

Kommentteja esikoulusta, peruskoulusta ja vapaa-ajan keskuksista

Esikoulumme, peruskoulumme ja vapaa-ajan keskuksemme tekevät jatkuvasti työtä toimintojensa kehittämiseksi. Siitä syystä kommenttisi ovat tärkeitä koulujen kehittämiseksi ja laatutyölle. Jos esikoulu, peruskoulu tai vapaa-ajan keskus ei täytä odotuksiasi, tai sinä tai lapsesi olette tyytymättömiä johonkin, ole hyvä ja ota yhteyttä kunnan nuoriso- ja koulutustoimeen alla kerrotulla tavalla.

Ensimmäiset henkilöt, joihin voit ottaa yhteyttä huolenaiheidesi kanssa, ovat esikoulun ja vapaa-ajan keskuksen henkilökunta, tai peruskoulun ohjaaja/opettaja. Seuraava porras on rehtori, joka on kyseisen organisaation esimies. Jos et ole tyytyväinen asiaksi käsittelyyn, voit mennä kunnan nuoriso- ja koulutoimeen hoitamaan asiaa. Kommentit ja mahdolliset valitukset tutkitaan ja tarvittaviin toimiin ryhdytään. Sen jälkeen tiedon alun perin antaneelle henkilölle ja kyseiselle organisaatiolle annetaan palaute.

Napsauta sivun alareunassa olevaa "kommentti tai valitus" -linkkiä lähettääksesi palautteesi sähköisesti.* Sinulla on luonnollisesti oikeus lähettää kommenttisi ja valituksesi nimettömänä, mutta jos haluat henkilökohtaista palautetta omasta tapauksestasi, sinun on annettava nimesi ja yhteystietosi.

Jos sinulle ei ole mahdollista ilmoittaa näkökantojasi sähköisesti, ole hyvä ja lähetä ne osoitteeseen:

Bollnäs kommun
Barn- och utbildningskontoret
Stadshuset 2
821 80 Bollnäs

Jos et ole tyytyväinen siihen, miten kunta käsittelee kommenttejasi tai valitustasi, voit ilmoittaa tapauksesta [Koulutarkastusvirastolle](#).

Jos sinulla on kommentteja tai valituksia kunnassa olevista riippumattomista esikouluista, peruskouluista tai vapaa-ajankeskuksista, ole hyvä ja ota suoraan yhteyttä kyseiseen organisaatioon.

Sellaisten kommenttien tapauksessa, jotka liittyvät lukioon tai erityislukioon, ole hyvä ja ota yhteyttä Hälsinglandin koulutusyhtymään, www.hufb.se

[Napsauta tästä lähettääksesi kommenttisi tai valituksesi](#)

*Kommentti on Bollnäsän kunnan kirjallinen menettely valitusten käsittelyyn, kuten Koululaissa (2010:800, luku 4, pykälä 8) on kuvattu.