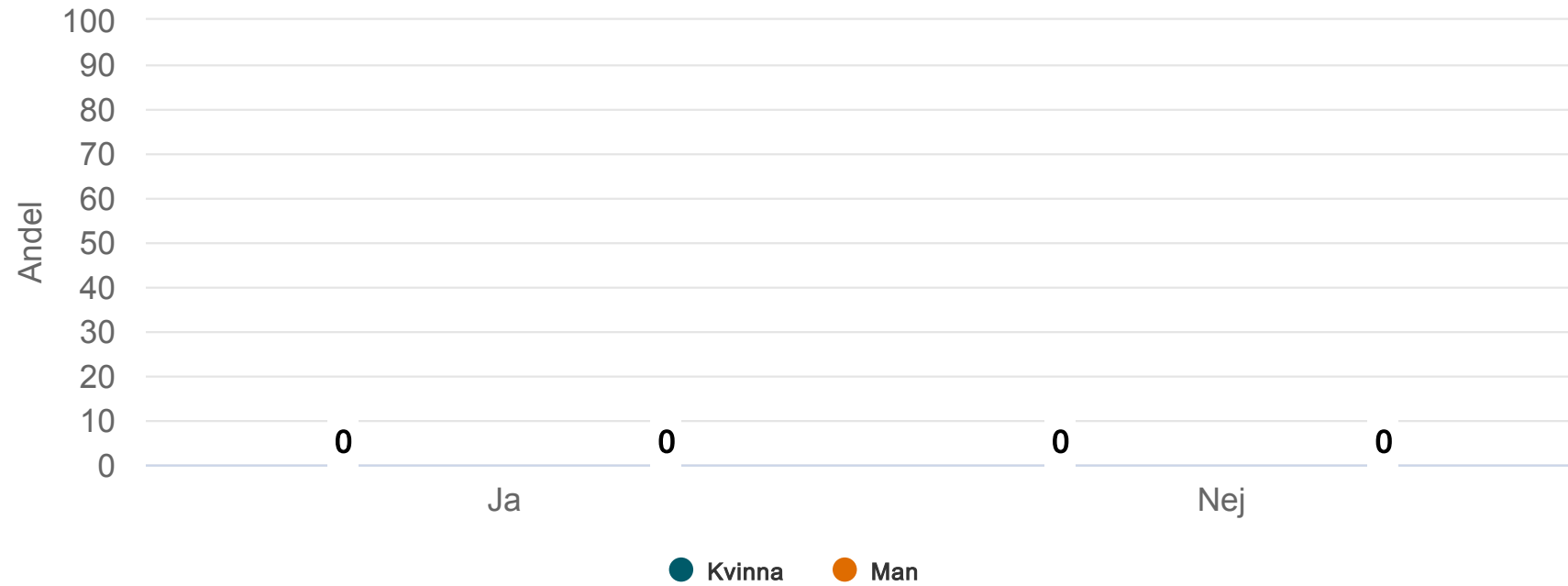


# Fick du veta före mötet vad mötet skulle handla om?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet

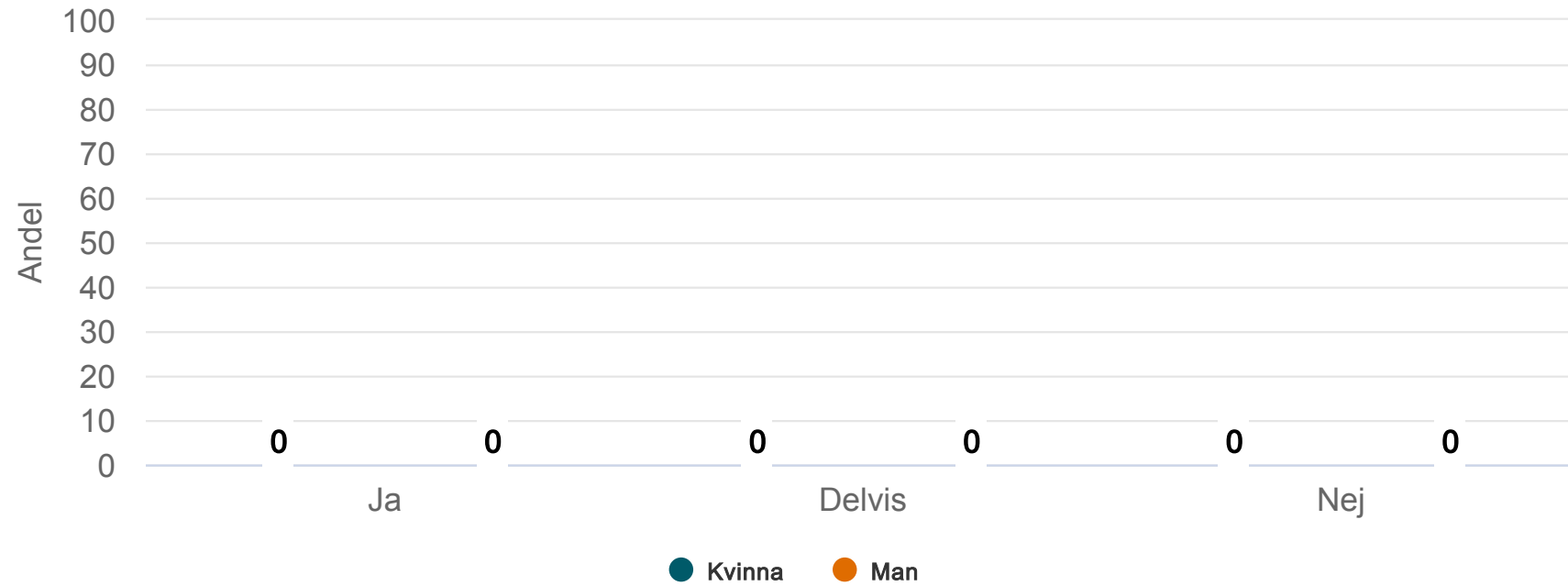


Fick du välja var du och din handläggare träffades?  
(till exempel hemma hos dig, på ditt jobb, på handläggarens kontor, någon annanstans)?  
Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet



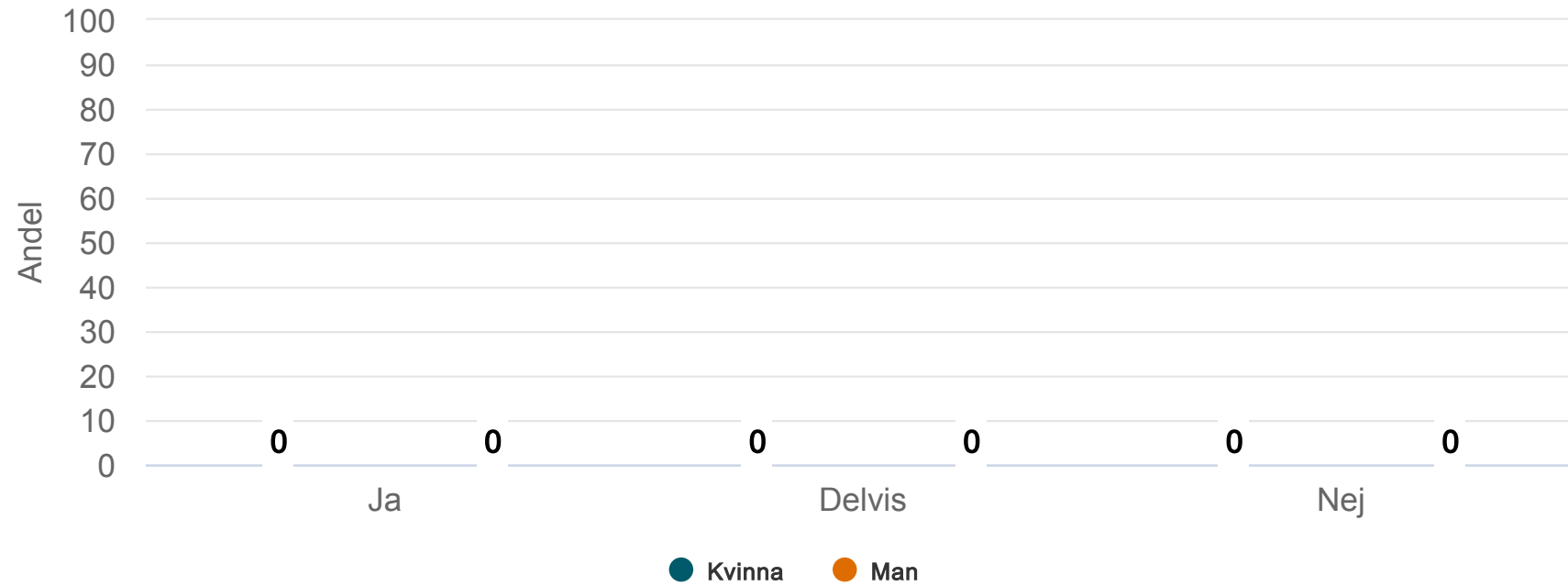
# Pratade handläggaren på mötet med dig så att du förstod?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet



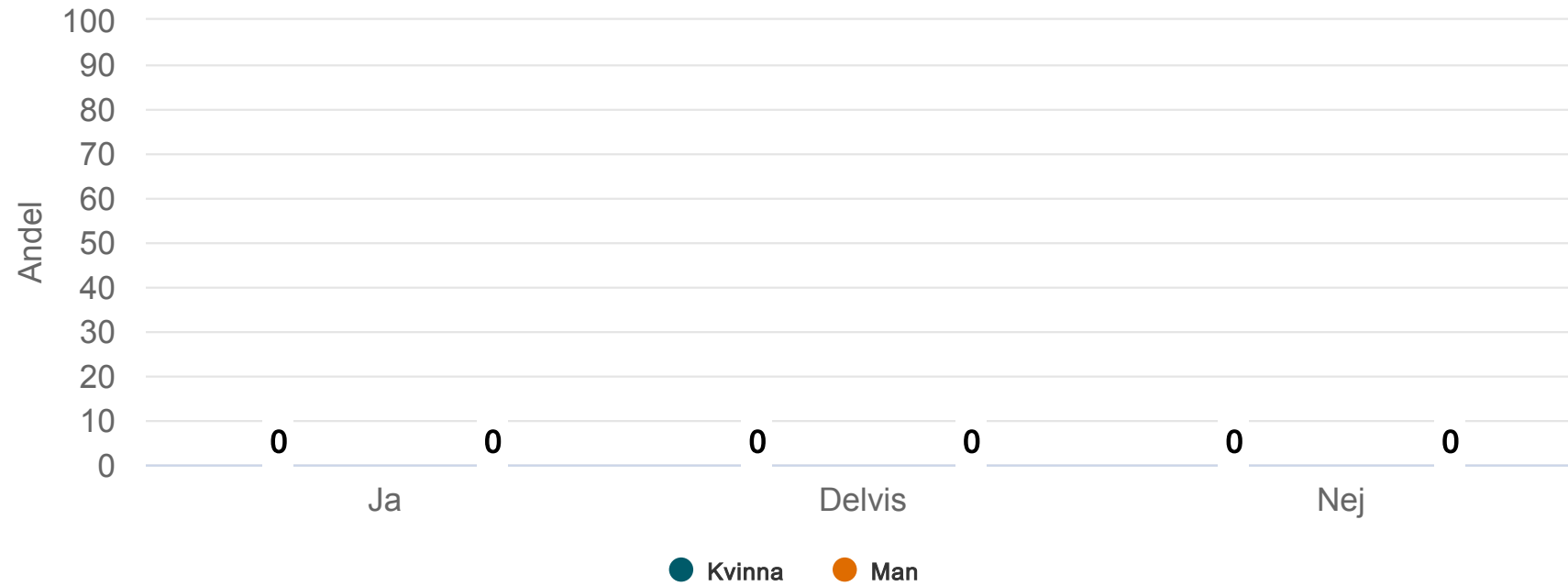
# Förstod handläggaren på mötet vad du sa?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet



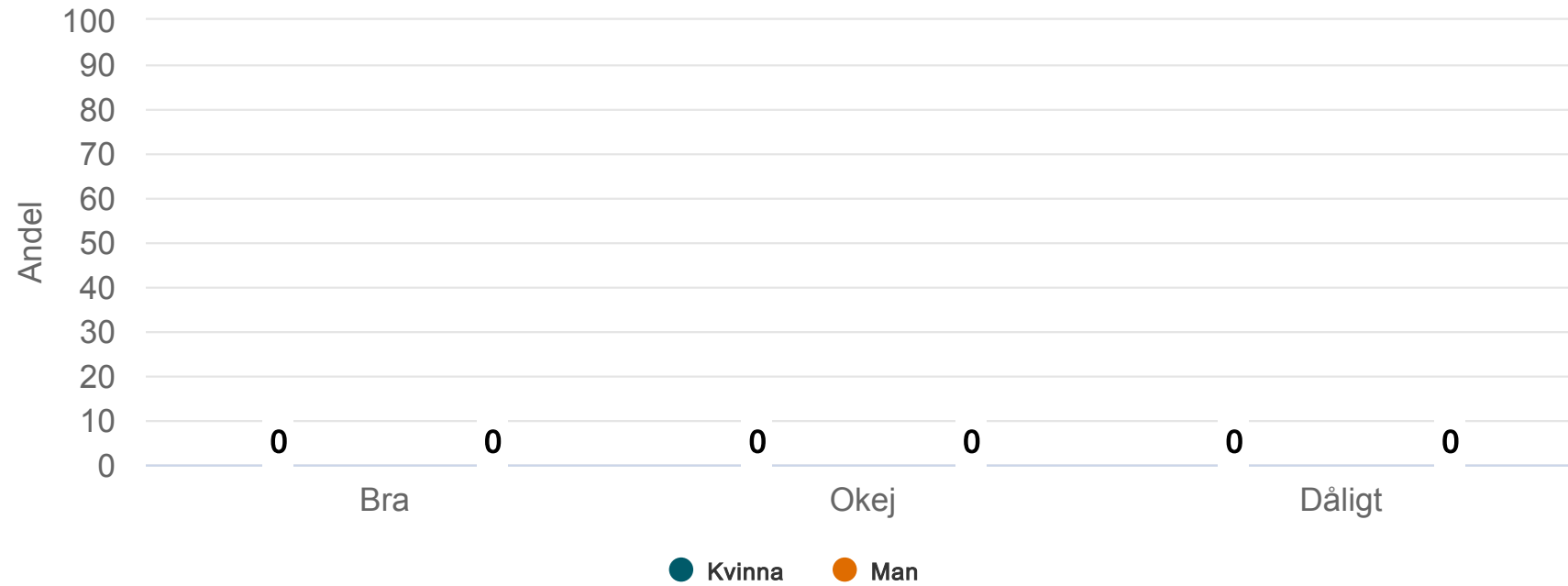
# Fick du säga det som var viktigt för dig på mötet med handläggaren?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet



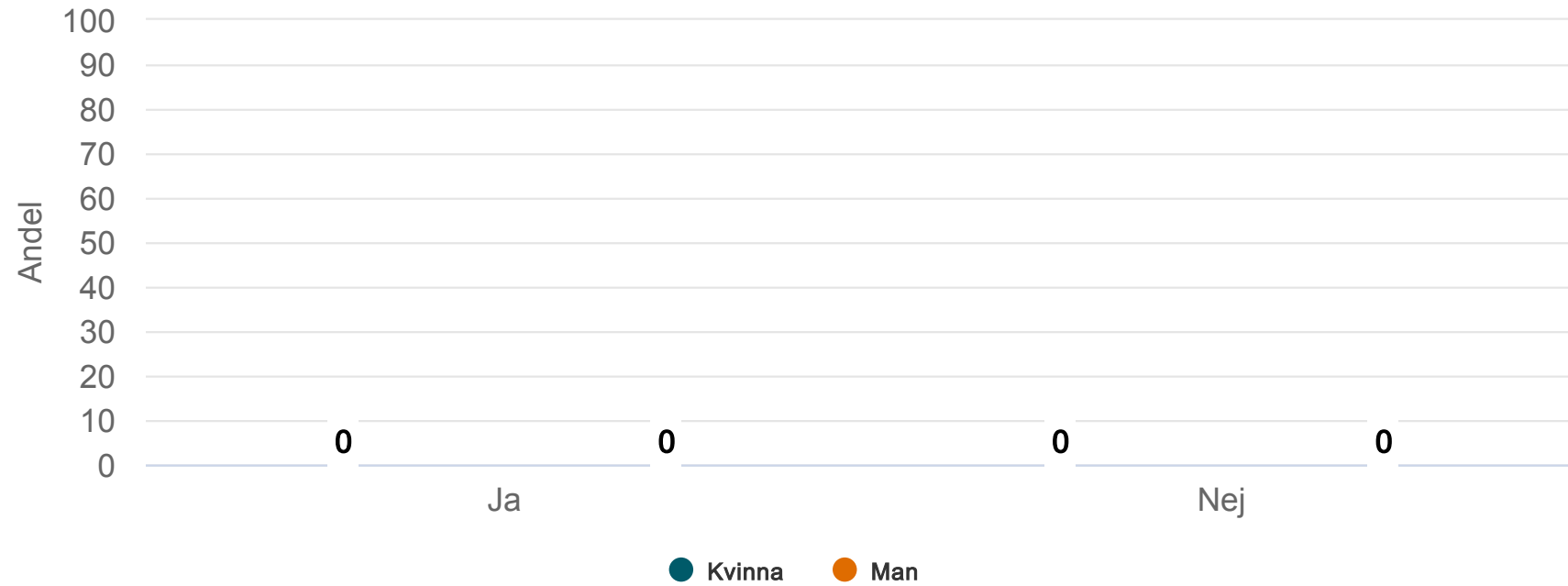
# Vad tyckte du om mötet med din handläggare?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet



# Vet du vem du ska prata med om du tycker mötet med handläggaren var dåligt?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet



# Vet du hur du får kontakt med din handläggare?

Bollnäs kommun - Myndighetskontakt funktionshinderområdet

