

Resultat för brukarundersökning 2024:
Myndighetskontakten inom individ-och familjeomsorgen

Myndighetskontakten inom individ-och familjeomsorgen 2024

Kommunala och eventuella privata aktörer sammanslaget

Svarsfrekvens: 72% (13 svar)

Innehåll

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller
- Jämförelse mellan kvinnor och män

Om undersökningen

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Myndighetskontakt individ- och familjeomsorg

Undersökningen myndighetskontakt inom individ- och familjeomsorg riktar sig till vuxna som har kontakt med socialtjänsten inom missbruks- och beroendevård och ekonomiskt bistånd, ungdomar från 13-18 år samt vårdnadshavare för barn och ungdomar 0-18 år inom social barn- och ungdomsvård. Undersökningen är en besöksundersökning, där enkäter delas ut till alla som har haft möte med socialtjänsten. Enkäterna inom undersökningen finns tillgängliga på tio språk; svenska, engelska, finska, arabiska, dari, pashto, somaliska, tigrinja, vietnamesiska, thailändska. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Bollnäs kommun, Missbruks- och beroendevård

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/individochfamiljeomsorg.11969.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 18. Totalt sett har 13 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 72%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Redovisning av kön

Av anonymitetsskäl redovisas resultat uppdelat på kön enbart i rapporter på kommunnivå eller motsvarande. För att kunna redovisa könsuppdelade resultat, måste det finnas svar från både minst fem "kvinnor/flickor" och fem "män/pojkar". Om könsuppdelade resultat saknas i en rapport beror det på att det inte finns tillräckligt många svar i något av svarsalternativen. Även svarsalternativet "annat" redovisas om det finns minst fem svarande och annars endast på nationell nivå.

Tilläggsfrågor

Kommuner har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

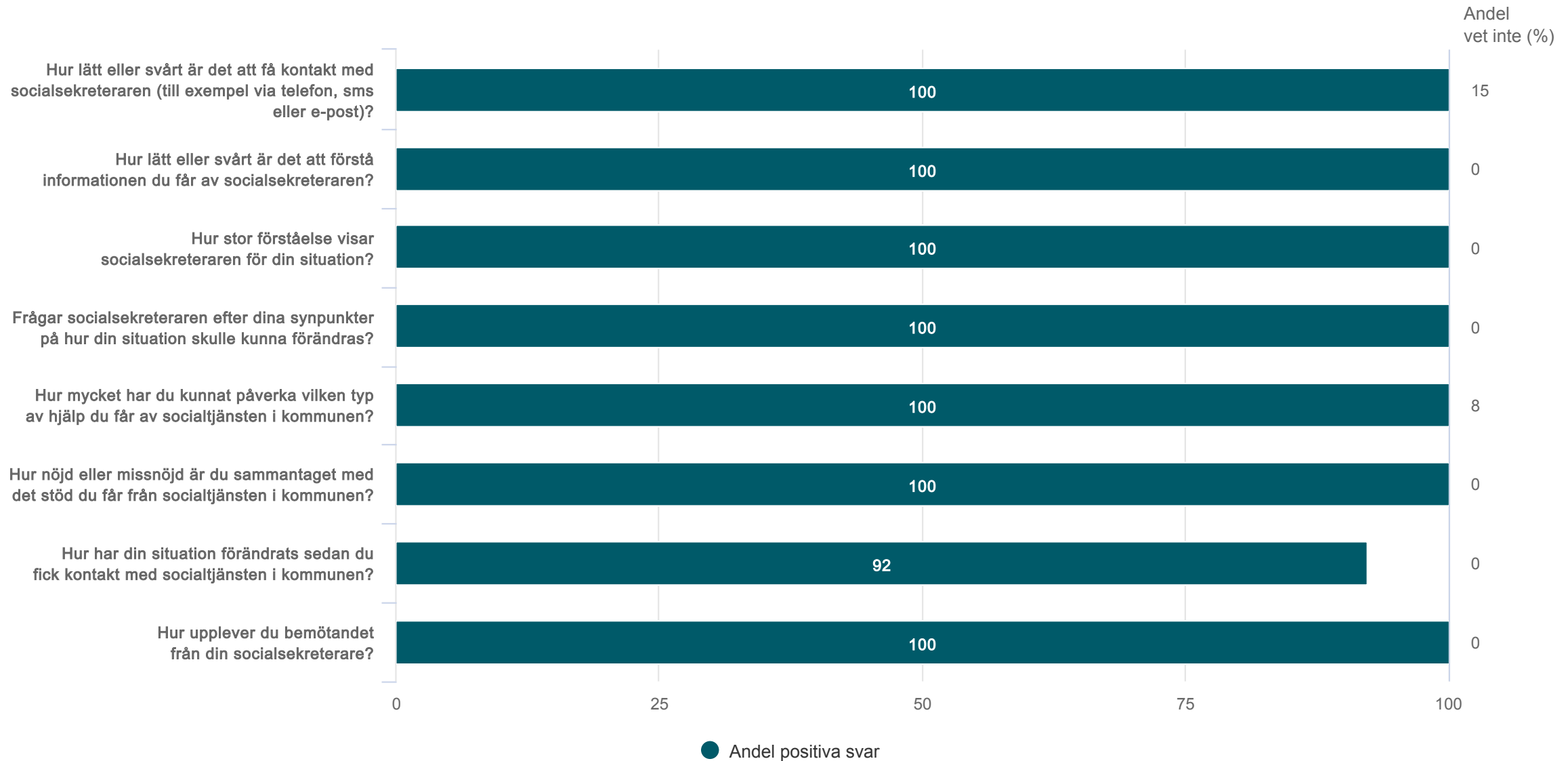
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

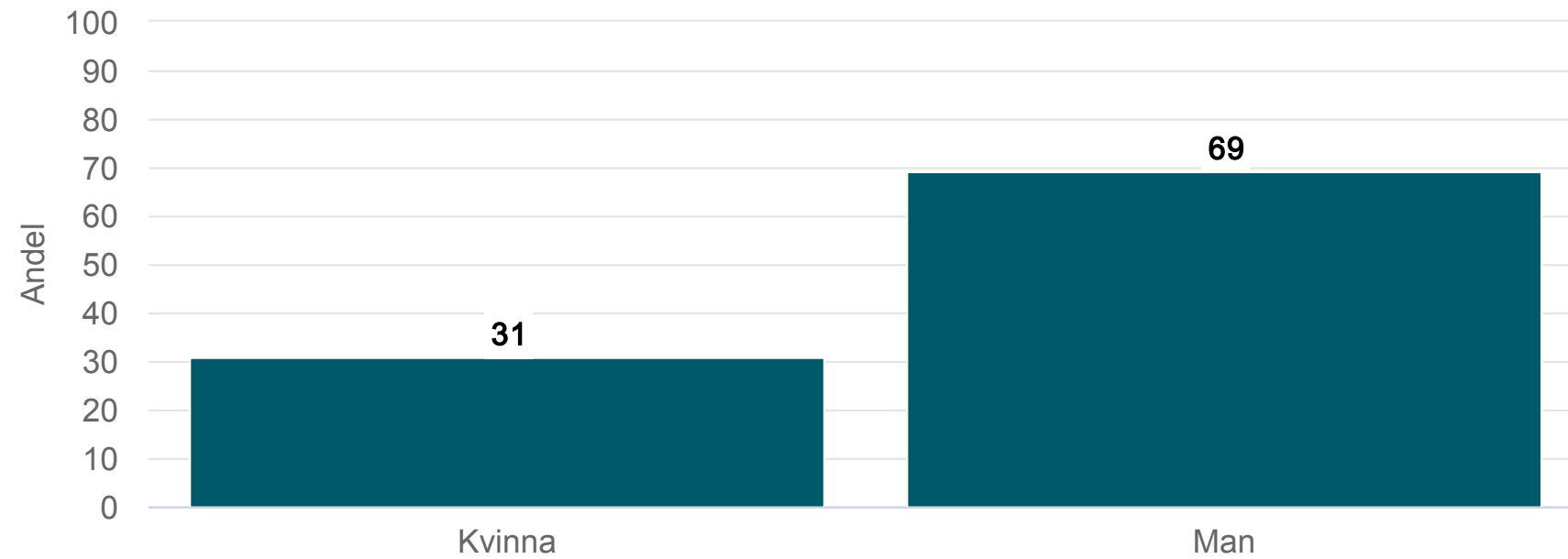


Origo Group

Per fråga

Är du...?¹

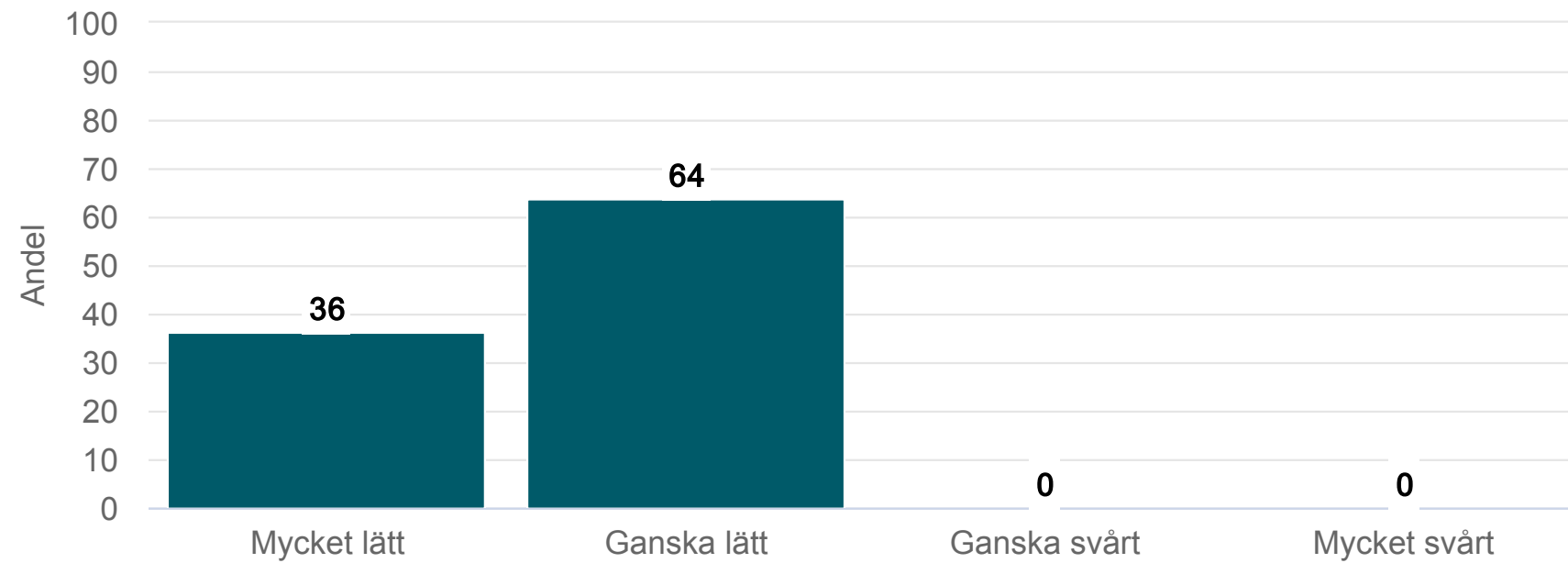
Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

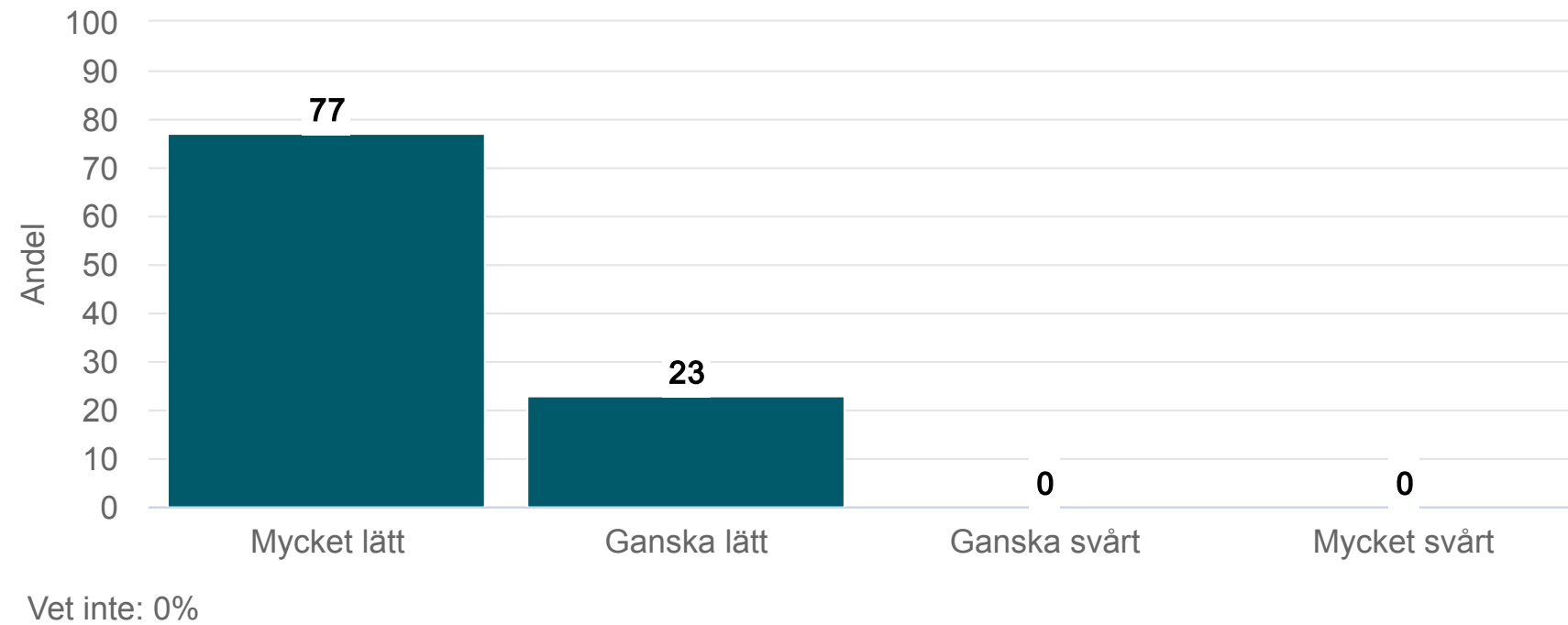
Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



Vet inte: 15%

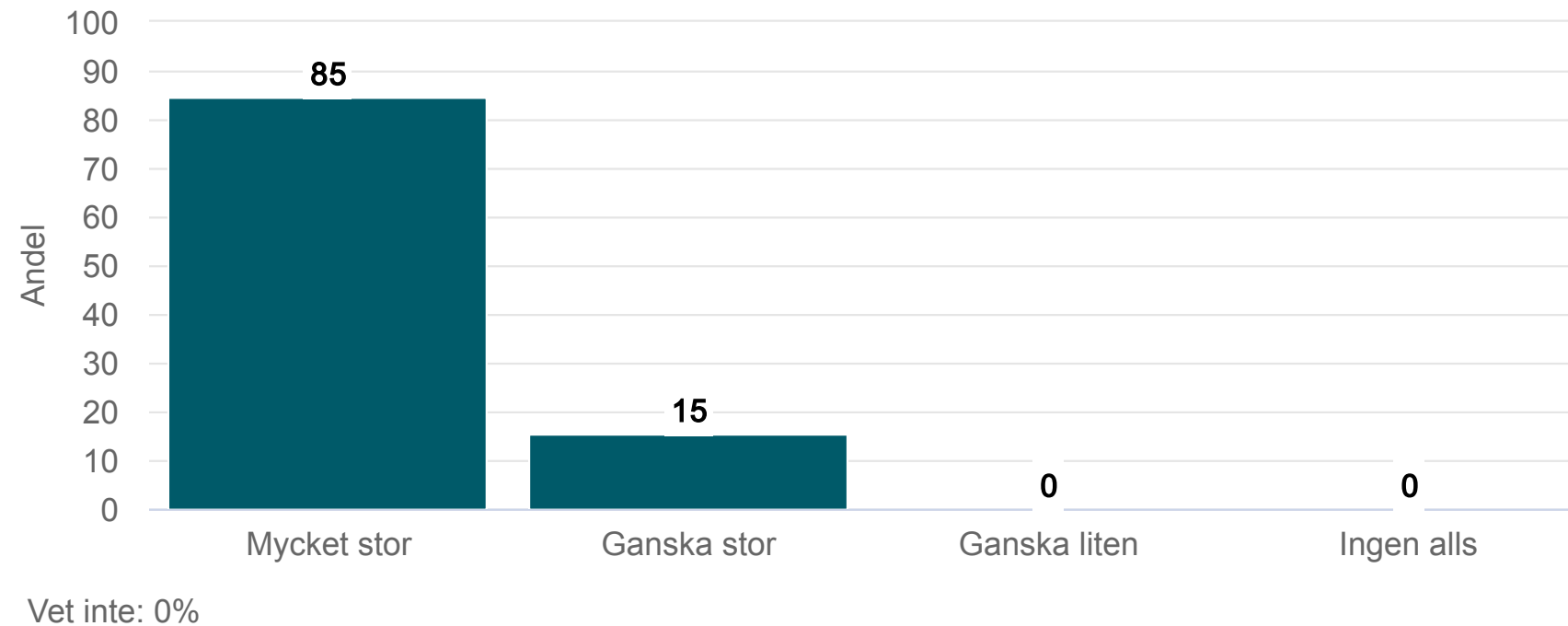
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



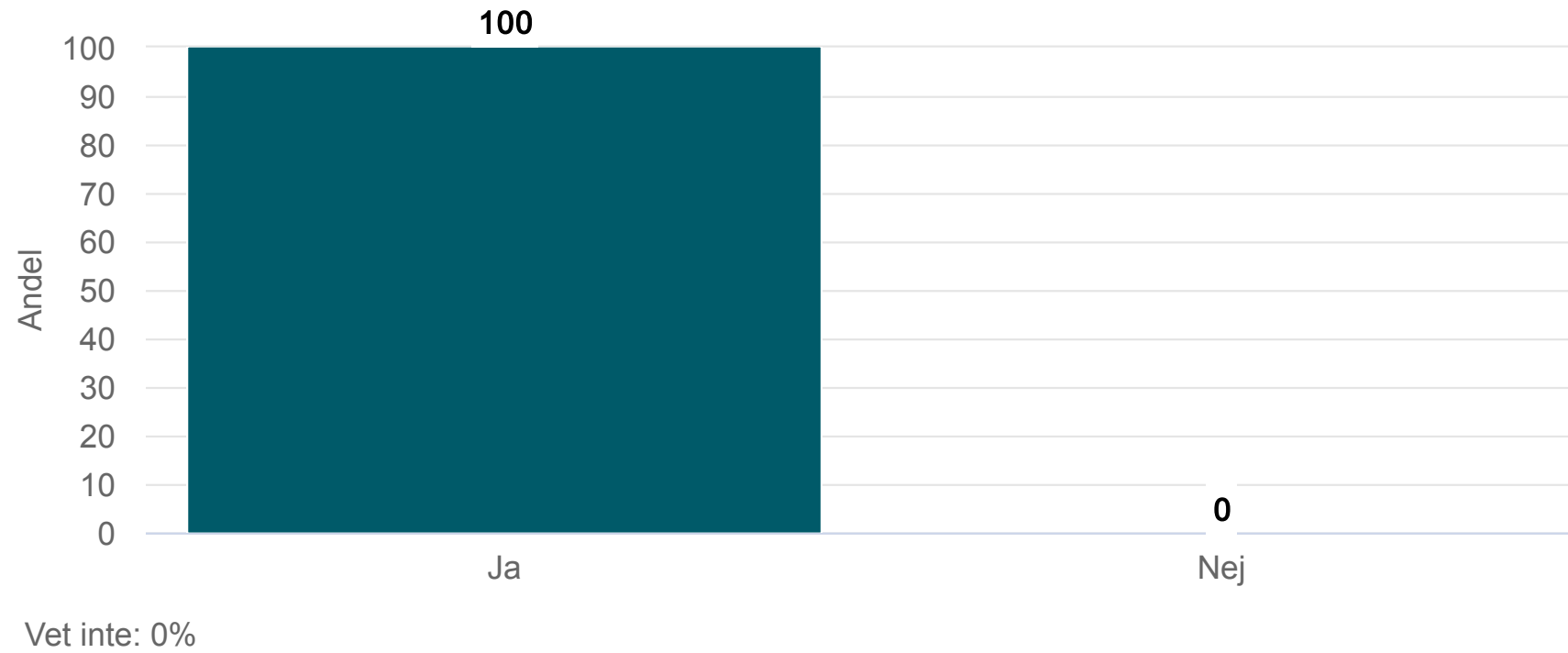
Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



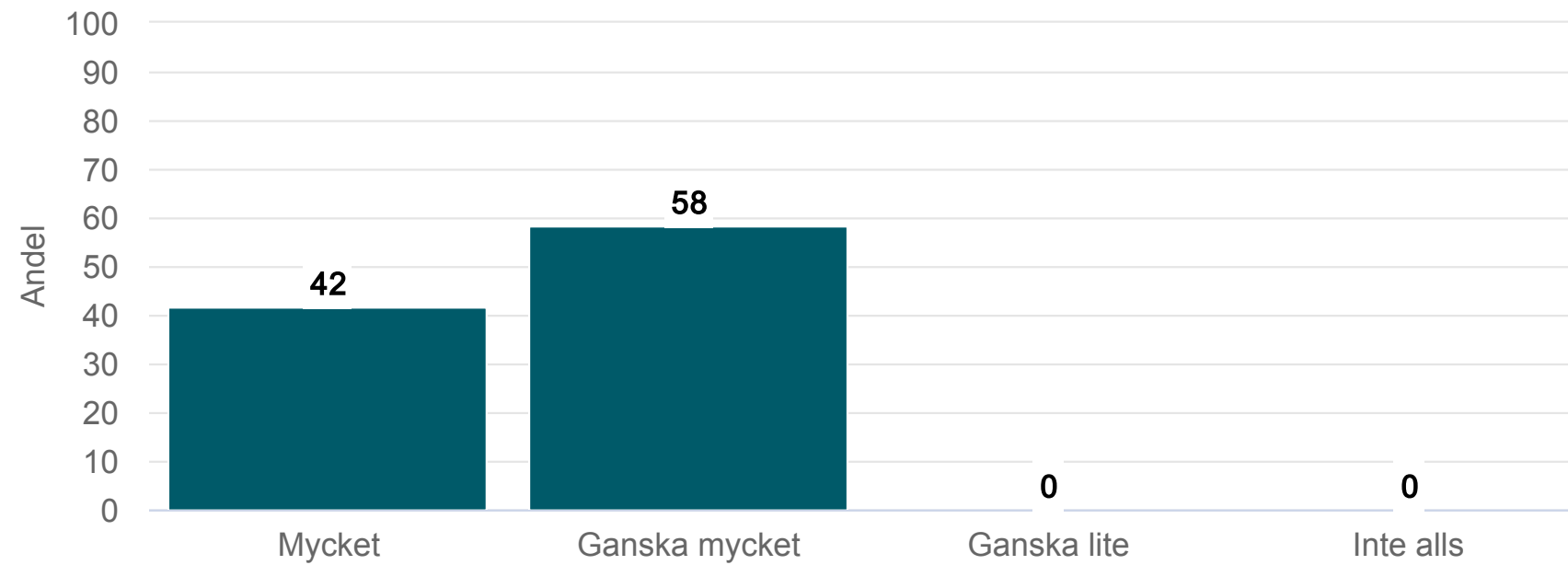
Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

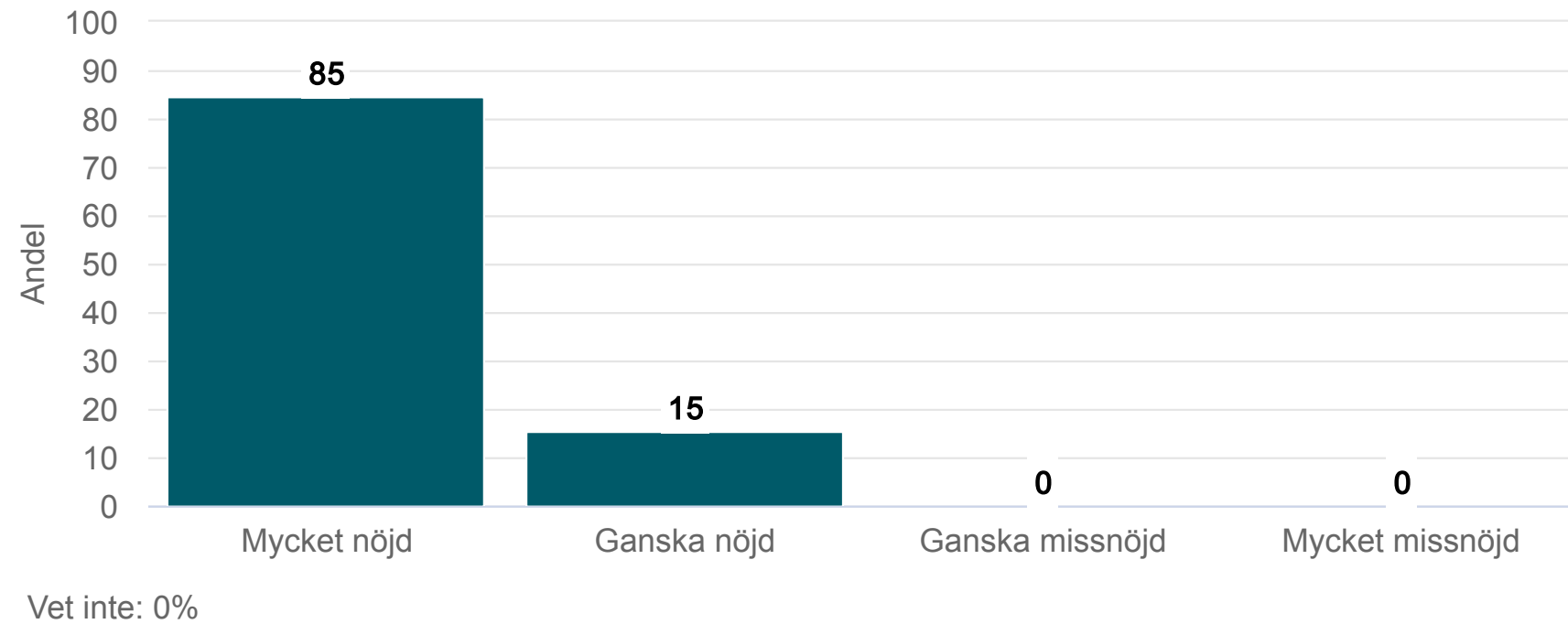
Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



Vet inte: 8%

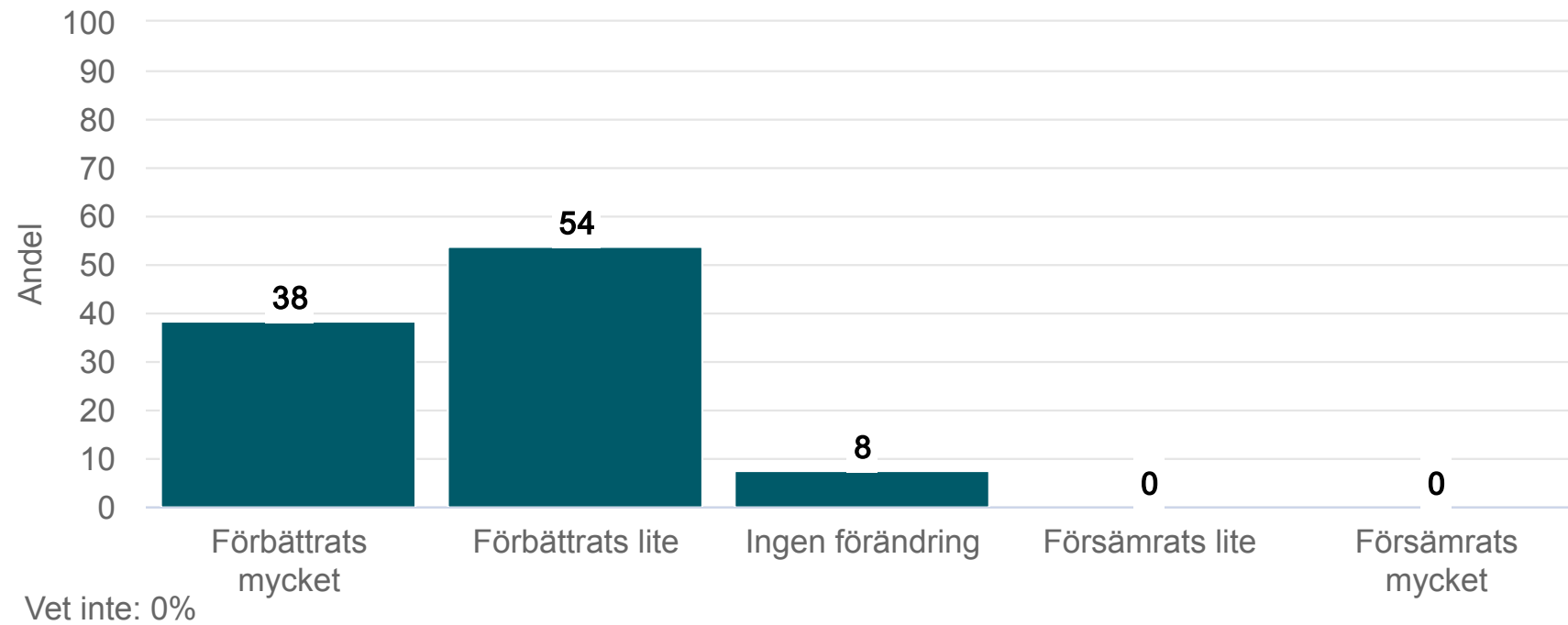
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

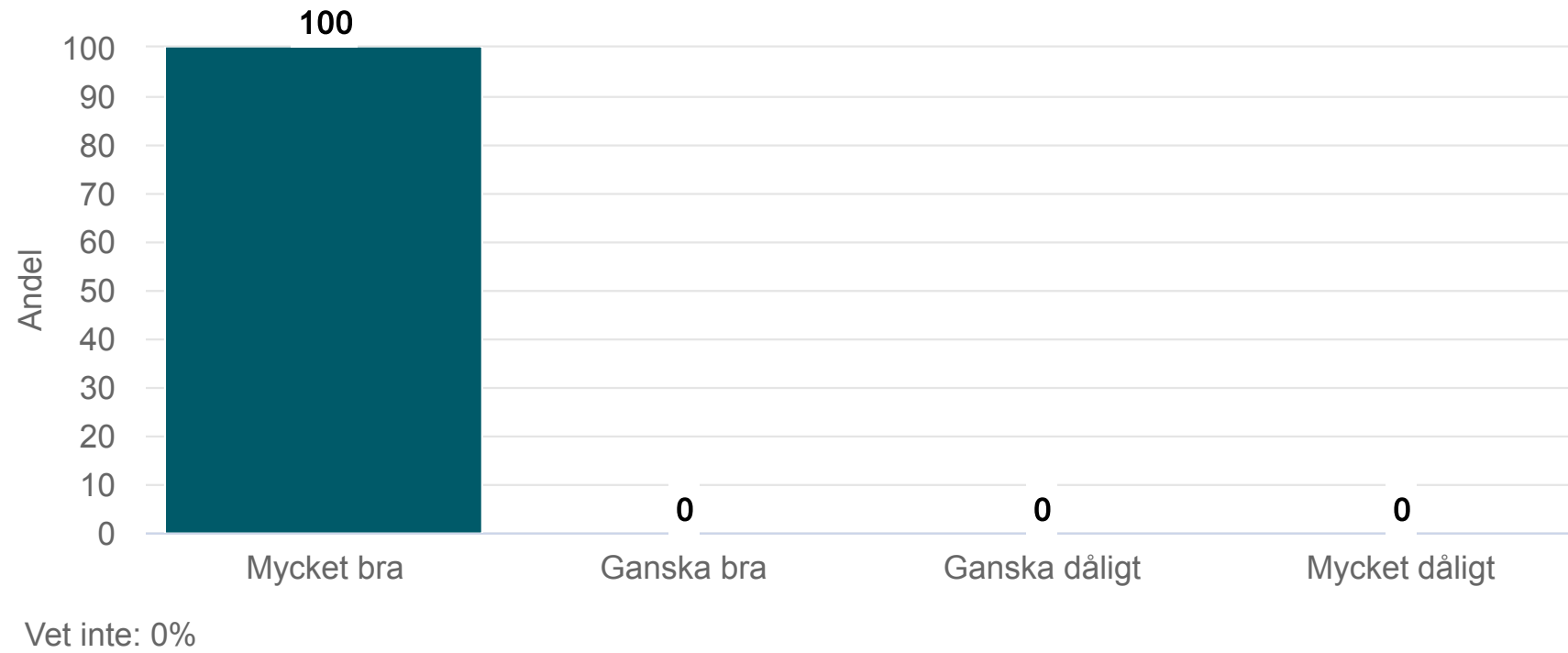


Beskriv gärna om det är något du är särskilt nöjd eller missnöjd med i kontakten med din socialsekreterare

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare?

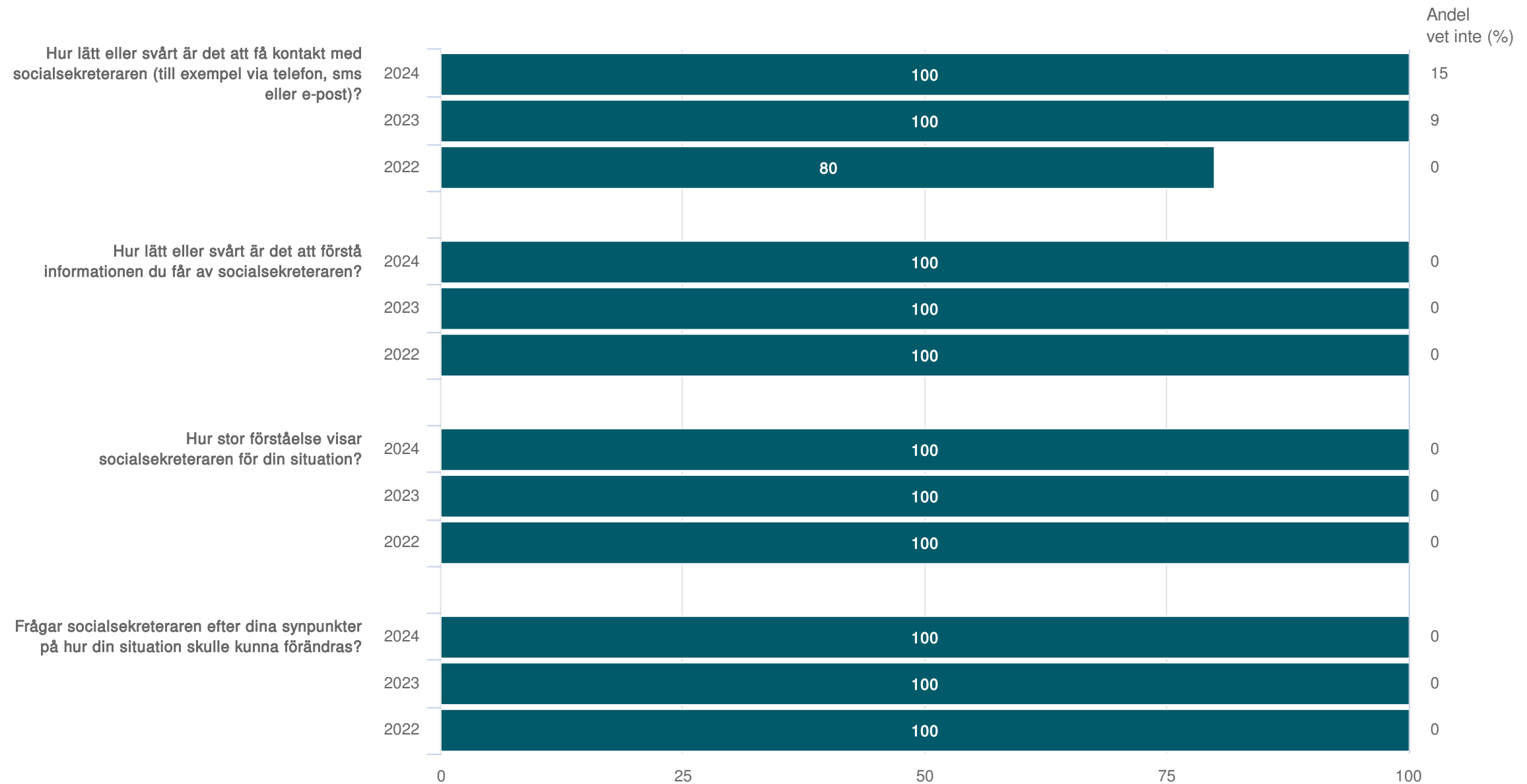
Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

²Inget resultat

● Andel positiva svar

Jämfört med tidigare mätningar

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

²Inget resultat

● Andel positiva svar



Origo Group

Tabeller

Är du...?¹

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Kvinna	31	9	40	35	35	36
Man	69	91	60	65	65	64
Annat						
Vill inte svara						

¹Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat" eller "Vill inte svara".

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Mycket lätt	36	40	40	55	55	49
Ganska lätt	64	60	40	38	38	41
Ganska svårt	0	0	20	5	6	7
Mycket svårt	0	0	0	2	2	2
Vet inte/ingen åsikt	15	9	0	6	6	5

Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Mycket lätt	77	73	80	61	62	58
Ganska lätt	23	27	20	34	33	37
Ganska svårt	0	0	0	4	4	4
Mycket svårt	0	0	0	1	1	1
Vet inte/ingen åsikt	0	0	0	2	2	2

Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Mycket stor	85	82	100	69	67	65
Ganska stor	15	18	0	24	27	27
Ganska liten	0	0	0	5	5	6
Ingen alls	0	0	0	2	1	2
Vet inte/Ingen åsikt	0	0	0	3	4	3

Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	100	100	100	95	94	94
Nej	0	0	0	5	6	6
Vet inte/Ingen åsikt	0	0	0	9	9	9

Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Mycket	42	30	75	37	36	37
Ganska mycket	58	40	25	47	47	46
Ganska lite	0	20	0	11	12	13
Inte alls	0	10	0	4	4	4
Vet inte/Ingen åsikt	8	9	20	8	10	10

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Mycket nöjd	85	45	60	62	60	58
Ganska nöjd	15	55	40	31	32	33
Ganska missnöjd	0	0	0	4	5	6
Mycket missnöjd	0	0	0	3	4	3
Vet inte/Ingen åsikt	0	0	0	3	4	5

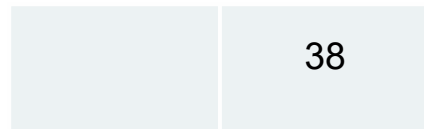
Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

	Bollnäs kommun 2024	Bollnäs kommun 2023	Bollnäs kommun 2022	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Förbättrats mycket	38	64	60	58	55	57
Förbättrats lite	54	18	40	29	32	31
Ingen förändring	8	18	0	9	9	9
Försämrats lite	0	0	0	1	1	1
Försämrats mycket	0	0	0	2	2	2
Vet inte/Ingen åsikt	0	0	0	6	6	9

Beskriv gärna om det är något du är särskilt nöjd eller missnöjd med i kontakten med din socialsekreterare

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)



Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård (13 svar, 72%)

	2024	2023	2022
Mycket bra	100	91	100
Ganska bra	0	9	0
Ganska dåligt	0	0	0
Mycket dåligt	0	0	0
Vet inte	0	0	0

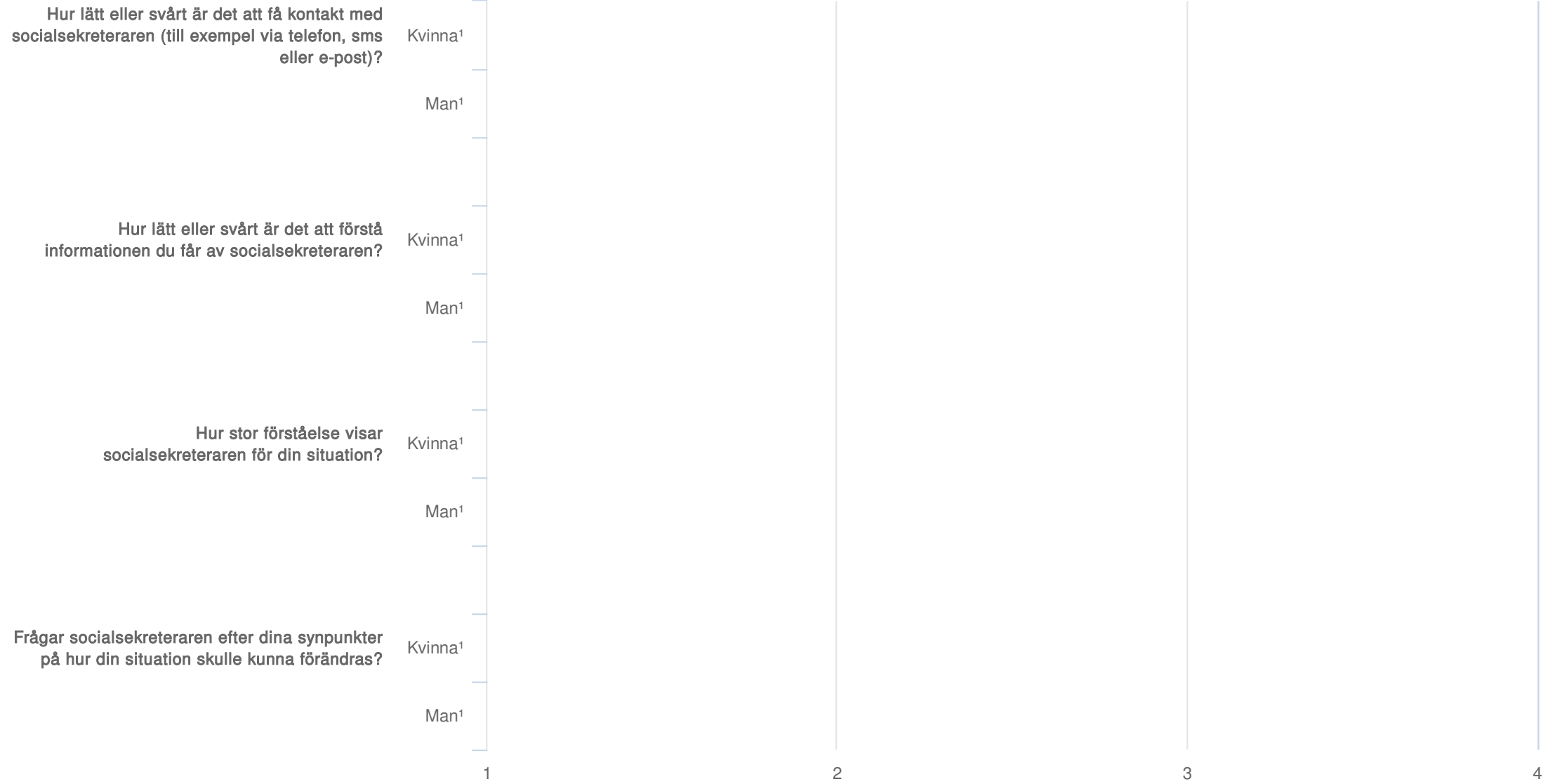
Jämförelse mellan kvinnor och män

Resultat visas endast om det finns minst 5 svar per kön

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård

Andel vet inte (%)

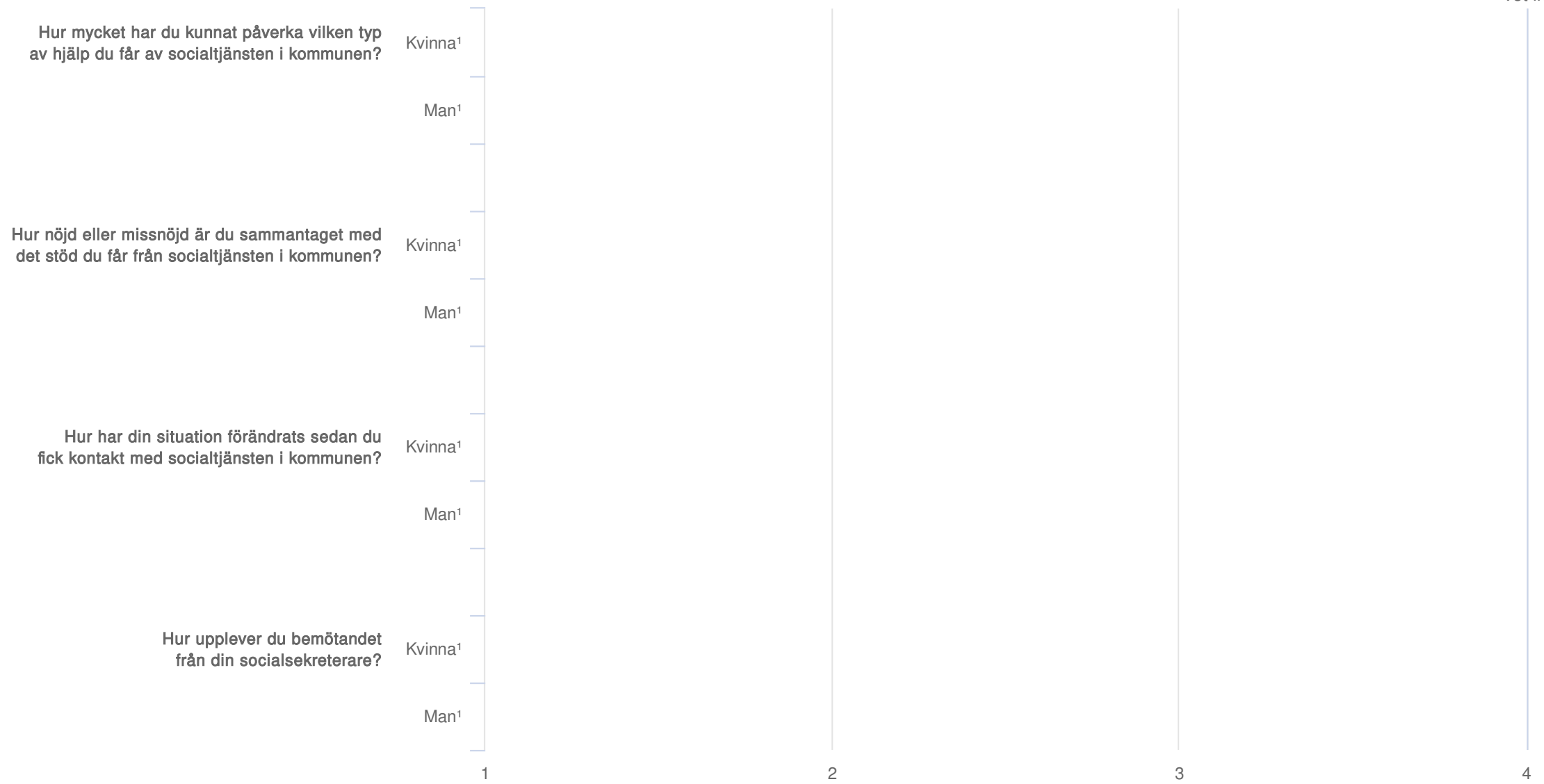


¹För få svar

Översikt andel positiva svar, kvinnor och män

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård

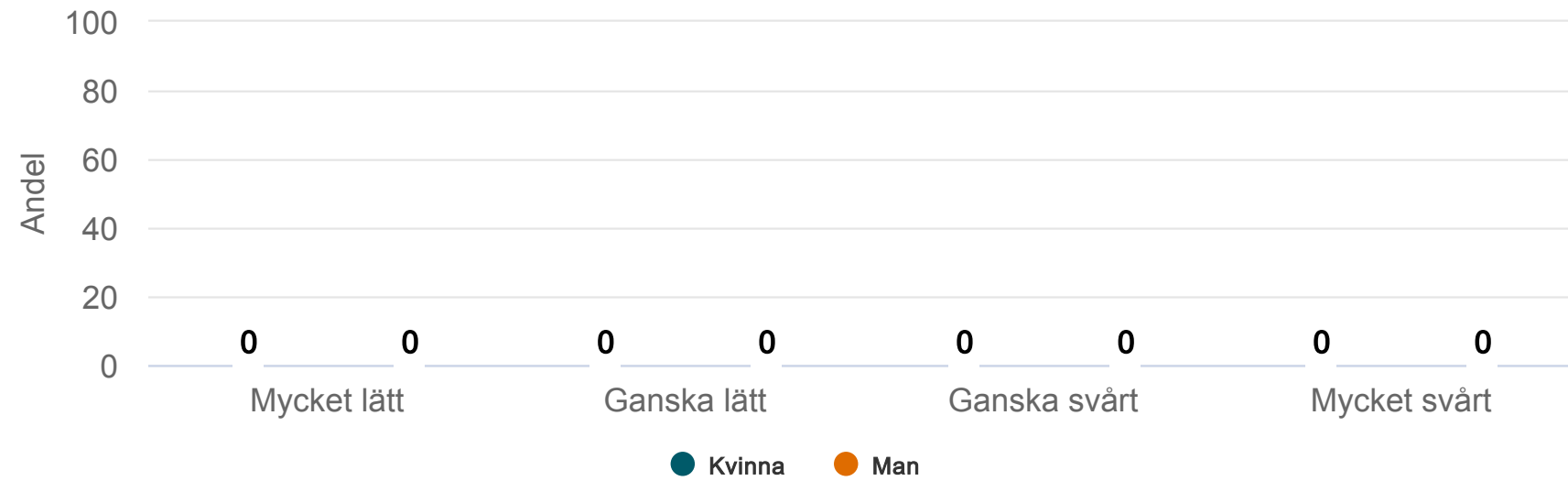
Andel
vet inte (%)



¹För få svar

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård

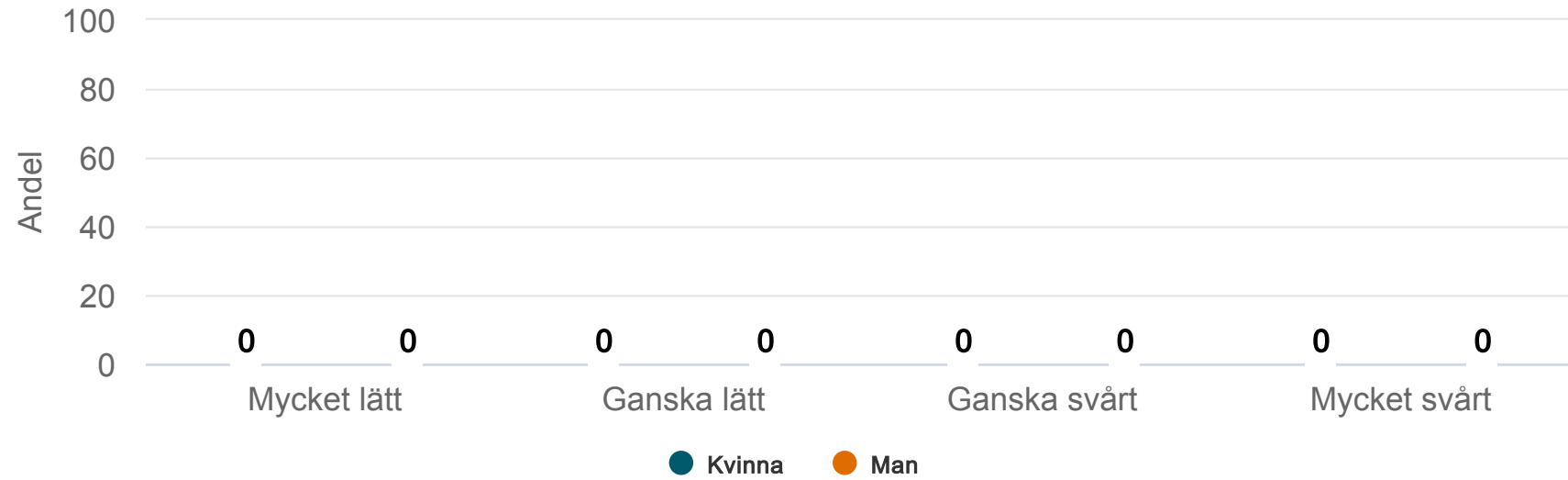


Kvinna: Vet inte: 0%

Man: Vet inte: 0%

Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård

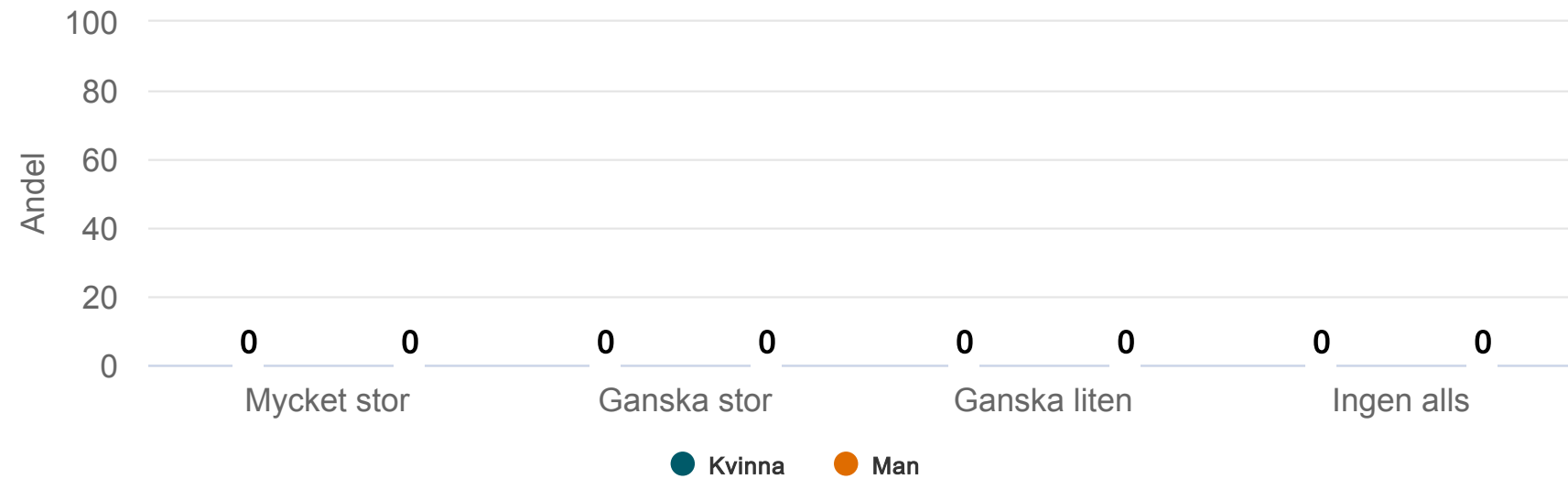


Kvinna: Vet inte: 0%

Man: Vet inte: 0%

Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård

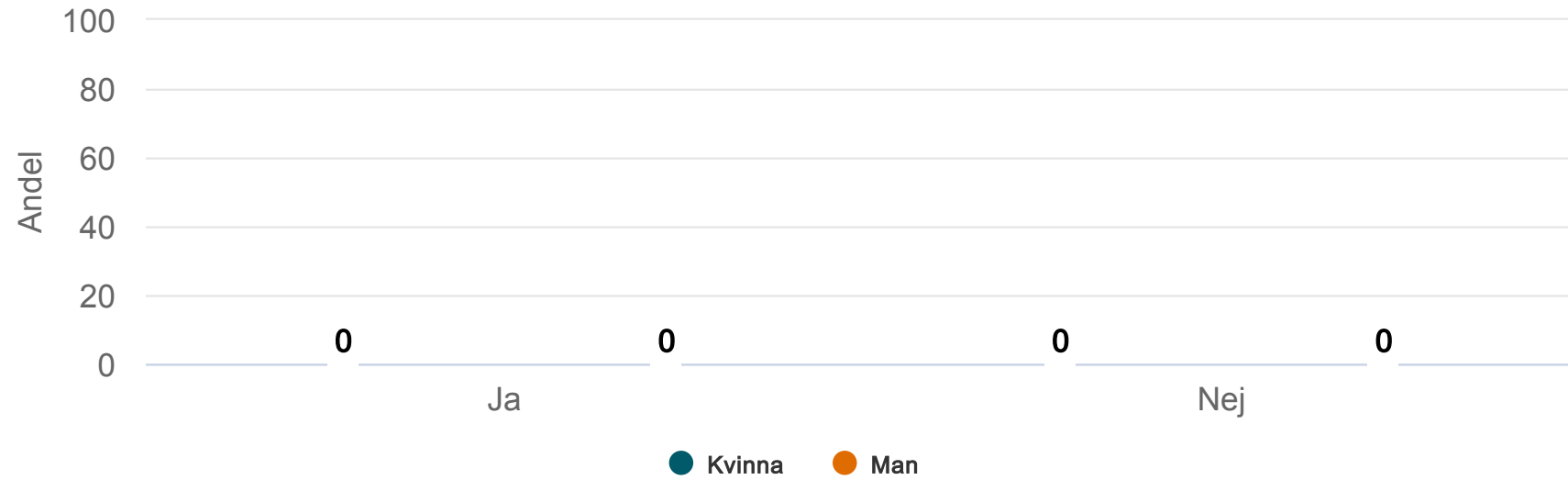


Kvinna: Vet inte: 0%

Man: Vet inte: 0%

Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård

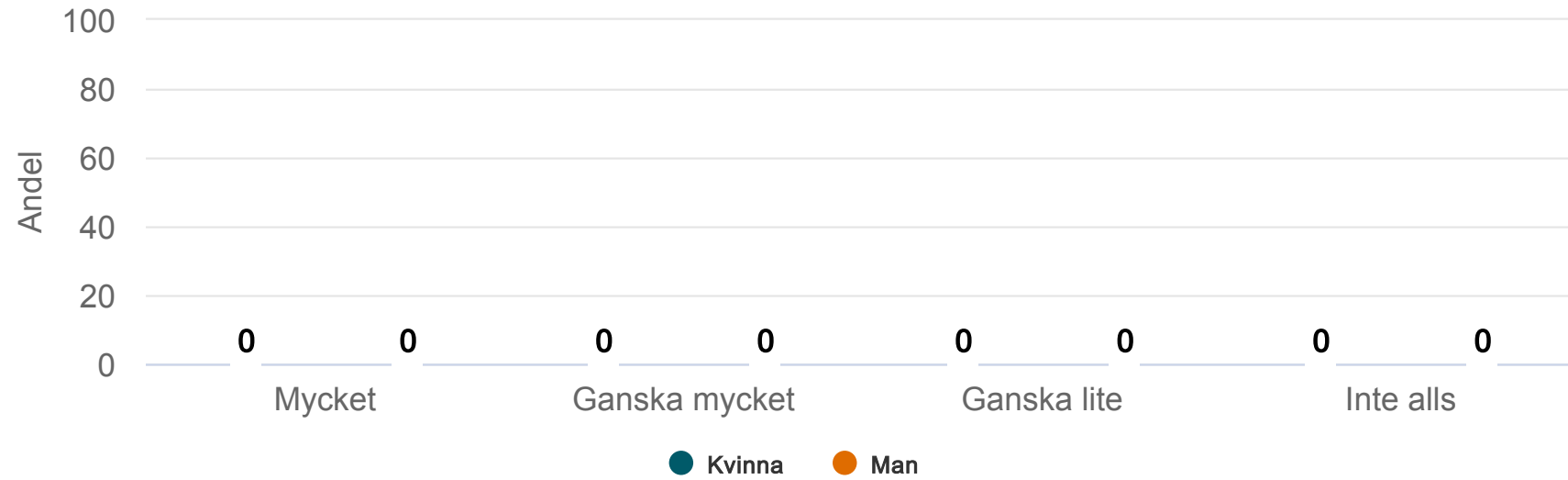


Kvinna: Vet inte: 0%

Man: Vet inte: 0%

Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård

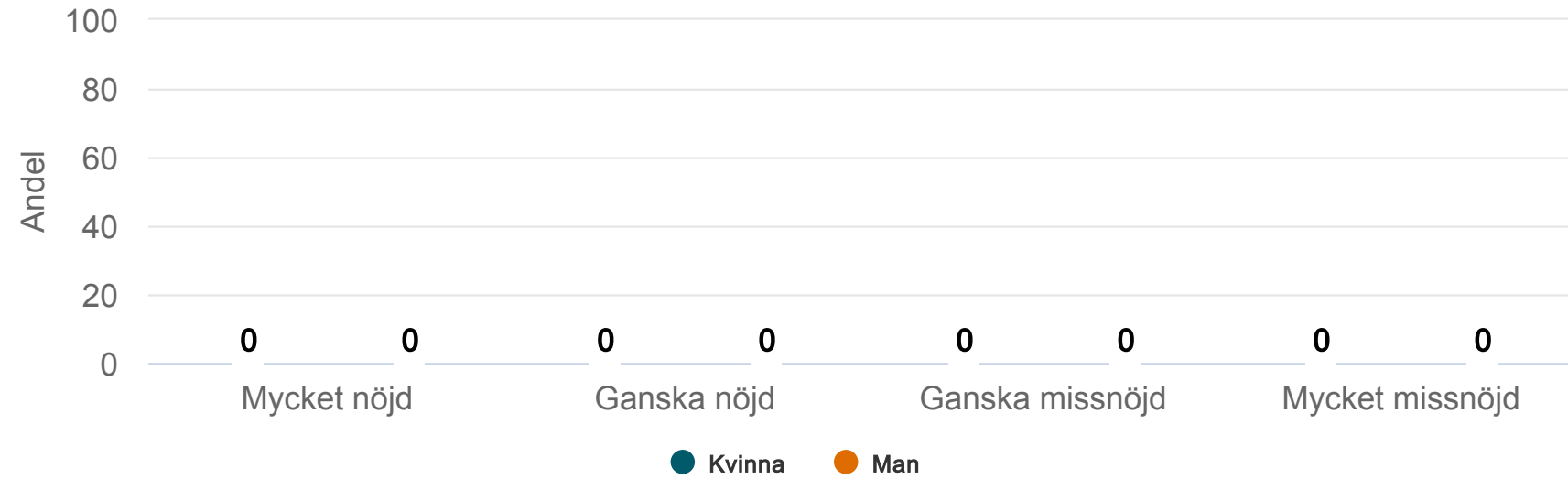


Kvinna: Vet inte: 0%

Man: Vet inte: 0%

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård

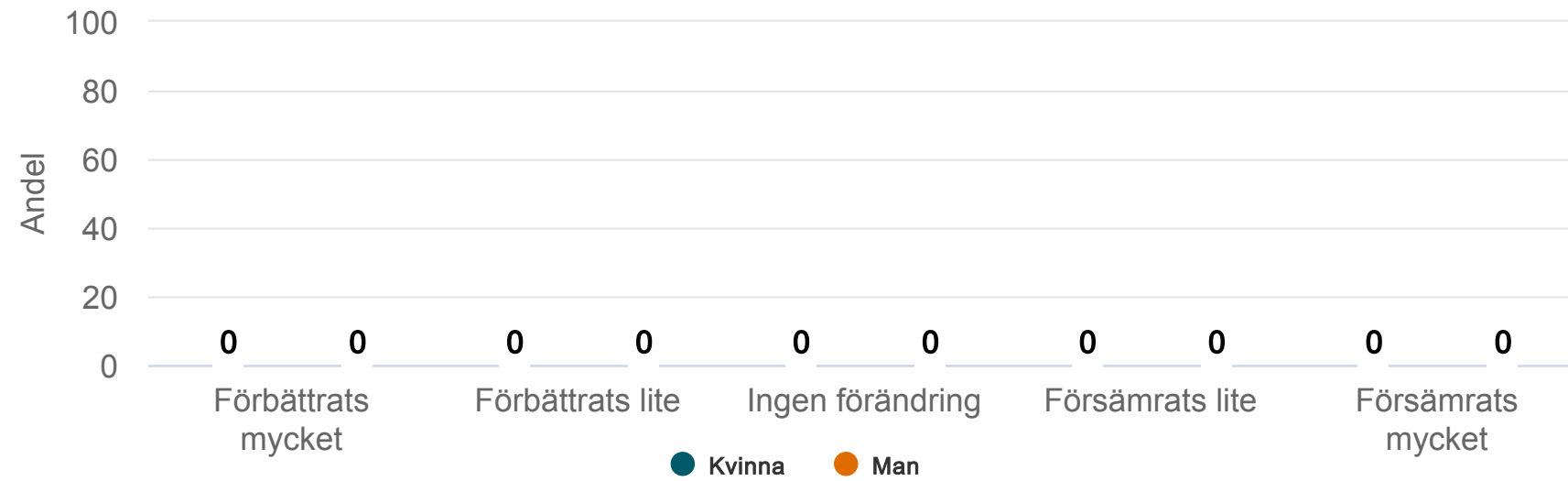


Kvinna: Vet inte: 0%

Man: Vet inte: 0%

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård



Kvinna: Vet inte: 0%

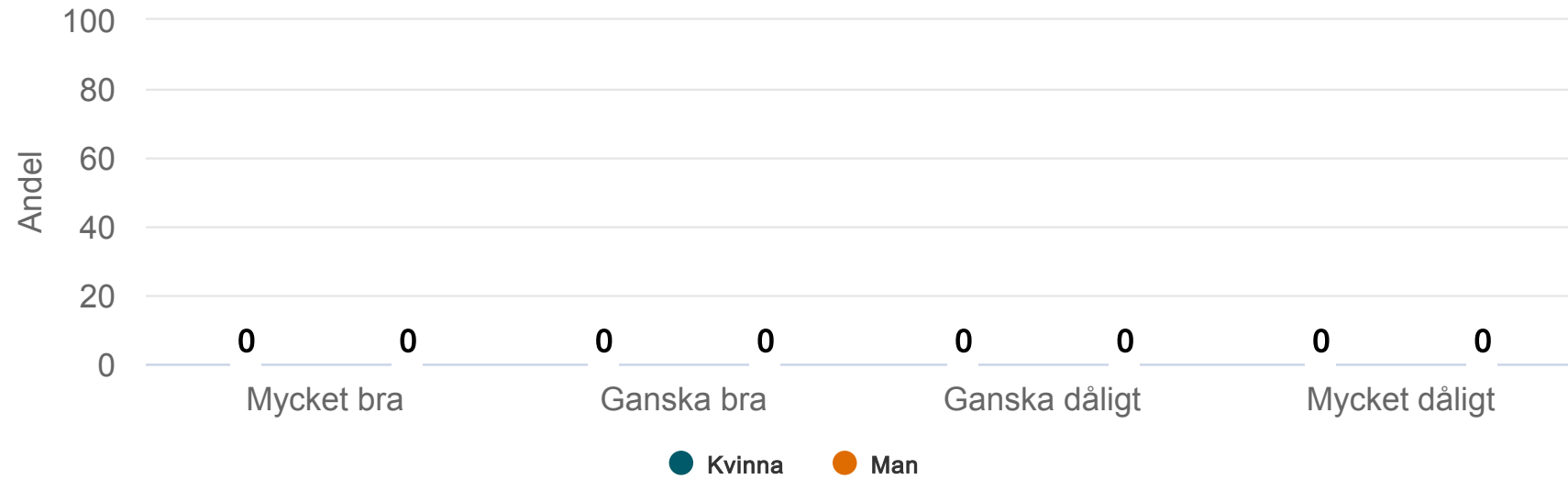
Man: Vet inte: 0%

Beskriv gärna om det är något du är särskilt nöjd eller missnöjd med i kontakten med din socialsekreterare

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård

Hur upplever du bemötandet från din socialsekreterare?

Bollnäs kommun - Missbruks- och beroendevård



Kvinna: Vet inte: 0%

Man: Vet inte: 0%