



## Lokala värdighetsgarantier för äldreomsorgen

Bollnäs kommun garanterar:

- Att varje äldre person med beviljat bistånd ska ha fått en utsedd kontaktman inom två veckor
- Att varje äldre person som beviljats insats aktivt ska få delta i utformningen av denna. När och hur insatsen ska utföras, planeras och utformas tillsammans med kontaktman i en genomförandeplan
- Att när genomförandeplanen upprättas ska den enskildes synpunkter/önskemål avseende kontinuitet, trygghet och välbefinnande dokumenteras, och följas upp
- Att för varje äldre person som har kommunal hälso- och sjukvårdsinsats ska sjuksköterska signalera behov av årlig läkemedelsgenomgång till ansvarig läkare

Om garantin inte uppfylls ska detta hanteras i synpunktshanteringssystemet. En återkoppling till den enskilde ska göras av ansvarig chef inom 2 arbetsdagar.

### Mer information får du av:

Eva Lahenkorva  
Verksamhetschef Äldreomsorgen  
Tfn: 0278-252 75  
E-post: [eva.lahenkorva@bollnas.se](mailto:eva.lahenkorva@bollnas.se)  
[www.bollnas.se](http://www.bollnas.se)