Socialstyrelsen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Särskilt boende

Resultat för Bollnäs_Karlslund Kvarnvägen 8 (minst 7 svarande)

Resultaten för er verksamhet/område

Det här är en sammanställning av några av er verksamhets/områdes resultat.

Först visas era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten. Därefter presenteras några av era resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

Jämförelser med andra verksamheter bör ske med försiktighet eftersom många verksamheter har ett litet antal svarande (7 som minst).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på: https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/

Bakgrundsinformation om årets deltagare

Hur många svarade?

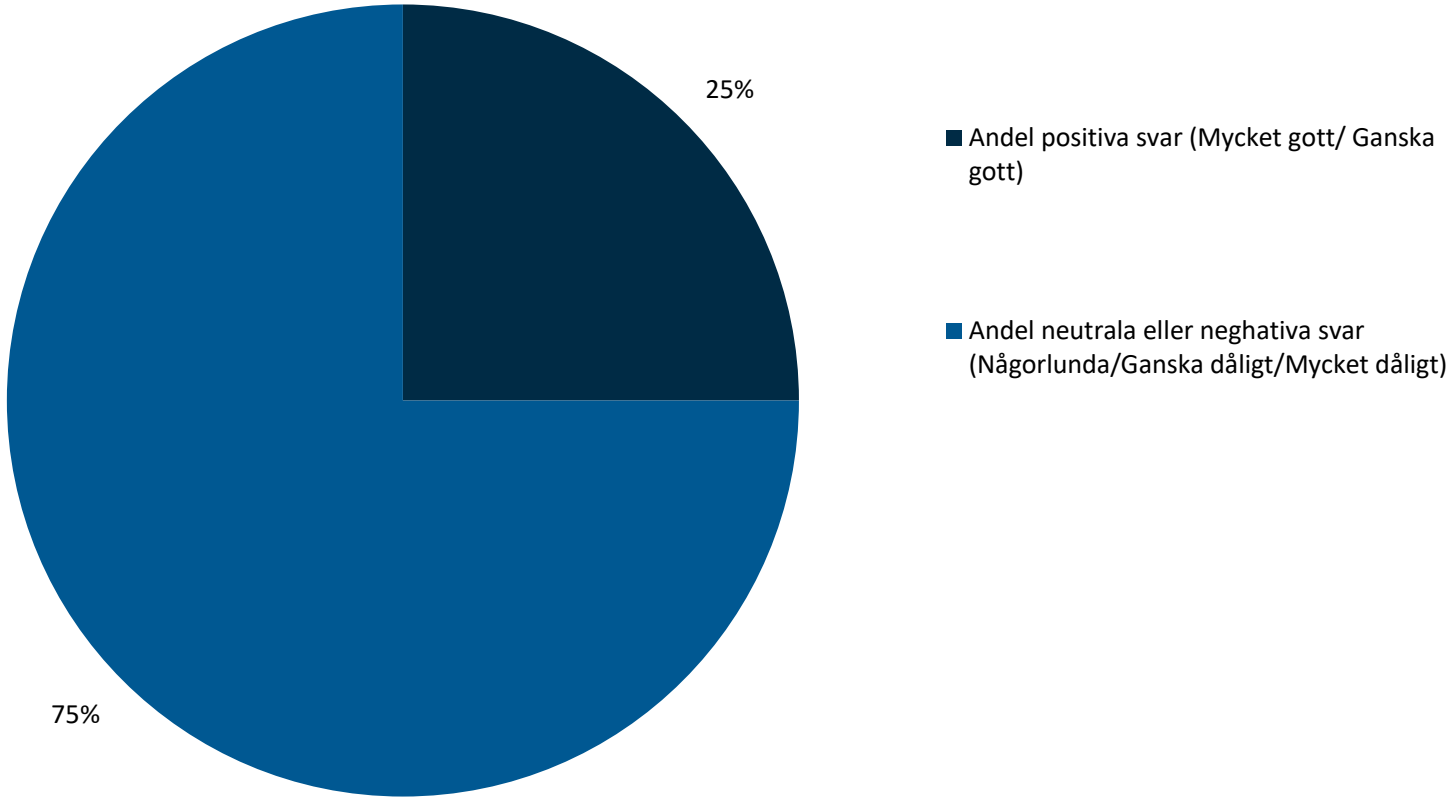
Totalt svarade 32 414 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 44,1 % av de som hade möjlighet att delta.

Andelen svarande för Bollnäs_Karlslund Kvarnvägen 8 var mellan 20 - 40 %.

Deltagandet i er verksamhet/område redovisas som procentandel i intervall för att enskild persons svar inte ska riskera att röjas.

Självupplevd hälsa?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

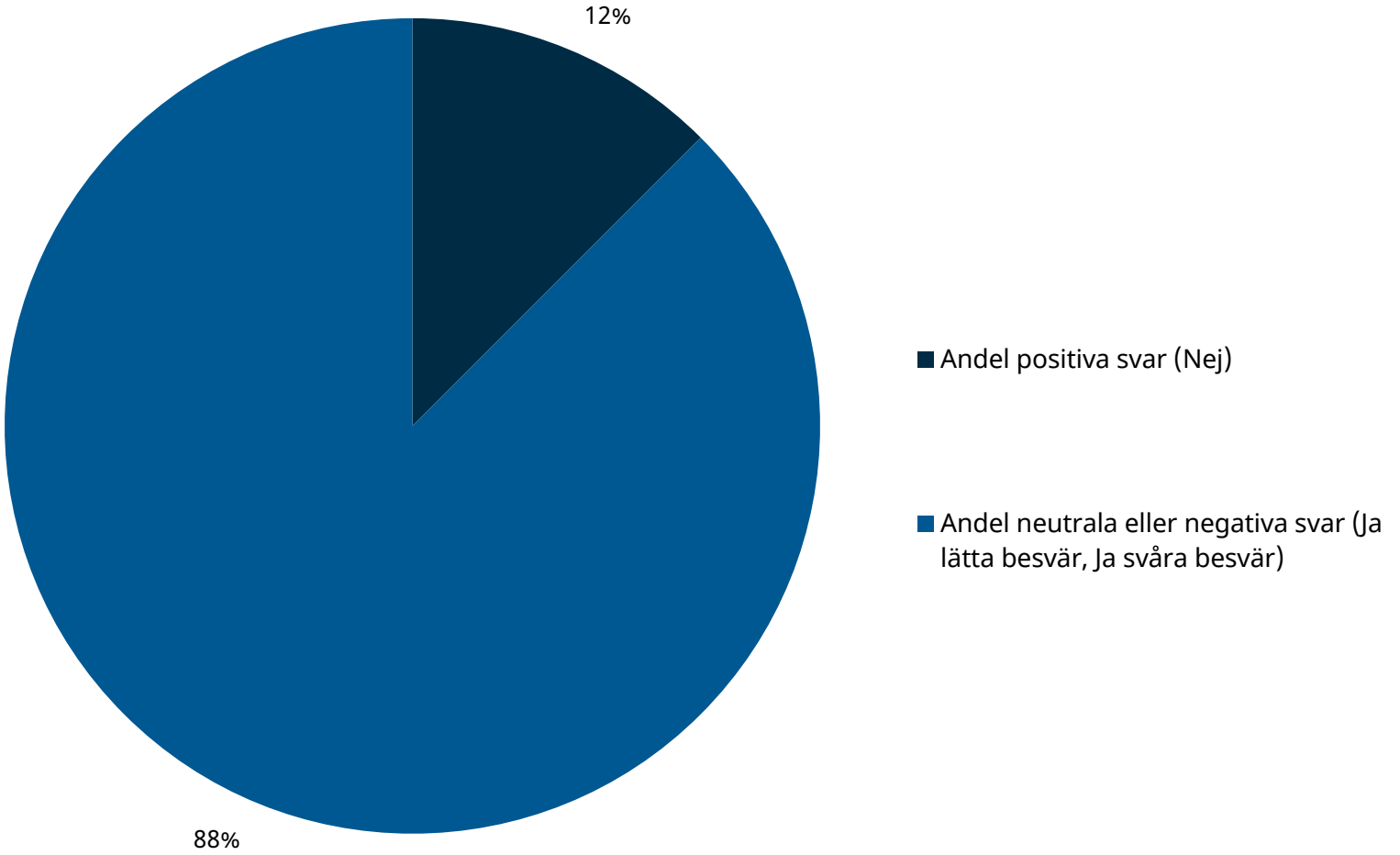


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

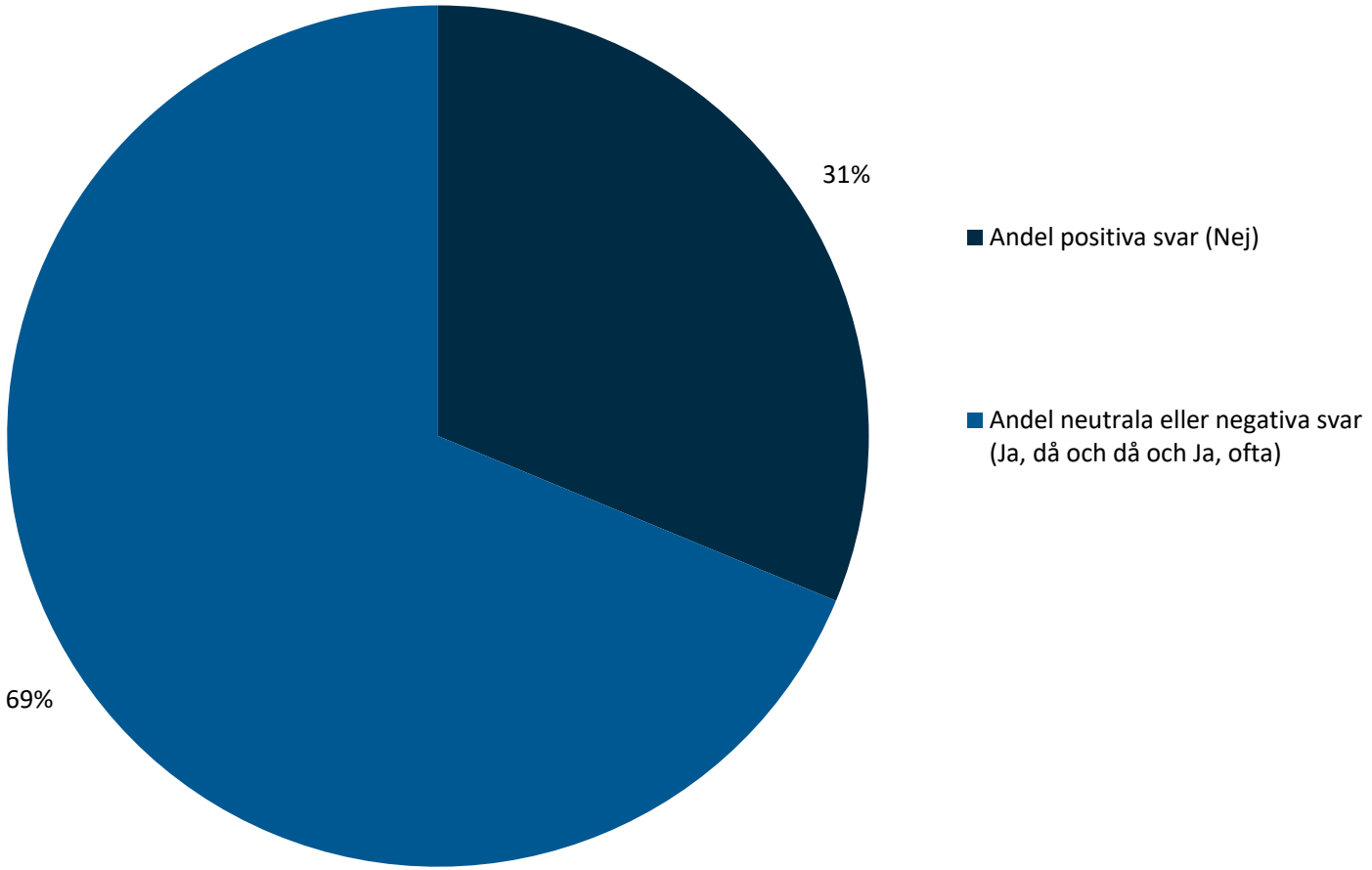


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

Resultatöversikt år 2024

Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga
t. ex. ”Mycket bra” och ”Ganska bra”.

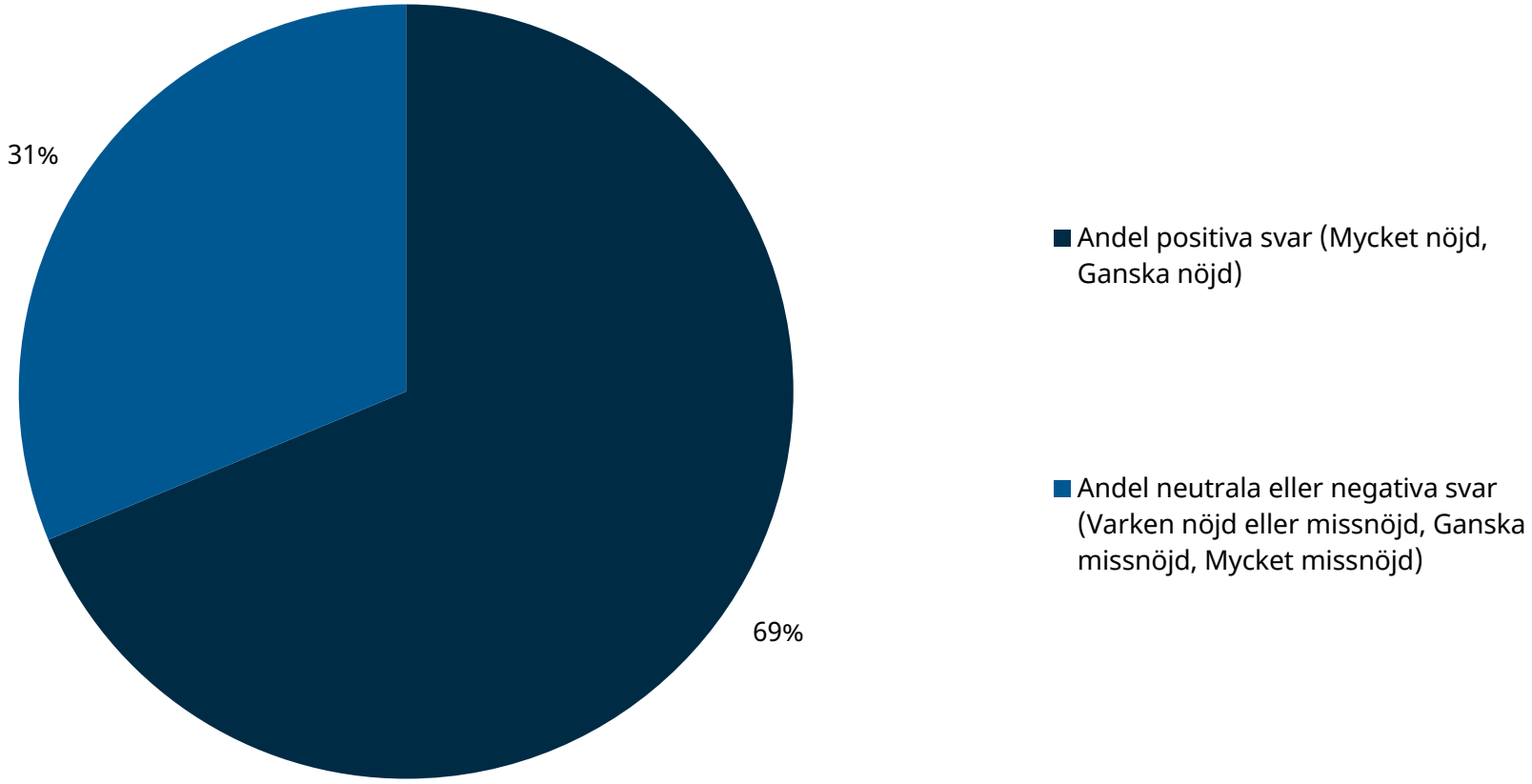
För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se ”Tabellbilagan” som ligger under ”Tillhörande dokument och bilagor” under ”Resultat 2024” på:

https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/

Sammantagen nöjdhet

Sammantagen nöjdhet

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

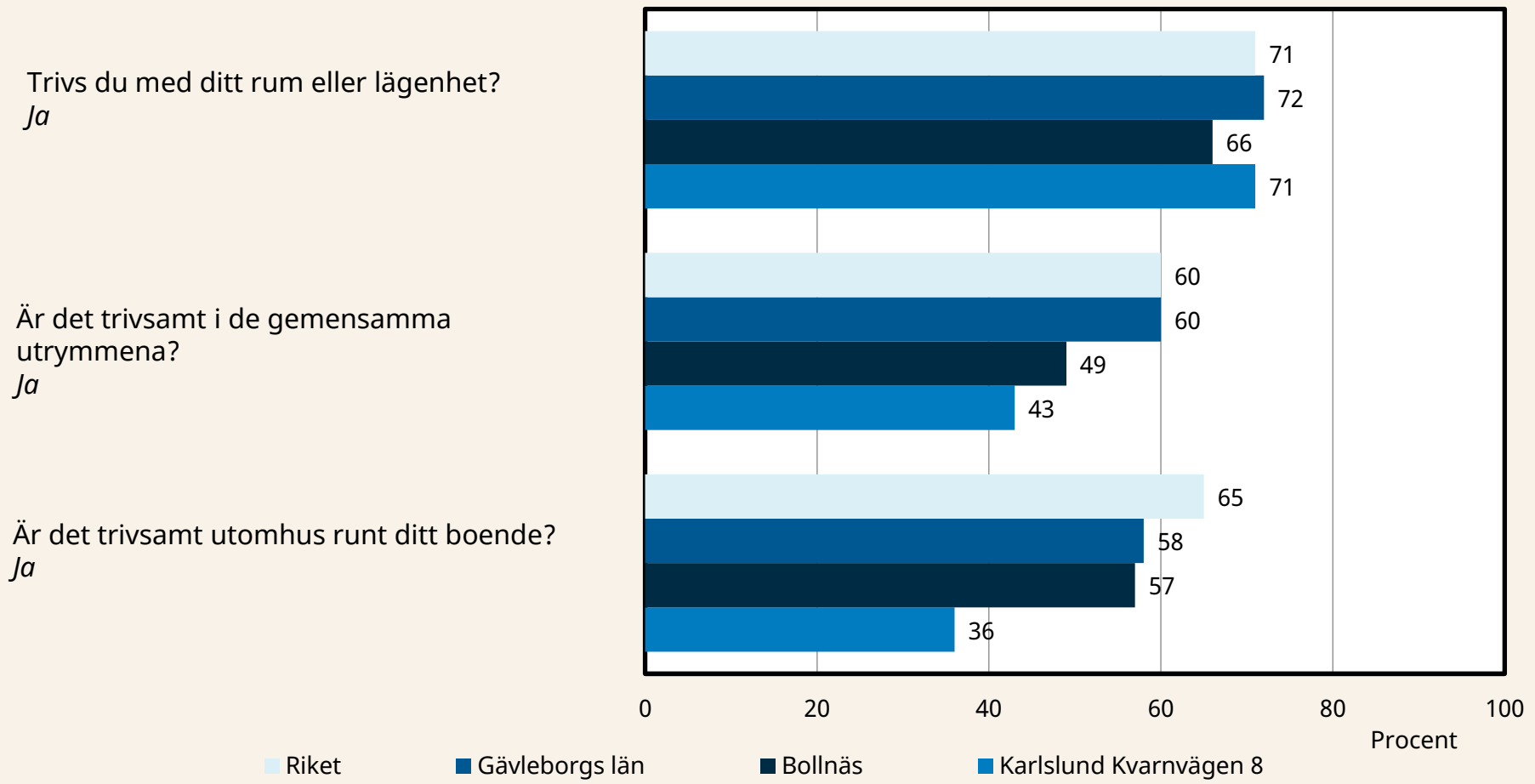
Socialstyrelsen

Några av verksamheten/områdets resultat jämfört med kommunen, länet och riket

Boendemiljö

Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



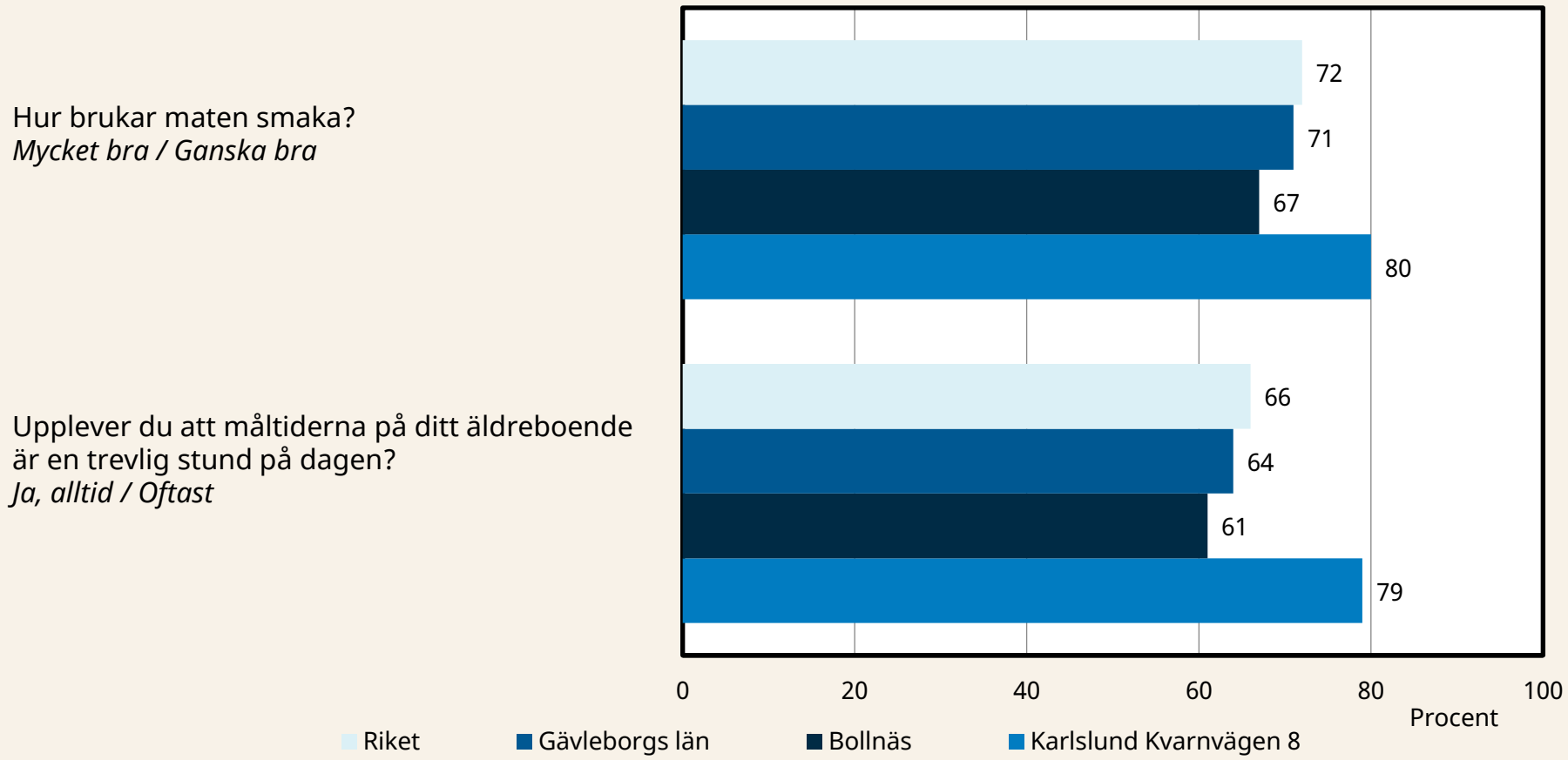
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

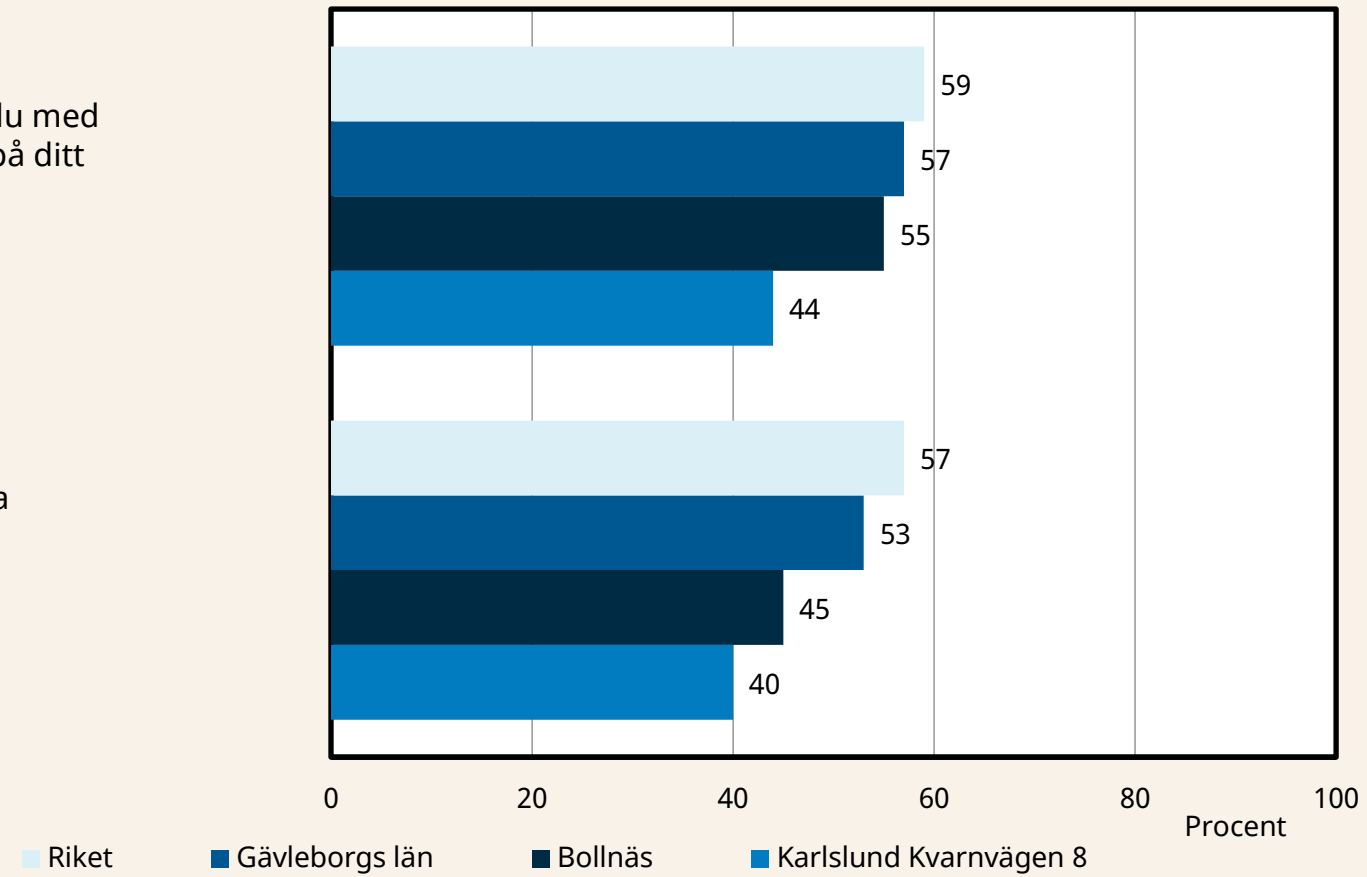
Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?
Mycket bra / Ganska bra



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

Hjälpens utförande

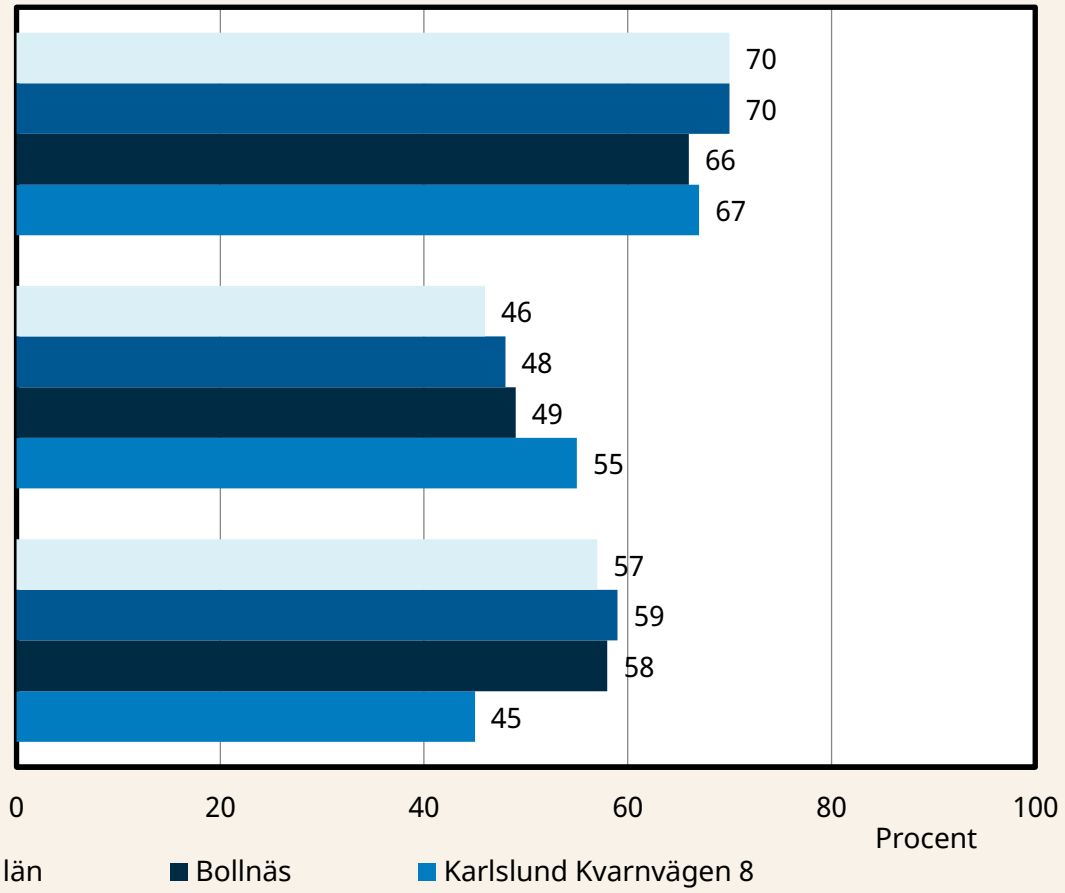
Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.
Ja, alltid / Oftast

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/ bada, gå och lägga dig etc.
Ja, alltid / Oftast



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

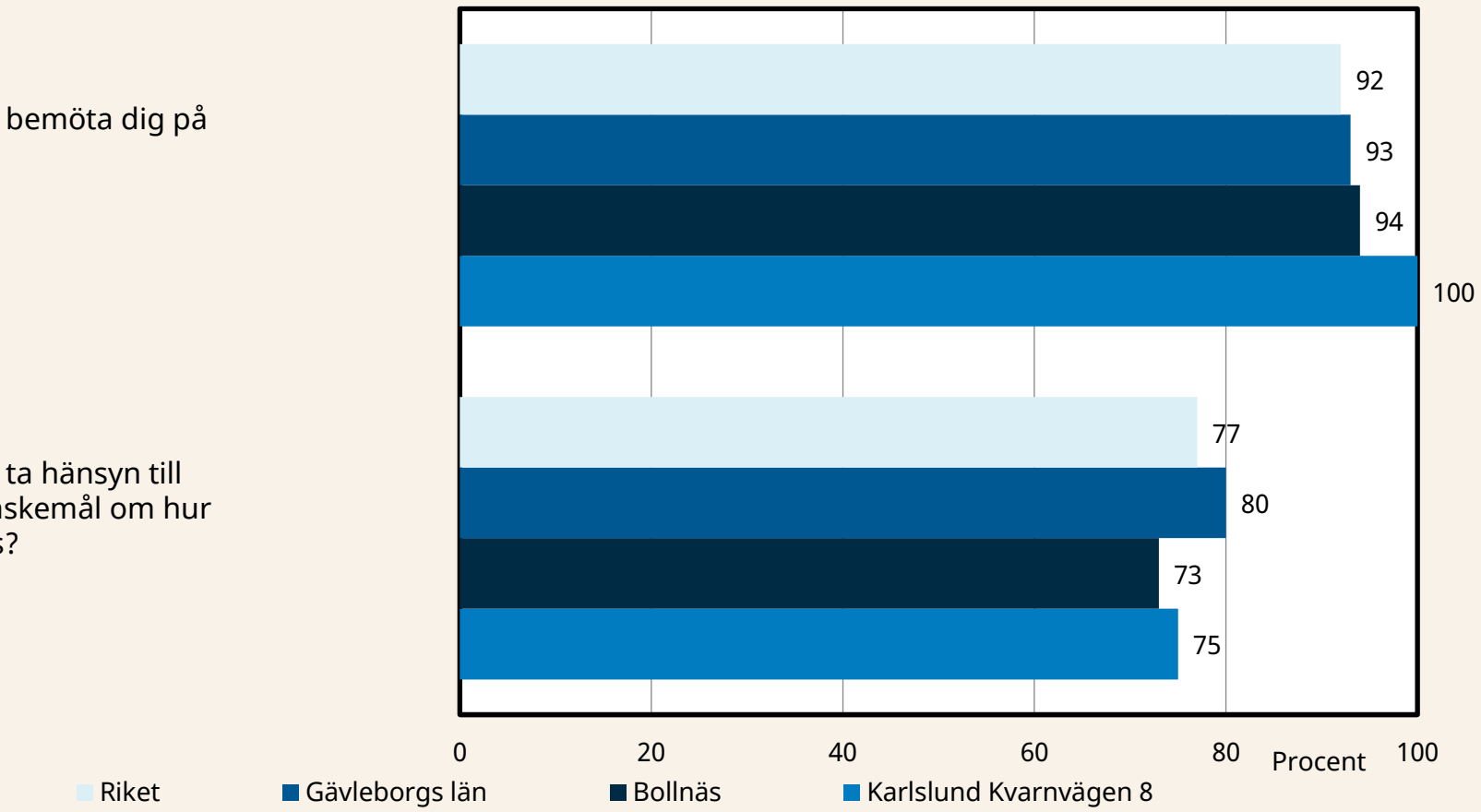
Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
Ja, alltid / Oftast



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

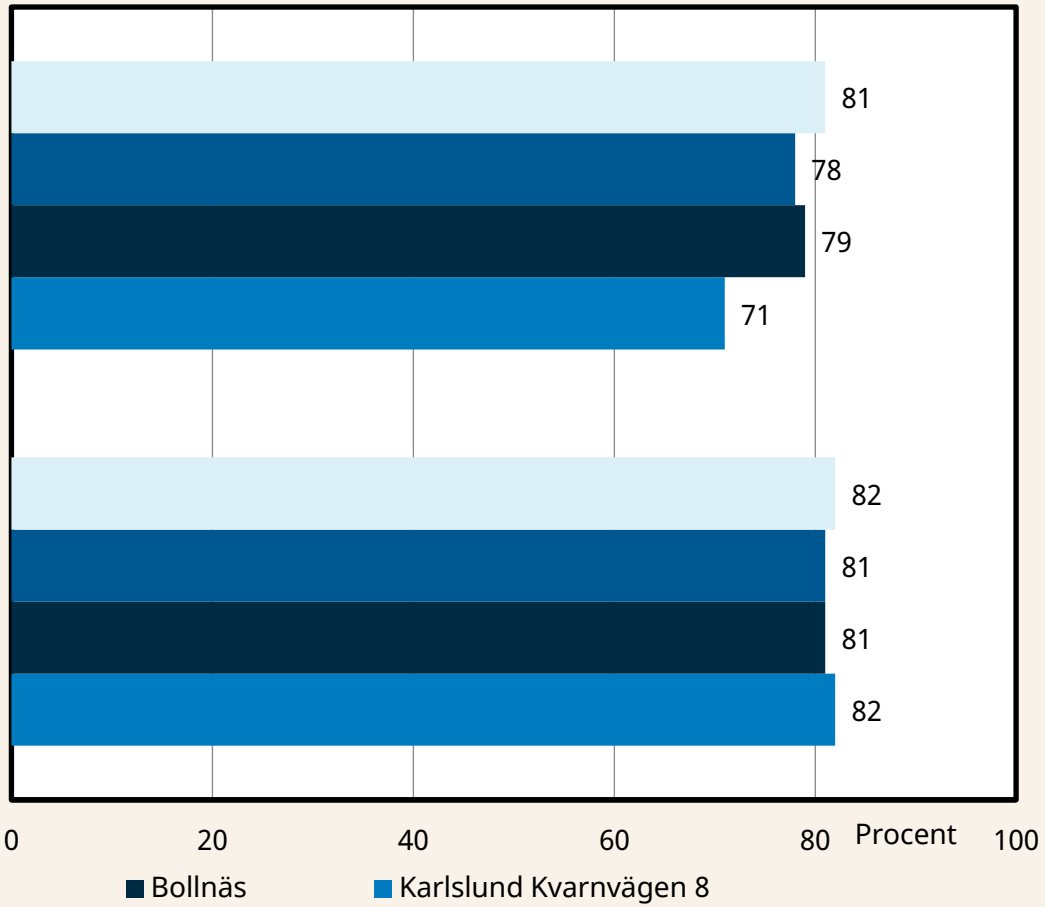
Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?
Ja, alla / Ja, flertalet

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?
Ja, alla / Ja, flertalet



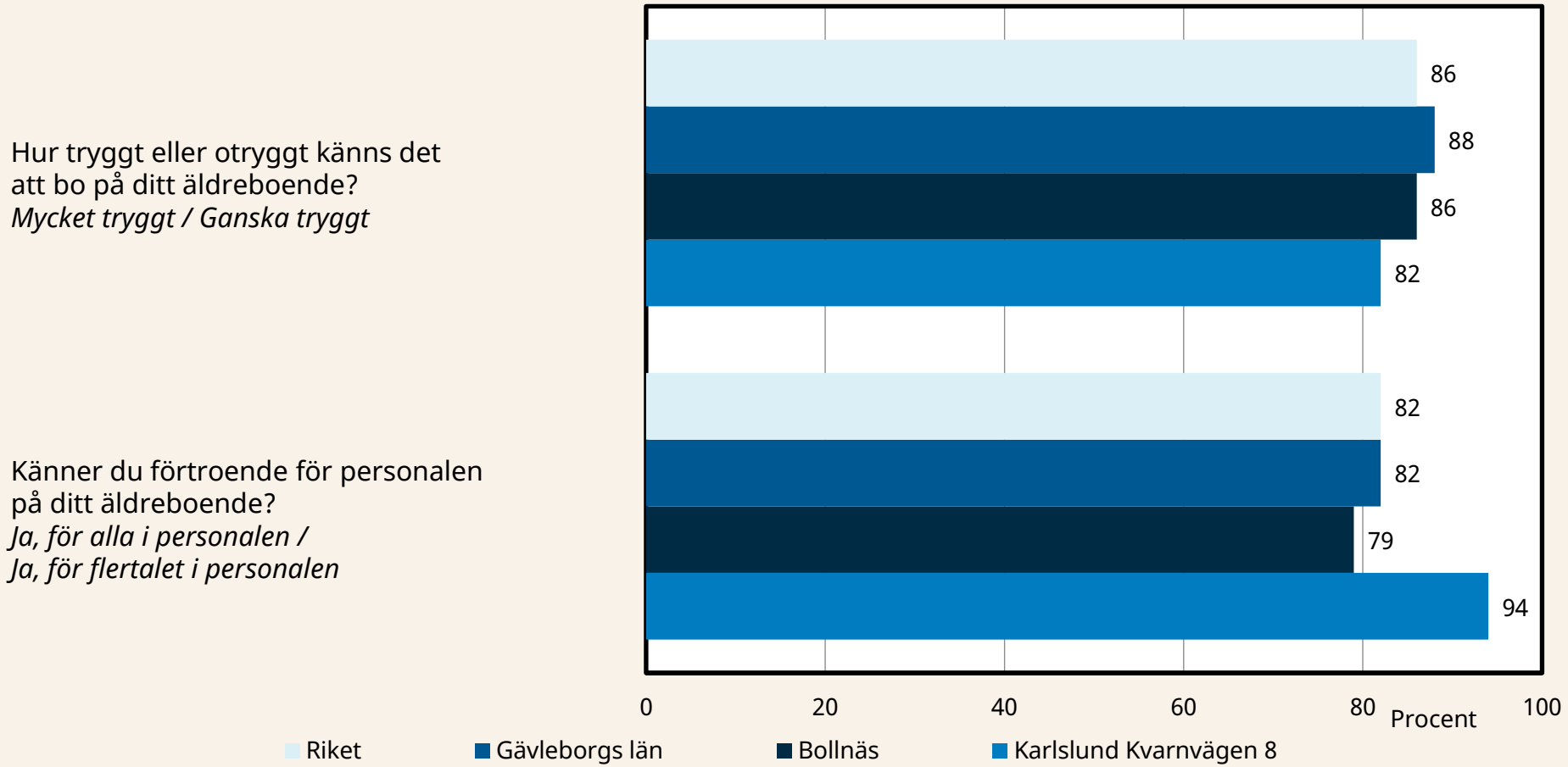
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



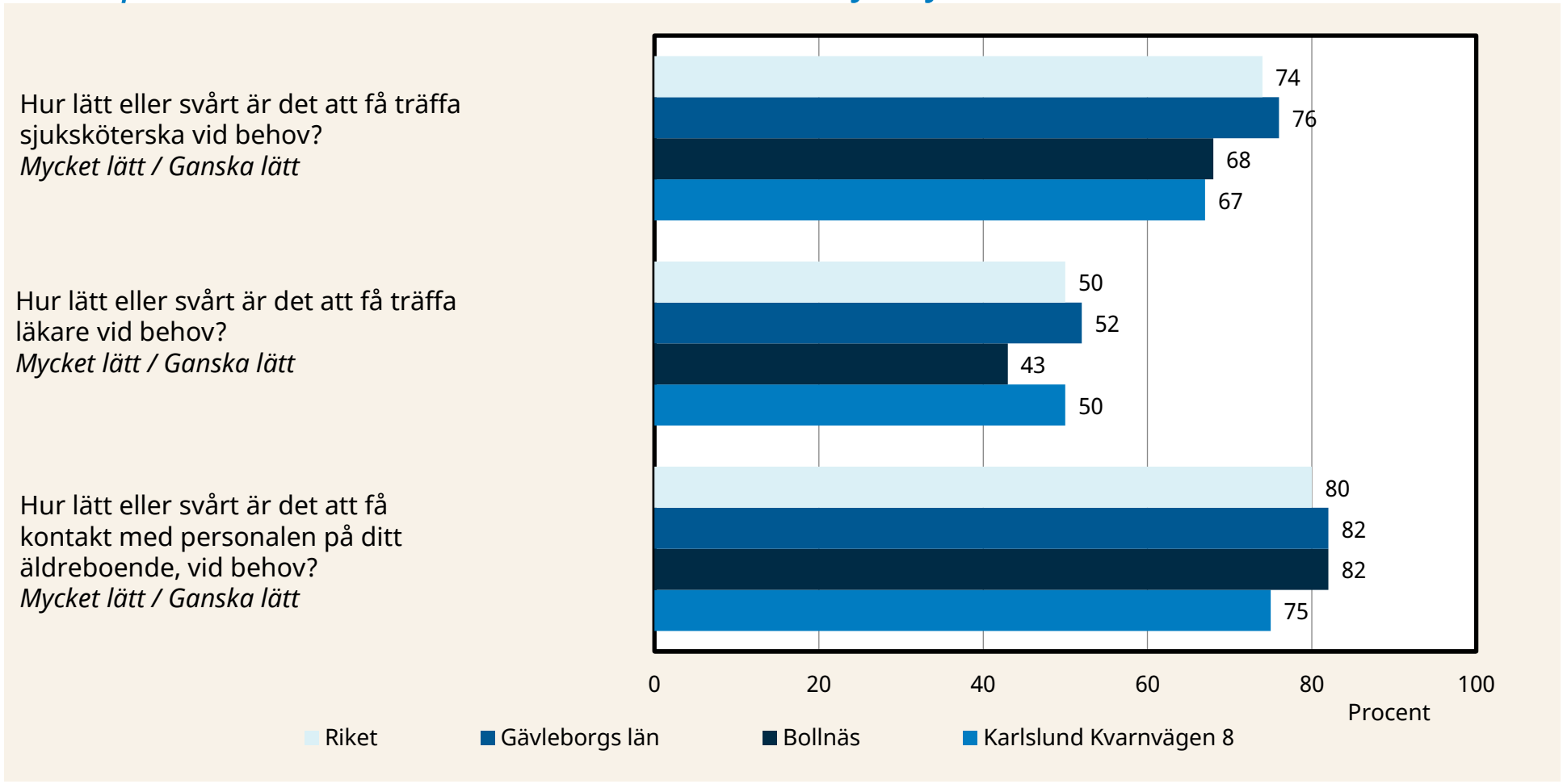
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



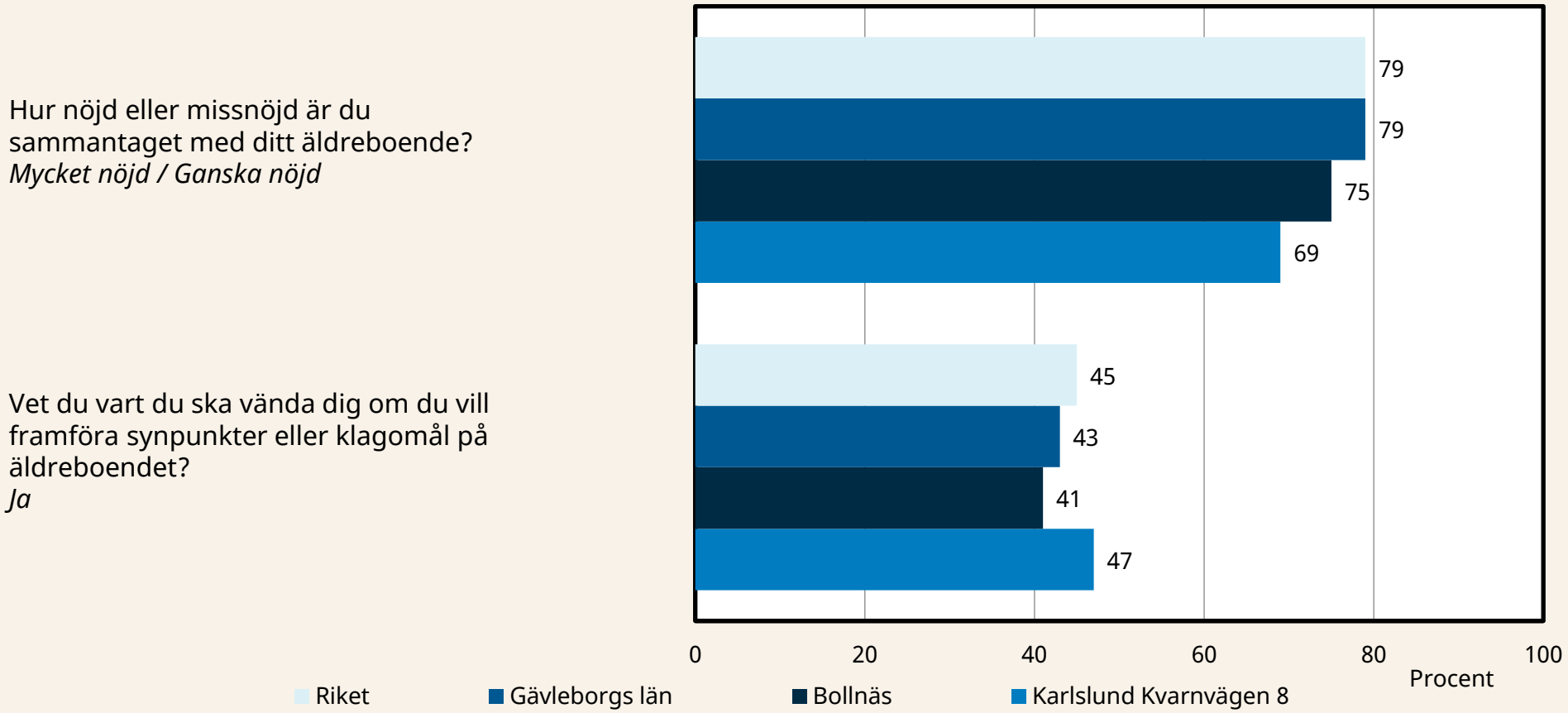
Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Socialstyrelsen

Om undersökningen

Om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2024

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2023 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av nattillsyn, matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2024

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2024.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

Socialstyrelsen

Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se