

Sammanställning av de vanligaste kommentarerna i Gatuenhetens enkät 2020

Lekparker

Sammanfattningsvis: Många har önskemål om fler, bättre utrustade, bättre underhållna lekparker på flera platser i kommunen.

Vår kommentar: Vissa mindre orter inom kommun besitter kommunen ingen mark – endast egen mark för att utveckla lekplats.

Stor kostnad för lekredskap och underhåll bla ansvarsfrågan där regelbunden kontroll ska genomföras.

Motsatsförhållande – vissa önskar större lekparker/mycket utrustning. Flera vill ha de små lekparkerna runtomkring i kommunen kvar/underhållna.

Utveckling/förnyelse av lekparker är givetvis också en budgetfråga.

Parker:

Gräsmattor omvandlas till blomsterängar – här finns en motion besvarad.

Vår kommentar: Detta finns i motion 2020 – gatuenheten är positivt inställd till förslaget, och genomför försöksområden. Det är dock inte så enkelt som att ”släppa upp” gräset och det utvecklas blomsterängar. Det krävs mera arbete och därigenom också en kostnadsfråga.

Hundgård önskas – är detta en kommunal angelägenhet. Kanske någon förening som kan ta ansvar för detta i samverkan med kommunen?

Vår kommentar: Gatuenheten har inte möjlighet – budgetmässigt och tidsmässigt att hantera detta. Kan någon förening ta ansvaret för driften så kan en samverkan med enheten vara genomförbar.

Onbacken – mer lek för barnen. Svår miljö på grund av kulturminne. Kanske något med info för barn (kulturen)

Vår kommentar: Kontakt tagen med Kulturen och muséet –eventuellt ett samarbete kring Onbacken till våren.

Bänkar och papperskorgar önskas på flera platser runt omkring i vår kommun. Parkchef noterar detta på sin ”lista” – i viss mån kan dessa önskemål uppfyllas (kostnad samt tyvärr hög kostnad för förstörelse)

Vår kommentar: Det pågår en ständig förnyelse avseende bänkar/papperskorgar – var det placeras ut, önskemål inkommer regelbundet. Även här finns en gräns budgetmässigt.

Björktjäratjärn – utvecklas och rensas från vegetation, många uttrycker att det är synd att den vuxit igen så mycket.

Vår kommentar: Det har genomförts förbättringar i området. Att göra något i vattenmiljön är dock inte gatuenhetens område. Kontakt tas med kommunens limnolog om eventuellt samarbete.

Blomsterval/placeringar av sommarblommor – många olika åsikter.

Vår kommentar: Svårt tillfredsställa allas smaker/åsikter. Enkäten har också fått många kommentarer om vackra blomupsättningar.

Mera träd.

Vår kommentar: De senaste åren har många träd planterats runtomkring i kommunen.

Fler blommor och fler bänkar på Brotorget.

Önskemålet noteras. Flera bänkar har placerats ut senaste sommaren.

Gator/Vägar

Flera i dåligt skick. Vilka av dessa är våra? Medborgare kan ha svårt att särskilja vilka gator/vägar som tillhör kommunen respektive Bollnäs kommun.

Vår kommentar: Gatuenheten har en underhållsplan avseende vägunderhåll i kommunen - tyvärr kan vi inte nå upp till målet att 70% av våra gator/vägar ska var i gott skick – detta beror på att budgeten inte räcker i denna utsträckning. Vissa gator/vägar är också Trafikverkets ansvar.

Gång/Cykelvägar dåliga. Detta känns inte relevant. Var/vilka?

Vår kommentar: GC i dåligt skick – vi känner inte riktigt igen detta och svårt uttala oss då kommentar inte specificerar var....

Städning av gång/cykelbanor från löv.

Vår kommentar: Detta genomförs.

Fler gång/cykelbanor önskas på flera ställen i kommunen (Arbrå – Vallsta, Växbo/Röste), Kilafors). Detta är oftast en fråga för Trafikverket, ibland i samverkan med kommunen.

Vår kommentar: Succesiv utveckling av GC – ofta är det ett samarbete med Trafikverket.

Datumparkering borde räckta 1 gång/vecka.

Vår kommentar: Då skälet till datumparkering är att underlätta för snöröjningen så är det svårt att ha en dag/vecka då vädret är ombytligt – oavsett veckodag.

Vinterunderhåll - ni behöver prioritera GC.

Vår kommentar: Vi prioriterar GC.

Vinterskador – hanteras inte.

Vår kommentar: Vi har rutin för detta- skriver/stöd via digitalisering. Justerar i april-maj.

Ploga vägarna tidigare.

Vår kommentar: Vi startar klockan 02:00, men detta kan ju upplevas som det är oplogat vid rejäla snöväder och om man ska iväg klockan 07:00.

Sanda mer/sanda mindre. G/C prioriteras.

Vår kommentar: Prioriteras vid halka. Svårt spara viss del för sparkåkning.

Besvärliga häckar som skymmer sikten .

Våra kommentarer: Anmäl via ”Mina sidor” – vi meddelar tomtinnehavare, som får en månad på sig att åtgärda.

Diverse

Mörka lampor

Vår kommentar: Regelbundna ronderingar (2 ggr/år) : Anmäl via ”Mina sidor”- värdefullt med detta samarbete med medborgarna.

Parkering på otillåtna ställen

Vår kommentar: Tätare parkeringsövervakning nu, flera p-vakter.

Allmänna toaletterna - behöver städa oftare. (Idag må – fr)

Vår kommentar: Ser över om det är möjligt att städa även helger (kostnadsfråga) .

Bygg inte på Långnäs

Vår kommentar: Inte gatuenhetens område – lyfts vidare till politiken.

Satsas bara på centrala Bollnäs.

Vår kommentar: Parkchef har lista på insatser/åtgärder runtomkring i kommunen de senaste två åren (bifogas)

Svårt komma fram/telefonsvar – ingen återkoppling.

Vår kommentar: Periodvis svårt hinna alla telefonsamtal. Hänvisa till ”Mina sidor”.

Bra bemötande men händer inget.

Våra kommentarer: Tråkigt att detta upplevs. Kan ibland bero på att man inte får igenom sitt önskemål? Vi har inte möjlighet att leva upp till alla dessa – mycket pga en begränsad ekonomi.

Om inget händer – påminn gärna.

Positiva kommentarer:

Bra skötsel av lekparker

Fina planteringar

Dampsparken: Jättefint skött och en väldigt uppskattade plats för Arbråbor.

Gräsklippning med häst – så trevligt inslag.

Uppskattar Långnäs/Kolgårn med omkringliggande promenadstråk.

Långnäs har ni gjort jättebra!

Alla planteringar får högsta betyg.

Måste berömma personalen för ett fantastiskt arbete med att utsmycka Bollnäs med jättefina blomsteruppsättningar.

Väldigt bra med mobilförbud i lekparken – te vid Karlslundsbadet.

Fint i Naturparken Arbrå.

Snöröjningen fungerar bra där jag bor (plats ovisst)

Ni sköter snöröjningen bättre än Söderhamn och Ovanåker.

Generellt tycker jag det fungerar bra.

Fina blomuppsättningar i betongkrukor.

Ibland är det svårt att nå Gatuenheten – men jag blir bra bemött.

Har mailat Gatuenheten och fått snabba svar.

E-tjänsten är jättebra! (”Mina sidor” – synpunkt/felanmälan)